

职业技能等级认定指导手册

美容师（五级）

上海市职业技能鉴定中心 指导编写

目 录

第 1 部分	美容师职业简介	(1)
第 2 部分	美容师（五级）评价方案	(2)
第 3 部分	考核要素细目表	(3)
第 4 部分	理论知识复习题	(14)
第 5 部分	操作技能复习题	(59)
第 6 部分	理论知识考试模拟试卷及答案	(125)
第 7 部分	操作技能考核模拟试卷	(140)

第 1 部分

美容师职业简介

一、职业名称

美容师。

二、职业定义

从事顾客面部护理、身体护理和美化修饰容颜的人员。

三、工作内容

从事的工作主要包括：（1）接待顾客并介绍基础美容服务项目和内容，填写顾客资料登记表；（2）做好面部护理前的准备、面部清洁、按摩、敷面膜等基础面部护理工作；（3）能对眉部、唇周、四肢及腋下等部位进行暂时性脱毛；（4）能根据顾客眼型及睫毛长短烫睫毛；（5）能化常见类型得日妆。

四、职业等级

本职业共设五个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

第 2 部分

美容师（五级）认定方案

一、认定方式

美容师（五级）的评价方式分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷机考方式，操作技能考核采用现场实际操作方式。理论知识考试和操作技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。理论知识或操作技能不及格者可按规定分别补考。

二、理论知识考试方案（考试时间 90 分钟）

题型	题库参数	考试方式	题库量	考试题量	分值	配分
判断题		闭卷机考	400	60	0.5 分/题	30
单选题			600	140	0.5 分/题	70
合计		—	1000	200	—	100

三、操作技能考核方案

考核项目表

职业（工种）		美容师			等级	五级/初级			
职业代码		4-10-03-01							
序号	项目名称	单元编号	单元内容	考核方式	选考方法	考核时间（分钟）	配分	题库题量	考核题量
1	接待与咨询	1	接待	操作	抽考	10	10	5	1
		2	咨询	操作				5	
2	护理美容	1	面部护理前准备	操作	必考	5	5	5	1
		2	面部清洁	操作	必考	15	30	5	1
		3	面部护理	操作	必考	25	35	5	1
3	修饰美容	1	脱毛	操作	抽考	15	5	5	1
		2	烫睫毛	操作				5	
		3	化日妆	操作	必考	40	15	5	1
合 计						110	100	40	6
备注	考核时间不含考位之间的流转和等候时间								

第 3 部分

认定要素细目表

理论知识认定要素细目表

职业（工种）名称						等级	
序号	细目点代码				名称·内容	分数系数	备注
	章	节	目	点			
	0				基本要求	50	
	0	1			职业道德	10	
	0	1	1		职业道德基本知识	5	
1	0	1	1	1	道德的概念		
2	0	1	1	2	道德的分类		
3	0	1	1	3	公民的道德规范		
4	0	1	1	4	职业道德的概念		
5	0	1	1	5	职业道德的作用		
6	0	1	1	6	职业道德的历史		
7	0	1	1	7	职业道德的特征		
8	0	1	1	8	职业道德的分类		
9	0	1	1	9	职业道德的基本要求		
10	0	1	1	10	美容师的职业道德		
	0	1	2		职业守则	5	
11	0	1	2	1	职业守则的概念		
12	0	1	2	2	职业守则的分类		
13	0	1	2	3	遵纪守法，诚信自律		
14	0	1	2	4	爱岗敬业，尽职尽责		
15	0	1	2	5	同心同德，团结协助		
16	0	1	2	6	文明礼貌，形象良好		
17	0	1	2	7	热情周到，服务优质		
18	0	1	2	8	安全第一，规范操作		

19	0	1	2	9	刻苦专研，精益求精		
20	0	1	2	10	勤俭节约，争创效益		
	0	2			基础知识	40	
	0	2	1		美容发展简史	2	
21	0	2	1	1	美容的定义		
22	0	2	1	2	美容的分类		
23	0	2	1	3	美容师的定义		
24	0	2	1	4	美容的起源		
	0	2	2		人体生理常识	10	
25	0	2	2	1	细胞的定义		
26	0	2	2	2	细胞的结构之细胞膜		
27	0	2	2	3	细胞的结构之细胞质		
28	0	2	2	4	细胞的结构之细胞核		
29	0	2	2	5	细胞的繁殖再生		
30	0	2	2	6	细胞的新陈代谢		
31	0	2	2	7	上皮组织的结构和功能		
32	0	2	2	8	结缔组织的结构和功能		
33	0	2	2	9	肌肉组织的结构和功能		
34	0	2	2	10	神经组织的结构和功能		
35	0	2	2	11	人体器官与系统概述		
36	0	2	2	12	运动系统的结构与功能		
37	0	2	2	13	神经系统的结构与功能		
38	0	2	2	14	循环系统的结构与功能		
39	0	2	2	15	内分泌系统的结构与功能		
40	0	2	2	16	消化系统的结构与功能		
41	0	2	2	17	泌尿系统的结构与功能		
42	0	2	2	18	呼吸系统的结构与功能		
43	0	2	2	19	感觉系统的结构与功能		
	0	2	3		人体皮肤	5	
44	0	2	3	1	表皮的基本结构组成		

45	0	2	3	2	真皮的基本结构		
46	0	2	3	3	皮下组织的基本结构		
47	0	2	3	4	皮肤附属器的组成		
48	0	2	3	5	皮肤的屏障功能		
49	0	2	3	6	皮肤分泌与排泄的功能		
50	0	2	3	7	皮肤的吸收功能		
51	0	2	3	8	皮肤的感觉功能		
52	0	2	3	9	皮肤调节体温的功能		
53	0	2	3	10	皮肤的代谢功能		
54	0	2	3	11	皮肤的免疫功能		
	0	2	4		素描与色彩	2	
55	0	2	4	1	素描的基本概念		
56	0	2	4	2	素描表现的目的		
57	0	2	4	3	素描的基本因素		
58	0	2	4	4	素描的造型方法		
	0	2	5		美容化妆品	7	
59	0	2	5	1	化妆品的定义		
60	0	2	5	2	按产品形态分类		
61	0	2	5	3	按产品用途分类		
62	0	2	5	4	洁肤类化妆品的分类与特点		
63	0	2	5	5	化妆水的分类及特点		
64	0	2	5	6	精华素的分类及特点		
65	0	2	5	7	面膜的分类及特点		
66	0	2	5	8	保养类化妆品的分类及特点		
67	0	2	5	9	化妆类化妆品的分类及特点		
68	0	2	5	10	特殊用途类化妆品的分类与特点		
69	0	2	5	11	化妆品变质的特征		
70	0	2	5	12	化妆品变质的原因		
71	0	2	5	13	化妆品外包装的规范指标		
	0	2	6		美容院卫生消毒与安全	5	

72	0	2	6	1	微生物的概念与特点		
73	0	2	6	2	微生物的种类与分布		
74	0	2	6	3	微生物的生长与繁殖		
75	0	2	6	4	微生物的作用与危害		
76	0	2	6	5	美容院对空气的要求		
77	0	2	6	6	美容院对照明和声响的要求		
78	0	2	6	7	美容院对温度和湿度的要求		
79	0	2	6	8	美容院对卫生清洁的要求		
80	0	2	6	9	物理消毒法		
81	0	2	6	10	化学消毒法		
	0	2	7		美容师职业形象	2	
82	0	2	7	1	美容师的修养		
83	0	2	7	2	美容师的礼仪规范		
84	0	2	7	3	美容师仪表要求		
85	0	2	7	4	美容师仪态要求		
	0	2	8		顾客心理学	5	
86	0	2	8	1	心理学概念		
87	0	2	8	2	心理现象		
88	0	2	8	3	顾客心理学的概念		
89	0	2	8	4	顾客心理学的研究内容		
90	0	2	8	5	顾客认识的心理过程		
91	0	2	8	6	感觉与知觉		
92	0	2	8	7	记忆与注意		
93	0	2	8	8	学习与思维		
94	0	2	8	9	联想与想象		
96	0	2	8	10	顾客的情感过程		
96	0	2	8	11	顾客的意志过程		
	0	2	9		相关法律、法规知识	2	
97	0	2	9	1	《中华人民共和国劳动法》相关知识		
98	0	2	9	2	《中华人民共和国劳动合同法》相关知识		

99	0	2	9	3	《中华人民共和国消费者权益保护法》相关知识		
100	0	2	9	4	《美容美发场所卫生规范》相关知识		
	1				接待与咨询	10	
	1	1			接待	7	
	1	1	1		美容院前台接待的基本程序	2	
101	1	1	1	1	接待沟通		
102	1	1	1	2	接听电话		
103	1	1	1	3	物品存取		
104	1	1	1	4	顾客登记及档案整理		
105	1	1	1	5	美容院前台接待流程		
	1	1	2		接待顾客的基本要求	5	
106	1	1	2	1	接待前的准备要求		
107	1	1	2	2	迎送的要求		
108	1	1	2	3	引导的要求		
109	1	1	2	4	专注的倾听		
110	1	1	2	5	取得信赖		
111	1	1	2	6	处理顾客抱怨		
112	1	1	2	7	电话接待的基本要求		
113	1	1	2	8	电话接待的步骤		
114	1	1	2	9	特殊情况的处理方法		
	1	2			咨询服务	3	
	1	2	1		美容院基础服务项目	1	
115	1	2	1	1	美容院基础服务项目分类		
116	1	2	1	2	美容院服务流程与内容		
117	1	2	1	3	咨询的内容与方法		
	1	2	2		顾客资料登记表	2	
118	1	2	2	1	填写顾客资料登记表		
119	1	2	2	2	面部皮肤护理方案的内容		
120	1	2	2	3	皮肤分析		
	2				护理美容	30	

	2	1			皮肤护理前的准备	3	
	2	1	1		皮肤护理前准备的基本内容	2	
121	2	1	1	1	皮肤护理的仪器准备		
122	2	1	1	2	皮肤护理用品用具的准备		
123	2	1	1	3	引导顾客就位并盖好毛巾		
124	2	1	1	4	为顾客包头		
	2	1	2		皮肤护理前的消毒工作	1	
125	2	1	2	1	皮肤护理前用品用具消毒		
126	2	1	2	2	皮肤护理前美容师消毒		
	2	2			面部清洁	7	
	2	2	1		面部卸妆	1	
127	2	2	1	1	面部卸妆的要求		
128	2	2	1	2	面部卸妆的常用产品		
129	2	2	1	3	面部卸妆的常用用具		
	2	2	2		洁面	3	
130	2	2	2	1	洁面的目的		
131	2	2	2	2	洁面的用品用具		
132	2	2	2	3	洁面的要求		
133	2	2	2	4	洁面的常用产品分类		
134	2	2	2	5	洁面的常用手法		
	2	2	3		面部去角质	3	
135	2	2	3	1	去角质的要求		
136	2	2	3	2	去角质的作用		
137	2	2	3	3	去角质的常用产品用具		
138	2	2	3	4	去角质常用手法		
139	2	2	3	5	不同类型皮肤去角质		
140	2	2	3	6	去角质的注意事项		
	2	3			面部护理	20	
	2	3	1		奥桑喷雾仪	3	
141	2	3	1	1	奥桑喷雾仪的构造		

142	2	3	1	2	奥桑喷雾仪的工作原理		
143	2	3	1	3	奥桑喷雾仪的功能		
144	2	3	1	4	奥桑喷雾仪的操作步骤		
145	2	3	1	5	奥桑喷雾仪操作的注意事项		
146	2	3	1	6	奥桑喷雾仪的日常养护		
	2	3	2		面部按摩	5	
147	2	3	2	1	面部按摩的作用与功效		
148	2	3	2	2	面部按摩产品的选择		
149	2	3	2	3	面部按摩的基本原则		
150	2	3	2	4	面部按摩的基本要求		
151	2	3	2	5	面部按摩的基本方法		
152	2	3	2	6	面部按摩的基本步骤		
153	2	3	2	7	面部按摩的常用穴位		
154	2	3	2	8	面部按摩的注意事项		
155	2	3	2	9	面部按摩的禁忌		
	2	3	3		敷面膜	4	
156	2	3	3	1	敷面膜的作用功效		
157	2	3	3	2	面膜的种类		
158	2	3	3	3	面膜的主要成分与性状		
159	2	3	3	4	敷面膜的要求		
160	2	3	3	5	敷面膜的基本方法		
161	2	3	3	6	敷面膜的基本步骤		
162	2	3	3	7	敷面膜的时间		
163	2	3	3	8	敷面膜的注意事项		
	2	3	4		面部保养	2	
164	2	3	4	1	面部保养的步骤		
165	2	3	4	2	面部保养的产品选择		
166	2	3	4	3	面部护理的效果		
	2	3	5		结束工作	1	
167	2	3	5	1	护理产品和用具整理		

168	2	3	5	2	护理结束顾客整理		
169	2	3	5	3	护理结束床铺整理		
	2	3	6		不同类型皮肤护理要点	5	
170	2	3	6	1	中性皮肤分析		
171	2	3	6	2	中性皮肤护理要点		
172	2	3	6	3	干性皮肤分析		
173	2	3	6	4	干性皮肤护理要点		
174	2	3	6	5	油性皮肤分析		
175	2	3	6	6	油性皮肤护理要点		
176	2	3	6	7	混合性皮肤分析		
177	2	3	6	8	混合性皮肤护理要点		
178	2	3	6	9	不同年龄皮肤特点及护理重点		
179	2	3	6	10	不同性别皮肤特点及护理重点		
180	2	3	6	11	不同季节皮肤特点及护理重点		
	3				修饰美容	10	
	3	1			脱毛	3	
	3	1	1		人体毛发的基本生理知识	1	
181	3	1	1	1	毛发的分类与功能		
182	3	1	1	2	毛发的结构与分布		
183	3	1	1	3	毛发的生长周期		
	3	1	2		脱毛的基本原理与操作方法	2	
184	3	1	2	1	脱毛的基本原理		
185	3	1	2	2	脱毛的用品用具		
186	3	1	2	3	脱毛的程序与操作要求		
	3	2			烫睫毛	2	
	3	2	1		烫睫毛的基本原理与操作方法	2	
187	3	2	1	1	烫睫毛的基本原理及作用		
188	3	2	1	2	烫睫毛用品用具的种类及使用		
189	3	2	1	3	烫睫毛的程序与及操作要求		

190	3	2	1	4	烫睫毛的禁忌与注意事项		
	3	3			化日妆	5	
	3	3	1		日妆的常见类型	1	
191	3	3	1	1	本色类型的日妆		
192	3	3	1	2	时尚类型的日妆		
	3	3	2		日妆造型的特点	2	
193	3	3	2	1	生活淡妆造型的特点		
194	3	3	2	2	时尚妆造型的特点		
195	3	3	2	3	裸妆造型的特点		
196	3	3	2	4	休闲妆造型的特点		
	3	3	3		日妆用品用具的种类及作用	2	
197	3	3	3	1	化妆笔刷的种类及作用		
198	3	3	3	2	眼妆产品的种类及作用		
199	3	3	3	3	唇妆产品的种类及作用		
200	3	3	3	4	腮红产品的质地和作用		

操作技能认定要素细目表

职业（工种）名称				美容师	等级	五级
序号	细目点代码			名称·内容	备注	
	项目	单元	细目			
	1			接待与咨询		
	1	1		接待		
1	1	1	1	能使用礼貌用语接待顾客，微笑服务		
2	1	1	2	能用适当的肢体语言有请顾客进入、入座等		
3	1	1	3	接待顾客并能准确记录顾客需求		
	1	2		咨询		
4	1	2	1	能咨询顾客的需求		
5	1	2	2	能根据顾客需求介绍基础美容服务项目及内容		
6	1	2	3	根据咨询结果正确填写顾客资料登记表		

	2			护理美容	
	2	1		面部护理前的准备	
7	2	1	1	做好美容师自身的工作准备，仪容仪表	
8	2	1	2	能根据顾客适用的皮肤护理方案正确准备产品、用品及用具	
9	2	1	3	能正确准备美容仪器	
10	2	1	4	正确、彻底消毒相关仪器、工具	
11	2	1	5	为顾客做好护理前准备，包头、铺盖好毛巾等	
12	2	1	6	双手消毒后开始面部操作，整体流程正确	
	2	2		面部清洁	
13	2	2	1	能正确进行面部局部和全脸卸妆	
14	2	2	2	能正确选择清洁产品	
15	2	2	3	能正确清洁面部皮肤	
16	2	2	4	能正确去除面部老化角质	
	2	3		面部护理	
17	2	3	1	能正确使用奥桑(OZME)喷雾仪对面部皮肤进行喷雾	
18	2	3	2	能对面部皮肤进行基础按摩	
19	2	3	3	能对面部皮肤进行点穴按摩	
20	2	3	4	能正确选择面膜	
21	2	3	5	能适量取用面膜	
22	2	3	6	上膜手势、走向规范，面膜均匀，厚薄适中，内外轮廓线整齐	
23	2	3	7	能正确卸膜并清洁干净	
24	2	3	8	能正确选择面部护肤品并涂抹	
25	2	3	9	操作过程安全、卫生规范	
26	2	3	10	操作全过程中，体现顾客至上的精神	
	3			修饰美容	
	3	1		脱毛	
27	3	1	1	能选用适宜的脱毛用品用具并消毒	
28	3	1	2	能对需脱毛部位进行清洁	

29	3	1	3	能根据冷蜡脱毛知识和技能对需脱毛部位进行暂时性脱毛	
30	3	1	4	能进行脱毛后的整理工作	
	3	2		烫睫毛	
31	3	2	1	能根据顾客眼型及睫毛长短选择适宜的卷杠及相关用品用具并消毒	
32	3	2	2	能清洁眼部皮肤及睫毛	
33	3	2	3	能进行正确的烫睫毛程序及操作要求	
34	3	2	4	能进行烫睫毛后的整理工作	
	3	3		化日妆	
35	3	3	1	能选用化日妆所需用品用具	
36	3	3	2	基面妆能符合日妆类型	
37	3	3	3	基点妆能体现风格特点	
38	3	3	4	能完成发型和整体造型	

第 4 部分

理论知识复习题

一、判断题（将判断结果填入括号中。正确的填“√”，错误的填“×”）

1. 道德是依靠教育、社会舆论、传统习惯等方式来调整人与人、个人与社会之间关系的一种特殊的行为规范。（ ）
2. 作为行为规范，道德和法律的区别表现在道德的作用没有法律大。（ ）
3. 道德可以分为个人道德和职业道德。（ ）
4. 公民道德规范的核心是“爱国、敬业、诚信、友善”。（ ）
5. “公民道德规范”与“法律规范”的约束力来源完全相同。（ ）
6. 职业道德是人们在履行本职业工作过程中所应遵循的行为规范和准则的总和。（ ）
7. 职业道德可以调节从业人员与服务对象之间、从业人员之间、从业人员与职业之间的关系。（ ）
8. 职业道德是职业或行业范围内的特殊要求。（ ）
9. 职业道德产生于社会分工出现相对固定的职业共同体之前。（ ）
10. 职业道德具有鲜明的职业性、内容形式的多样性、相对的稳定性和连续性、隐蔽的阶级性四个特性。（ ）
11. 职业道德具有强制性。（ ）
12. “保护环境”属于服务业职业道德，与美容行业无关。（ ）
13. 美容师只需关注技术，无需与客户沟通服务风险。（ ）
14. “诚信经营”是美容行业职业道德的基本要求之一。（ ）
15. 美容师的职业道德是指美容师在美容工作中所应遵循的与其职业活动相适应的行为规范。（ ）
16. 职业守则是行业内部的强制性行为规范，与法律法规无关。（ ）
17. 美容行业的职业守则仅约束一线员工，管理者无需遵守。（ ）
18. “客户隐私保护制度”属于职业守则中的服务标准类规范。（ ）
19. 遵纪守法就是要遵守纪律和法律、法规，尤其要遵守职业纪律和与职业活动相关的法律、法规。（ ）
20. 作为一名美容师首先应做到遵纪守法。（ ）
21. 美容师应爱岗敬业，具有奉献精神。（ ）

22. 只要美容师个人美容专业技术过硬，就不用团结协作。（ ）
23. 美容师应具有良好的团队意识，善于团结同事，共同协作，创造和谐向上的集体氛围。（ ）
24. 美容师的任务是美化他人的形象，不用关注自己的形象。（ ）
25. 美容师在美容服务过程中应热情周到，给顾客提供优质服务。（ ）
26. 美容师对私人关系好的客人可以多照顾。（ ）
27. 美容师在为顾客服务时，必须严格遵守安全操作规则和各项安全生产规章制度。（ ）
28. 美容师努力学习，刻苦专研，精益求精的目的是为了获得最高的经济利益。（ ）
29. 美容师应具有工匠精神。（ ）
30. 勤俭节约是我们中华民族的美德，美容师要做到勤俭节约，争创效益。（ ）
31. “美容”有“美化容颜”和“美丽的容颜”两种解释，在美容行业中，“美”是动词，具有美化、改善的意思。（ ）
32. 美容指的是颜面五官或颈部以上的美化和修饰。（ ）
33. 生活美容和医疗美容的主要区别在于是否涉及侵入性操作，而非服务人员资质。（ ）
34. 美容师要拥有健康、漂亮的外表以及高雅和谐的内在气质。（ ）
35. 美容师只要注重培养自身修养即可，无须担心与顾客的沟通。（ ）
36. 美容的起源，众说纷纭，每一种起源学说都有着它的根据，也有其合理性。任何起源说都不可能是唯一的。（ ）
37. 细胞是构成人体的形态结构、生理功能和生长发育的基本单位。（ ）
38. 组织是构成人体的形态结构、生理功能和生长发育的基本单位。（ ）
39. 当细胞膜破损严重时，也能自我修复。（ ）
40. 细胞质位于细胞膜和细胞核之间。（ ）
41. 细胞质是由水组成的。（ ）
42. 细胞核由核膜、核仁、染色质、染色体和核基质等组成。（ ）
43. 人体的生长是通过细胞的不断繁殖形成的。（ ）
44. 人体的细胞繁殖是通过无丝分裂完成的。（ ）
45. 细胞通过新陈代谢维持生命活动，并不断自我更新。（ ）
46. 上皮组织内有很多血管。（ ）
47. 上皮组织有丰富的神经末梢，对外界刺激较敏感。（ ）
48. 结缔组织包括液态的固有结缔组织、固态的软骨组织和骨组织、液态的血液和淋巴。（ ）

49. 肌肉具有收缩功能，不是体内消化的动力来源。（ ）
50. 肌肉分为骨骼肌、平滑肌和心肌。（ ）
51. 神经细胞的主要功能是感觉刺激和传导兴奋。（ ）
52. 人体系统的定义是“由各个器官按照一定顺序排列，完成一项或多项生理活动的结构”。
（ ）
53. 运动系统由骨、关节和肌肉组成，约占成人体重的 60%。（ ）
54. 成人骨共有 206 块。（ ）
55. 神经系统是人体内起主导作用的调节系统。（ ）
56. 神经系统分为脑和脊髓两部分。（ ）
57. 循环系统由心、动脉、毛细血管和静脉等组成。（ ）
58. 内分泌系统是人体内起主导作用的调节系统，由内分泌腺和内分泌组织组成。（ ）
59. 所有内分泌腺都通过导管直接将激素分泌到血液中。（ ）
60. 胃是食物中营养物质吸收的主要部位。（ ）
61. 肾小球是肾单位中重吸收营养物质的主要部位。（ ）
62. 膀胱的功能是产生尿液。（ ）
63. 鼻毛的主要功能是加湿吸入的空气。（ ）
64. 味蕾只能感知甜、咸、酸、苦四种基本味道。（ ）
65. 耳蜗是负责听觉的主要结构。（ ）
66. 表皮中最厚的一层是角质层。（ ）
67. 真皮中的细胞主要有：成纤维细胞、组织细胞、肥大细胞。（ ）
68. 真皮主要分为基底层和网状层。（ ）
69. 皮下组织由疏松的结缔组织和脂肪小叶构成。（ ）
70. 皮脂腺的分泌受雌性激素和肾上腺皮质激素的控制。（ ）
71. 狐臭与大汗腺的分泌有关。（ ）
72. 人体的皮肤完整的覆盖于人体表面，一方面可防止体内水分、营养物质和电解质的丧失，
另一方面有抵御外界环境中不良因素的损害，维持机体内环境相对稳定的保护作用。
（ ）
73. 汗液的主要成分是水分的无机盐，不含有代谢废物。（ ）
74. 皮脂腺分泌的皮脂过多是导致痤疮（青春痘）的重要原因之一。（ ）
75. 完整皮肤可吸收少量水分和微量气体。（ ）

76. 皮肤可以感受外界的刺激，产生痛觉、压力觉、冷觉、温觉四种感觉。（ ）
77. 形体觉、定位觉、圆形觉等属于单一感觉。（ ）
78. 人在冷应激时，交感神经功能增强，血管扩张，皮肤血流增加。（ ）
79. 皮肤中的水主要贮藏于表皮内，是人体重要的储水库。（ ）
80. 皮肤是人体电解质的贮藏库之一，主要贮存于皮下组织中，其中氯（Cl⁻）、钠（Na⁺）、钾（K⁺）含量最多。（ ）
81. 皮肤免疫系统 SIS（skin immune system）由细胞免疫和体液免疫组成。（ ）
82. 素描是单色绘画的表现形式，是指用单色绘画工具来描绘物体的形象。（ ）
83. 素描是一切造型艺术的基础，是绘画及设计的训练手段。（ ）
84. 素描的核心目的是训练画者对构图、形体结构、明暗色调等造型因素的综合表现能力。（ ）
85. 线条是使人们感知各种视觉形象的重要条件。（ ）
86. 形体是客观物象存在于空间的外在形式。（ ）
87. 直线是最基本的构形元素。（ ）
88. 化妆品能改善人们容貌的不足，是益于身心健康的特有物品。（ ）
89. 使用化妆品只能给人们以容貌整洁的感觉。（ ）
90. 粉类化妆品的特点是呈细小的固体粉末状。（ ）
91. 用于祛痘、除臭、祛斑、防晒等作用的化妆品属于特殊用品类化妆品。（ ）
92. 化妆水、按摩膏、冷霜等属于护肤类化妆品。（ ）
93. 磨砂膏可用于眼周皮肤、较敏感性皮肤和毛细血管扩张的皮肤。（ ）
94. 碱性收敛性化妆水适用于油性或毛孔粗大的皮肤。（ ）
95. 柔肤水、营养水、紧肤水、爽肤水等都属于液态类的化妆品。（ ）
96. 精华素是从动、植物中提取的高浓度有效营养成分。（ ）
97. 粉状面膜中的粉体可吸附皮肤中过剩的油脂。（ ）
98. 面膜能在卸膜时，带走皮肤上部分老化角质、死细胞和毛孔内的污垢。（ ）
99. 保养类化妆品可分为乳剂系、液态系、胶体系、面膜系、和精华素系。（ ）
100. 眼影粉涂于眼睑和脸颊，可增加立体感。（ ）
101. 眉笔的主要成分是油、脂、蜡及色素。（ ）
102. 祛臭类化妆品是用来抑制汗腺分泌，或减轻和消除人体分泌物臭味的一类化妆品。（ ）
103. 当化妆品出现膏体有水或有油溢出时，还是可以继续使用的。（ ）

104. 当化妆品出现气味异常时，就不能再使用了。（ ）
105. 霉菌会使化妆品出现绿色、黄色、黑色的斑点。（ ）
106. 化妆品的包装上一定要标示卫生许可证和生产许可证。（ ）
107. 化妆品的外包装上可以不标示它的功用和功效。（ ）
108. 微生物结构复杂，主要由高度分化的多细胞组织构成。（ ）
109. 非细胞型微生物体积较大，不能通过除菌过滤器。（ ）
110. 原核类微生物具有核仁和核膜。（ ）
111. 如果生存条件有利，细菌约 20~30min 分裂一次，一个细菌可以在半天之内繁殖到 1600 万个。（ ）
112. 正常菌群仅存在于人体肠道中，且会对宿主造成直接危害。（ ）
113. 化妆品微生物污染的后果仅表现为产品颜色和气味变化，不影响使用安全。（ ）
114. 美容院对空气洁净度没有要求。（ ）
115. 产品陈列区一般选用射灯。（ ）
116. 美容护肤区必须选用吊灯。（ ）
117. 将美容院的温度、湿度控制在一个舒适的范围内，能使顾客有一个较好的体感，增加顾客的舒适度。（ ）
118. 美容院外部使用的垃圾箱不用装盖子或门。（ ）
119. 美容院的垃圾筒都应按照规定，定期、彻底清洁和消毒。（ ）
120. 将洗干净的毛巾直接煮沸 20 分钟后，细菌可被杀灭。（ ）
121. 化学消毒法的优点之一是经济方便。（ ）
122. 化学消毒法会腐蚀、破坏所浸泡的器材及设备。（ ）
123. 技艺修养要求美容师牢固掌握美容专业理论知识及相关知识。（ ）
124. 礼仪可以使道德观念和准则变为具体行动。（ ）
125. 美容师在工作时，可以嚼口香糖。（ ）
126. 端庄的仪表既是对他人的一种尊重，不是自尊、自爱的一种表现。（ ）
127. 正确的走姿，上身是呈站立时的姿势。（ ）
128. 美容师工作时，为了防止腰酸背痛，可以以最舒适的姿势坐着。（ ）
129. 心理学是一门年轻的、正在发展中的科学。（ ）
130. 人的心理过程和人格毫不相干。（ ）
131. 心理过程是指在客观事物的作用下，心理活动在一定时间内发生、发展的过程。（ ）

132. 顾客心理学仅研究消费者购买商品时的行为，不涉及心理现象。（ ）
133. 顾客心理学仅研究顾客购买商品时的行为，不涉及心理现象。（ ）
134. 不同职业顾客的购买心理完全一致，无需针对性研究。（ ）
135. 顾客的认识过程仅通过感觉即可完成，无需知觉参与。（ ）
136. 美容心理学所指的感觉，是指审美主体对审美客体个别的、局部的审美属性所产生的直接的心理反映。（ ）
137. 当人在感知某事物时，人的知觉并不是一个被动的过程，而是一个缓慢的过程。（ ）
138. 有了新旧知识的相互联系，人的心理活动水平才得以发展。（ ）
139. 通过想像，人的认识从感性认识进入到理性认识。（ ）
140. 学习是人的倾向或能力的变化，这种变化能够保持且不能单纯归因于生长过程。（ ）
141. 想像是凭空产生的。（ ）
142. 思维的三种基本状态是心境、激情和应激。（ ）
143. 应激可以理解为适应环境的紧张反应状态。（ ）
144. 人的意志行动是没有预定目的的。（ ）
145. 未依法为劳动者缴纳社会保险费的，劳动者可以解除劳动合同。（ ）
146. 劳动保护、劳动条件和职业危害保护不是劳动合同的必备条款。（ ）
147. 个人承包经营违反本法规定招用劳动者，给劳动者造成损害的，由个人承包经营者承担全部赔偿责任。（ ）
148. 保护消费者的合法权益是全社会的共同责任。（ ）
149. 经营者在任何情况下都不得向消费者提供有缺陷或者瑕疵的商品或者服务。（ ）
150. 在美容美发场所，需要定期对使用的化妆品进行检查，确保没有过期变质等情况即可，不需要进行消毒处理。（ ）
151. 新顾客首次到店时，前台接待人员应重点推销美容院的项目，以便尽快促成消费。（ ）
152. 老顾客到店时，需牢记其个人信息和喜好，并结合需求合理推荐疗程。（ ）
153. 接听电话时，前台接待应在铃响三声后立即接听，并亲切报上自己的名字。（ ）
154. 顾客的贵重物品应自行保管好。（ ）
155. 顾客离开时无需再次提醒顾客带走随身物品。（ ）
156. 顾客登记表应及时填写并更新，整理与保存顾客档案是日后服务的重要依据。（ ）
157. 美容院接待流程中进行电话回访是为了了解顾客护理后的感受。（ ）
158. 初级美容师在接待顾客时不需要了解面部皮肤护理方案。（ ）

159. 接待前的准备要求包括排放好工作人员的工号牌。（ ）
160. 美容师在迎接顾客时，应该先行鞠躬并且用手势引导顾客。（ ）
161. 顾客进店时，美容师应避免目光与顾客直接对视，以免让顾客感觉过于亲近。（ ）
162. 在引导顾客过程中，美容师应面带微笑、礼貌周到、亲切热情、举止得体。（ ）
163. 在聆听顾客时，美容师应避免打断顾客的表述。（ ）
164. 在聆听顾客时，美容师不需要与顾客进行眼神交流。（ ）
165. 美容师通过真诚的微笑和温柔的眼神接触来建立与顾客信任。（ ）
166. 当顾客抱怨时，美容师应该保持微笑并避免争辩。（ ）
167. 在处理顾客投诉时，美容师不需要听取顾客的意见，可以直接给出解决方案。（ ）
168. 美容院电话接待员的口齿要清楚。（ ）
169. 接听电话时，必须清楚地记录顾客的姓名、卡号、服务项目、预约时间及美容师。（ ）
170. 接听电话时，电话响三声再接听是比较合适的。（ ）
171. 接听电话时，美容师应避免表现出心不在焉、态度恶劣的行为。（ ）
172. 面部基础护理包括清洁护理和保湿护理。（ ）
173. 美容院特色护理项目不包括美甲服务。（ ）
174. 美容护理服务包括卸妆、清洁、去角质、按摩等。（ ）
175. 咨询过程中，美容师应专注聆听顾客的需求，并且根据顾客的不同需求提供个性化服务。（ ）
176. 咨询过程中，美容师应保持僵硬的体态，以展示专业性。（ ）
177. 顾客资料登记表有助于建立顾客档案并提供护理依据。（ ）
178. 面部皮肤护理方案应根据顾客的皮肤类型及问题定制。（ ）
179. 护理方案的制定不需要考虑季节变化对皮肤的影响。（ ）
180. 准确的皮肤分析是制定正确护理方案和实施护理计划的基础。（ ）
181. 皮肤护理前应检查电源是否通畅、安全，美容仪器、设备是否运行正常。（ ）
182. 皮肤护理前应将仪器、设备及其配件、附属品进行消毒、就位。（ ）
183. 美容院的所有准备细节工作在顾客上门后再行准备。（ ）
184. 美容床铺布置，准备已消毒好的毛巾，一条大毛巾铺盖在美容床上，另一条大毛巾对折放置在美容床尾部用于客户身体遮盖。（ ）
185. 预约顾客进店前，美容师应为顾客准备好美容服、拖鞋、置物篮。（ ）
186. 在护理前应将客户的头发衣襟保护好，同时也便于操作。（ ）

187. 美容院用浓度为 95%的酒精消毒工具。（ ）
188. 每次护理完毕后应为下位客人重新消毒摆放，不可 2 次使用。（ ）
189. 美容院用浓度为 95%的酒精消毒美容师的双手。（ ）
190. 清除眼线是由外眼角向内眼角方向清洗。（ ）
191. 清除眉毛、眼影色是由内眼角往太阳穴方向轻轻拉抹。（ ）
192. 卸妆水通过产品中的非水溶性成分与皮肤上的污垢结合，达到卸妆的目的，但清洁力不强。（ ）
193. 卸妆产品用量越多，效果越好。（ ）
194. 卸妆过程中必须注意避免卸妆产品流入顾客眼、鼻、口中。（ ）
195. 分析皮肤状况是保养皮肤的第一步。（ ）
196. 洁肤棉片为一次性使用品。（ ）
197. 洗面海绵是使用最为普遍的洁面擦拭工具。（ ）
198. 清洁面部的打圈方向是由内向外。（ ）
199. 洗面奶质地较为粘稠，清洁过程中不易流入顾客眼、鼻、口中。（ ）
200. 泡沫洁面乳清洁皮肤较彻底，轻轻擦拭即可，不会在皮肤留有残留物。（ ）
201. 将取好的洁面用品直接放置于面部涂抹开，不需要揉搓泡沫。（ ）
202. 去角质的主要作用是去除真皮老化角质。（ ）
203. 皮肤自身正常的新陈代谢过程不能去除老化角质，必须依靠美容院护理进行操作。（ ）
204. 去角质没有美白的作用。（ ）
205. 使用磨砂膏去角质，需要将纸巾铺于皮肤周围。（ ）
206. 去角质霜适合油性皮肤去角质。（ ）
207. 物理性去角质是指用物理方法使角质层老化或死亡细胞发生位移脱落。（ ）
208. 物理性去角质适合干性、衰老、较敏感的皮肤。（ ）
209. 化学性去角质适合所有类型的皮肤。（ ）
210. 皮肤发炎、外伤、痤疮、血管破裂者禁止脱屑。（ ）
211. 喷雾仪一般可以分为普通喷雾仪和冷喷仪。（ ）
212. 奥桑喷雾仪又称紫外光负离子喷雾机。（ ）
213. 普通蒸汽在臭氧灯作用下会产生具有杀菌消炎作用的蒸汽，这就是奥桑喷雾。（ ）
214. 奥桑喷雾仪能去除老化角质细胞。（ ）
215. 奥桑喷雾仪能促进局部血液循环。（ ）

216. 干性皮肤使用蒸汽喷雾的时间为 5 分钟。 ()
217. 喷雾仪喷口不能直对顾客鼻孔，否则会造成呼吸困难。 ()
218. 喷雾仪加水时，最高水位不能高于烧杯的红色标线或该烧杯高度的 4/5。 ()
219. 喷雾仪不用经常清洗，脏了再洗即可。 ()
220. 按摩可以促进面部皮肤的血液循环，从而补充皮肤组织的营养。 ()
221. 按摩可以帮助皮肤废物的排出，回复皮肤的健康状态。 ()
222. 按摩时需取适量的按摩膏或按摩油，以保持滑润、舒适。 ()
223. 面部按摩时，力度要求均匀而且适中，以牵扯肌肤为主。 ()
224. 按摩时应尽量增加肌肤的位移，以增强按摩效果。 ()
225. 根据皮肤的不同部位，合理掌握按摩时间，以 20~30 分钟为宜。 ()
226. 震颤法是按摩中最刺激的手法，不能用于按摩的开始和结束。 ()
227. 眼部皮肤禁用捏按法。 ()
228. 面部按摩时，按抚法应从下颌开始，向上滑至额部。 ()
229. “迎香”穴位于鼻翼两侧，按摩此穴可改善鼻塞和面部浮肿。 ()
230. “印堂”穴位于两眉头之间，按摩此穴可缓解紧张情绪和头痛。 ()
231. 按摩前可以不必做面部的清洁护理。 ()
232. 面部按摩时，可以在皮肤有伤口或炎症的部位进行按摩，以促进愈合。 ()
233. 面部按摩后，可以立即进行高温蒸脸，以帮助皮肤吸收营养。 ()
234. 非凝结性面膜可增强皮肤张力，舒展细碎皱纹。 ()
235. 热模对皮肤进行热渗透，使局部皮肤血液循环加快，皮脂腺、汗腺分泌量增加。 ()
236. 冷模对皮肤进行冷渗透、收敛毛孔。 ()
237. 非凝结性面膜可增强皮肤张力，舒展细碎皱纹。 ()
238. 选择面膜应根据顾客的皮肤性质决定。 ()
239. 敷面膜后可以立即进行去角质护理，以增强效果。 ()
240. 硬模操作时应将眼、眉、嘴等有毛发处用湿棉片盖住。 ()
241. 敷软膜应膜面光滑，大小适中，厚薄均匀。 ()
242. 敷面膜的基本步骤是准备工作→调膜→敷膜→卸膜→清洁。 ()
243. 敷面膜时，面膜停留的时间越长，效果越好。 ()
244. 严重过敏性皮肤的客人可以随意使用面膜，无需特别注意。 ()

245. 局部有创伤、烫伤、发炎、感染等皮肤症状的客人可以正常使用面膜，不会影响皮肤恢复。（ ）
246. 拍化妆水时，应避免将化妆水流入顾客眼、鼻、口中。（ ）
247. 护肤精华液越贵，效果一定越好。（ ）
248. 所有肤质都可以使用同一种爽肤水，无需区分类型。（ ）
249. 面部护理的效果可以立竿见影，一次护理就能彻底解决皮肤问题。（ ）
250. 面部护理产品和用具可以随意堆放在一起，不需要分类整理。（ ）
251. 面部护理用具不需要消毒清洁，使用后直接存放即可。（ ）
252. 护理结束后，顾客需要确认随身物品是否带齐再离开。（ ）
253. 护理结束后，美容师必须换上干净的床单和毛巾。（ ）
254. 护理结束后，要保持护理区域的清洁、整齐，以准备迎接下一位顾客。（ ）
255. 中性皮肤在美容透视灯下呈紫色。（ ）
256. 中性皮肤可以使用任何类型的护肤品，无需针对性选择。（ ）
257. 中性皮肤不需要定期护理，因为其状态一直很稳定。（ ）
258. 干性皮肤常见于 25 岁左右的人。（ ）
259. 干性皮肤可以频繁去角质，以促进皮肤更新。（ ）
260. 缺油干性皮肤和缺水干性皮肤都属于干性皮肤，护理方法完全相同。（ ）
261. 油性皮肤可分为普通油性和超油性两种。（ ）
262. 油性皮肤可以频繁使用强效清洁产品，以彻底去除油脂。（ ）
263. 油性皮肤不需要保湿，因为皮肤自身会分泌大量油脂。（ ）
264. 用电脑测试仪检测混合性皮肤，T 区的纹路看不清楚，有油光。（ ）
265. 混合性皮肤可以按照油性皮肤或干性皮肤的方法统一护理，无需分区处理。（ ）
266. 混合性皮肤应在 T 区做控油护理、U 区做保湿护理。（ ）
267. 年轻人皮肤不需要抗衰老护理，因为皮肤自身修复能力强。（ ）
268. 男性和女性的皮肤性质没有不同，护理方法无需区分性别。（ ）
269. 男性皮肤油脂分泌较多，可以都按照油性皮肤进行护理。（ ）
270. 不同季节虽然气候特点不同，但是皮肤尤其自身特点，护理时不需要考虑季节因素。（ ）
271. 长毛中包括头发、胡须、眉毛及腋毛等。（ ）
272. 人的全身除了指甲、粘膜外均布满了毛发。（ ）

273. 毛发分布很广，已经遍及全身。（ ）
274. 毛发的休止期 2-3 个月。（ ）
275. 毛发的呈周期性生长与休止，全部毛发都处在同一周期。（ ）
276. 脱毛方法从效果上可分为永久性脱毛和化学性脱毛。（ ）
277. 护肤品、爽身粉、粉扑、熔蜡器属于脱毛的用具。（ ）
278. 爽身粉、粉扑、刮毛刀、小镊子、纤维纸属于脱毛的用具。（ ）
279. 脱毛完成后，须局部清洁，再涂抹护肤品。（ ）
280. 烫睫毛的原理和烫头发相同。（ ）
281. 烫睫毛可使眼睛看上去更明亮、更精神。（ ）
282. 小镊子、保鲜膜、毛巾、睫毛梳、棉签是烫睫毛的用品用具。（ ）
283. 卷芯粘贴时不要紧贴睫毛根部，否则会烫伤顾客。（ ）
284. 避免将定型水流入顾客眼中，涂抹要均匀，动作一定要轻，切忌将顾客睫毛扯掉。（ ）
285. 上卷芯时，将顾客的睫毛梳顺后卷到卷芯上，切忌将下眼睫毛卷于卷芯上。（ ）
286. 本色类型日妆采用哑光质感，塑造接近人物自然状态的理想妆容形象。（ ）
287. 本色类型的日妆底妆要厚重，为的是完全遮盖面部瑕疵。（ ）
288. 时尚类型日妆的可以采用略微夸张的、性格化的元素，但不过于夸张。（ ）
289. 生活淡妆造型是一种贴近日常生活、简约自然的化妆风格。（ ）
290. 生活淡妆的底妆轻薄，呈现自然的肌肤质感。（ ）
291. 时尚妆造型紧跟潮流趋势，效果浓烈怪诞。（ ）
292. 裸妆造型可以黏贴整条的假睫毛。（ ）
293. 裸妆造型选择贴近肤色的腮红，修饰肌肤的自然质感。（ ）
294. 休闲妆造型是一种适用于日常生活，轻松场合的妆容风格。（ ）
295. 化妆笔刷大小不一，可以根据需要随意使用，每种笔刷没有特定作用。（ ）
296. 一般来说，散粉刷要比粉底刷更小，刷毛也更为坚硬。（ ）
297. 眼线只能用眼线液笔画，不能用深色眼影画。（ ）
298. 唇膏显色度很低，是最能塑造唇部水润光泽感唇妆产品。（ ）
299. 对于唇色很深的顾客，可以采用透明唇彩修饰其唇部色彩。（ ）
300. 粉状腮红易于控制用量，上妆效果自然柔和。（ ）

二、单项选择题（选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中）

1. 关于不同文化和社会背景下道德观念的差异，下列说法正确的是（ ）。
(A) 不同文化和社会背景下的道德观念没有可比性 (B) 不同文化和社会背景下的道德观念都是一样的 (C) 不同文化和社会背景下的道德观念没有本质区别 (D) 不同文化和社会背景下的道德观念存在差异，应该相互尊重和理解
2. 道德是一种社会意识形态，是人们共同生活及（ ）的准则和规范。
(A) 劳动 (B) 工作 (C) 行为 (D) 相处
3. 与法律相比，道德在调控人与人、人与社会以及人与自然之间的各种关系时，它的（ ）。
(A) 时效性差 (B) 作用力弱 (C) 操作性强 (D) 适应范围大
4. 社会道德的主要约束力来源于（ ）。
(A) 个人自律 (B) 社会舆论 (C) 法律强制 (D) 宗教信仰
5. “网络环境中不恶意攻击他人”属于道德分类中的（ ）。
(A) 个人道德 (B) 社会道德 (C) 应用伦理学 (D) 法律规范
6. 公民道德规范中，“遵守公共秩序”属于（ ）。
(A) 职业道德 (B) 社会公德 (C) 家庭美德 (D) 个人品德
7. （ ）是公民道德规范的核心内容。
(A) 追求个人利益最大化 (B) 爱岗敬业、服务群众 (C) 尊重他人隐私 (D) 崇尚科学、反对迷信
8. 职业道德是从事一定职业的人在工作和劳动过程中所应遵循的与其（ ）紧密联系的道德原则和规范的总和。
(A) 生产劳动 (B) 职业活动 (C) 社会行为 (D) 个人行为
9. 职业道德具有从属性、职业性、稳定性、继承性、适用性及（ ）的特点。
(A) 平稳性 (B) 和谐性 (C) 发展性 (D) 成人性
10. 日本是一个经济大国，非常注重员工的职业道德建设，在第一线的工人有高度主人翁责任感，他们工作非常自觉、认真、负责、踏实，因此外国人一致评价日本人（ ）。
(A) “敬天爱人” (B) 是只知工作的小蜜蜂 (C) 具有产业报国精神 (D) 具有奋斗向上精神
11. 以下关于道德规范的表述中，正确的是（ ）。
(A) 任何道德规范都不是自发形成的 (B) 与法律规范相比，道德规范缺乏严肃性 (C) 道德规范纯粹是人为的、自我束缚的结果 (D) 有些道德规范同时也是法律规范

12. 职业道德是与（ ）紧密联系的道德原则和行为规范的总和。
- (A) 个人生活与职业活动 (B) 娱乐与职业活动 (C) 生活习惯 (D) 职业活动
13. 《周礼·考工记》描述了当时的职业分工以及与之相适应的道德观念：《希波克拉底誓言》是西方最早的医生的职业道德。这些说明，在（ ）社会里，已形成了各种具体的职业道德。
- (A) 封建 (B) 资本主义 (C) 奴隶 (D) 社会主义
14. 在（ ）社会，职业道德已经具有了明确的、符合时代发展需要的行业要求。
- (A) 奴隶 (B) 封建 (C) 资本主义 (D) 社会主义
15. 道德是一种社会意识形态，是人们共同生活及（ ）的准则和规范。
- (A) 劳动 (B) 工作 (C) 行为 (D) 相处
16. 职业道德的特性不包括（ ）。
- (A) 鲜明的职业性 (B) 内容形式的多样性 (C) 相对的稳定性和连续性 (D) 普遍的阶级性
17. 美容院制定“客户隐私保护制度”，属于职业道德分类中的（ ）。
- (A) 行业规范 (B) 法律义务 (C) 个人品德 (D) 社会公德
18. （ ）属于美容行业职业道德的“岗位职责”。
- (A) 定期参加社区公益活动 (B) 为过敏客户推荐安全项目 (C) 节假日给亲友免费服务 (D) 私下销售未备案产品
19. 美容院拒绝为未成年人提供整形咨询，体现了职业道德中的（ ）。
- (A) 追求利润最大化 (B) 提升行业知名度 (C) 保护客户权益 (D) 简化服务流程
20. 美容师在服务中主动建议客户根据肤质选择项目，主要践行了（ ）。
- (A) 法律条文 (B) 专业尽责 (C) 家庭责任 (D) 个人偏好
21. （ ）违背了美容行业职业道德的基本要求。
- (A) 使用正规渠道采购产品 (B) 向客户隐瞒项目副作用 (C) 定期消毒美容工具 (D) 如实记录客户档案
22. 美容师的职业道德表现在（ ）工作中。
- (A) 任何 (B) 美容 (C) 其他 (D) 与美容不相关的
23. 美容师在美容工作中，所应遵循的与其职业活动相适应的行为规范是（ ）。
- (A) 美容师的职业道德 (B) 美容师的职业守则 (C) 美容师的基本素养 (D) 美容的形象规范
24. 职业守则的核心作用是（ ）。

(A) 替代法律 (B) 限制从业者自由 (C) 规范职业行为, 保障服务质量 (D) 提高行业准入门槛

25. () 属于职业守则的典型特征。

(A) 由个人随意制定 (B) 仅适用于特定企业 (C) 反映行业共性要求 (D) 无需公开透明

26. 美容行业职业守则中, “禁止虚假宣传”属于 ()。

(A) 诚信经营类 (B) 技术操作类 (C) 服务态度类 (D) 生态保护类

27. () 属于职业守则中的“服务态度类”规范。

(A) 定期消毒美容工具 (B) 耐心解答客户疑问 (C) 使用备案化妆品 (D) 拒绝未成年人消费

28. 美容师遵纪守法的要求中, () 表述存在错误。

(A) 需遵守国家法律 (B) 需遵守美容院章程 (C) 需遵守美容院制度 (D) 需优先遵守职业道德

29. () 不是美容师的职业守则。

(A) 穿得漂亮 (B) 遵纪守法 (C) 团结互助 (D) 注重仪表

30. () 不属于美容师遵纪守法的具体要求。

(A) 持健康证上岗 (B) 按操作程序为顾客服务 (C) 工作时间不做与工作无关的事 (D) 未与美容院签订劳动合同

31. 爱岗敬业、诚实守信体现在美容师的 () 中。

(A) 个人品德 (B) 个人修养 (C) 个人素质 (D) 职业守则

32. 美容师与顾客交往的首要原则是 ()。

(A) 利益至上 (B) 关注自我 (C) 尊重顾客 (D) 风趣幽默

33. 美容师独自工作, 不与同事沟通, 违背了美容师职业守则中 () 的具体要求。

(A) 团结协作 (B) 爱岗敬业 (C) 诚实守信 (D) 遵纪守法

34. 美容师在工作中团结同事, 互相学习, 共同协作, 体现了美容师 () 的职业守则。

(A) 遵纪守法 (B) 爱岗敬业 (C) 团结协作 (D) 诚实守信

35. 礼貌待客的具体要求是对待所有的顾客都要礼貌热情、 ()、周到耐心。

(A) 多问多说 (B) 服务细致 (C) 热情推销 (D) 少言寡语

36. () 即主动打招呼, 主动征求意见, 主动送客。

(A) 与顾客沟通感情 (B) 热情服务 (C) 主动待客 (D) 耐心待客

37. 当顾客对美容产品或服务有疑问时, 美容师应该 ()。

(A) 耐心解释，确保顾客明白 (B) 推荐类似的产品或服务 (C) 不予理睬，继续自己的工作 (D) 直接告诉顾客正确答案，不解释原因

38. 当顾客对美容产品或服务有疑问时，美容师不应该 ()。

(A) 仔细倾听顾客诉求 (B) 耐心解释，确保顾客明白 (C) 有问题积极处理，满足顾客合理需求 (D) 直接告诉顾客正确答案，不解释原因

39. 为了给顾客提供优质服务，美容师不应 ()。

(A) 了解美容相关理论知识 (B) 熟练掌握美容专业技能 (C) 严格遵守操作规范 (D) 夸大美容效果

40. 美容师在为顾客提供服务时，应该首先确保 ()。

(A) 沟通顺畅 (B) 环境舒适 (C) 工具消毒 (D) 价格合理

41. 对于精密、复杂、价格昂贵的仪器设备，() 派专业技术人员进行维护。

(A) 需要 (B) 不需要 (C) 定期 (D) 不定期

42. 美容师职业守则中努力学习的具体要求是：积极学习与美容相关的理论知识，不断研究、()，提高综合素质。

(A) 爱岗敬业 (B) 认真负责 (C) 热忱服务 (D) 更新技术

43. 美容师积极学习、不断研究、更新技术是美容师职业守则中 () 的具体要求。

(A) 遵纪守法 (B) 爱岗敬业 (C) 刻苦钻研 (D) 诚信公平

44. 在进行皮肤护理时，美容师应该如何节约产品 ()。

(A) 使用过多的按摩膏和面膜 (B) 不注意控制用量，随意涂抹 (C) 根据顾客的皮肤状况

45. 适量取用产品 () 为了增加护理时间，故意多取用产品。

(B) 属于美容师践行勤俭节约的正确做法。

46. () 将棉片、纱布等耗材随意堆放在操作台 (B) 建立化妆品库存台账，定期核查有效期 (C) 美容仪器使用后隔天再清洁消毒 (D) 每次护理时按最大剂量调配精华液

47. 美容的核心定义是 ()。

(A) 通过手术改变人体骨骼结构以实现形态美化 (B) 利用物理、化学、生物方法及仪器设备，对人体皮肤、毛发等进行清洁、保养和美化 (C) 以治疗疾病为目的的医疗行为 (D) 指日常化妆和发型设计

48. 美容的主要目的是 ()。

(A) 提升外在美感与自信心 (B) 治疗皮肤疾病 (C) 替代医疗手段修复器官功能 (D) 通过药物干预改变人体代谢

49. 生活美容是专业人员使用专业护肤品、化妆品和专业美容仪器，运用（ ）的美容手段，对人体的肌肤进行全面的护理和保养，并对人体的容貌与体形进行美化和修饰。

(A) 不侵入皮肤 (B) 药物 (C) 手术 (D) 注射

50. 美容行业对“生活美容”和“医疗美容”的划分主要体现了（ ）的特性。

(A) 由个人随意制定 (B) 仅适用于特定企业 (C) 反映行业共性要求 (D) 无需公开透明

51. 生活美容与医学美容的根本区别在于（ ）。

(A) 是否使用高端仪器设备 (B) 是否需要专业人员操作 (C) 是否涉及侵入性操作 (D) 是否针对皮肤问题

52. 美容师是从事美化人们容貌与（ ）的专业技术人员。

(A) 形体 (B) 身体 (C) 手部 (D) 脚部

53. 专业的美容师不仅要有广博的专业知识和精湛的技术，还需要提升（ ）。

(A) 学历水平 (B) 自我形象 (C) 自身修养 (D) 自我形象和自身修养

54. （ ），始终都是人类各个民族所追求的共同目标。

(A) 善 (B) 美 (C) 玩 (D) 吃

55. （ ）对于美的描述是不正确的。

(A) 爱美是人的天性，美不仅仅是人类进化的产物，也是生产力发展、社会文明的标志。

(B) 美容是一种改变原有的有良行为和疾病，使之成为文明的、高素质的、具有可以被人接受的外观形象有活动和过程，或为达到此目的而使用的产品和方法。(C) 原始部落的人们懂得用树叶遮羞，为吸引异性佩戴兽牙，但都不是一种美容行为。(D) 美容的起源，众说纷纭，每一种起源学说都有着它的根据，也有其合理性。

56. 以下各项中，（ ）最能概括细胞在生物体中的作用。

(A) 生物体结构和功能的基本单位 (B) 仅存在于高等动植物体内的最小生命单元 (C) 独立完成所有生命活动的封闭系统 (D) 以蛋白质和核酸为核心的无膜结构

57. 细胞学说的核心观点不包括（ ）。

(A) 细胞包含遗传信息并控制代谢 (B) 细胞是生命活动的基本单位 (C) 新细胞由老细胞分裂产生 (D) 动植物均由细胞构成

58. （ ）是构成人体的形态结构、生理功能和生长发育的基本单位。

(A) 系统 (B) 器官 (C) 组织 (D) 细胞

59. 下列（ ）不是细胞膜具有的功能。

(A) 保护功能 (B) 自我修复的功能 (C) 呼吸功能 (D) 控制细胞内外物质交换的功能

60. 细胞膜是细胞表面一层具有特殊（ ）和功能的半透膜。
- (A) 结构 (B) 大小 (C) 形状 (D) 数量
61. 细胞质是细胞新陈代谢以及物质合成的（ ）。
- (A) 原因 (B) 重要因素 (C) 地点 (D) 重要场所
62. () 位于细胞膜和细胞核之间。
- (A) 细胞 (B) 细胞质 (C) 皮肤 (D) 神经
63. 细胞核是细胞（ ）部分的浓密物质。
- (A) 中心 (B) 最外层 (C) 第二层 (D) 最内层
64. 细胞核的主要组成部分不包括（ ）。
- (A) 核膜 (B) 核仁 (C) 染色体 (D) 细胞膜
65. 细胞通过（ ）的方式产生新细胞。
- (A) 杆状分裂 (B) 液态分裂 (C) 有丝分裂 (D) 繁殖
66. 细胞的有丝分裂包括分裂间期、分裂前期、（ ）、分裂后期和分裂末期。
- (A) 分裂中期 (B) 分裂繁殖 (C) 分裂代谢 (D) 分裂修复
67. 细胞再生是指细胞（ ）后，为修复缺损的实质细胞，由周围的同种细胞增生加以修复的过程。
- (A) 死亡 (B) 分裂 (C) 损伤 (D) 繁殖
68. 细胞通过（ ）维持生命活动。
- (A) 水 (B) 上皮组织 (C) 摄取营养 (D) 新陈代谢
69. 细胞通过新陈代谢维持（ ）。
- (A) 青春 (B) 生命活动 (C) 繁殖 (D) 成长
70. 人体的每一部分都是由（ ）构成的。
- (A) 细胞 (B) 皮肤 (C) 汗毛 (D) 骨骼
71. 上皮组织的营养供应来自深层（ ）。
- (A) 养护 (B) 皮肤 (C) 结缔组织 (D) 肌肉组织
72. 结缔组织是由细胞和大量（ ）组成。
- (A) 细胞膜 (B) 细胞质 (C) 细胞核 (D) 细胞间质
73. 以下（ ）不是结缔组织的功能。
- (A) 支持 (B) 繁殖 (C) 连接 (D) 修复
74. 肌肉组织由（ ）细胞组成。

- (A) 结缔 (B) 上皮 (C) 神经 (D) 肌肉
75. 肌肉细胞细长呈 ()。
- (A) 纤维状 (B) 杆状 (C) 丝状 (D) 游离状
76. 对骨骼肌的特点描述错误的是 ()。
- (A) 由骨骼肌纤维组成，借肌腱附着于骨骼肌上 (B) 收缩时快而有力，但容易疲劳 (C) 收缩持久而有节律 (D) 受意识支配，也称为随意肌
77. 神经组织由神经细胞和神经 () 组成。
- (A) 纤维 (B) 胶质细胞 (C) 细胞 (D) 质
78. 神经细胞是构成神经系统结构和功能的 ()。
- (A) 结果 (B) 基础 (C) 前提 (D) 基本单位
79. 由多种组织构成的能行使一 (特) 定功能的结构单位叫做 ()。
- (A) 脏腑 (B) 部位 (C) 器官 (D) 系统
80. 在各器官中，氧气和二氧化碳交换的场所是 ()。
- (A) 心 (B) 肝 (C) 脾 (D) 肺
81. 运动系统由三部分组成，以下错误的是 ()。
- (A) 钙 (B) 骨 (C) 骨连结 (D) 骨骼肌
82. 以下肌肉属于随意肌的是 ()。
- (A) 子宫平滑肌 (B) 胃肠平滑肌 (C) 心肌 (D) 骨骼肌
83. 神经系统是人体内起主导作用的调节系统，其功能主要包括调节机体的反射活动和 () 的高级活动两个方面。
- (A) 心 (B) 脑 (C) 脊髓 (D) 神经节
84. () 属于中枢神经系统的组成部分。
- (A) 传入神经 (B) 脑神经 (C) 脊髓 (D) 脊神经
85. 脊神经前根的功能性质是 ()。
- (A) 纯感觉性 (B) 纯运动性 (C) 混合性 (D) 仅内脏运动性
86. 心血管系统中的动力器官指的是 ()。
- (A) 心脏 (B) 动脉 (C) 静脉 (D) 淋巴结
87. 关于血细胞的描述，不正确的是 ()。
- (A) 血细胞包括红细胞、白细胞和血小板 (B) 血小板的主要功能是参与血液凝固 (C) 红细胞参与人体内的气体交换 (D) 白细胞具有运输氧和二氧化碳的能力

88. 内分泌腺无排泄管，又称无管腺，其分泌物称为（ ），直接进入血液和淋巴，借循环系统输送到特定的靶器官发挥作用。

(A) 免疫力 (B) 激素 (C) 胃液 (D) 胆汁

89. 以下不属于内分泌腺的是（ ）。

(A) 甲状腺 (B) 肾上腺 (C) 垂体 (D) 唾液腺

90. （ ）将食物分解为可吸收成分的过程，称为消化。

(A) 内分泌系统 (B) 免疫系统 (C) 消化系统 (D) 消化道

91. 以下各项中，（ ）的吸收主要发生在胃中。

(A) 酒精 (B) 葡萄糖 (C) 氨基酸 (D) 脂肪酸

92. （ ）排出代谢终产物的种类最多，数量最大，是人体的主要排泄器官。

(A) 大肠 (B) 肛门 (C) 膀胱 (D) 肾

93. 以下各项中，（ ）不属于泌尿系统的器官。

(A) 肾 (B) 输尿管 (C) 前列腺 (D) 尿道

94. 尿液形成过程中，滤过作用发生在（ ）。

(A) 肾小管 (B) 肾小球 (C) 集合管 (D) 输尿管

95. 呼吸的生理意义主要是维持人体内环境中（ ）含量相对稳定。

(A) 氧和二氧化碳 (B) 清气和浊气 (C) 红细胞和白细胞 (D) 养分与毒素

96. 气体交换（氧气和二氧化碳扩散）的主要部位是（ ）。

(A) 肺泡 (B) 支气管 (C) 气管 (D) 鼻

97. 以下不属于眼副器的是（ ）。

(A) 眼睑 (B) 虹膜 (C) 结膜 (D) 眼球外肌

98. 皮肤中感知轻微触觉的受体是（ ）。

(A) 痛觉神经末梢 (B) 环层小体 (C) 触觉小体 (D) 温度感受器

99. 表皮由内向外的第四层是（ ）。

(A) 基底层 (B) 棘层 (C) 透明层 (D) 角质层

100. （ ）是表皮的生化之源。

(A) 基底细胞 (B) 黑色素细胞 (C) 棘细胞 (D) 细胞

101. 真皮中含有大量的（ ）。

(A) 神经组织 (B) 肌肉组织 (C) 上皮组织 (D) 纤维结缔组织

102. 下列（ ）不是纤维结缔组织。

- (A) 胶原纤维 (B) 肌纤维 (C) 弹力纤维 (D) 网状纤维
103. 真皮的构成中约有 70% 是 ()。
- (A) 弹性蛋白 (B) 糖蛋白 (C) 胶原蛋白 (D) 透明质酸
104. 皮下组织的厚度大约是真皮的 ()。
- (A) 1 倍 (B) 5 倍 (C) 10 倍 (D) 15 倍
105. 以下 () 不是皮下组织的作用。
- (A) 缓冲外力 (B) 保护内脏 (C) 储藏能量 (D) 润泽皮肤
106. 皮脂腺除 () 外遍布全身。
- (A) 头部 (B) 面部 (C) 手脚掌 (D) 胸骨附近
107. 皮脂与 () 混合形成皮脂膜。
- (A) 汗液 (B) 毛发 (C) 表皮 (D) 水
108. 正常皮肤表面呈 ()，使皮肤具有一定的化学性屏障作用。
- (A) 中性 (B) 弱酸性 (C) 弱碱性 (D) 油性
109. 皮肤屏障功能的核心结构是 ()。
- (A) 表皮角质层 (B) 真皮胶原纤维 (C) 皮下脂肪组织 (D) 汗腺导管
110. 汗液是不透明的液体，一般情况下汗液的酸性为 ()。
- (A) $\text{pH}7.0$ (B) $\text{pH}6.5-7.0$ (C) $\text{pH}5.5-6.5$ (D) $\text{pH}4.5 \sim 5.5$
111. 皮脂腺的主要功能是 ()。
- (A) 调节体温 (B) 润滑皮肤和毛发 (C) 排泄毒素 (D) 感知触觉
112. 狐臭是 () 分泌液在细菌感染时产生的特殊臭味。
- (A) 小汗腺 (B) 顶泌汗腺 (C) 皮脂腺 (D) 毛孔
113. 皮肤对 () 有较好的吸收作用。
- (A) 油脂类物质 (B) 液体类物质 (C) 水溶性物质 (D) 膏膜状物质
114. 以下物质中，() 最易被皮肤吸收。
- (A) 葡萄糖 (B) 脂溶性维生素 (C) 氨基酸 (D) 无机盐
115. 皮肤的冷热感受器位于 ()。
- (A) 角质层 (B) 基底层 (C) 真皮 (D) 皮下组织
116. 皮肤的各种感觉中，痛觉最敏感，() 最迟钝。
- (A) 痒觉 (B) 温觉 (C) 冷觉 (D) 压力觉
117. 在外界温度高于或等于皮温时，() 是机体散热的唯一途径。

- (A) 皮肤表面热辐射 (B) 出汗 (C) 收缩血管 (D) 扩张血管
118. 皮肤通过汗液挥发而散热, 属于皮肤 () 的功能。
- (A) 呼吸 (B) 调节体温 (C) 分泌与排泄 (D) 新陈代谢
119. 以下结构中葡萄糖含量最多的是 () 。
- (A) 表皮 (B) 真皮 (C) 皮下组织 (D) 皮肤附属器
120. 皮肤表面和表皮的脂质可以起到 () 。
- (A) 屏障功能 (B) 调节体温功能 (C) 吸收功能 (D) 免疫功能
121. 不属于纤维性蛋白的是 () 。
- (A) 角蛋白 (B) 核蛋白 (C) 胶原蛋白 (D) 弹性蛋白
122. 皮肤的适应性免疫系统主要由 () 两大部分组成。
- (A) 细胞和细胞亚群 (B) 细胞成分和体液成分 (C) 细胞和淋巴 (D) 体液成分和淋巴
123. 皮肤中主要参与免疫防御的细胞是 () 。
- (A) 角质形成细胞 (B) 朗格汉斯细胞 (C) 黑色素细胞 (D) 成纤维细胞
124. 素描是以 () 的线条和块面准确地描绘物象特征的一种绘画形式。
- (A) 明暗色彩 (B) 两种色彩 (C) 单一色彩 (D) 多色
125. 素描是一门关于认识和表现 () 的学问。
- (A) 视觉 (B) 形体 (C) 色彩 (D) 颜料
126. 素描作为造型艺术的基础课程, 主要培养 () 。
- (A) 色彩搭配能力 (B) 空间造型与形态捕捉能力 (C) 材料工艺设计能力 (D) 抽象符号创作能力
127. 以下哪项不属于素描表现过程中需要观察和研究的因素 () 。
- (A) 比例关系 (B) 形体结构 (C) 动态节奏 (D) 合成反应
128. 形是具有宽度和长度的 () 维视觉轮廓。
- (A) 一 (B) 二 (C) 三 (D) 四
129. 素描中对立体形象的掌握通常是从 () 开始的。
- (A) 正面 (B) 分面 (C) 平面 (D) 纵深
130. 透视现象本质上是指由于物体与观察者之间存在空间距离和位置差异, 导致物象在人眼 (或画面) 中呈现出 () 的视觉现象。
- (A) 近大远小 (B) 近小远大 (C) 近虚远实 (D) 近模糊远清晰
131. 素描中, 通常用 () 。

- (A) 白条橡皮 (B) 塑料香橡皮 (C) 可塑性橡皮 (D) 其他各项都对
132. () 不是构图的基本要求。
- (A) 构图不能太小 (B) 构图应该重心平衡 (C) 构图应注意透视变化及比例关系 (D) 构图凭创意, 不需受任何限制
133. 化妆品是清洁、() 和美化人们肤发的日常用品。
- (A) 修饰 (B) 保养 (C) 治疗 (D) 消毒
134. () 是清洁、保养和美化人们肤发的日常用品。
- (A) 化妆品 (B) 毛巾 (C) 洗面奶 (D) 水
135. 化妆品按照外部形态可分为乳剂类、()、粉类、液体类。
- (A) 洁肤类 (B) 水状类 (C) 凝胶类 (D) 固体类
136. 乳剂类化妆品的典型产品是()。
- (A) 眼用啫喱 (B) 乳液 (C) 胭脂 (D) 化妆水
137. 化妆品按照用途可分为洁肤类、护肤类、化妆类和()。
- (A) 特殊用品类 (B) 乳剂类 (C) 修饰类 (D) 凝胶类
138. 按照化妆品的用途来分, 用于去除皮肤的各种污垢的化妆品属于()。
- (A) 护肤类 (B) 洁肤类 (C) 化妆类 (D) 特殊用品类
139. 根据“按产品形态分类”, 以下属于多相液态化妆品的是()。
- (A) 透明香波 (B) 双层化妆水 (C) 防晒油 (D) 按摩油
140. () 适用于油性皮肤。
- (A) 洁面乳 (B) 洗面奶 (C) 美容皂 (D) 洁面油
141. () 可用于去除油性化妆品及毛孔内的油污物。
- (A) 美容皂 (B) 洗面奶 (C) 磨砂膏 (D) 卸妆油
142. 油性或毛孔粗大的皮肤适用()。
- (A) 酸性收敛性化妆水 (B) 碱性收敛性化妆水 (C) 柔肤型化妆水 (D) 营养性化妆水
143. 下列() 不属于液态类的化妆品。
- (A) 营养水 (B) 润肤霜 (C) 爽肤水 (D) 清洁水
144. () 适合用于油性皮肤。
- (A) 胶原精华素 (B) 胎盘活细胞精华素 (C) 果酸精华素 (D) 植物蛋白精华素
145. () 不属于精华素系的护肤类化妆品。
- (A) 美白精华素 (B) 祛痘精华素 (C) 祛斑精华素 (D) 水晶凝露

146. () 不属于软膜。
(A) 粉状面膜 (B) 胶原面膜 (C) 膏状面膜 (D) 石膏面膜
147. 在常用软膜中, () 属于凝结性面膜, 可整体剥落。
(A) 粉状面膜 (B) 胶状面膜 (C) 膏状面膜 (D) 泥状面膜
148. 关于热模与冷模的区别, 描述正确的是 ()。
(A) 热模含薄荷成分, 冷模含生姜提取物 (B) 热模通过发热促进血液循环, 冷模用于镇静收敛 (C) 冷模需冷藏后使用, 热模需微波加热 (D) 热模适合敏感肌, 冷模适合油性皮肤
149. 保养类化妆品具有保护、润肤、() 的作用。
(A) 补水 (B) 隔离 (C) 营养 (D) 治疗
150. 以下 () 不属于保养类化妆品。
(A) 乳液 (B) 粉饼 (C) 营养霜 (D) 精华素
151. () 化妆品具有遮盖瑕疵、调匀肤色、修正脸型的作用。
(A) 遮瑕类 (B) 色彩类 (C) 眼影类 (D) 睫毛类
152. () 与粉底霜成分基本相同, 但是它的水分大、含脂量少。
(A) 蜜粉 (B) 粉底液 (C) 粉饼 (D) 粉条
153. 特殊用途类化妆品具有防晒、()、除臭、脱毛等作用。
(A) 滋润 (B) 清洁 (C) 祛斑 (D) 美白
154. () 属于特殊用途类化妆品。
(A) 精华素 (B) 祛痘液 (C) 晚霜 (D) 去死皮膏
155. 化妆品的变质特征有: 气味异常, 颜色灰暗, (), 功能丧失。
(A) 膏体变形 (B) 灰暗污浊 (C) 造成皮肤敏感 (D) 有臭味
156. 当化妆品涂在皮肤上有粗糙、发黏感时, 则说明化妆品 ()。
(A) 气味异常 (B) 颜色灰暗 (C) 膏体变形 (D) 功能丧失
157. 乳霜类化妆品出现 () 现象是, 说明其变质了。
(A) 质地变得更清爽易吸收 (B) 香味减淡 (C) 出现油水分离或结块 (D) 颜色略微变浅
158. 当化妆品被霉菌污染时, 会出现 ()。
(A) 变色 (B) 水油分离 (C) 斑点 (D) 发胀
159. 化妆品被细菌污染发酵后, 有机物分解产酸、产气、变味而有 ()。
(A) 斑点 (B) 絮状物 (C) 水 (D) 气泡
160. 化妆品的外包装上, () 不属于需要具体标示的项目。

- (A) 成本价格 (B) 产品名称 (C) 卫生准字号 (D) 日期标注
161. 美容师要掌握识别化妆品真伪的能力, 首先要学会看 () 的规范指标。
- (A) 生产日期 (B) 保存方法 (C) 外包装 (D) 产品成分
162. 关于微生物的定义, 以下描述正确的是 ()。
- (A) 形体微小、构造简单的生物统称 (B) 仅指肉眼可见的真菌和细菌 (C) 必须依赖宿主细胞才能存活的生物 (D) 仅存在于极端环境中的特殊生物
163. 微生物的结构主要包括 ()。
- (A) 均为多细胞生物 (B) 具有高度分化的器官系统 (C) 单细胞、多细胞或无细胞结构 (D) 必须形成孢子才能存活
164. 以下属于非细胞型微生物的是 ()。
- (A) 细菌 (B) 真菌 (C) 支原体 (D) 病毒
165. 以下属于原核类微生物的是 ()。
- (A) 霉菌 (B) 真菌 (C) 支原体 (D) 病毒
166. 下列属于真核类微生物的是 ()。
- (A) 立克次体和螺旋体 (B) 支原体和衣原体 (C) 酵母菌和霉菌 (D) 病毒和亚病毒
167. 微生物分布最广泛且适合生存的环境是 ()。
- (A) 土壤 (B) 空气 (C) 冰川 (D) 沙漠
168. 细菌分裂繁殖的典型方式是 ()。
- (A) 有性生殖 (B) 孢子形成 (C) 菌丝断裂 (D) 二分裂
169. 化妆品微生物污染中, 可能导致皮肤和眼部感染的直接原因是 ()。
- (A) 化妆品颜色变化 (B) 产品气味异常 (C) 菌酶分解保湿成分 (D) 化脓性细菌污染
170. 化妆品受微生物污染的潜在危害不包括 ()。
- (A) 引发皮肤感染 (B) 产生有毒代谢产物 (C) 刺激皮肤导致过敏 (D) 增强产品保湿效果
171. 美容院对空气质量的要求中, () 是被禁止的。
- (A) 使用空气净化器 (B) 定期开窗通风 (C) 使用刺激性化学香氛 (D) 检测 PM2.5 浓度
172. 美容院中的空气流速应在 ()。
- (A) 0.3 m/s (B) 3~5 m/s (C) 0.25 m/s (D) 1 m/s
173. 美容院必须合理布置灯具, 使 () 上的照度均匀。
- (A) 产品 (B) 地面 (C) 桌面 (D) 被照面
174. 美容院对声响的要求应保持 ()。

- (A) 安静 (B) 干净 (C) 明亮 (D) 热闹
175. 美容院可播放一些 () 音乐作为背景音乐。
- (A) 流行的 (B) 伤感的 (C) 轻柔的 (D) 快节奏的
176. 以下对美容院的湿度要求叙述正确的是 ()。
- (A) 在 30%-70% 的范围之内 (B) 在 18-26°C 的范围之内 (C) 只能是 50% (D) 只能是 24°C
177. 美容院的温度要求, 其温度基数为 22°C, 调节精度为 ()。
- (A) $\pm 2^{\circ}\text{C}$ (B) $\pm 3^{\circ}\text{C}$ (C) $\pm 4^{\circ}\text{C}$ (D) $\pm 5^{\circ}\text{C}$
178. 垃圾及废物一般情况下应堆放于美容院的 ()。
- (A) 楼梯口 (B) 转角处 (C) 走廊里 (D) 死角处
179. 在员工休息区内的垃圾筒, 一旦 () 就应立即盖上和倾倒。
- (A) 使用 (B) 装到 1/4 (C) 装满 (D) 装到 1/2
180. 物理消毒法包括: 煮沸消毒法、蒸汽消毒法和 ()。
- (A) 冷水洗涤 (B) 紫外线消毒法 (C) 红外线消毒 (D) X 光射线
181. 将洗干净的毛巾放入蒸汽消毒柜中消毒 () 分钟以上。
- (A) 10 (B) 15 (C) 30 (D) 40
182. () 是运用化学消毒剂浸泡器材, 以达到消灭病原体的目的。
- (A) 物理消毒法 (B) 生物消毒法 (C) 激光消毒法 (D) 化学消毒法
183. 下列 () 不是化学消毒法的常用消毒剂。
- (A) 75% 酒精 (B) 70% 福尔马林 (C) 3% 过氧化氢 (D) 2% 的硼酸
184. 关于酒精使用的注意事项, 错误的是 ()。
- (A) 避免接触明火 (B) 禁止内服 (C) 可大量喷洒在密闭空间 (D) 用后需立即密封容器
185. () 要求美容师应具备高度的责任感和使命感, 重视服务质量。
- (A) 道德修养 (B) 思想修养 (C) 技艺修养 (D) 理论修养
186. 美容师要重义轻利, 不要 ()。
- (A) 同情扶弱 (B) 乐于助人 (C) 见利忘义 (D) 敷衍了事
187. 美容师的礼仪不包括 ()。
- (A) 自作主张 (B) 讲究卫生 (C) 尊重顾客 (D) 和气待人
188. 美容师的礼仪包括仪表礼仪、卫生礼仪、守信礼仪和 () 等。
- (A) 餐桌礼仪 (B) 和气待人 (C) 商务礼仪 (D) 社交礼仪
189. 以下各项中, () 不符合美容师仪容仪表要求。

- (A) 低丸子头戴发网，无碎发 (B) 涂深红色指甲油 (C) 穿工装佩戴工号牌 (D) 保持手部干净柔软
190. 笑容和 () 是美容师面部表情的核心。
- (A) 目光 (B) 酒窝 (C) 头发 (D) 妆容
191. 站姿是举止礼仪的内容之一，也是人们日常工作中最 () 的举止。
- (A) 无关紧要 (B) 普通 (C) 基本 (D) 严肃
192. 美容师正确的坐姿是：坐下时，身体的重量完全由 () 承受。
- (A) 臀部 (B) 大腿 (C) 双脚脚掌 (D) 脚尖
193. 无论是日常生活中，还是社交场合，() 往往是最引人注目的体态语言。
- (A) 语言 (B) 站姿 (C) 坐姿 (D) 走姿
194. 心理学是研究 () 现象及其发生、发展规律的科学。
- (A) 道理 (B) 生理 (C) 心理 (D) 病理
195. () 是研究心理现象及其发生、发展规律的科学。
- (A) 生理学 (B) 道德学 (C) 伦理学 (D) 心理学
196. 心理学的研究对象是人的 () 。
- (A) 心理现象 (B) 生理现象 (C) 表面现象 (D) 精神现象
197. 人的心理现象由心理过程和 () 两个方面组成。
- (A) 性别 (B) 个性心理特征 (C) 人际 (D) 年龄
198. 顾客心理学的研究对象是 () 。
- (A) 消费者购买商品时的心理现象及其规律 (B) 商品定价策略对市场的影响 (C) 广告设计艺术性 (D) 企业员工管理方法
199. 顾客心理学的核心目标是 () 。
- (A) 提高商品生产成本 (B) 优化物流运输效率 (C) 研究气候对消费的影响 (D) 揭示消费者心理现象的发展规律
200. 顾客的个性心理对购买行为的影响不包括 () 。
- (A) 兴趣 (B) 气质 (C) 性格 (D) 血型
201. 售货员心理品质的研究目的是 () 。
- (A) 提升服务水平以促进顾客满意 (B) 降低商品生产成本 (C) 优化广告投放渠道 (D) 分析宏观经济趋势
202. 不同国家的顾客，在购买过程中存在不同的心理，如 () 比较冷静、寡言少语。

- (A) 英国人 (B) 美国人 (C) 法国人 (D) 日本人
203. 顾客认识形成阶段的核心心理活动是 ()。
- (A) 感觉与知觉 (B) 思维与推理 (C) 想象与记忆 (D) 学习与判断
204. 顾客对商品产生否定态度的可能原因是 ()。
- (A) 消极联想引发负面情绪 (B) 感知到商品的个别属性 (C) 记忆保持时间过长 (D) 注意的短暂集中
205. () 是脑对直接作用于感觉器官的事物的个别属性的反映。
- (A) 记忆 (B) 知觉 (C) 感觉 (D) 其他各项都对
206. 知觉是人脑对作用于 () 的客观事物整体属性的反映。
- (A) 感觉器官 (B) 知觉器官 (C) 嗅觉器官 (D) 视觉器官
207. () 是过去经验在人脑中的反映。
- (A) 知觉 (B) 感觉 (C) 记忆 (D) 思维
208. 有了新旧知识的相互联系, 人的 () 水平才得以发展。
- (A) 视觉 (B) 性格 (C) 感觉 (D) 心理活动
209. 通过 (), 人的认识从感性认识进入到理性认识。
- (A) 思维 (B) 注意 (C) 想像 (D) 记忆
210. 思维是人脑对 () 概括的、间接的反映。
- (A) 理想现实 (B) 客观现实 (C) 想像现实 (D) 情感现实
211. () 是人脑对客观现实概括的、间接的反映。
- (A) 思维 (B) 注意 (C) 想像 (D) 记忆
212. () 不是凭空产生的, 而是源于生活, 取自过去的经验。
- (A) 记忆 (B) 思维 (C) 想像 (D) 注意
213. 想像不是凭空产生的, 而是 (), 取自过去的经验。
- (A) 情感过程 (B) 注意过程 (C) 审美过程 (D) 源于生活
214. () 的三种基本状态是心境、激情和应激。
- (A) 思维 (B) 记忆 (C) 情绪 (D) 注意
215. () 能反应工作、生活的状态。
- (A) 情绪 (B) 思维 (C) 记忆 (D) 想像
216. 人的 () 是有预定目的、相应的行动方案、计划和步骤的。
- (A) 想像行动 (B) 情感行动 (C) 意志行动 (D) 回忆行动

217. 意志是在（ ）中表现出来的。

(A) 克服困难 (B) 想像 (C) 回忆 (D) 激情

218. ()，用人单位不必向劳动者支付经济补偿金。

(A) 被依法宣告破产的 (B) 劳动者主动向用人单位提出解除劳动合同并与用人单位协商一致解除劳动合同的 (C) 被吊销营业执照的 (D) 被责令关闭、撤销的

219. 用人单位违法解除或者终止劳动合同，劳动者要求继续履行劳动合同的，用人单位()。

(A) 应当支付赔偿金 (B) 可以支付赔偿金 (C) 应当继续履行 (D) 可以不继续履行

220. 劳动者在同一用人单位连续工作满（ ）年后提出与用人单位订立无固定期限劳动合同的，应当订立无固定期限劳动合同。

(A) 三 (B) 五 (C) 八 (D) 十

221. 根据劳动争议调解仲裁法律制度的规定，下列关于劳动争议终局裁决效力的表述中，正确的是（ ）。

(A) 一方当事人逾期不履行终局裁决的，另一方当事人可以向劳动仲裁委员会申请强制执行 (B) 用人单位对终局裁决不服的，不得向人民法院提起诉讼 (C) 劳动者对终局裁决不服的，不得向人民法院提起诉讼 (D) 用人单位对终局裁决不服的，应向基层人民法院申请撤销

222. 根据劳动合同法法律制度的规定，下列关于最低工资制度的表述中，不正确的是（ ）。

(A) 最低工资不包括以货币形式支付的住房补贴和用人单位支付的伙食补贴 (B) 最低工资的具体标准由省、自治区、直辖市人民政府规定 (C) 对提供了正常劳动的劳动者，用人单位支付的工资不得低于当地最低工资标准 (D) 最低工资包括延长工作时间的工资报酬

《中华人民共和国消费者权益保护法》规定，消费者在购买商品时，如果商品存在质量问题，223. 消费者可以要求经营者采取（ ）。

(A) 退货并赔偿损失 (B) 只退货或者只赔偿损失 (C) 换货并赔偿损失 (D) 只换货或者只赔偿损失

224. 如果经营者提供商品存在质量问题，除应当按照消费者的要求履行退货、换货或者修理等义务外，还应当承担（ ）责任。

(A) 赔偿消费者的交通费用 (B) 赔偿消费者的误工费 (C) 赔偿消费者的精神损失 (D) 赔偿消费者的所有直接损失

225. 美容美发场所的卫生规范要求，员工在为顾客提供服务时应如何洗手（ ）。

- (A) 用清水冲洗即可 (B) 使用洗手液并彻底冲洗干净 (C) 用湿纸巾擦拭 (D) 用消毒液消毒
226. 在美容美发场所，以下（ ）措施是预防交叉感染的重要措施。
- (A) 使用一次性工具 (B) 共用毛巾 (C) 不消毒工具 (D) 共用指甲剪
227. 接待新顾客时，前台接待人员应问明及了解（ ）。
- (A) 顾客好奇心 (B) 顾客的需求 (C) 顾客的消费 (D) 顾客的虚荣心
228. 接待老顾客时，前台接待人员应第一时间（ ）。
- (A) 询问顾客是否续费 (B) 亲切问候并安排服务 (C) 介绍最新项目 (D) 推销高端项目
229. 接待顾客时，前台接待人员不应（ ）。
- (A) 热情欢迎 (B) 询问顾客需求 (C) 强制推销 (D) 介绍服务项目
230. 前台接待人员应（ ）地接听电话。
- (A) 礼貌优雅 (B) 语速快捷 (C) 大声 (D) 小声
231. 接听电话过程中，前台接待人员应该（ ）。
- (A) 高声回应 (B) 专心倾听并记录 (C) 立即推荐服务 (D) 随意应答
232. 若美容院没有独立储物柜，前台接待应提醒顾客将贵重物品放在（ ）。
- (A) 随身携带 (B) 储物柜 (C) 房间保险箱或首饰盒 (D) 收银台
233. 前台接待提醒顾客保管贵重物品时，最重要的是（ ）。
- (A) 确保贵重物品安全 (B) 需提醒顾客一次 (C) 提供储物柜 (D) 交给前台保管
234. 顾客档案的整理与保存最重要的是（ ）。
- (A) 提供给顾客查看 (B) 定期更新与妥善保存 (C) 保存顾客基本信息 (D) 保存顾客投诉档案
235. 美容院档案整理和更新的频率是（ ）。
- (A) 每日 1 次 (B) 每周 1 次 (C) 每月 1 次 (D) 每年 1 次
236. 美容院前台接待流程包括：前台迎客、接待服务和（ ）。
- (A) 端茶送水 (B) 递送名片 (C) 美容服务 (D) 前台送客
237. 接待顾客时，初级美容师应重点掌握的技能是（ ）。
- (A) 制定面部护理方案 (B) 结算消费金额 (C) 迎接顾客并介绍服务流程 (D) 指导长期护理方案
238. 在顾客护理后，前台接待人员应（ ）了解顾客护理后的感受。
- (A) 发送电子邮件 (B) 电话信息回访 (C) 记录顾客投诉 (D) 发送短信

239. 前台接待人员在接待顾客之前，应该整理（ ）。
- (A) 宣传品、顾客档案、茶水点心等 (B) 过往护理项目 (C) 不需要佩戴工牌 (D) 美容院的设备
240. 前台接待人员的形象要求主要是（ ）。
- (A) 穿着舒适即可 (B) 仪容仪表得体 (C) 整理前台工作环境 (D) 积极迎客
241. 美容师恭候顾客光临时，应面朝外，身体与门成（ ）。
- (A) 30° (B) 45° (C) 60° (D) 90°
242. 美容师在迎接顾客时，应该保持的站姿是（ ）。
- (A) 双手交叉于胸前 (B) 两臂自然下垂，右手搭在左手上 (C) 两手放在背后 (D) 双臂交叉在胸前
243. 美容师引导顾客进入电梯时，应让顾客（ ）。
- (A) 在前 (B) 在后 (C) 在左 (D) 在右
244. 在引导顾客过程中，美容师应该使用（ ）的语气。
- (A) 命令式 (B) 亲切礼貌 (C) 简洁清晰 (D) 热情
245. 美容师倾听顾客的需求时，可以（ ）顾客的要求。
- (A) 抱怨 (B) 询问 (C) 异议 (D) 复述
246. 在聆听顾客的过程中，美容师应该避免（ ）。
- (A) 记录重点 (B) 提出问题 (C) 眼神交流 (D) 打断顾客
247. 在聆听顾客的过程中，美容师回应顾客的方式是（ ）。
- (A) 打断顾客的讲话 (B) 眼神交流并思考顾客需求 (C) 转移话题 (D) 点头回应
248. 美容师与顾客建立信任时，应该通过（ ）来回应顾客。
- (A) 避免眼神交流 (B) 保持严肃认真 (C) 快速提出方案 (D) 真诚微笑和眼神接触
249. 美容师与顾客建立信任时，在沟通过程中应避免（ ）。
- (A) 清晰的解答 (B) 真诚的态度 (C) 冷漠的回应 (D) 亲切的语气
250. 美容院如果不及及时处理顾客的抱怨，会使（ ）。
- (A) 美容院声誉下降 (B) 美容院发展受到影响 (C) 使顾客对美容院失去信心 (D) 其他各项都是
251. 当顾客抱怨时，美容师应该保持的态度是（ ）。
- (A) 立即争辩解释 (B) 保持微笑耐心倾听 (C) 忽略抱怨避免争执 (D) 拒绝顾客的要求
252. 美容师在接听电话时，语气应该（ ）。

- (A) 保持冷静 (B) 热诚亲切 (C) 语速加快 (D) 随意自然
253. 美容师在接听电话时, 应该注意塑造 () 形象。
- (A) 电话 (B) 个人 (C) 顾客 (D) 美容院
254. 电话铃声响 () 声后, 美容师应迅速接听。
- (A) 一 (B) 二 (C) 三 (D) 四
255. 接听电话时, 先致问候语, 接着应该 () 。
- (A) 记录顾客信息 (B) 询问顾客需求 (C) 自报姓名和美容院名称 (D) 聆听顾客询问
256. 为避免顾客失约, 美容院应在 () 再次联系顾客。
- (A) 预约当天 (B) 预约前一天 (C) 预约前三天 (D) 预约前一周
257. 接听电话时, 当对方语言激烈, 美容师应 () 。
- (A) 直接挂断 (B) 冷静处理 (C) 打断对方的话 (D) 反驳对方的话
258. 接听电话时, 美容师应该避免的行为是 () 。
- (A) 语气亲切 (B) 语气急切 (C) 语气平缓 (D) 清晰表达
259. 美容师遇到皮肤中性且没有明确需求的顾客, 不知如何推荐, 请帮助这位美容师推荐最适合的美容项目 () 。
- (A) 控油护理项目 (B) 营养护理项目 (C) 保湿护理项目 (D) 美白护理项目
260. 以下 () 属于美容院的特色护理项目。
- (A) 芳香按摩 (B) 永久性脱毛 (C) 肩部护理 (D) 面部基础护理
261. 以下 () 是美容院损美性皮肤问题的常见服务内容。
- (A) 美甲 (B) 脱毛 (C) 痤疮 (D) 美睫
262. 在美容院服务流程中, 顾客填写的表格主要用于 () 。
- (A) 皮肤状况分析 (B) 服务项目选择 (C) 顾客资料登记 (D) 预约下次服务
263. 美容师为顾客提供的咨询服务是与顾客建立 () 的重要途径。
- (A) 良好关系 (B) 良好沟通 (C) 良好习惯 (D) 消费基础
264. 美容师在为顾客定制护理方案时, 推荐的思路是 () 。
- (A) 按顾客需求 (B) 结合自身专业度 (C) 推荐重点项目 (D) 按自己意愿
265. 美容师在解答顾客问题时, 合适的表达方式是 () 。
- (A) 否定顾客观点 (B) 同意顾客观点 (C) 不作任何解释 (D) 委婉解释
266. 顾客资料登记表的主要内容不包括 () 。
- (A) 顾客姓名 (B) 皮肤类型 (C) 社交账号 (D) 健康状况

267. 美容院顾客资料登记表的填写目的主要是（ ）。
- (A) 选择护理项目 (B) 记录顾客信息 (C) 提供礼品 (D) 记录消费金额
268. 面部（ ）方案由皮肤护理计划和皮肤护理实施方案两部分组成。
- (A) 祛斑 (B) 皮肤护理 (C) 祛痘 (D) 除皱
269. 下列不属于面部护理方案的核心内容的是（ ）。
- (A) 护肤步骤 (B) 产品使用 (C) 背景信息 (D) 护理效果
270. 美容师在日常工作中，必须随时根据顾客的（ ），做出正确的判断。
- (A) 皮肤状况 (B) 皮肤性质 (C) 生理状况 (D) 健康状况
271. 正确认识和判断皮肤类型是进行皮肤保养和护理的前提，现在常用的检测方法不包括（ ）。
- (A) 目测法 (B) 纸巾拭抹法 (C) 仪器检测法 (D) 显微镜检测法
272. 以下（ ）不属于美容护理操作前的准备工作。
- (A) 检查仪器 (B) 准备用品工具 (C) 分析顾客的皮肤状况 (D) 消毒
273. 使用喷雾仪时，最低水位线应（ ）电热元件。
- (A) 低于 (B) 水平于 (C) 接近 (D) 高于
274. 美容仪器中，（ ）不用在护理前消毒。
- (A) 电源插头 (B) 配件 (C) 附属品 (D) 仪器按键
275. 美容院中用于敷面的面膜碗和刷具应（ ），以保证卫生和安全。
- (A) 每次使用后彻底清洗并消毒 (B) 每周清洗一次 (C) 无需清洗，直接使用 (D) 用纸巾擦拭即可
276. 美容师在为顾客准备护肤产品时，应（ ），以避免产品污染。
- (A) 直接用手取用 (B) 使用消毒后的挖勺或一次性工具 (C) 将产品倒回原瓶 (D) 随意取用
277. 为了避免在使用（ ）护肤时发生意外，应提前告知顾客将身上佩戴的饰物，如戒指、项链、手链等取下与衣物放进衣柜锁好。
- (A) 奥桑喷雾 (B) 阴阳电离子仪 (C) 面膜 (D) 冷喷
278. 以亲切温柔的笑容迎接客户进入房间，让顾客更换衣物，此时美容师应（ ）。
- (A) 背对顾客 (B) 与顾客聊天 (C) 离开护理间 (D) 在房间内安静等候
279. 当包头巾包好后，迅速检查包头效果，要求松紧适度，（ ），最大限度地将面部皮肤暴露在毛巾以外。

- (A) 不露耳朵 (B) 可露 1/3 头发 (C) 可露 0.5m 头发 (D) 不露头发
280. 毛巾包头法是将长毛巾的长边向下折叠 2cm 左右, 垫在顾客头下, 让顾客的头躺在毛巾中央, 折边在 () 部与后发际平齐。
- (A) 上 (B) 前 (C) 中 (D) 下
281. 皮肤护理前需要进行消毒的用品有 () 。
- (A) 护肤品 (B) 挖勺 (C) 调棒 (D) 手推车上的所有物品
282. 美容师进行皮肤护理前, 应使用 () 棉球消毒用品用具。
- (A) 95% 的酒精 (B) 75% 的酒精 (C) 新洁尔灭 (D) 碘伏
283. 美容院对干毛巾进行消毒, 最易使用的方法是 () 。
- (A) 95% 的酒精消毒 (B) 75% 的酒精消毒 (C) 紫外线消毒 (D) 碘伏消毒
284. 美容院中应该随时保持良好的专业氛围和 () 。
- (A) 工作高效率 (B) 浪漫的气氛 (C) 温馨的感受 (D) 商业的气息
285. 美容师取用护肤品时不可以 () 。
- (A) 用消毒过的手挖取 (B) 用消毒器挖取 (C) 挤到消毒过的容器里 (D) 用消毒棉棒挖取
286. 清除腮红的擦拭方向是 () 。
- (A) 太阳穴→鼻翼 (B) 耳前→耳垂 (C) 耳垂→下颌 (D) 鼻翼→太阳穴
287. 美容院卸妆的流程, 第一步为 () 。
- (A) 清除睫毛膏 (B) 清除汗垢和油脂 (C) 清除唇膏 (D) 清除眼线
288. 使用清洁霜做皮肤清洁时, 应用指腹轻轻揉搓皮肤, 以便使污物 () 于清洁霜中。
- (A) 软化 (B) 黏附 (C) 扩散 (D) 溶解
289. 使用卸妆油卸妆的优点是 () 。
- (A) 快速溶解彩妆 (B) 深层清洁皮肤 (C) 滋润皮肤 (D) 防止过敏反应
290. 卸妆的目的是 () 。
- (A) 防止化妆品残留 (B) 保持妆容完美 (C) 让皮肤更加光滑 (D) 增加化妆品的持久度
291. 卸唇膏的时候使用的用品是 () 。
- (A) 棉签 (B) 湿棉片 (C) 干棉片 (D) 无纺布毛巾
292. 卸眼影的时候使用的用品是 () 。
- (A) 棉签 (B) 湿棉片 (C) 干棉片 (D) 无纺布毛巾
293. 以下不属于洁肤目的的是 () 。
- (A) 调节皮肤的 PH 值 (B) 使皮肤放松 (C) 为皮肤护理做好准备 (D) 改善皮肤的光泽感

294. 面部清洁的目的是（ ）。
- (A) 保持汗腺、皮脂腺分泌物排出畅通 (B) 保持皮肤的光洁感 (C) 改善问题性皮肤的状态 (D) 镇定肌肤
295. 以下不属于美容院洁肤用品的是（ ）。
- (A) 纸巾 (B) 小镊子 (C) 洁肤棉 (D) 洗面海棉
296. 美容院中常使用（ ）擦去面部的洗面奶、磨砂膏和按摩膏等。
- (A) 纸巾 (B) 洁肤棉 (C) 洗面海棉 (D) 毛巾
297. 清洗面颊的操作方向是（ ）。
- (A) 太阳穴→鼻翼 (B) 嘴角→上关穴 (C) 耳垂→下颌 (D) 太阳穴→耳垂
298. 洁面的操作时间为（ ）分钟。
- (A) 1~3 (B) 2~4 (C) 3~5 (D) 4~6
299. 皮肤清洁的产品应根据（ ）来选择。
- (A) 美容院现有的产品 (B) 顾客的消费金额 (C) 顾客的皮肤性质 (D) 顾客的要求
300. （ ）使用时须先用水稀释再揉搓至起泡沫后使用。
- (A) 清洁霜 (B) 洗面奶 (C) 皂液洁面乳 (D) 磨砂膏
301. （ ）通常适合干性肌肤使用。
- (A) 泡沫丰富的洁面皂 (B) 含有酒精的洁面啫喱 (C) 温和保湿型洗面奶 (D) 强力去角质洁面膏
302. 面部清洁时，可先将洁面乳分别涂于顾客的前额、双颊、鼻头、下颌和（ ），再将其均匀涂开。
- (A) 眼周 (B) 唇部 (C) 太阳穴 (D) 颈部
303. 清洁口周和鼻部时，由于这些部位面积较小，因此主要使用（ ）操作。
- (A) 拇指 (B) 中指 (C) 无名指 (D) 小指
304. 以下（ ）不属于美容院脱屑的类型。
- (A) 物理性脱屑 (B) 化学性脱屑 (C) 自然性脱屑 (D) 药物性脱屑
305. 去角质可以去除皮肤表层老化的死细胞，深入清洁（ ）。
- (A) 真皮 (B) 毛孔 (C) 皮脂腺 (D) 汗腺
306. （ ）不是去角质的作用。
- (A) 美白 (B) 抗敏 (C) 收缩毛孔 (D) 改善粗糙
307. 去掉老化的细胞组织不仅能够使皮肤变得更光滑，而且还能够刺激（ ）。

- (A) 皮脂腺的分泌 (B) 汗腺的分泌 (C) 新细胞的生长 (D) 皱纹的消退
308. 去角质产品中常见的磨砂颗粒主要天然成分是 ()。
- (A) 硅石 (B) 碳粉 (C) 珍珠粉 (D) 果壳粉
309. 美容院应用的物理性去角质方法主要应用 ()。
- (A) 去角质霜 (B) 去角质液 (C) 磨砂膏 (D) 洁肤啫喱
310. 去角质液使用后应用 () 将其彻底洗净。
- (A) 洁面乳 (B) 卸妆液 (C) 清水 (D) 爽肤水
311. 使用去角质膏脱屑，清除时应 ()。
- (A) 在顾客面部周围放好水盆 (B) 在顾客面部周围放好纸巾 (C) 用清水清洗 (D) 用棉片
擦洗
312. 使用 () 去角质，以双手中指、无名指并拢，沾水以指腹在皮肤上打圈。
- (A) 去角质霜 (B) 去角质液 (C) 磨砂膏 (D) 去角质膏
313. () 皮肤不能做脱屑。
- (A) 眼周围 (B) T字部位 (C) 面颊 (D) 嘴角
314. () 皮肤不适合去角质。
- (A) 色黄 (B) 红血丝 (C) 粗糙 (D) 暗沉
315. 过于频繁的去角质容易使皮肤出现 () 问题。
- (A) 痤疮 (B) 色斑 (C) 老化 (D) 敏感
316. 去角质整体时间不易过长，控制在 () 分钟之内。
- (A) 2 (B) 3-5 (C) 5-6 (D) 6-8
317. 奥桑喷雾仪主要由 () 和臭氧灯构成。
- (A) 玻璃管 (B) 放大镜 (C) 蒸汽发生器 (D) 紫光灯管
318. 奥桑喷雾仪又称 ()。
- (A) 红外线正离子喷雾机 (B) 紫外光正离子喷雾机 (C) 红外线负离子喷雾机 (D) 紫外光
负离子喷雾机
319. 奥桑喷雾仪的水箱通常采用 () 材质，以确保安全性和耐用性。
- (A) 玻璃 (B) 塑料 (C) 塑胶 (D) 不锈钢
320. 奥桑喷雾仪的工作原理与 () 相似。
- (A) 电水壶 (B) 遥控器 (C) 电热毯 (D) 电风扇
321. 臭氧主要具有 () 效果。

- (A) 美白 (B) 杀菌消炎 (C) 祛斑 (D) 抗皱
322. 蒸汽的直接喷射可增强 () 的含水量, 使皮肤滋润。
- (A) 脂肪细胞 (B) 真皮细胞 (C) 角质细胞 (D) 基底细胞
323. 蒸汽使皮肤温度增高, 局部血流 () 。
- (A) 不变 (B) 减缓 (C) 变慢 (D) 加快
324. 暗疮皮肤的奥桑冷喷雾时间是 () 分钟。
- (A) 2~3 (B) 3~5 (C) 5~8 (D) 8~10
325. 敏感皮肤的喷雾距离 () 厘米。
- (A) 20 (B) 25 (C) 30 (D) 35
326. 依皮肤性质掌握好喷雾时间, 最长不能超过 () 分钟。
- (A) 10 (B) 15 (C) 20 (D) 25
327. 奥桑喷雾仪必须使用 () 。
- (A) 开水 (B) 蒸馏水 (C) 自来水 (D) 冰水
328. 奥桑喷雾的气体应从顾客头部的以 () 方向喷射。
- (A) 由上向下 (B) 由下向上 (C) 由左向右 (D) 由中间向两边
329. 喷雾仪的玻璃烧杯, 每周要清洗 () 。
- (A) 一次 (B) 两次 (C) 三次 (D) 四次
330. 喷雾仪烧杯内的水位低时, 应该 () 。
- (A) 先关开关再加水 (B) 直接加水 (C) 直接关开关 (D) 不用加水
331. () 是有效延缓皮肤衰老的方法之一。
- (A) 按摩 (B) 进补 (C) 运动 (D) 睡眠
332. () 的按摩可以松弛皮下神经、减轻肌肉的疼痛和紧张感。
- (A) 快速 (B) 缓慢 (C) 有节奏 (D) 轻柔
333. 使用足够量的按摩介质可有效 () 肌肤位移。
- (A) 防止 (B) 增加 (C) 加速 (D) 忽略
334. 面部按摩产品的选择应根据 () 来决定, 以确保适合肤质。
- (A) 皮肤类型 (B) 按摩时间 (C) 产品价格 (D) 季节变化
335. 按摩时应从 () 向外, 从中间向两边展开皱纹。
- (A) 外 (B) 里 (C) 上 (D) 下
336. 美容按摩的走向应从 () 向上, 以避免加速肌肤衰老。

- (A) 下 (B) 上 (C) 左 (D) 右
337. 按摩方向应与 () 走向一致, 与皮肤皱纹方向垂直。
- (A) 骨骼 (B) 血管 (C) 肌肉 (D) 神经
338. 按摩的要求是 () 。
- (A) 先慢后快, 先轻后重 (B) 先快后慢, 先重后轻 (C) 先慢后快, 先重后轻 (D) 先快后慢, 先轻后重
339. 按摩时间应根据皮肤的不同部位合理掌握, 以 () 分钟为宜。
- (A) 10—15 (B) 5—10 (C) 15—20 (D) 20—30
340. 按摩可分为仪器按摩和 () 。
- (A) 人工按摩 (B) 药物按摩 (C) 芳香按摩 (D) 理疗按摩
341. 以下不属于人工按摩基本手法的是 () 。
- (A) 打圈法 (B) 按抚法 (C) 捏按法 (D) 间断法
342. 按抚法的操作中, 双掌沿下颌往下轻揉两圈后, 两手分开沿下巴拉至 () , 按压此穴。
- (A) 太阳 (B) 印堂 (C) 神庭 (D) 迎香
343. 鼻部按摩中, 中指分别按压“迎香”、“鼻通”、“睛明”和 () 穴。
- (A) 太阳 (B) 神庭 (C) 印堂 (D) 攒竹
344. 位于两眉间中点, 正对鼻间的穴位是 () 。
- (A) 承泣 (B) 印堂 (C) 承浆 (D) 翳风
345. 位于位于颏唇沟中点处的穴位是 () 。
- (A) 承泣 (B) 印堂 (C) 承浆 (D) 翳风
346. 位于耳垂后方凹陷处的穴位是 () 。
- (A) 承泣 (B) 印堂 (C) 承浆 (D) 翳风
347. 面部按摩前, 应确保 () 清洁干净, 以避免污垢堵塞毛孔。
- (A) 按摩工具 (B) 双手和面部 (C) 按摩环境 (D) 按摩产品
348. 面部按摩后, 建议使用 () 洗脸, 以帮助皮肤恢复和镇静。
- (A) 热水 (B) 冷水 (C) 冰水 (D) 温水
349. 以下不属于按摩禁忌的是 () 。
- (A) 严重毛细血管扩张、破裂 (B) 严重哮喘病发作 (C) 骨节肿胀, 腺肿胀者 (D) 孕妇产后康复期

350. 以下哪种情况禁止按摩（ ）。
- (A) 严重敏感性皮肤或皮肤正处于过敏期 (B) 沐浴后 (C) 大病初愈的康复期 (D) 孕妇产后康复期
351. 软膜的特点是滋润性强，性质温和，可用于（ ）。
- (A) 干性皮肤 (B) 油性皮肤 (C) 中性皮肤 (D) 各种皮肤
352. 热模可应用于（ ）和中性皮肤。
- (A) 干性皮肤 (B) 油性皮肤 (C) 敏感性皮肤 (D) 暗疮皮肤
353. （ ）的特点是使用方便，具有补充水分和除污垢的作用。
- (A) 果蔬面膜 (B) 中草药面膜 (C) 啫喱面膜 (D) 膏状面膜
354. （ ）的主要成分是医用石膏粉。
- (A) 软膜 (B) 膏状面膜 (C) 硬模 (D) 矿泥面膜
355. 矿泥面膜属于（ ）面膜。
- (A) 凝结性 (B) 非凝结性 (C) 胶朐 (D) 电离
356. 将皮肤分泌物阻隔于膜体内，使皮肤滋润是（ ）面膜的作用。
- (A) 凝结性 (B) 非凝结性 (C) 电离 (D) 胶朐
357. 矿泥面膜呈细粉末状，含有丰富的（ ）。
- (A) 维生素 (B) 油分 (C) 水分 (D) 矿物质
358. 冷模适合（ ）皮肤。
- (A) 衰老 (B) 色斑 (C) 痤疮 (D) 干性
359. 适合痤疮皮肤选择的面膜是（ ）。
- (A) 紧肤面膜 (B) 美白面膜 (C) 再生面膜 (D) 清洁面膜
360. 软膜的操作方法是（ ）涂抹。
- (A) 从中间向两边，从下向上 (B) 从两边向中间，从下向上 (C) 从中间向两边，从上向下 (D) 从两边向中间，从上向下
361. 对于一些特殊的问题性皮肤或特殊情况的顾客，应慎用或禁用（ ）。
- (A) 面膜 (B) 按摩膏 (C) 洁面膏 (D) 爽肤水
362. 敷面膜前，可以使用（ ）帮助打开毛孔，促进吸收。
- (A) 冰水 (B) 热喷 (C) 去角质产品 (D) 爽肤水
363. 调面膜时，使用的液体最好选择（ ），以避免刺激皮肤或影响面膜效果。
- (A) 自来水 (B) 纯净水或蒸馏水 (C) 果汁 (D) 牛奶

364. 面膜调制成（ ）后，应快速进行敷膜。
- (A) 成块 (B) 发热 (C) 均匀糊状 (D) 混匀液体
365. 调软膜时，将膜粉置于干燥容器内用蒸馏水调和，动作迅速，在（ ）内完成。
- (A) 15-20 秒 (B) 30-50 秒 (C) 1-2 分钟 (D) 5 分钟
366. 敷面膜的时间一般控制在（ ）分钟，以避免皮肤过度吸收或干燥。
- (A) 5-10 (B) 15-20 (C) 30-40 (D) 1 小时以上
367. 患有（ ）的顾客适合敷面膜。
- (A) 严重的心脏病 (B) 呼吸道感染 (C) 哮喘发作 (D) 慢性胃炎
368. 局部有创伤、烫伤、发炎、感染等皮肤症状的客人应（ ）使用面膜，以免加重症状。
- (A) 正常 (B) 禁用 (C) 慎用 (D) 随意
369. 护肤精华液的使用顺序通常是在（ ），以确保其有效吸收。
- (A) 洁面后直接使用 (B) 面霜之后 (C) 爽肤水之后、面霜之前 (D) 防晒霜之后
370. 将营养霜涂于顾客面部、颈部时应（ ）。
- (A) 厚而均匀 (B) T 区厚两颊薄 (C) 薄而均匀 (D) T 区薄两颊厚
371. 对于敏感肌肤，选择护肤精华液时应优先考虑（ ）的产品，以避免刺激皮肤。
- (A) 高浓度活性成分 (B) 无香料、无酒精、温和配方 (C) 多功能复合型 (D) 强效美白
372. 涂营养霜时要（ ）。
- (A) 按肌肤纹理走向涂 (B) 逆肌肤纹理走向涂 (C) 垂直于肌肤纹理走向涂 (D) 没有特别规定
373. 爽肤水的主要作用是（ ），以帮助后续护肤品的吸收。
- (A) 去角质 (B) 防晒 (C) 补水、平衡皮肤 pH 值 (D) 深层清洁
374. 敷面膜后，应对皮肤进行（ ）。
- (A) 去角质 (B) 防晒 (C) 深度清洁 (D) 保养护理
375. 面部护理的效果可以通过（ ）来评估，而不是单纯依赖主观感受。
- (A) 皮肤状态的变化 (B) 护肤品的价格 (C) 护理的次数 (D) 使用产品的种类
376. 面部护理产品和用具整理时，应按照（ ）分类存放，以便于取用和管理。
- (A) 功能和使用频率 (B) 包装大小 (C) 品牌 (D) 价格
377. 面部护理产品存放时，应避免（ ），以防止产品变质。
- (A) 阴凉干燥处 (B) 密封容器 (C) 低温环境 (D) 阳光直射和高温
378. 美容护理结束后，以下做法错误的是（ ）。

(A) 帮助顾客整理衣物、头发 (B) 整理护理区域以保持环境整洁 (C) 扶顾客起身 (D) 接着使用顾客用过的毛巾和床单

379. 护理结束后, 不需与顾客 ()。

(A) 基本身份信息 (B) 确认护理效果 (C) 后续护理计划 (D) 确认随身物品是否带齐

380. 美容护理结束后, 应 ()。

(A) 滋润保养皮肤 (B) 卸膜清洁 (C) 保持护理区域环境整洁 (D) 分析皮肤状况

381. 床铺整理时, 使用过的毛巾和床单应 (), 以避免交叉感染。

(A) 直接叠放备用 (B) 立即放入专用脏衣篮 (C) 随意堆放在角落 (D) 留在床上等待下次使用

382. 床铺整理完成后, 应 () 以确保下一位顾客使用时舒适卫生。

(A) 喷洒香水 (B) 放置个人物品 (C) 检查床铺是否平整无污渍 (D) 忽略细节

383. 中性皮肤的紧绷感在洗脸后的 () 分钟左右消失。

(A) 10 (B) 20 (C) 30 (D) 40

384. 用美容放大镜观察 (), 皮肤纹理不粗不细, 毛孔较小。

(A) 中性皮肤 (B) 干性皮肤 (C) 油性皮肤 (D) 混合性皮肤

385. 中性皮肤在美容院护理时, 应重点 (), 以维持其平衡状态。

(A) 保持清洁和适度保湿 (B) 使用强效去角质产品 (C) 单纯防晒 (D) 频繁进行深层清洁

386. 中性皮肤选择护肤品时, 应优先考虑 (), 以避免破坏皮肤的自然平衡。

(A) 强效控油或强效保湿产品 (B) 温和、平衡型产品 (C) 高浓度活性成分产品 (D) 价格昂贵的产品

387. 干性皮肤分为 () 种。

(A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4

388. 干性皮肤的紧绷感在洗脸后的 () 分钟左右消失。

(A) 10 (B) 20 (C) 30 (D) 40

389. 干性皮肤在美容院护理时, 应重点 (), 以改善皮肤的干燥状态。

(A) 深层保湿和滋养 (B) 强效控油 (C) 频繁去角质 (D) 单纯防晒

390. 干性皮肤的美容院护理频率应 (), 以维持其健康状态。

(A) 根据皮肤状态定期进行 (B) 每天进行 (C) 每季度进行一次 (D) 忽略护理

391. 缺油干性皮肤的护理重点在于 (), 以补充皮肤所需的油脂。

(A) 使用富含油脂的护肤品 (B) 频繁去角质 (C) 使用清爽控油产品 (D) 单纯保湿

392. 油性皮肤不易产生（ ）。
(A) 痘痘 (B) 粉刺 (C) 毛孔粗大 (D) 细小皱纹
393. 油性皮肤的紧绷感在洗脸后的（ ）分钟左右消失。
(A) 10 (B) 20 (C) 30 (D) 40
394. 油性皮肤在美容院护理时，应重点（ ），以平衡皮肤油脂分泌。
(A) 适度清洁和控油 (B) 频繁去角质 (C) 单纯保湿 (D) 使用强效清洁产品
395. 油性皮肤选择护肤品时，应优先考虑（ ），以避免堵塞毛孔。
(A) 富含油脂的护肤品 (B) 质地轻薄、无油配方的产品 (C) 高浓度活性成分产品 (D) 价格昂贵的产品
396. 混合性皮肤兼有油性皮肤和（ ）两种皮肤特点。
(A) 中性皮肤 (B) 干性皮肤 (C) 油性皮肤 (D) 敏感性皮肤
397. 混合性皮肤多见于（ ）年龄段之间。
(A) 20~30 (B) 25~35 (C) 30~40 (D) 35~45
398. 混合性皮肤在美容院护理时，应重点（ ），以平衡不同区域的皮肤需求。
(A) 分区护理，T区控油、U区保湿 (B) 统一使用强效控油产品 (C) 单纯保湿 (D) 频繁去角质
399. 混合性皮肤选择护肤品时，应优先考虑（ ），以满足不同区域的皮肤需求。
(A) 单一功能的控油或保湿产品 (B) 质地轻薄、兼具控油和保湿功能的产品 (C) 高浓度活性成分产品 (D) 价格昂贵的产品
400. 混合性皮肤在美容院护理时，应注意（ ），以避免皮肤屏障受损或敏感。
(A) 单纯防晒 (B) 频繁使用强效清洁产品 (C) 选择温和、平衡型护理方案 (D) 单纯保湿
401. 年轻皮肤（18-25岁）的护理重点在于（ ），以维持皮肤健康状态。
(A) 基础清洁、保湿和防晒 (B) 强效抗衰老护理 (C) 单纯防晒 (D) 频繁去角质
402. 轻熟龄皮肤（26-35岁）的护理重点在于（ ），以预防早期衰老问题。
(A) 单纯保湿 (B) 抗氧化、保湿和防晒 (C) 频繁使用强效清洁产品 (D) 单纯防晒
403. 男性皮肤的护理重点在于（ ），以应对皮脂分泌旺盛和毛孔粗大的问题。
(A) 清洁、控油和保湿 (B) 单纯保湿 (C) 抗衰老护理 (D) 频繁去角质
404. 女性皮肤在护理时，应特别注意（ ），以延缓皮肤衰老和保持皮肤弹性。
(A) 美白祛斑 (B) 强效清洁 (C) 加强控油 (D) 抗氧化、保湿和防晒
405. 春季皮肤的护理重点在于（ ），以应对气温变化和花粉等过敏原。

- (A) 保湿和抗过敏 (B) 清洁控油和保湿防晒 (C) 保湿修复和防晒 (D) 美白抗衰
406. 夏季皮肤的护理重点在于 () , 以应对高温、紫外线强和皮脂分泌旺盛的问题。
- (A) 保湿和抗过敏 (B) 清洁控油和保湿防晒 (C) 保湿修复和防晒 (D) 美白抗衰
407. 毛发的主要成分是 () 。
- (A) 蛋白质 (B) 脂蛋白 (C) 角质蛋白 (D) 糖蛋白
408. 人体的毛发以长短粗细划分, 可分为长毛、短毛及 () 三种。
- (A) 阴毛 (B) 睫毛 (C) 鼻毛 (D) 毫毛
409. 毛发对人体有着保护、调节体温和 () 的生理作用。
- (A) 减低危害 (B) 避免损伤 (C) 加强视觉 (D) 加强触觉
410. 毛发结构分为毛干、毛根、 () 、毛乳头与毛基质。
- (A) 毛球 (B) 毛发 (C) 毛囊 (D) 毛状
411. 毛基质是毛发的生长区, 内含毛母细胞和 () 。
- (A) 生长细胞 (B) 感染细胞 (C) 色素细胞 (D) 遗传细胞
412. 毛发的生长周期一般可分为三个阶段: 即生长期、 () 及休止期。
- (A) 慢生长期 (B) 维持期 (C) 退行期 (D) 结束期
413. 毛发的生长期为 () 。
- (A) 1-3 年 (B) 2-4 年 (C) 2-6 年 (D) 3-6 年
414. () , 是利用脱毛液、脱毛膏及脱毛霜等溶化毛干, 达到脱毛目的。
- (A) 物理性脱毛 (B) 化学性脱毛 (C) 永久性脱毛 (D) 暂时性脱毛
415. 物理方法脱毛除了用刮毛刀刮外, 其余脱毛工具会将毛发连根拔除, 故毛发长出 () 。
- (A) 较快 (B) 很快 (C) 较慢 (D) 很慢
416. () 是脱毛的用品。
- (A) 脱毛膏 (B) 熔蜡器 (C) 扁平刮板 (D) 刮毛刀
417. () 不是脱毛的用具。
- (A) 脱毛液 (B) 纤维纸 (C) 粉扑 (D) 刮毛刀
418. 脱毛时, 用扁平刮板取少量脱毛蜡, 与皮肤约呈 () 角, 将其顺着毛发生长方向薄而均匀地涂开。
- (A) 15 度 (B) 30 度 (C) 45 度 (D) 90 度
419. 脱毛区域皮肤如有破损、 () , 或患有皮肤病的不能做脱毛。
- (A) 油腻 (B) 敏感 (C) 干燥 (D) 毛孔大

420. 脱毛完成后，须局部（ ），再涂抹护肤品。
- (A) 清洁 (B) 按摩 (C) 热敷 (D) 冷敷
421. 烫睫毛是利用特制的（ ）、药水，将睫毛卷起。
- (A) 睫毛夹 (B) 卷发棒 (C) 卷芯 (D) 电睫毛夹
422. 烫睫毛能在（ ）内保持翘立弯曲。
- (A) 2~3 天 (B) 1~3 个月 (C) 几年 (D) 其他各项都不对
423. （ ）不是烫睫毛套装中的药水。
- (A) 冷烫膏 (B) 眼药水 (C) 护眼水 (D) 洗眼水
424. 烫睫毛药水中含有的刺激成分（ ）于烫发药水。
- (A) 远低 (B) 稍低 (C) 远高 (D) 稍高
425. 将定型水均匀涂抹于睫毛根部，覆盖保鲜膜、毛巾，等待（ ）分钟。
- (A) 5-10 (B) 10-15 (C) 15-20 (D) 20-25
426. 烫睫毛的步骤为：清洁、选择卷芯、卷贴睫毛、（ ）、涂冷烫药膏、清除冷烫膏等。
- (A) 涂定型水 (B) 卸除卷芯 (C) 梳理睫毛 (D) 护眼
427. 在烫睫毛过程中，涂抹定型液的作用是（ ）。
- (A) 使睫毛更加卷翘 (B) 固定睫毛的卷曲形状 (C) 清洁睫毛 (D) 增加睫毛的长度
428. 烫睫毛的药水使用过以后，需将瓶口盖紧，放置在（ ）保存，避免细菌污染而失效。
- (A) 常温 (B) 冰箱 (C) 密封 (D) 阴暗处
429. 烫睫毛前应先检查烫睫毛药水是否（ ）。
- (A) 过期 (B) 使用很久 (C) 发酵 (D) 污染
430. 本色类型的日妆要求（ ），避免过白或厚重的妆感。
- (A) 轻薄自然 (B) 浑厚无瑕 (C) 全面遮瑕 (D) 夸张新潮
431. 本色类型的日妆须根据顾客的（ ）决定五官形状，达到和谐的效果。
- (A) 身材 (B) 肤色 (C) 脸型 (D) 性别
432. 时尚类型的日妆是在本色日妆的基础上结合（ ）形成的生活淡妆风格。
- (A) 场合需求 (B) 传统审美 (C) 时尚趋势 (D) 顾客脸型
433. 时尚类型的日妆可以使用（ ）来体现肌肤光泽质感。
- (A) 微珠光提亮液 (B) 定妆粉 (C) 彩绘闪粉 (D) 哑光粉饼
434. 生活淡妆造型的特点是（ ），符合人物原有形貌特点。
- (A) 淡雅自然 (B) 用色繁复 (C) 明艳照人 (D) 前卫新潮

435. 生活淡妆的色彩体系基本上是（ ）的。
(A) 强烈 (B) 暗沉 (C) 鲜艳 (D) 柔和
436. 生活淡妆注重五官（ ）的塑造，用淡雅的格调提升顾客容貌。
(A) 形状 (B) 精致度 (C) 肌理 (D) 对比
437. 时尚妆的特点是（ ），但不过于夸张。
(A) 淡雅自然 (B) 用色繁复 (C) 明艳照人 (D) 前卫大胆
438. （ ）的运用是时尚妆造型区别于生活淡妆的关键。
(A) 流行元素 (B) 色彩对比 (C) 夸张造型语言 (D) 不确定
439. 裸妆的特点是（ ），如同没有化妆一般。
(A) 清透自然，轮廓分明 (B) 色彩鲜艳，对比明确 (C) 闪耀时尚，明艳照人 (D) 简约精致，强调个性
440. 裸妆造型的无妆感塑造最关键的是（ ）的塑造，表现清透的整体氛围。
(A) 腮红 (B) 眉妆 (C) 底妆 (D) 眼妆
441. 休闲妆的特点是（ ），如同没有化妆一般。
(A) 清透自然，轮廓分明 (B) 色彩鲜艳，对比明确 (C) 闪耀时尚，明艳照人 (D) 简约精致，强调个性
442. 休闲妆造型的设计可以在保持自然清新的基础上，根据顾客情况做一些（ ）的调整。
(A) 人性化 (B) 个性化 (C) 类型化 (D) 不确定
443. （ ）是最大、最松软的笔刷类别，适合用于修容、腮红上色、扫除浮粉等。
(A) 粉底刷 (B) 眼影刷 (C) 大粉刷 (D) 唇刷
444. 用（ ）可以精准贴合脸部轮廓，塑造立体的腮红效果。
(A) 斜头腮红刷 (B) 圆头腮红刷 (C) 大粉刷 (D) 扇形高光刷
445. （ ）用来绘制较粗的眼线，增加眼线的浓郁度和宽度。
(A) 斜角眉刷 (B) 尖头眼线刷 (C) 小号眼影刷 (D) 扁平眼线刷
446. （ ）用于遮盖眼部皮肤瑕疵和黑眼圈。
(A) 睫毛膏 (B) 眼部遮瑕膏 (C) 米色眼影粉 (D) 米色眼影膏
447. （ ）用于描绘眼部轮廓，增加眼睛深邃感和立体感。
(A) 眼线产品 (B) 眼影 (C) 睫毛膏 (D) 睫毛夹
448. 在冬季干燥时节，适合采用（ ），既能修饰唇色，又能保湿。
(A) 偏干的唇膏 (B) 滋润的彩色唇膏 (C) 唇线笔刷涂 (D) 哑光不沾杯唇釉

449. 在唇妆产品中，持久性最好、最不易掉色的是（ ）。

(A) 透明唇彩 (B) 染唇液 (C) 唇膏 (D) 唇釉

450. 相比其他腮红产品，腮红膏的妆效最持久，并具有（ ）作用。

(A) 晕染 (B) 定妆 (C) 色彩修饰 (D) 防水防汗

451. 腮红产品中显色度最高、色彩丰富、容易推开的是（ ）。

(A) 粉状腮红 (B) 膏状腮红 (C) 液体腮红 (D) 笔状腮红

第5部分

操作技能复习题

接待

一、电话预约接待（考核时间：10min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）咨询教室一间（含空调设备、稳压电源、挂钟等）
- （2）标准桌子1张，椅子2把
- （3）考评工作台、考评座椅

2. 工作任务

- （1）模拟电话预约场景接待顾客
- （2）预约及记录（填写电话预约登记表）

3. 技能要求

- （1）电话预约接待顾客：清晰询问顾客需求，并确认预约时间。
- （2）预约及记录（填写电话预约登记表）：
 - ① 规范填写电话预约登记表，确保信息完整。
 - ② 主动与顾客核对预约信息，避免遗漏或错误。

4. 质量指标

- （1）电话预约接待顾客：
 - ① 仪表端庄、微笑、使用礼貌用语，营造亲切专业的服务氛围。
 - ② 语音清晰、语调适中、语速流畅，确保信息传达准确。
- （2）预约及记录（填写电话预约登记表）：记录完整准确，字迹工整清晰。

（二）评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	情景模拟电话预约，邀请顾客落座	是=1， 否=0		
M2	2	沟通过程中明确预约顾客姓名、联系方式、肌肤状态、预约项目、预约时间、预约美容师	是=2， 否=0		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M3	1	以复述方式跟顾客确认预约内容并记录	是=1, 否=0		
合计配分	4	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	3	电话预约接待				
		使用礼貌用语, 语音语调语速自然流畅; 清晰询问顾客需求, 并确认预约时间。 完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	3	电话预约登记表填写				
		填写电话预约登记表, 确保信息完整; 记录完整准确, 字迹工整清晰。 完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	6	合计得分				

二、新客到店接待（考核时间：10min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）咨询教室一间（含空调设备、稳压电源、挂钟等）
- （2）标准桌子1张，椅子2把
- （3）考评工作台、考评坐椅

2. 工作任务

- （1）模拟现场新客场景接待顾客
- （2）预约及记录（填写顾客资料登记表）

3. 技能要求

- (1) 接待顾客：清晰询问顾客需求。
- (2) 预约及记录（填写顾客资料登记表）：
- ① 规范填写顾客资料登记表，确保信息完整。
 - ② 主动与顾客核对护理信息，避免遗漏或错误。

4. 质量指标

- (1) 接待顾客：
- ① 仪表端庄、微笑、使用礼貌用语，营造亲切专业的服务氛围。
 - ② 语音清晰、语调适中、语速流畅，确保信息传达准确。
- (2) 预约及记录（填写顾客资料登记表）：记录完整准确，字迹工整清晰。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	情景模拟新客到店接待，邀请顾客落座	是=1， 否=0		
M2	2	沟通过程中明确顾客基本信息、肌肤状态、预约情况、本次护理项目、过敏史、预定美容师	是=2， 否=0		
M3	1	以复述方式跟顾客确认预约内容并记录	是=1， 否=0		
合计配分	4	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	3	顾客接待				
		使用礼貌用语，语音语调语速自然流畅；清晰询问顾客需求，并确认护理项目。				
		完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	3	顾客资料登记表填写				

		规范填写顾客资料登记表,确保信息完整;记录完整准确,字迹工整清晰。				
		完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	6	合计得分				

三、老客到店接待（考核时间：10min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）咨询教室一间（含空调设备、稳压电源、挂钟等）
- （2）标准桌子1张，椅子2把
- （3）考评工作台、考评坐椅

2. 工作任务

- （1）模拟现场老客场景接待顾客
- （2）预约及记录（填写顾客资料登记表）

3. 技能要求

- （1）接待顾客：清晰询问顾客需求。
- （2）预约及记录（填写顾客资料登记表）：
 - ① 规范填写顾客资料登记表，确保信息完整。
 - ② 主动与顾客核对护理信息，避免遗漏或错误。

4. 质量指标

- （1）接待顾客：
 - ① 仪表端庄、微笑、使用礼貌用语，营造亲切专业的服务氛围。
 - ② 语音清晰、语调适中、语速流畅，确保信息传达准确。
- （2）预约及记录（填写顾客资料登记表）：记录完整准确，字迹工整清晰。

（二）评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
------	----	--------	--------	--------	----

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	情景模拟老客到店接待，邀请顾客落座	是=1， 否=0		
M2	2	沟通过程中明确顾客基本信息、肌肤状态、预约情况、本次护理项目、过敏史、预定美容师	是=2， 否=0		
M3	1	以复述方式跟顾客确认预约内容并记录	是=1， 否=0		
合计配分	4	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	3	顾客接待				
		使用礼貌用语，语音语调语速自然流畅；清晰询问顾客需求，并确认护理项目。				
		完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	3	顾客资料登记表填写				
		规范填写顾客资料登记表，确保信息完整；记录完整准确，字迹工整清晰。				
		完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	6	合计得分				

四、护理后现场接待（考核时间：10min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）咨询教室一间（含空调设备、稳压电源、挂钟等）
- （2）标准桌子1张，椅子2把
- （3）考评工作台、考评坐椅

2. 工作任务

- (1) 模拟现场护理后场景接待顾客
- (2) 预约及记录（填写居家护理建议表）

3. 技能要求

- (1) 接待顾客：清晰询问顾客护理感受。
- (2) 护理方案记录（填写居家护理建议表）：
 - ① 规范填写顾客居家护理建议表，确保信息完整。
 - ② 主动与顾客核对护理信息，避免遗漏或错误。

4. 质量指标

- (1) 接待顾客：
 - ① 仪表端庄、微笑、使用礼貌用语，营造亲切专业的服务氛围。
 - ② 语音清晰、语调适中、语速流畅，确保信息传达准确。
- (2) 护理方案记录（填写居家护理建议表）：记录完整准确，字迹工整清晰。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	情景模拟护理后接待，邀请顾客落座	是=1， 否=0		
M2	2	沟通过程中明确顾客姓名、护理项目、本次使用产品、居家护肤流程和护理频率建议	是=2， 否=0		
M3	1	以复述方式跟顾客确认预约内容并记录	是=1， 否=0		
合计配分	4	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	3	顾客接待				
		使用礼貌用语，语音语调语速自然流畅；清晰询问顾客护理后感受。				
		完全符合=3分 比较符合=2分				

		基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	3	居家护理建议表填写				
		规范填写顾客居家护理建议表， 确保信息完整；记录完整准确， 字迹工整清晰。				
		完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	6	合计得分				

五、护理后电话回访（考核时间：10min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）咨询教室一间（含空调设备、稳压电源、挂钟等）
- （2）标准桌子1张，椅子2把
- （3）考评工作台、考评座椅

2. 工作任务

- （1）模拟护理后电话回访顾客场景
- （2）记录回访内容（填写护理回访表）

3. 技能要求

- （1）电话回访顾客：清晰询问顾客护理感受。
- （2）护理回访记录（填写护理回访表）：
 - ① 规范填写护理回访表，确保信息完整。
 - ② 主动与顾客核对护理信息，避免遗漏或错误。

4. 质量指标

- （1）电话回访顾客：
 - ① 仪表端庄、微笑、使用礼貌用语，营造亲切专业的服务氛围。
 - ② 语音清晰、语调适中、语速流畅，确保信息传达准确。
- （2）护理回访记录（填写顾客护理回访表）：记录完整准确，字迹工整清晰。

（二）评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	情景模拟护理后电话回访，邀请顾客落座	是=1， 否=0		
M2	2	沟通过程中明确顾客姓名、回访美容师、回访项目、回访满意度	是=2， 否=0		
M3	1	以复述方式跟顾客确认预约内容并记录	是=1， 否=0		
合计配分	4	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	3	电话回访流程				
		使用礼貌用语，语音语调语速自然流畅；清晰询问顾客护理感受和满意度。				
		完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	3	电话回访表填写				
		规范填写顾客电话回访表，确保信息完整；记录完整准确，字迹工整清晰。				
		完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	6	合计得分				

咨询

一、中性皮肤顾客咨询（考核时间：10min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）咨询教室一间（含空调设备、稳压电源、挂钟等）
- （2）标准桌子1张，椅子2把

(3) 考评工作台、考评座椅

2. 工作任务

(1) 模拟肌肤咨询场景接待顾客

(2) 记录（填写肌肤咨询表）

3. 技能要求

(1) 咨询接待顾客：

① 适当运用肢体语言，请顾客入座。

② 开放式提问引导顾客，了解顾客需求。

(2) 记录（填写肌肤咨询表）：

① 规范填写肌肤咨询表，确保信息完整。

4. 质量指标

(1) 咨询接待顾客：

① 仪表端庄、微笑接客、使用礼貌用语，营造亲切专业的服务氛围。

② 语音清晰、语调适中、语速流畅，确保信息传达准确。

(2) 记录（填写肌肤咨询表）：记录完整准确，字迹工整清晰。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	情景模拟护理前肌肤咨询，邀请顾客落座	是=1， 否=0		
M2	2	沟通过程中明确顾客基本信息、肌肤类型、肌肤困扰、护肤习惯、生活习惯、护肤建议	是=2， 否=0		
M3	1	以复述方式跟顾客确认预约内容并记录	是=1， 否=0		
合计配分	4	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	3	咨询流程				
		使用礼貌用语，语音语调语速自然流畅，适当运用肢体语言；开				

		放式提问引导顾客,了解顾客需求。				
		完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	3	肌肤咨询表填写				
		规范填写肌肤咨询表,确保信息完整;记录完整准确,字迹工整清晰。				
		完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	6	合计得分				

二、油性皮肤顾客咨询（考核时间：10min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）咨询教室一间（含空调设备、稳压电源、挂钟等）
- （2）标准桌子1张，椅子2把
- （3）考评工作台、考评坐椅

2. 工作任务

- （1）模拟肌肤咨询场景接待顾客
- （2）记录（填写肌肤咨询表）

3. 技能要求

- （1）咨询接待顾客：
 - ① 适当运用肢体语言，请顾客入座。
 - ② 开放式提问引导顾客，了解顾客需求。
- （2）记录（填写肌肤咨询表）：
 - ① 规范填写肌肤咨询表，确保信息完整。

4. 质量指标

- （1）咨询接待顾客：
 - ① 仪表端庄、微笑接客、使用礼貌用语，营造亲切专业的服务氛围。

② 语音清晰、语调适中、语速流畅，确保信息传达准确。

(2) 记录（填写肌肤咨询表）：记录完整准确，字迹工整清晰。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	情景模拟护理前肌肤咨询，邀请顾客落座	是=1， 否=0		
M2	2	沟通过程中明确顾客基本信息、肌肤类型、肌肤困扰、护肤习惯、生活习惯、护肤建议	是=2， 否=0		
M3	1	以复述方式跟顾客确认预约内容并记录	是=1， 否=0		
合计配分	4	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	3	咨询流程				
		使用礼貌用语，语音语调语速自然流畅，适当运用肢体语言；开放式提问引导顾客，了解顾客需求。 完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	3	肌肤咨询表填写				
		规范填写肌肤咨询表，确保信息完整；记录完整准确，字迹工整清晰。 完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	6	合计得分				

三、干性缺水皮肤顾客咨询（考核时间：10min）

(一) 试题单

1. 场地设备要求

- (1) 咨询教室一间 (含空调设备、稳压电源、挂钟等)
- (2) 标准桌子 1 张, 椅子 2 把
- (3) 考评工作台、考评坐椅

2. 工作任务

- (1) 模拟肌肤咨询场景接待顾客
- (2) 记录 (填写肌肤咨询表)

3. 技能要求

- (1) 咨询接待顾客:
 - ① 适当运用肢体语言, 请顾客入座。
 - ② 开放式提问引导顾客, 了解顾客需求。
- (2) 记录 (填写肌肤咨询表):
 - ① 规范填写肌肤咨询表, 确保信息完整。

4. 质量指标

- (1) 咨询接待顾客:
 - ① 仪表端庄、微笑接客、使用礼貌用语, 营造亲切专业的服务氛围。
 - ② 语音清晰、语调适中、语速流畅, 确保信息传达准确。
- (2) 记录 (填写肌肤咨询表): 记录完整准确, 字迹工整清晰。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	情景模拟护理前肌肤咨询, 邀请顾客落座	是=1, 否=0		
M2	2	沟通过程中明确顾客基本信息、肌肤类型、肌肤困扰、护肤习惯、生活习惯、护肤建议	是=2, 否=0		
M3	1	以复述方式跟顾客确认预约内容并记录	是=1, 否=0		
合计配分	4	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	3	咨询流程				
		使用礼貌用语, 语音语调语速自然流畅, 适当运用肢体语言; 开放式提问引导顾客, 了解顾客需求。				
		完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	3	肌肤咨询表填写				
		规范填写肌肤咨询表, 确保信息完整; 记录完整准确, 字迹工整清晰。				
		完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	6	合计得分				

四、干性缺油皮肤顾客咨询（考核时间：10min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）咨询教室一间（含空调设备、稳压电源、挂钟等）
- （2）标准桌子1张，椅子2把
- （3）考评工作台、考评坐椅

2. 工作任务

- （1）模拟肌肤咨询场景接待顾客
- （2）记录（填写肌肤咨询表）

3. 技能要求

- （1）咨询接待顾客：
 - ① 适当运用肢体语言，请顾客入座。
 - ② 开放式提问引导顾客，了解顾客需求。

(2) 记录（填写肌肤咨询表）：

① 规范填写肌肤咨询表，确保信息完整。

4. 质量指标

(1) 咨询接待顾客：

① 仪表端庄、微笑接客、使用礼貌用语，营造亲切专业的服务氛围。

② 语音清晰、语调适中、语速流畅，确保信息传达准确。

(2) 记录（填写肌肤咨询表）：记录完整准确，字迹工整清晰。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	情景模拟护理前肌肤咨询，邀请顾客落座	是=1， 否=0		
M2	2	沟通过程中明确顾客基本信息、肌肤类型、肌肤困扰、护肤习惯、生活习惯、护肤建议	是=2， 否=0		
M3	1	以复述方式跟顾客确认预约内容并记录	是=1， 否=0		
合计配分	4	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	3	咨询流程				
		使用礼貌用语，语音语调语速自然流畅，适当运用肢体语言；开放式提问引导顾客，了解顾客需求。				
		完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	3	肌肤咨询表填写				
		规范填写肌肤咨询表，确保信息完整；记录完整准确，字迹工整清晰。				
		完全符合=3分				

		比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	6	合计得分				

五、混合性皮肤顾客咨询（考核时间：10min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）咨询教室一间（含空调设备、稳压电源、挂钟等）
- （2）标准桌子1张，椅子2把
- （3）考评工作台、考评座椅

2. 工作任务

- （1）模拟肌肤咨询场景接待顾客
- （2）记录（填写肌肤咨询表）

3. 技能要求

- （1）咨询接待顾客：
 - ① 适当运用肢体语言，请顾客入座。
 - ② 开放式提问引导顾客，了解顾客需求。
- （2）记录（填写肌肤咨询表）：
 - ① 规范填写肌肤咨询表，确保信息完整。

4. 质量指标

- （1）咨询接待顾客：
 - ① 仪表端庄、微笑接客、使用礼貌用语，营造亲切专业的服务氛围。
 - ② 语音清晰、语调适中、语速流畅，确保信息传达准确。
- （2）记录（填写肌肤咨询表）：记录完整准确，字迹工整清晰。

（二）评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	情景模拟护理前肌肤咨询，邀请顾客落座	是=1， 否=0		
M2	2	沟通过程中明确顾客基本信息、肌肤类型、肌肤困扰、护肤习惯、生活习	是=2， 否=0		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		惯、护肤建议			
M3	1	以复述方式跟顾客确认预约内容并记录	是=1, 否=0		
合计配分	4	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	3	咨询流程				
		使用礼貌用语, 语音语调语速自然流畅, 适当运用肢体语言; 开放式提问引导顾客, 了解顾客需求。				
		完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	3	肌肤咨询表填写				
		规范填写肌肤咨询表, 确保信息完整; 记录完整准确, 字迹工整清晰。				
		完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	6	合计得分				

面部护理前准备

一、中性皮肤护理前准备（考核时间：5min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- （2）美容床、美容凳、美容推车、美容仪器
- （3）常用美容护理用品、用具及女性模特一名（考生自备）

(4) 挂钟、计时器各一个、垃圾篓 15 个

(5) 空调设备

(6) 考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成中性皮肤护理前准备工作的操作

3. 技能要求

(1) 中性皮肤护理前的准备工作

(2) 中性皮肤护理前的卫生消毒工作

4. 质量指标

(1) 中性皮肤护理前的准备工作：产品及用品用具准备符合试题中的皮肤类型，护肤产品与用品用具按品类区分后摆放整齐。

(2) 中性皮肤护理前的卫生消毒工作：美容师护理前消毒自己的双手并对仪器、用品及用具进行严格消毒。

(3) 个人仪容仪表符合美容师职业形象的要求。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	0.5	美容师护理前使用洗手消毒凝胶配合“七步洗手法”清洗双手	是=0.5，否=0		
M2	0.5	消毒所有用品及用具	是=0.5，否=0		
M3	1	护肤产品与工具按品类区分后摆放整齐	是=1，否=0		
M4	1	毛巾覆盖规范，包括包头毛巾，胸前巾及身体覆盖毛巾，包头毛巾包好后不可露出发际	是=1，否=0		
合计配分	3	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	2	职业形象：				
		仪表端庄，束发，且无发丝下垂；化淡妆；戴口罩；不佩戴饰品（包括模特）；不留指甲，不涂甲油。				

		完全符合=2分 比较符合=1.5分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计 配分	2	合计得分				

二、干性缺水性皮肤病护理前准备（考核时间：5min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- （2）美容床、美容凳、美容推车、美容仪器
- （3）常用美容护理用品、用具及女性模特一名（考生自备）
- （4）挂钟、计时器各一个、垃圾篓 15 个
- （5）空调设备
- （6）考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成干性缺水性皮肤病护理前准备工作的操作

3. 技能要求

- （1）干性缺水性皮肤病护理前的准备工作
- （2）干性缺水性皮肤病护理前的卫生消毒工作

4. 质量指标

- （1）干性缺水性皮肤病护理前的准备工作：产品及用品用具准备符合试题中的皮肤类型，护肤产品与用品用具按品类区分后摆放整齐。
- （2）干性缺水性皮肤病护理前的卫生消毒工作：美容师护理前消毒自己的双手并对仪器、用品及用具进行严格消毒。
- （3）个人仪容仪表符合美容师职业形象的要求。

（二）评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	0.5	美容师护理前使用洗手消毒凝胶配合“七步洗手法”清洗双手	是=0.5，否=0		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M2	0.5	消毒所有用品及用具	是=0.5, 否=0		
M3	1	护肤产品与工具按品类区分后摆放整齐	是=1, 否=0		
M4	1	毛巾覆盖规范, 包括包头毛巾, 胸前巾及身体覆盖毛巾, 包头毛巾包好后不可露出发际	是=1, 否=0		
合计配分	3	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	2	职业形象:				
		仪表端庄, 束发, 且无发丝下垂; 化淡妆; 戴口罩; 不佩戴饰品 (包括模特); 不留指甲, 不涂甲油。				
		完全符合=2分 比较符合=1.5分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	2	合计得分				

三、干性缺油性皮肤护理前准备 (考核时间: 5min)

(一) 试题单

1. 场地设备要求

- (1) 护肤教室一间(可容纳 15 个工位), 每个工位备有一个电源插座
- (2) 美容床、美容凳、美容推车、美容仪器
- (3) 常用美容护理用品、用具及女性模特一名 (考生自备)
- (4) 挂钟、计时器各一个、垃圾篓 15 个
- (5) 空调设备
- (6) 考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成干性缺油性皮肤护理前准备工作的操作

3. 技能要求

- (1) 干性缺油性皮肤护理前的准备工作

(2) 干性缺油性皮肤护理前的卫生消毒工作

4. 质量指标

(1) 干性缺油性皮肤护理前的准备工作：产品及用品用具准备符合试题中的皮肤类型，护肤产品与用品用具按品类区分后摆放整齐。

(2) 干性缺油性皮肤护理前的卫生消毒工作：美容师护理前消毒自己的双手并对仪器、用品及用具进行严格消毒。

(3) 个人仪容仪表符合美容师职业形象的要求。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	0.5	美容师护理前使用洗手消毒凝胶配合“七步洗手法”清洗双手	是=0.5, 否=0		
M2	0.5	消毒所有用品及用具	是=0.5, 否=0		
M3	1	护肤产品与工具按品类区分后摆放整齐	是=1, 否=0		
M4	1	毛巾覆盖规范, 包括包头毛巾, 胸前巾及身体覆盖毛巾, 包头毛巾包好后不可露出发际	是=1, 否=0		
合计配分	3	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	2	职业形象:				
		仪表端庄, 束发, 且无发丝下垂; 化淡妆; 戴口罩; 不佩戴饰品(包括模特); 不留指甲, 不涂甲油。				
		完全符合=2分 比较符合=1.5分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	2	合计得分				

四、油性皮肤护理前准备(考核时间: 5min)

(一) 试题单

1. 场地设备要求

- (1) 护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- (2) 美容床、美容凳、美容推车、美容仪器
- (3) 常用美容护理用品、用具及女性模特一名（考生自备）
- (4) 挂钟、计时器各一个、垃圾篓 15 个
- (5) 空调设备
- (6) 考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成油性皮肤护理前准备工作的操作

3. 技能要求

- (1) 油性皮肤护理前的准备工作
- (2) 油性皮肤护理前的卫生消毒工作

4. 质量指标

(1) 油性皮肤护理前的准备工作：产品及用品用具准备符合试题中的皮肤类型，护肤产品与用品用具按品类区分后摆放整齐。

(2) 油性皮肤护理前的卫生消毒工作：美容师护理前消毒自己的双手并对仪器、用品及用具进行严格消毒。

(3) 个人仪容仪表符合美容师职业形象的要求。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	0.5	美容师护理前使用洗手消毒凝胶配合“七步洗手法”清洗双手	是=0.5，否=0		
M2	0.5	消毒所有用品及用具	是=0.5，否=0		
M3	1	护肤产品与工具按品类区分后摆放整齐	是=1，否=0		
M4	1	毛巾覆盖规范，包括包头毛巾，胸前巾及身体覆盖毛巾，包头毛巾包好后不可露出发际	是=1，否=0		
合计配分	3	合计得分			

评价分评分表

细则	配	评分细则描述	考评员评分	得分
----	---	--------	-------	----

编号	分		1	2	3		
J1	2	职业形象：					
		仪表端庄，束发，且无发丝下垂；化淡妆；戴口罩；不佩戴饰品（包括模特）；不留指甲，不涂甲油。					
		完全符合=2分 比较符合=1.5分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分					
合计配分	2	合计得分					

五、混合性皮肤护理前准备（考核时间：5min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- （2）美容床、美容凳、美容推车、美容仪器
- （3）常用美容护理用品、用具及女性模特一名（考生自备）
- （4）挂钟、计时器各一个、垃圾篓 15 个
- （5）空调设备
- （6）考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成混合性皮肤护理前准备工作的操作

3. 技能要求

- （1）混合性皮肤护理前的准备工作
- （2）混合性皮肤护理前的卫生消毒工作

4. 质量指标

- （1）混合性皮肤护理前的准备工作：产品及用品用具准备符合试题中的皮肤类型，护肤产品与用品用具按品类区分后摆放整齐。
- （2）混合性皮肤护理前的卫生消毒工作：美容师护理前消毒自己的双手并对仪器、用品及用具进行严格消毒。
- （3）个人仪容仪表符合美容师职业形象的要求。

（二）评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	0.5	美容师护理前使用洗手消毒凝胶配合“七步洗手法”清洗双手	是=0.5, 否=0		
M2	0.5	消毒所有用品及用具	是=0.5, 否=0		
M3	1	护肤产品与工具按品类区分后摆放整齐	是=1, 否=0		
M4	1	毛巾覆盖规范, 包括包头毛巾, 胸前巾及身体覆盖毛巾, 包头毛巾包好后不可露出发际	是=1, 否=0		
合计配分	3	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	2	职业形象:				
		仪表端庄, 束发, 且无发丝下垂; 化淡妆; 戴口罩; 不佩戴饰品 (包括模特); 不留指甲, 不涂甲油。				
		完全符合=2分 比较符合=1.5分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	2	合计得分				

面部清洁

一、中性皮肤面部清洁 (考核时间: 15min)

(一) 试题单

1. 场地设备要求

- (1) 护肤教室一间(可容纳 15 个工位), 每个工位备有一个电源插座
- (2) 美容床、美容凳、美容推车、美容仪器
- (3) 常用美容护理用品、用具及女性模特一名 (考生自备)
- (4) 挂钟、计时器各一个、垃圾篓 15 个
- (5) 空调设备
- (6) 考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成中性皮肤面部清洁的操作

3. 技能要求

- (1) 中性皮肤面部卸妆操作
- (2) 中性皮肤面部清洁操作
- (3) 中性皮肤面部去角质操作

4. 质量指标

- (1) 中性皮肤面部卸妆操作：无论顾客是否化妆，都须卸妆。卸妆手法及程序熟练、规范。
- (2) 中性皮肤面部清洁操作：清洁手法正确，程序熟练、规范。结束后，进行二次清洁。
- (3) 中性皮肤面部去角质操作：去角质手法正确，程序熟练、规范。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	2	无论顾客是否化妆，都须卸妆	是=2，否=0		
M2	3	卸妆步骤，先局部（眉、眼、唇）卸妆，后全脸卸妆	是=3，否=0		
M3	3	使用的面部清洁产品符合试题中的皮肤类型	是=3，否=0		
M4	3	洗脸动作向上打圈	是=3，否=0		
M5	2	卸妆清洁结束后，使用棉片沾取爽肤水涂抹于护理部位进行爽肤及二次清洁	是=2，否=0		
M6	3	使用的去除面部老化角质产品符合试题中的皮肤类型	是=3，否=0		
合计配分	16	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	5	卸妆手法：				
		动作有序安全、细致轻柔、熟练高效。目测卸妆彻底				

		完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	5	清洁手法:				
		动作有序安全、力度适中、熟练流畅。清洁干净				
		完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J3	4	去角质手法:				
		手法正确, 动作轻柔, 力度适中, 清洁干净。				
		完全符合=4分 比较符合=3分 基本符合=2分 不符合或未操作=0分				
合计 配分	14	合计得分				

二、干性缺水性皮肤面部清洁（考核时间：15min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- (1) 护肤教室一间(可容纳 15 个工位), 每个工位备有一个电源插座
- (2) 美容床、美容凳、美容推车、美容仪器
- (3) 常用美容护理用品、用具及女性模特一名 (考生自备)
- (4) 挂钟、计时器各一个、垃圾篓 15 个
- (5) 空调设备
- (6) 考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成干性缺水性皮肤面部清洁的操作

3. 技能要求

- (1) 干性缺水性皮肤面部卸妆操作
- (2) 干性缺水性皮肤面部清洁操作
- (3) 干性缺水性皮肤面部去角质操作

4. 质量指标

(1) 干性缺水性皮肤面部卸妆操作：无论顾客是否化妆，都须卸妆。卸妆手法及程序熟练、规范。

(2) 干性缺水性皮肤面部清洁操作：清洁手法正确，程序熟练、规范。结束后，进行二次清洁。

(3) 干性缺水性皮肤面部去角质操作：去角质手法正确，程序熟练、规范。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	2	无论顾客是否化妆，都须卸妆	是=2，否=0		
M2	3	卸妆步骤，先局部（眉、眼、唇）卸妆，后全脸卸妆	是=3，否=0		
M3	3	使用的面部清洁产品符合试题中的皮肤类型	是=3，否=0		
M4	3	洗脸动作向上打圈	是=3，否=0		
M5	2	卸妆洗脸结束后，使用棉片沾取爽肤水涂抹于护理部位进行爽肤及二次清洁	是=2，否=0		
M6	3	使用的去除面部老化角质产品符合试题中的皮肤类型	是=3，否=0		
合计配分	16	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	5	卸妆手法：				
		动作有序安全、细致轻柔、熟练高效。目测卸妆彻底 完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	5	清洁手法：				
		动作有序安全、力度适中、熟练流畅。清洁干净				

		完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J3	4	去角质手法:				
		手法正确, 动作轻柔, 力度适中, 清洁干净。				
		完全符合=4分 比较符合=3分 基本符合=2分 不符合或未操作=0分				
合计配分	14	合计得分				

三、干性缺油性皮肤面部清洁（考核时间：15min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- (1) 护肤教室一间(可容纳 15 个工位), 每个工位备有一个电源插座
- (2) 美容床、美容凳、美容推车、美容仪器
- (3) 常用美容护理用品、用具及女性模特一名 (考生自备)
- (4) 挂钟、计时器各一个、垃圾篓 15 个
- (5) 空调设备
- (6) 考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成干性缺油性皮肤面部清洁的操作

3. 技能要求

- (1) 干性缺油性皮肤面部卸妆操作
- (2) 干性缺油性皮肤面部清洁操作
- (3) 干性缺油性皮肤面部去角质操作

4. 质量指标

- (1) 干性缺油性皮肤面部卸妆操作: 无论顾客是否化妆, 都须卸妆。卸妆手法及程序熟练、规范。
- (2) 干性缺油性皮肤面部清洁操作: 清洁手法正确, 程序熟练、规范。结束后, 进行二次清洁。

(3) 干性缺油性皮肤面部去角质操作：去角质手法正确，程序熟练、规范。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	2	无论顾客是否化妆，都须卸妆	是=2，否=0		
M2	3	卸妆步骤，先局部（眉、眼、唇）卸妆，后全脸卸妆	是=3，否=0		
M3	3	使用的面部清洁产品符合试题中的皮肤类型	是=3，否=0		
M4	3	洗脸动作向上打圈	是=3，否=0		
M5	2	卸妆洗脸结束后，使用棉片沾取爽肤水涂抹于护理部位进行爽肤及二次清洁	是=2，否=0		
M6	3	使用的去除面部老化角质产品符合试题中的皮肤类型	是=3，否=0		
合计配分	16	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	5	卸妆手法：				
		动作有序安全、细致轻柔、熟练高效。目测卸妆彻底				
		完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	5	清洁手法：				
		动作有序安全、力度适中、熟练流畅。清洁干净				
		完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J3	4	去角质手法：				
		手法正确，动作轻柔，力度适中，清洁干净。				
		完全符合=4分 比较符合=3分 基本符合=2分				

		不符合或未操作=0分				
合计配分	14	合计得分				

四、油性皮肤面部清洁（考核时间：15min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- （2）美容床、美容凳、美容推车、美容仪器
- （3）常用美容护理用品、用具及女性模特一名（考生自备）
- （4）挂钟、计时器各一个、垃圾篓 15 个
- （5）空调设备
- （6）考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成油性皮肤面部清洁的操作

3. 技能要求

- （1）油性皮肤面部卸妆操作
- （2）油性皮肤面部清洁操作
- （3）油性皮肤面部去角质操作

4. 质量指标

- （1）油性皮肤面部卸妆操作：无论顾客是否化妆，都须卸妆。卸妆手法及程序熟练、规范。
- （2）油性皮肤面部清洁操作：清洁手法正确，程序熟练、规范。结束后，进行二次清洁。
- （3）油性皮肤面部去角质操作：去角质手法正确，程序熟练、规范。

（二）评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	2	无论顾客是否化妆，都须卸妆	是=2，否=0		
M2	3	卸妆步骤，先局部（眉、眼、唇）卸妆，后全脸卸妆	是=3，否=0		
M3	3	使用的面部清洁产品符合试题中的皮肤类型	是=3，否=0		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M4	3	洗脸动作向上打圈	是=3, 否=0		
M5	2	卸妆洗脸结束后,使用棉片沾取爽肤水涂抹于护理部位进行爽肤及二次清洁	是=2, 否=0		
M6	3	使用的去除面部老化角质产品符合试题中的皮肤类型	是=3, 否=0		
合计配分	16	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	5	卸妆手法:				
		动作有序安全、细致轻柔、熟练高效。目测卸妆彻底 完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	5	清洁手法:				
		动作有序安全、力度适中、熟练流畅。清洁干净 完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J3	4	去角质手法:				
		手法正确,动作轻柔,力度适中,清洁干净。 完全符合=4分 比较符合=3分 基本符合=2分 不符合或未操作=0分				
合计配分	14	合计得分				

五、混合性皮肤面部清洁（考核时间：15min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- (1) 护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- (2) 美容床、美容凳、美容推车、美容仪器
- (3) 常用美容护理用品、用具及女性模特一名（考生自备）
- (4) 挂钟、计时器各一个、垃圾篓 15 个
- (5) 空调设备
- (6) 考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成混合性皮肤面部清洁的操作

3. 技能要求

- (1) 混合性皮肤面部卸妆操作
- (2) 混合性皮肤面部清洁操作
- (3) 混合性皮肤面部去角质操作

4. 质量指标

- (1) 混合性皮肤面部卸妆操作：无论顾客是否化妆，都须卸妆。卸妆手法及程序熟练、规范。
- (2) 混合性皮肤面部清洁操作：清洁手法正确，程序熟练、规范。结束后，进行二次清洁。
- (3) 混合性皮肤面部去角质操作：去角质手法正确，程序熟练、规范。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	2	无论顾客是否化妆，都须卸妆	是=2，否=0		
M2	3	卸妆步骤，先局部（眉、眼、唇）卸妆，后全脸卸妆	是=3，否=0		
M3	3	使用的面部清洁产品符合试题中的皮肤类型	是=3，否=0		
M4	3	洗脸动作向上打圈	是=3，否=0		
M5	2	卸妆洗脸结束后，使用棉片沾取爽肤水涂抹于护理部位进行爽肤及二次清洁	是=2，否=0		
M6	3	使用的去除面部老化角质产品符合试题中的皮肤类型	是=3，否=0		
合计配分	16	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	5	卸妆手法:				
		动作有序安全、细致轻柔、熟练高效。目测卸妆彻底				
		完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	5	清洁手法:				
		动作有序安全、力度适中、熟练流畅。清洁干净				
		完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J3	4	去角质手法:				
		手法正确, 动作轻柔, 力度适中, 清洁干净。				
		完全符合=4分 比较符合=3分 基本符合=2分 不符合或未操作=0分				
合计配分	14	合计得分				

面部护理

一、中性皮肤面部护理（考核时间：25min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- （2）美容床、美容凳、美容推车、美容仪器
- （3）常用美容护理用品、用具及女性模特一名（考生自备）
- （4）挂钟、计时器各一个、垃圾篓 15 个
- （5）空调设备
- （6）考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成中性皮肤面部护理的操作

3. 技能要求

- (1) 中性皮肤奥桑喷雾仪操作
- (2) 中性皮肤面部按摩操作
- (3) 中性皮肤面膜涂敷操作
- (4) 中性皮肤保养操作

4. 质量指标

- (1) 中性皮肤奥桑喷雾仪操作：正确使用奥桑喷雾仪，做到操作程序规范、安全。
- (2) 中性皮肤面部按摩操作：按摩力度适中，频率、节奏适宜；点穴准确，手法规范。
- (3) 中性皮肤面膜涂敷操作：正确选择面膜，敷膜手法规范，清洗面膜干净、彻底。
- (4) 中性皮肤保养操作：选择适合的爽肤水、面霜等产品进行皮肤保养。
- (5) 在操作全过程中，体现顾客至上的精神。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	喷雾时，顾客眼部有保护	是=1，否=0		
M2	1	奥桑喷雾开启后先用手测试仪器有无喷水现象	是=1，否=0		
M3	2	有雾喷出后，喷嘴向下 45 度角与顾客面部保持约 25-35 厘米的距离，喷雾均匀覆盖整个面部，不直吹鼻孔	是=2，否=0		
M4	1	产品取用使用刮棒	是=1，否=0		
M5	2	选择面膜符合试题中的皮肤类型	是=2，否=0		
M6	1	面膜取用量没有过多浪费	是=1，否=0		
M7	1	用洗脸巾擦拭方法卸膜	是=1，否=0		
M8	2	清洗面膜干净，护理部位及周围皮肤无残留产品	是=2，否=0		
M9	2	用棉片沾取爽肤水涂抹于护理部位进行爽肤	是=2，否=0		
M10	2	润肤后，目测皮肤润泽不油腻，无产品堆积	是=2，否=0		
合计配分	15	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	5	按摩手法:				
		以面部基础按摩手法为主, 服帖平稳、流畅熟练, 动作编排合理有序, 符合按摩基本原理。 完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	5	按摩技术:				
		力度适中, 频率、节奏适宜, 点穴准确, 手法规范。 完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J3	5	膏状面膜涂敷:				
		面膜均匀覆盖护理部位, 厚薄均匀, 内外轮廓线整齐。未沾到嘴唇、眼皮、眉毛、睫毛、发根或进入鼻孔、耳朵。上膜手势、走向规范。 完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J4	5	顾客服务:				
		具有服务意识, 能微笑待客, 使用礼貌用语。能适当运用身体语言为顾客服务。在操作全过程中, 体现顾客至上的精神。 完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	20	合计得分				

二、干性缺水性皮肤病面部护理（考核时间：25min）

(一) 试题单

1. 场地设备要求

- (1) 护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- (2) 美容床、美容凳、美容推车、美容仪器
- (3) 常用美容护理用品、用具及女性模特一名（考生自备）
- (4) 挂钟、计时器各一个、垃圾篓 15 个
- (5) 空调设备
- (6) 考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成干性缺水性皮肤面部护理的操作

3. 技能要求

- (1) 干性缺水性皮肤奥桑喷雾仪操作
- (2) 干性缺水性皮肤面部按摩操作
- (3) 干性缺水性皮肤面膜涂敷操作
- (4) 干性缺水性皮肤保养操作

4. 质量指标

- (1) 干性缺水性皮肤奥桑喷雾仪操作：正确使用奥桑喷雾仪，做到操作程序规范、安全。
- (2) 干性缺水性皮肤面部按摩操作：按摩力度适中，频率、节奏适宜；点穴准确，手法规范。
- (3) 干性缺水性皮肤面膜涂敷操作：正确选择面膜，敷膜手法规范，清洗面膜干净、彻底。
- (4) 干性缺水性皮肤保养操作：选择适合的爽肤水、面霜等产品进行皮肤保养。
- (5) 在操作全过程中，体现顾客至上的精神。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	喷雾时，顾客眼部有保护	是=1，否=0		
M2	1	奥桑喷雾开启后先用手测试仪器有无喷水现象	是=1，否=0		
M3	2	有雾喷出后，喷嘴向下 45 度角与顾客面部保持约 25-35 厘米的距离，喷雾均匀覆盖整个面部，不直吹鼻孔	是=2，否=0		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M4	1	产品取用使用刮棒	是=1, 否=0		
M5	2	选择面膜符合试题中的皮肤类型	是=2, 否=0		
M6	1	面膜取用量没有过多浪费	是=1, 否=0		
M7	1	用洗脸巾擦拭方法卸膜	是=1, 否=0		
M8	2	清洗面膜干净, 护理部位及周围皮肤无残留产品	是=2, 否=0		
M9	2	用棉片沾取爽肤水涂抹于护理部位进行爽肤	是=2, 否=0		
M10	2	润肤后, 目测皮肤润泽不油腻, 无产品堆积	是=2, 否=0		
合计配分	15	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	5	按摩手法:				
		以面部基础按摩手法为主, 服帖平稳、流畅熟练, 动作编排合理有序, 符合按摩基本原理。 完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	5	按摩技术:				
		力度适中, 频率、节奏适宜, 点穴准确, 手法规范。 完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J3	5	膏状面膜涂敷:				
		面膜均匀覆盖护理部位, 厚薄均匀, 内外轮廓线整齐。未沾到嘴唇、眼皮、眉毛、睫毛、发根或进入鼻孔、耳朵。上膜手势、走向规范。 完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分				

		不符合或未操作=0分				
J4	5	顾客服务:				
		具有服务意识,能微笑待客,使用礼貌用语。能适当运用身体语言为顾客服务。在操作全过程中,体现顾客至上的精神。				
		完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	20	合计得分				

三、干性缺油性皮肤面部护理（考核时间：25min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- (1) 护肤教室一间(可容纳 15 个工位), 每个工位备有一个电源插座
- (2) 美容床、美容凳、美容推车、美容仪器
- (3) 常用美容护理用品、用具及女性模特一名(考生自备)
- (4) 挂钟、计时器各一个、垃圾篓 15 个
- (5) 空调设备
- (6) 考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成干性缺油性皮肤面部护理的操作

3. 技能要求

- (1) 干性缺油性皮肤奥桑喷雾仪操作
- (2) 干性缺油性皮肤面部按摩操作
- (3) 干性缺油性皮肤面膜涂敷操作
- (4) 干性缺油性皮肤保养操作

4. 质量指标

- (1) 干性缺油性皮肤奥桑喷雾仪操作: 正确使用奥桑喷雾仪, 做到操作程序规范、安全。
- (2) 干性缺油性皮肤面部按摩操作: 按摩力度适中, 频率、节奏适宜; 点穴准确, 手法规范。

(3) 干性缺油性皮肤面膜涂敷操作：正确选择面膜，敷膜手法规范，清洗面膜干净、彻底。

(4) 干性缺油性皮肤保养操作：选择适合的爽肤水、面霜等产品进行皮肤保养。

(5) 在操作全过程中，体现顾客至上的精神。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分	
M1	1	喷雾时，顾客眼部有保护	是=1，否=0			
M2	1	奥桑喷雾开启后先用手测试仪器有无喷水现象	是=1，否=0			
M3	2	有雾喷出后，喷嘴向下 45 度角与顾客面部保持约 25-35 厘米的距离，喷雾均匀覆盖整个面部，不直吹鼻孔	是=2，否=0			
M4	1	产品取用使用刮棒	是=1，否=0			
M5	2	选择面膜符合试题中的皮肤类型	是=2，否=0			
M6	1	面膜取用量没有过多浪费	是=1，否=0			
M7	1	用洗脸巾擦拭方法卸膜	是=1，否=0			
M8	2	清洗面膜干净，护理部位及周围皮肤无残留产品	是=2，否=0			
M9	2	用棉片沾取爽肤水涂抹于护理部位进行爽肤	是=2，否=0			
M10	2	润肤后，目测皮肤润泽不油腻，无产品堆积	是=2，否=0			
合计配分	15	合计得分				

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	5	按摩手法：				
		以面部基础按摩手法为主，服帖平稳、流畅熟练，动作编排合理有序，符合按摩基本原理。 完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	5	按摩技术：				

		力度适中，频率、节奏适宜，点穴准确，手法规范。				
		完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J3	5	膏状面膜涂敷： 面膜均匀覆盖护理部位，厚薄适中，内外轮廓线整齐。未沾到嘴唇、眼皮、眉毛、睫毛、发根或进入鼻孔、耳朵。上膜手势、走向规范。				
		完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J4	5	顾客服务： 具有服务意识，能微笑待客，使用礼貌用语。能适当运用身体语言为顾客服务。在操作全过程中，体现顾客至上的精神。				
		完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	20	合计得分				

四、油性皮肤面部护理（考核时间：25min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- （2）美容床、美容凳、美容推车、美容仪器
- （3）常用美容护理用品、用具及女性模特一名（考生自备）
- （4）挂钟、计时器各一个、垃圾篓 15 个
- （5）空调设备
- （6）考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成油性皮肤面部护理的操作

3. 技能要求

- (1) 油性皮肤奥桑喷雾仪操作
- (2) 油性皮肤面部按摩操作
- (3) 油性皮肤面膜涂敷操作
- (4) 油性皮肤保养操作

4. 质量指标

- (1) 油性皮肤奥桑喷雾仪操作：正确使用奥桑喷雾仪，做到操作程序规范、安全。
- (2) 油性皮肤面部按摩操作：按摩力度适中，频率、节奏适宜；点穴准确，手法规范。
- (3) 油性皮肤面膜涂敷操作：正确选择面膜，敷膜手法规范，清洗面膜干净、彻底。
- (4) 油性皮肤保养操作：选择适合的爽肤水、面霜等产品进行皮肤保养。
- (5) 在操作全过程中，体现顾客至上的精神。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	喷雾时，顾客眼部有保护	是=1，否=0		
M2	1	奥桑喷雾开启后先用手测试仪器有无喷水现象	是=1，否=0		
M3	2	有雾喷出后，喷嘴向下 45 度角与顾客面部保持约 25-35 厘米的距离，喷雾均匀覆盖整个面部，不直吹鼻孔	是=2，否=0		
M4	1	产品取用使用刮棒	是=1，否=0		
M5	2	选择面膜符合试题中的皮肤类型	是=2，否=0		
M6	1	面膜取用量没有过多浪费	是=1，否=0		
M7	1	用洗脸巾擦拭方法卸膜	是=1，否=0		
M8	2	清洗面膜干净，护理部位及周围皮肤无残留产品	是=2，否=0		
M9	2	用棉片沾取爽肤水涂抹于护理部位进行爽肤	是=2，否=0		
M10	2	润肤后，目测皮肤润泽不油腻，无产品堆积	是=2，否=0		
合计配分	15	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	5	按摩手法：				
		以面部基础按摩手法为主，服帖平稳、流畅熟练，动作编排合理有序，符合按摩基本原理。				
		完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	5	按摩技术：				
		力度适中，频率、节奏适宜，点穴准确，手法规范。				
		完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J3	5	膏状面膜涂敷：				
		面膜均匀覆盖护理部位，厚薄均匀，内外轮廓线整齐。未沾到嘴唇、眼皮、眉毛、睫毛、发根或进入鼻孔、耳朵。上膜手势、走向规范。				
		完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J4	5	顾客服务：				
		具有服务意识，能微笑待客，使用礼貌用语。能适当运用身体语言为顾客服务。在操作全过程中，体现顾客至上的精神。				
		完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	20	合计得分				

五、混合性皮肤面部护理（考核时间：25min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- (1) 护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- (2) 美容床、美容凳、美容推车、美容仪器
- (3) 常用美容护理用品、用具及女性模特一名（考生自备）
- (4) 挂钟、计时器各一个、垃圾篓 15 个
- (5) 空调设备
- (6) 考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成混合性皮肤面部护理的操作

3. 技能要求

- (1) 混合性皮肤奥桑喷雾仪操作
- (2) 混合性皮肤面部按摩操作
- (3) 混合性皮肤面膜涂敷操作
- (4) 混合性皮肤保养操作

4. 质量指标

- (1) 混合性皮肤奥桑喷雾仪操作：正确使用奥桑喷雾仪，做到操作程序规范、安全。
- (2) 混合性皮肤面部按摩操作：按摩力度适中，频率、节奏适宜；点穴准确，手法规范。
- (3) 混合性皮肤面膜涂敷操作：正确选择面膜，敷膜手法规范，清洗面膜干净、彻底。
- (4) 混合性皮肤保养操作：选择适合的爽肤水、面霜等产品进行皮肤保养。
- (5) 在操作全过程中，体现顾客至上的精神。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	喷雾时，顾客眼部有保护	是=1，否=0		
M2	1	奥桑喷雾开启后先用手测试仪器有无喷水现象	是=1，否=0		
M3	2	有雾喷出后，喷嘴向下 45 度角与顾客面部保持约 25-35 厘米的距离，喷雾均匀覆盖整个面部，不直吹鼻孔	是=2，否=0		
M4	1	产品取用使用刮棒	是=1，否=0		
M5	2	选择面膜符合试题中的皮肤类型	是=2，否=0		
M6	1	面膜取用量没有过多浪费	是=1，否=0		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M7	1	用洗脸巾擦拭方法卸膜	是=1, 否=0		
M8	2	清洗面膜干净, 护理部位及周围皮肤无残留产品	是=2, 否=0		
M9	2	用棉片沾取爽肤水涂抹于护理部位进行爽肤	是=2, 否=0		
M10	2	润肤后, 目测皮肤润泽不油腻, 无产品堆积	是=2, 否=0		
合计配分	15	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	5	按摩手法:				
		以面部基础按摩手法为主, 服帖平稳、流畅熟练, 动作编排合理有序, 符合按摩基本原理。 完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	5	按摩技术:				
		力度适中, 频率、节奏适宜, 点穴准确, 手法规范。 完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J3	5	膏状面膜涂敷:				
		面膜均匀覆盖护理部位, 厚薄均匀, 内外轮廓线整齐。未沾到嘴唇、眼皮、眉毛、睫毛、发根或进入鼻孔、耳朵。上膜手势、走向规范。 完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J4	5	顾客服务:				
		具有服务意识, 能微笑待客, 使用礼貌用语。能适当运用身体语言为顾客				

		服务。在操作全过程中，体现顾客至上的精神。				
		完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计 配分	20	合计得分				

脱毛

一、下肢（小腿）脱毛（考核时间：15min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- （2）美容床、美容凳、美容推车、垃圾篓
- （3）常用脱毛用品及用具（考生自备）
- （4）女性模特一名（腿部有毛）（考生自备）
- （5）挂钟、计时器各一个
- （6）空调设备
- （7）考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

- （1）完成下肢（小腿）脱毛护理的程序

3. 技能要求

- （1）下肢（小腿）脱毛护理的操作准备工作和卫生消毒工作
- （2）下肢（小腿）脱毛护理皮肤准备
- （3）下肢（小腿）脱毛操作
- （4）下肢（小腿）脱毛护理后清洁和滋润皮肤

4. 质量指标

- （1）能在护理全程保持工作区域安全卫生、护理全程安全操作，工具产品摆放有序，用过的物品不与干净的混放。
- （2）掌握冷蜡脱毛的正确操作步骤以及相关设备、产品使用方法。

（二）评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	清洁并消毒双手, 对所有用品用具进行消毒	是=1, 否=0		
M2	1	清洁脱毛部位皮肤, 涂抹爽身粉	是=1, 否=0		
M3	1	平缓地绷紧脱毛部位皮肤, 顺着毛发生长方向薄而均匀地涂抹冷蜡	是=1, 否=0		
M4	1	将蜡纸平整的贴于冷蜡涂抹位置, 平缓地绷紧皮肤, 逆着毛发生长方向快速地撕下蜡纸	是=1, 否=0		
M5	1	清洁脱毛部位, 皮肤干净光滑无残留余蜡	是=1, 否=0		
合计配分	5	合计得分			

二、上肢（小臂）脱毛（考核时间：15min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- （2）美容床、美容凳、美容推车、垃圾篓
- （3）常用脱毛用品及用具（考生自备）
- （4）女性模特一名（小臂有毛）（考生自备）
- （5）挂钟、计时器各一个
- （6）空调设备
- （7）考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

- （1）完成上肢（小臂）脱毛护理的程序

3. 技能要求

- （1）上肢（小臂）脱毛护理的操作准备工作和卫生消毒工作
- （2）上肢（小臂）脱毛护理皮肤准备

(3) 上肢（小臂）脱毛操作

(4) 上肢（小臂）脱毛护理后清洁和滋润皮肤

4. 质量指标

(1) 能在护理全程保持工作区域安全卫生、护理全程安全操作，工具产品摆放有序，用过的物品不与干净的混放。

(2) 掌握冷蜡脱毛的正确操作步骤以及相关设备、产品使用方法。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	清洁并消毒双手，对所有用品用具进行消毒	是=1，否=0		
M2	1	清洁脱毛部位皮肤，涂抹爽身粉	是=1，否=0		
M3	1	平缓地绷紧脱毛部位皮肤，顺着毛发生长方向薄而均匀地涂抹冷蜡	是=1，否=0		
M4	1	将蜡纸平整的贴于冷蜡涂抹位置，平缓地绷紧皮肤，逆着毛发生长方向快速地撕下蜡纸	是=1，否=0		
M5	1	清洁脱毛部位，皮肤干净光滑无残留余蜡	是=1，否=0		
合计配分	5	合计得分			

三、腋下脱毛（考核时间：15min）

(一) 试题单

1. 场地设备要求

(1) 护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座

(2) 美容床、美容凳、美容推车、垃圾篓

(3) 常用脱毛用品及用具（考生自备）

(4) 女性模特一名（腋下有毛）（考生自备）

(5) 挂钟、计时器各一个

(6) 空调设备

(7) 考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

(1) 完成腋下脱毛护理的程序

3. 技能要求

(1) 腋下脱毛护理的操作准备工作和卫生消毒工作

(2) 腋下脱毛护理皮肤准备

(3) 腋下脱毛操作

(4) 腋下脱毛护理后清洁和滋润皮肤

4. 质量指标

(1) 能在护理全程保持工作区域安全卫生、护理全程安全操作，工具产品摆放有序，用过的物品不与干净的混放。

(2) 掌握冷蜡脱毛的正确操作步骤以及相关设备、产品使用方法。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	清洁并消毒双手，对所有用品用具进行消毒	是=1，否=0		
M2	1	清洁脱毛部位皮肤，涂抹爽身粉	是=1，否=0		
M3	1	平缓地绷紧脱毛部位皮肤，顺着毛发生长方向薄而均匀地涂抹冷蜡	是=1，否=0		
M4	1	将蜡纸平整的贴于冷蜡涂抹位置，平缓地绷紧皮肤，逆着毛发生长方向快速地撕下蜡纸	是=1，否=0		
M5	1	清洁脱毛部位，皮肤干净光滑无残留余蜡	是=1，否=0		
合计配分	5	合计得分			

四、下肢（大腿）脱毛（考核时间：15min）

(一) 试题单

1. 场地设备要求

- (1) 护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- (2) 美容床、美容凳、美容推车、垃圾篓
- (3) 常用脱毛用品及用具（考生自备）
- (4) 女性模特一名（大腿有毛）(考生自备)
- (5) 挂钟、计时器各一个
- (6) 空调设备
- (7) 考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

- (1) 完成下肢（大腿）脱毛护理的程序

3. 技能要求

- (1) 下肢（大腿）脱毛护理的操作准备工作和卫生消毒工作
- (2) 下肢（大腿）脱毛护理皮肤准备
- (3) 下肢（大腿）脱毛操作
- (4) 下肢（大腿）脱毛护理后清洁和滋润皮肤

4. 质量指标

- (1) 能在护理全程保持工作区域安全卫生、护理全程安全操作，工具产品摆放有序，用过的物品不与干净的混放。
- (2) 掌握冷蜡脱毛的正确操作步骤以及相关设备、产品使用方法。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	清洁并消毒双手，对所有用品用具进行消毒	是=1，否=0		
M2	1	清洁脱毛部位皮肤，涂抹爽身粉	是=1，否=0		
M3	1	平缓地绷紧脱毛部位皮肤，顺着毛发生长方向薄而均匀地涂抹冷蜡	是=1，否=0		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M4	1	将蜡纸平整的贴于冷蜡涂抹位置，平缓地绷紧皮肤，逆着毛发生长方向快速地撕下蜡纸	是=1，否=0		
M5	1	清洁脱毛部位，皮肤干净光滑无残留余蜡	是=1，否=0		
合计配分	5	合计得分			

五、上肢（大臂）脱毛（考核时间：15min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- （2）美容床、美容凳、美容推车、垃圾篓
- （3）常用脱毛用品及用具（考生自备）
- （4）女性模特一名（大臂有毛）（考生自备）
- （5）挂钟、计时器各一个
- （6）空调设备
- （7）考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

- （1）完成上肢（大臂）脱毛护理的程序

3. 技能要求

- （1）上肢（大臂）脱毛护理的操作准备工作和卫生消毒工作
- （2）上肢（大臂）脱毛护理皮肤准备
- （3）上肢（大臂）脱毛操作
- （4）上肢（大臂）脱毛护理后清洁和滋润皮肤

4. 质量指标

- （1）能在护理全程保持工作区域安全卫生、护理全程安全操作，工具产品摆放有序，用过的物品不与干净的混放。
- （2）掌握冷蜡脱毛的正确操作步骤以及相关设备、产品使用方法。

（二）评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	清洁并消毒双手,对所有用品用具进行消毒	是=1, 否=0		
M2	1	清洁脱毛部位皮肤,涂抹爽身粉	是=1, 否=0		
M3	1	平缓地绷紧脱毛部位皮肤,顺着毛发生长方向薄而均匀地涂抹冷蜡	是=1, 否=0		
M4	1	将蜡纸平整的贴于冷蜡涂抹位置,平缓地绷紧皮肤,逆着毛发生长方向快速地撕下蜡纸	是=1, 否=0		
M5	1	清洁脱毛部位,皮肤干净光滑无残留余蜡	是=1, 否=0		
合计配分	5	合计得分			

烫睫毛

一、卷翘型烫睫毛（考核时间：15min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- （2）美容床、美容凳、美容推车、垃圾篓
- （3）常用烫睫毛用品及用具（考生自备）
- （4）女性模特一名（睫毛无修饰）（考生自备）
- （5）挂钟、计时器各一个
- （6）空调设备
- （7）考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成卷翘型烫睫毛护理的程序

3. 技能要求

- （1）卷翘型烫睫毛护理的操作准备工作和卫生消毒工作

- (2) 卷翘型烫睫毛护理皮肤准备
- (3) 卷翘型烫睫毛的卷杠操作（不使用烫剂和定型剂）
- (4) 眼部清洁保养工作
- (5) 护理操作结束工作

4. 质量指标

- (1) 能根据安全卫生标准准备用剂、工具和产品
- (2) 能使用正确的方法进行自然型烫睫毛操作

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	清洁并消毒双手，对所有用品用具进行消毒	是=1，否=0		
M2	1	清洁眼部皮肤，隔离下睫毛	是=1，否=0		
M3	1	选用细杠模具贴合眼睑位置，将每一根睫毛垂直紧粘在睫毛模具上	是=1，否=0		
M4	1	用棉签蘸取眼部清洁液擦拭睫毛	是=1，否=0		
M5	1	操作过程中避免对顾客的睫毛造成损伤	是=1，否=0		
合计配分	5	合计得分			

二、自然型烫睫毛（考核时间：15min）

(一) 试题单

1. 场地设备要求

- (1) 护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- (2) 美容床、美容凳、美容推车、垃圾篓
- (3) 常用烫睫毛用品及用具（考生自备）
- (4) 女性模特一名（睫毛无修饰）（考生自备）
- (5) 挂钟、计时器各一个
- (6) 空调设备
- (7) 考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成自然型烫睫毛护理的程序

3. 技能要求

- (1) 自然型烫睫毛护理的操作准备工作和卫生消毒工作
- (2) 自然型烫睫毛护理皮肤准备
- (3) 自然型烫睫毛的卷杠操作（不使用烫剂和定型剂）
- (4) 眼部清洁保养工作
- (5) 护理操作结束工作

4. 质量指标

- (1) 能根据安全卫生标准准备用剂、工具和产品
- (2) 能使用正确的方法进行自然型烫睫毛操作

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	清洁并消毒双手，对所有用品用具进行消毒	是=1，否=0		
M2	1	清洁眼部皮肤，隔离下睫毛	是=1，否=0		
M3	1	选用中杠模具贴合眼睑位置，将每一根睫毛垂直紧粘在睫毛模具上	是=1，否=0		
M4	1	用棉签蘸取眼部清洁液擦拭睫毛	是=1，否=0		
M5	1	操作过程中避免对顾客的睫毛造成损伤	是=1，否=0		
合计配分	5	合计得分			

三、微卷型烫睫毛（考核时间：15min）

(一) 试题单

1. 场地设备要求

- (1) 护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- (2) 美容床、美容凳、美容推车、垃圾篓
- (3) 常用烫睫毛用品及用具（考生自备）
- (4) 女性模特一名（睫毛无修饰）（考生自备）

- (5) 挂钟、计时器各一个
- (6) 空调设备
- (7) 考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成微卷型烫睫毛护理的程序

3. 技能要求

- (1) 微卷型烫睫毛护理的操作准备工作和卫生消毒工作
- (2) 微卷型烫睫毛护理皮肤准备
- (3) 微卷型烫睫毛的卷杠操作（不使用烫剂和定型剂）
- (4) 眼部清洁保养工作
- (5) 护理操作结束工作

4. 质量指标

- (1) 能根据安全卫生标准准备用剂、工具和产品
- (2) 能使用正确的方法进行微卷型烫睫毛操作

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	清洁并消毒双手，对所有用品用具进行消毒	是=1，否=0		
M2	1	清洁眼部皮肤，隔离下睫毛	是=1，否=0		
M3	1	选用粗杠模具贴合眼睑位置，将每一根睫毛垂直紧粘在睫毛模具上	是=1，否=0		
M4	1	用棉签蘸取眼部清洁液擦拭睫毛	是=1，否=0		
M5	1	操作过程中避免对顾客的睫毛造成损伤	是=1，否=0		
合计配分	5	合计得分			

四、芭比型烫睫毛（考核时间：15min）

(一) 试题单

1. 场地设备要求

- (1) 护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- (2) 美容床、美容凳、美容推车、垃圾篓
- (3) 常用烫睫毛用品及用具（考生自备）
- (4) 女性模特一名（睫毛无修饰）（考生自备）
- (5) 挂钟、计时器各一个
- (6) 空调设备
- (7) 考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成芭比型烫睫毛护理的程序

3. 技能要求

- (1) 芭比型烫睫毛护理的操作准备工作和卫生消毒工作
- (2) 芭比型烫睫毛护理皮肤准备
- (3) 芭比型烫睫毛的卷杠操作（不使用烫剂和定型剂）
- (4) 眼部清洁保养工作
- (5) 护理操作结束工作

4. 质量指标

- (1) 能根据安全卫生标准准备用剂、工具和产品
- (2) 能使用正确的方法进行芭比型烫睫毛操作

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	清洁并消毒双手，对所有用品用具进行消毒	是=1，否=0		
M2	1	清洁眼部皮肤，隔离下睫毛	是=1，否=0		
M3	1	选用特细杠模具贴合眼睑位置，将每一根睫毛垂直紧粘在睫毛模具上	是=1，否=0		
M4	1	用棉签蘸取眼部清洁液擦拭睫毛	是=1，否=0		
M5	1	操作过程中避免对顾客的睫毛造成损伤	是=1，否=0		
合计配分	5	合计得分			

五、婴儿弯型烫睫毛（考核时间：15min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- （2）美容床、美容凳、美容推车、垃圾篓
- （3）常用烫睫毛用品及用具（考生自备）
- （4）女性模特一名（睫毛无修饰）（考生自备）
- （5）挂钟、计时器各一个
- （6）空调设备
- （7）考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成婴儿弯型烫睫毛护理的程序

3. 技能要求

- （1）婴儿弯型烫睫毛护理的操作准备工作和卫生消毒工作
- （2）婴儿弯型烫睫毛护理皮肤准备
- （3）婴儿弯型烫睫毛的卷杠操作（不使用烫剂和定型剂）
- （4）眼部清洁保养工作
- （5）护理操作结束工作

4. 质量指标

- （1）能根据安全卫生标准准备用剂、工具和产品
- （2）能使用正确的方法进行婴儿弯型烫睫毛操作

（二）评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	清洁并消毒双手，对所有用品用具进行消毒	是=1，否=0		
M2	1	清洁眼部皮肤，隔离下睫毛	是=1，否=0		
M3	1	选用特粗杠模具贴合眼睑位置，将每一根睫毛垂直紧粘在睫毛模具上	是=1，否=0		
M4	1	用棉签蘸取眼部清洁液擦拭睫毛	是=1，否=0		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M5	1	操作过程中避免对顾客的睫毛造成损伤	是=1, 否=0		
合计配分	5	合计得分			

化日妆

一、生活淡妆（考核时间：40min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）化妆教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- （2）化妆镜台（含灯）、化妆椅
- （3）常用专业化妆用品及工具一套（考生自备）
- （4）女性模特 1 名（面部未化妆，发型未制作，披散发）（考生自备）
- （5）挂钟、计时器各一个
- （6）空调设备
- （7）考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成生活淡妆的化妆修饰工作。

3. 技能要求

- （1）化妆操作准备工作
- （2）基面妆、基点妆的修饰符合生活淡妆。

4. 质量指标

（1）化妆操作准备工作：

- 1) 产品、工具准备齐全，工作台摆放整齐；
- 2) 正确为模特做好化妆前准备；

（2）生活淡妆妆面

- 1) 基面妆修饰：为模特打造生活淡妆效果，基面妆修饰自然，能提升模特肤质质感及面部轮廓；
- 2) 基点妆描绘：色彩浓淡适宜；线条流畅，晕染过渡自然，结构能对模特五官起到一定提

升作用，适合顾客脸型；

3) 整体妆容色彩符合妆型要求，妆容洁净，整体形象符合人物气质特点与生活淡妆形象要求。

(3) 结束工作：化妆结束后清理工作台，保持环境卫生。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	化妆工具与产品按品类区分后摆放整齐	是=1，否=0		
M2	1	妆前为模特清洁及滋润皮肤	是=1，否=0		
M3	1	操作过程中保护好模特服装无污染	是=1，否=0		
M4	1	结束工作，工作台洁净无产品残留，工位复原	是=1，否=0		
合计配分	4	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	4	底妆修饰				
		粉底上妆、遮瑕、定妆手法正确，涂抹均匀，效果自然无瑕；面部皮肤修饰与颈部衔接自然，质感符合生活淡妆				
		完全符合=4分 比较符合=3分 基本符合=2分 不符合或未操作=0分				
J2	4	眉眼修饰				
		眉型对称、流畅，浓淡适宜；眼影色彩柔和，晕染过渡自然；眼线线条流畅清晰，紧贴睫毛，眼型美观；睫毛膏修饰自然美观，无黏腻结块，整体结构适合模特五官，符合生活淡妆妆感。				
		完全符合=4分 比较符合=3分				

		基本符合=2分 不符合或未操作=0分				
J3	3	腮红和唇部修饰				
		腮红色彩柔和、晕染自然，与妆色协调，能有效修饰脸型；唇形美观，左右对称，涂抹均匀。				
		完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	11	合计得分				

二、休闲妆（考核时间：40min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）化妆教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- （2）化妆镜台（含灯）、化妆椅
- （3）常用专业化妆用品及工具一套（考生自备）
- （4）女性模特 1 名（面部未化妆，发型未制作，披散发）（考生自备）
- （5）挂钟、计时器各一个
- （6）空调设备
- （7）考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成休闲妆的化妆修饰工作。

3. 技能要求

- （1）化妆操作准备工作
- （2）基面妆、基点妆的修饰符合休闲妆。

4. 质量指标

（1）化妆操作准备工作：

- 1) 产品、工具准备齐全，工作台摆放整齐；
- 2) 正确为模特做好化妆前准备：
 - （2）休闲妆妆面

1) 基面妆修饰：为模特打造休闲妆效果，基面妆修饰自然、清透，能提升模特肤质质感及面部轮廓；

2) 基点妆描绘：色彩浓淡适宜，采用自然的中明度色调；线条流畅，晕染过渡自然，结构能对模特五官起到一定提升作用，适合顾客脸型；

3) 整体妆容色彩符合妆型要求，妆容洁净，整体形象符合人物气质特点与休闲妆形象要求。

(3) 结束工作：化妆结束后清理工作台，保持环境卫生。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	化妆工具与产品按品类区分后摆放整齐	是=1, 否=0		
M2	1	妆前为模特清洁及滋润皮肤	是=1, 否=0		
M3	1	操作过程中保护好模特服装无污染	是=1, 否=0		
M4	1	结束工作, 工作台洁净无产品残留, 工位复原	是=1, 否=0		
合计配分	4	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	4	底妆修饰				
		粉底上妆、遮瑕、定妆手法正确，涂抹均匀，效果自然、清透；面部皮肤修饰与颈部衔接自然，质感符合休闲妆				
		完全符合=4分 比较符合=3分 基本符合=2分 不符合或未操作=0分				
J2	4	眉眼修饰				
		眉型对称、流畅，浓淡适宜；眼影采用色彩柔和的中明度色调，晕染过渡自然；眼线线条流畅清晰，紧贴睫毛，眼型美观；睫毛膏修饰自然美观，无黏腻结块，				

		整体结构适合模特五官,符合休闲妆妆感。				
		完全符合=4分 比较符合=3分 基本符合=2分 不符合或未操作=0分				
J3	3	腮红和唇部修饰				
		腮红色彩柔和、晕染自然,与妆色协调,能有效修饰脸型;唇形美观,左右对称,涂抹均匀。				
		完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	11	合计得分				

三、裸妆（考核时间：40min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）化妆教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- （2）化妆镜台（含灯）、化妆椅
- （3）常用专业化妆用品及工具一套（考生自备）
- （4）女性模特 1 名（面部未化妆，发型未制作，披散发）（考生自备）
- （5）挂钟、计时器各一个
- （6）空调设备
- （7）考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成裸妆的化妆修饰工作。

3. 技能要求

- （1）化妆操作准备工作
- （2）基面妆、基点妆的修饰符合裸妆。

4. 质量指标

- （1）化妆操作准备工作：

1) 产品、工具准备齐全，工作台摆放整齐；

2) 正确为模特做好化妆前准备;

(2) 裸妆妆面

1) 基面妆修饰: 为模特打造裸妆效果, 基面妆修饰自然、清透, 色彩与模特肤色接近, 能提升模特肤质质感及面部轮廓;

2) 基点妆描绘: 色彩浓淡适宜, 采用大地色色调; 线条流畅, 晕染过渡自然, 结构能对模特五官起到一定提升作用, 适合顾客脸型;

3) 整体妆容色彩符合妆型要求, 妆容洁净, 整体形象符合人物气质特点与裸妆形象要求。

(3) 结束工作: 化妆结束后清理工作台, 保持环境卫生。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	化妆工具与产品按品类区分后摆放整齐	是=1, 否=0		
M2	1	妆前为模特清洁及滋润皮肤	是=1, 否=0		
M3	1	操作过程中保护好模特服装无污染	是=1, 否=0		
M4	1	结束工作, 工作台洁净无产品残留, 工位复原	是=1, 否=0		
合计配分	4	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	4	底妆修饰				
		粉底上妆、遮瑕、定妆手法正确, 涂抹均匀, 效果自然、清透; 面部皮肤修饰色彩与模特肤色接近, 并与颈部肤色衔接自然, 质感符合裸妆				
		完全符合=4分 比较符合=3分 基本符合=2分 不符合或未操作=0分				
J2	4	眉眼修饰				
		眉型对称、流畅, 浓淡适宜; 眼				

		影采用大地色色调,晕染过渡自然;眼线线条流畅清晰,紧贴睫毛,眼型美观;睫毛膏修饰自然美观,无黏腻结块,整体结构适合模特五官,符合裸妆妆感。				
		完全符合=4分 比较符合=3分 基本符合=2分 不符合或未操作=0分				
J3	3	腮红和唇部修饰				
		腮红色彩柔和、晕染自然,与妆色协调,能有效修饰脸型;唇形美观,左右对称,涂抹均匀。				
		完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	11	合计得分				

四、时尚妆（考核时间：40min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）化妆教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- （2）化妆镜台（含灯）、化妆椅
- （3）常用专业化妆用品及工具一套（考生自备）
- （4）女性模特 1 名（面部未化妆，发型未制作，披散发）（考生自备）
- （5）挂钟、计时器各一个
- （6）空调设备
- （7）考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成时尚妆的化妆修饰工作。

3. 技能要求

- （1）化妆操作准备工作
- （2）基面妆、基点妆的修饰符合时尚妆。

4. 质量指标

(1) 化妆操作准备工作:

- 1) 产品、工具准备齐全, 工作台摆放整齐;
- 2) 正确为模特做好化妆前准备;

(2) 时尚妆妆面

- 1) 基面妆修饰: 为模特打造时尚妆效果, 基面妆修饰自然、清透, 能提升模特肤质质感及面部轮廓;
- 2) 基点妆描绘: 色彩浓淡适宜, 具有时尚感; 线条流畅, 晕染过渡自然, 结构能对模特五官起到一定提升作用, 适合顾客脸型;
- 3) 整体妆容色彩符合妆型要求, 妆容洁净, 整体形象符合人物气质特点与时尚妆形象要求。

(3) 结束工作: 化妆结束后清理工作台, 保持环境卫生。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	化妆工具与产品按品类区分后摆放整齐	是=1, 否=0		
M2	1	妆前为模特清洁及滋润皮肤	是=1, 否=0		
M3	1	操作过程中保护好模特服装无污染	是=1, 否=0		
M4	1	结束工作, 工作台洁净无产品残留, 工位复原	是=1, 否=0		
合计配分	4	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	4	底妆修饰				
		粉底上妆、遮瑕、定妆手法正确, 涂抹均匀, 效果自然、清透; 面部皮肤修饰与颈部肤色衔接自然, 质感符合时尚妆				
		完全符合=4分 比较符合=3分 基本符合=2分 不符合或未操作=0分				

J2	4	眉眼修饰				
		眉型对称、流畅，浓淡适宜；眼影色彩时尚，晕染过渡自然；眼线线条流畅清晰，紧贴睫毛，眼型美观；睫毛膏修饰自然美观，无黏腻结块，整体结构适合模特五官，符合时尚妆感。				
		完全符合=4分 比较符合=3分 基本符合=2分 不符合或未操作=0分				
J3	3	腮红和唇部修饰				
		腮红色彩柔和、晕染自然，与妆色协调，能有效修饰脸型；唇形美观，左右对称，涂抹均匀。				
		完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	11	合计得分				

五、糖果妆（考核时间：40min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）化妆教室一间（可容纳 15 个工位），每个工位备有一个电源插座
- （2）化妆镜台（含灯）、化妆椅
- （3）常用专业化妆用品及工具一套（考生自备）
- （4）女性模特 1 名（面部未化妆，发型未制作，披散发）（考生自备）
- （5）挂钟、计时器各一个
- （6）空调设备
- （7）考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成糖果妆的化妆修饰工作。

3. 技能要求

- （1）化妆操作准备工作

(2) 基面妆、基点妆的修饰符合糖果妆。

4. 质量指标

(1) 化妆操作准备工作：

- 1) 产品、工具准备齐全，工作台摆放整齐；
- 2) 正确为模特做好化妆前准备；

(2) 糖果妆妆面

- 1) 基面妆修饰：为模特打造糖果妆效果，基面妆修饰自然、白皙，能提升模特肤质质感及面部轮廓；
- 2) 基点妆描绘：色彩浓淡适宜，采用柔和明快的粉色系；线条流畅，晕染过渡自然，结构能对模特五官起到一定提升作用，适合顾客脸型；
- 3) 整体妆容色彩符合妆型要求，妆容洁净，整体形象符合人物气质特点与糖果妆形象要求。

(3) 结束工作：化妆结束后清理工作台，保持环境卫生。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	化妆工具与产品按品类区分后摆放整齐	是=1, 否=0		
M2	1	妆前为模特清洁及滋润皮肤	是=1, 否=0		
M3	1	操作过程中保护好模特服装无污染	是=1, 否=0		
M4	1	结束工作，工作台洁净无产品残留，工位复原	是=1, 否=0		
合计配分	4	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	4	底妆修饰				
		粉底上妆、遮瑕、定妆手法正确，涂抹均匀，效果自然、白皙；面部皮肤修饰与颈部肤色衔接自然，质感符合糖果妆				
		完全符合=4分 比较符合=3分				

		基本符合=2分 不符合或未操作=0分				
J2	4	眉眼修饰				
		眉型对称、流畅，浓淡适宜；眼影色彩采用粉色系，晕染过渡自然；眼线线条流畅清晰，紧贴睫毛，眼型美观；睫毛膏修饰自然美观，无黏腻结块，整体结构适合模特五官，符合糖果妆妆感				
		完全符合=4分 比较符合=3分 基本符合=2分 不符合或未操作=0分				
J3	3	腮红和唇部修饰				
		腮红色彩采用柔和的粉色系，晕染自然，与妆色协调，能有效修饰脸型；唇形美观，左右对称，涂抹均匀。				
		完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	11	合计得分				

第 6 部分

理论知识考试模拟试卷及答案

美容师（五级）理论知识试卷

注 意 事 项

1. 考试时间：90min。
2. 请首先按要求在试卷的标封处填写您的姓名、准考证号和所在单位的名称。
3. 请仔细阅读各种题目的回答要求，在规定的位置填写您的答案。
4. 不要在试卷上乱写乱画，不要在标封区填写无关的内容。

	一	二	总 分
得 分			

得 分	
评分人	

一、判断题（第 1 题～第 60 题。将判断结果填入括号中。正确的填“√”，错误的填“×”。每题 0.5 分，满分 30 分）。

1. 道德是依靠教育、社会舆论、传统习惯等方式来调整人与人、个人与社会之间关系的一种特殊的行为规范。（ ）
2. 职业道德是人们在履行本职业工作过程中所应遵循的行为规范和准则的总和。（ ）
3. 职业道德具有强制性。（ ）
4. 职业守则是行业内部的强制性行为规范，与法律法规无关。（ ）
5. 美容师应爱岗敬业，具有奉献精神。（ ）
6. 美容师对私人关系好的客人可以多照顾。（ ）
7. “美容”有“美化容颜”和“美丽的容颜”两种解释，在美容行业中，“美”是动词，具有美化、改善的意思。（ ）

8. 美容的起源，众说纷纭，每一种起源学说都有着它的根据，也有其合理性。任何起源说都不可能是唯一的。（ ）
9. 细胞质是由水组成的。（ ）
10. 上皮组织内有很多血管。（ ）
11. 神经细胞的主要功能是感觉刺激和传导兴奋。（ ）
12. 神经系统分为脑和脊髓两部分。（ ）
13. 肾小球是肾单位中重吸收营养物质的主要部位。（ ）
14. 表皮中最厚的一层是角质层。（ ）
15. 狐臭与大汗腺的分泌有关。（ ）
16. 皮肤可以感受外界的刺激，产生痛觉、压力觉、冷觉、温觉四种感觉。（ ）
17. 皮肤免疫系统 SIS (skin immune system) 由细胞免疫和体液免疫组成。（ ）
18. 形体是客观物象存在于空间的外在形式。（ ）
19. 用于祛痘、除臭、祛斑、防晒等作用的化妆品属于特殊用品类化妆品。（ ）
20. 精华素是从动、植物中提取的高浓度有效营养成分。（ ）
21. 眉笔的主要成分是油、脂、蜡及色素。（ ）
22. 化妆品的包装上一定要标示卫生许可证和生产许可证。（ ）
23. 如果生存条件有利，细菌约 20~30min 分裂一次，一个细菌可以在半天之内繁殖到 1600 万个。（ ）
24. 美容护肤区必须选用吊灯。（ ）
25. 化学消毒法的优点之一是经济方便。（ ）
26. 端庄的仪表既是对他人的一种尊重，不是自尊、自爱的一种表现。（ ）
27. 心理过程是指在客观事物的作用下，心理活动在一定时间内发生、发展的过程。（ ）
28. 美容心理学所指的感觉，是指审美主体对审美客体个别的、局部的审美属性所产生的直接的心理反映。（ ）
29. 想像是凭空产生的。（ ）
30. 劳动保护、劳动条件和职业危害保护不是劳动合同的必备条款。（ ）
31. 新顾客首次到店时，前台接待人员应重点推销美容院的项目，以便尽快促成消费。（ ）
32. 顾客登记表应及时填写并更新，整理与保存顾客档案是日后服务的重要依据。（ ）
33. 顾客进店时，美容师应避免目光与顾客直接对视，以免让顾客感觉过于亲近。（ ）
34. 当顾客抱怨时，美容师应该保持微笑并避免争辩。（ ）

35. 接听电话时，美容师应避免表现出心不在焉、态度恶劣的行为。（ ）
36. 咨询过程中，美容师应保持僵硬的体态，以展示专业性。（ ）
37. 皮肤护理前应检查电源是否通畅、安全，美容仪器、设备是否运行正常。（ ）
38. 在护理前应将客户的头发衣襟保护好，同时也便于操作。（ ）
39. 清除眉毛、眼影色是由内眼角往太阳穴方向轻轻拉抹。（ ）
40. 洁肤棉片为一次性使用品。（ ）
41. 将取好的洁面用品直接放置于面部涂抹开，不需要揉搓泡沫。（ ）
42. 去角质霜适合油性皮肤去角质。（ ）
43. 喷雾仪一般可以分为普通喷雾仪和冷喷仪。（ ）
44. 干性皮肤使用蒸汽喷雾的时间为 5 分钟。（ ）
45. 按摩可以帮助皮肤废物的排出，回复皮肤的健康状态。（ ）
46. 震颤法是按摩中最刺激的手法，不能用于按摩的开始和结束。（ ）
47. 按摩前可以不必做面部的清洁护理。（ ）
48. 冷模对皮肤进行冷渗透、收敛毛孔。（ ）
49. 敷软膜应膜面光滑，大小适中，厚薄均匀。（ ）
50. 拍化妆水时，应避免将化妆水流入顾客眼、鼻、口中。（ ）
51. 面部护理用具不需要消毒清洁，使用后直接存放即可。（ ）
52. 中性皮肤可以使用任何类型的护肤品，无需针对性选择。（ ）
53. 油性皮肤可分为普通油性和超油性两种。（ ）
54. 混合性皮肤应在 T 区做控油护理、U 区做保湿护理。（ ）
55. 长毛中包括头发、胡须、眉毛及腋毛等。（ ）
56. 脱毛方法从效果上可分为永久性脱毛和化学性脱毛。（ ）
57. 烫睫毛可使眼睛看上去更明亮、更精神。（ ）
58. 本色类型日妆采用哑光质感，塑造接近人物自然状态的理想妆容形象。（ ）
59. 时尚妆造型紧跟潮流趋势，效果浓烈怪诞。（ ）
60. 一般来说，散粉刷要比粉底刷更小，刷毛也更为坚硬。（ ）

得 分	
评分人	

二、单项选择题（第 1 题～第 140 题。选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中。每题 0.5 分，满分 70 分。）

1. 社会道德的主要约束力来源于（ ）。
(A) 个人自律 (B) 社会舆论 (C) 法律强制 (D) 宗教信仰
2. () 是公民道德规范的核心内容。
(A) 追求个人利益最大化 (B) 爱岗敬业、服务群众 (C) 尊重他人隐私 (D) 崇尚科学、反对迷信
3. 在 () 社会，职业道德已经具有了明确的、符合时代发展需要的行业要求。
(A) 奴隶 (B) 封建 (C) 资本主义 (D) 社会主义
4. 美容院制定“客户隐私保护制度”，属于职业道德分类中的 ()。
(A) 行业规范 (B) 法律义务 (C) 个人品德 (D) 社会公德
5. 美容师在服务中主动建议客户根据肤质选择项目，主要践行了 ()。
(A) 法律条文 (B) 专业尽责 (C) 家庭责任 (D) 个人偏好
6. 美容师在美容工作中，所应遵循的与其职业活动相适应的行为规范是 ()。
(A) 美容师的职业道德 (B) 美容师的职业守则 (C) 美容师的基本素养 (D) 美容的形象规范
7. 美容行业职业守则中，“禁止虚假宣传”属于 ()。
(A) 诚信经营类 (B) 技术操作类 (C) 服务态度类 (D) 生态保护类
8. () 不是美容师的职业守则。
(A) 穿得漂亮 (B) 遵纪守法 (C) 团结互助 (D) 注重仪表
9. 美容师与顾客交往的首要原则是 ()。
(A) 利益至上 (B) 关注自我 (C) 尊重顾客 (D) 风趣幽默
10. 礼貌待客的具体要求是对待所有的顾客都要礼貌热情、()、周到耐心。
(A) 多问多说 (B) 服务细致 (C) 热情推销 (D) 少言寡语
11. 当顾客对美容产品或服务有疑问时，美容师不应该 ()。
(A) 仔细倾听顾客诉求 (B) 耐心解释，确保顾客明白 (C) 有问题积极处理，满足顾客合理需求 (D) 直接告诉顾客正确答案，不解释原因
12. 对于精密、复杂、价格昂贵的仪器设备，() 派专业技术人员进行维护。
(A) 需要 (B) 不需要 (C) 定期 (D) 不定期
13. 在进行皮肤护理时，美容师应该如何节约产品 ()。

(A) 使用过多的按摩膏和面膜 (B) 不注意控制用量, 随意涂抹 (C) 根据顾客的皮肤状况
适量取用产品 (D) 为了增加护理时间, 故意多取用产品

14. 美容的主要目的是 ()。

(A) 提升外在美感与自信心 (B) 治疗皮肤疾病 (C) 替代医疗手段修复器官功能 (D) 通过
药物干预改变人体代谢

15. 生活美容与医学美容的根本区别在于 ()。

(A) 是否使用高端仪器设备 (B) 是否需要专业人员操作 (C) 是否涉及侵入性操作 (D) 是
否针对皮肤问题

16. (), 始终都是人类各个民族所追求的共同目标。

(A) 善 (B) 美 (C) 玩 (D) 吃

17. 细胞膜是细胞表面一层具有特殊 () 和功能的半透膜。

(A) 结构 (B) 大小 (C) 形状 (D) 数量

18. 细胞核是细胞 () 部分的浓密物质。

(A) 中心 (B) 最外层 (C) 第二层 (D) 最内层

19. 细胞的有丝分裂包括分裂间期、分裂前期、()、分裂后期和分裂末期。

(A) 分裂中期 (B) 分裂繁殖 (C) 分裂代谢 (D) 分裂修复

20. 细胞通过新陈代谢维持 ()。

(A) 青春 (B) 生命活动 (C) 繁殖 (D) 成长

21. 结缔组织是由细胞和大量 () 组成。

(A) 细胞膜 (B) 细胞质 (C) 细胞核 (D) 细胞间质

22. 肌肉细胞细长呈 ()。

(A) 纤维状 (B) 杆状 (C) 丝状 (D) 游离状

23. 神经细胞是构成神经系统结构和功能的 ()。

(A) 结果 (B) 基础 (C) 前提 (D) 基本单位

24. 运动系统由三部分组成, 以下错误的是 ()。

(A) 钙 (B) 骨 (C) 骨连结 (D) 骨骼肌

25. () 属于中枢神经系统的组成部分。

(A) 传入神经 (B) 脑神经 (C) 脊髓 (D) 脊神经

26. () 将食物分解为可吸收成分的过程, 称为消化。

(A) 内分泌系统 (B) 免疫系统 (C) 消化系统 (D) 消化道

27. 以下各项中，（ ）不属于泌尿系统的器官。
- (A) 肾 (B) 输尿管 (C) 前列腺 (D) 尿道
28. 气体交换（氧气和二氧化碳扩散）的主要部位是（ ）。
- (A) 肺泡 (B) 支气管 (C) 气管 (D) 鼻
29. 表皮由内向外的第四层是（ ）。
- (A) 基底层 (B) 棘层 (C) 透明层 (D) 角质层
30. 下列（ ）不是纤维结缔组织。
- (A) 胶原纤维 (B) 肌纤维 (C) 弹力纤维 (D) 网状纤维
31. 以下（ ）不是皮下组织的作用。
- (A) 缓冲外力 (B) 保护内脏 (C) 储藏能量 (D) 润泽皮肤
32. 正常皮肤表面呈（ ），使皮肤具有一定的化学性屏障作用。
- (A) 中性 (B) 弱酸性 (C) 弱碱性 (D) 油性
33. 皮脂腺的主要功能是（ ）。
- (A) 调节体温 (B) 润滑皮肤和毛发 (C) 排泄毒素 (D) 感知触觉
34. 以下物质中，（ ）最易被皮肤吸收。
- (A) 葡萄糖 (B) 脂溶性维生素 (C) 氨基酸 (D) 无机盐
35. 在外界温度高于或等于皮温时，（ ）是机体散热的唯一途径。
- (A) 皮肤表面热辐射 (B) 出汗 (C) 收缩血管 (D) 扩张血管
36. 皮肤表面和表皮的脂质可以起到（ ）。
- (A) 屏障功能 (B) 调节体温功能 (C) 吸收功能 (D) 免疫功能
37. 皮肤中主要参与免疫防御的细胞是（ ）。
- (A) 角质形成细胞 (B) 朗格汉斯细胞 (C) 黑色素细胞 (D) 成纤维细胞
38. 素描作为造型艺术的基础课程，主要培养（ ）。
- (A) 色彩搭配能力 (B) 空间造型与形态捕捉能力 (C) 材料工艺设计能力 (D) 抽象符号创作能力
39. 素描中对立体形象的掌握通常是从（ ）开始的。
- (A) 正面 (B) 分面 (C) 平面 (D) 纵深
40. （ ）不是构图的基本要求。
- (A) 构图不能太小 (B) 构图应该重心平衡 (C) 构图应注意透视变化及比例关系 (D) 构图凭创意，不需受任何限制

41. 化妆品按照外部形态可分为乳剂类、（ ）、粉类、液体类。
(A) 洁肤类 (B) 水状类 (C) 凝胶类 (D) 固体类
42. 按照化妆品的用途来分, 用于去除皮肤的各种污垢的化妆品属于（ ）。
(A) 护肤类 (B) 洁肤类 (C) 化妆类 (D) 特殊用品类
43. () 可用于去除油性化妆品及毛孔内的油污物。
(A) 美容皂 (B) 洗面奶 (C) 磨砂膏 (D) 卸妆油
44. () 适合用于油性皮肤。
(A) 胶原精华素 (B) 胎盘活细胞精华素 (C) 果酸精华素 (D) 植物蛋白精华素
45. 在常用软膜中, () 属于凝结性面膜, 可整体剥落。
(A) 粉状面膜 (B) 胶状面膜 (C) 膏状面膜 (D) 泥状面膜
46. 以下 () 不属于保养类化妆品。
(A) 乳液 (B) 粉饼 (C) 营养霜 (D) 精华素
47. 特殊用途类化妆品具有防晒、()、除臭、脱毛等作用。
(A) 滋润 (B) 清洁 (C) 祛斑 (D) 美白
48. 当化妆品涂在皮肤上有粗糙、发黏感时, 则说明化妆品 ()。
(A) 气味异常 (B) 颜色灰暗 (C) 膏体变形 (D) 功能丧失
49. 化妆品被细菌污染发酵后, 有机物分解产酸、产气、变味而有 ()。
(A) 斑点 (B) 絮状物 (C) 水 (D) 气泡
50. 以下属于原核类微生物的是 ()。
(A) 霉菌 (B) 真菌 (C) 支原体 (D) 病毒
51. 细菌分裂繁殖的典型方式是 ()。
(A) 有性生殖 (B) 孢子形成 (C) 菌丝断裂 (D) 二分裂
52. 美容院对空气质量的要求中, () 是被禁止的。
(A) 使用空气净化器 (B) 定期开窗通风 (C) 使用刺激性化学香氛 (D) 检测 PM2.5 浓度
53. 美容院对声响的要求应保持 ()。
(A) 安静 (B) 干净 (C) 明亮 (D) 热闹
54. 美容院的温度要求, 其温度基数为 22°C, 调节精度为 ()。
(A) $\pm 2^{\circ}\text{C}$ (B) $\pm 3^{\circ}\text{C}$ (C) $\pm 4^{\circ}\text{C}$ (D) $\pm 5^{\circ}\text{C}$
55. 物理消毒法包括: 煮沸消毒法、蒸汽消毒法和 ()。
(A) 冷水洗涤 (B) 紫外线消毒法 (C) 红外线消毒 (D) X 光射线

56. 下列（ ）不是化学消毒法的常用消毒剂。
- (A) 75%酒精 (B) 70%福尔马林 (C) 3%过氧化氢 (D) 2%的硼酸
57. 美容师要重义轻利，不要（ ）。
- (A) 同情扶弱 (B) 乐于助人 (C) 见利忘义 (D) 敷衍了事
58. 以下各项中，（ ）不符合美容师仪容仪表要求。
- (A) 低丸子头戴发网，无碎发 (B) 涂深红色指甲油 (C) 穿工装佩戴工号牌 (D) 保持手部干净柔软
59. 美容师正确的坐姿是：坐下时，身体的重量完全由（ ）承受。
- (A) 臀部 (B) 大腿 (C) 双脚脚掌 (D) 脚尖
60. （ ）是研究心理现象及其发生、发展规律的科学。
- (A) 生理学 (B) 道德学 (C) 伦理学 (D) 心理学
61. 顾客心理学的研究对象是（ ）。
- (A) 消费者购买商品时的心理现象及其规律 (B) 商品定价策略对市场的影响 (C) 广告设计艺术性 (D) 企业员工管理方法
62. 顾客对商品产生否定态度的可能原因是（ ）。
- (A) 消极联想引发负面情绪 (B) 感知到商品的个别属性 (C) 记忆保持时间过长 (D) 注意的短暂集中
63. （ ）是过去经验在人脑中的反映。
- (A) 知觉 (B) 感觉 (C) 记忆 (D) 思维
64. 思维是人脑对（ ）概括的、间接的反映。
- (A) 理想现实 (B) 客观现实 (C) 想像现实 (D) 情感现实
65. 想像不是凭空产生的，而是（ ），取自过去的经验。
- (A) 情感过程 (B) 注意过程 (C) 审美过程 (D) 源于生活
66. 人的（ ）是有预定目的、相应的行动方案、计划和步骤的。
- (A) 想像行动 (B) 情感行动 (C) 意志行动 (D) 回忆行动
67. 用人单位违法解除或者终止劳动合同，劳动者要求继续履行劳动合同的，用人单位（ ）。
- (A) 应当支付赔偿金 (B) 可以支付赔偿金 (C) 应当继续履行 (D) 可以不继续履行
68. 美容美发场所的卫生规范要求，员工在为顾客提供服务时应如何洗手（ ）。
- (A) 用清水冲洗即可 (B) 使用洗手液并彻底冲洗干净 (C) 用湿纸巾擦拭 (D) 用消毒液消毒

69. 接待老顾客时，前台接待人员应第一时间（ ）。
- (A) 询问顾客是否续费 (B) 亲切问候并安排服务 (C) 介绍最新项目 (D) 推销高端项目
70. 接听电话过程中，前台接待人员应该（ ）。
- (A) 高声回应 (B) 专心倾听并记录 (C) 立即推荐服务 (D) 随意应答
71. 顾客档案的整理与保存最重要的是（ ）。
- (A) 提供给顾客查看 (B) 定期更新与妥善保存 (C) 保存顾客基本信息 (D) 保存顾客投诉档案
72. 接待顾客时，初级美容师应重点掌握的技能是（ ）。
- (A) 制定面部护理方案 (B) 结算消费金额 (C) 迎接顾客并介绍服务流程 (D) 指导长期护理方案
73. 前台接待人员的形象要求主要是（ ）。
- (A) 穿着舒适即可 (B) 仪容仪表得体 (C) 整理前台工作环境 (D) 积极迎客
74. 美容师引导顾客进入电梯时，应让顾客（ ）。
- (A) 在前 (B) 在后 (C) 在左 (D) 在右
75. 在聆听顾客的过程中，美容师应该避免（ ）。
- (A) 记录重点 (B) 提出问题 (C) 眼神交流 (D) 打断顾客
76. 美容师与顾客建立信任时，在沟通过程中应避免（ ）。
- (A) 清晰的解答 (B) 真诚的态度 (C) 冷漠的回应 (D) 亲切的语气
77. 美容师在接听电话时，语气应该（ ）。
- (A) 保持冷静 (B) 热诚亲切 (C) 语速加快 (D) 随意自然
78. 接听电话时，先致问候语，接着应该（ ）。
- (A) 记录顾客信息 (B) 询问顾客需求 (C) 自报姓名和美容院名称 (D) 聆听顾客询问
79. 接听电话时，美容师应该避免的行为是（ ）。
- (A) 语气亲切 (B) 语气急切 (C) 语气平缓 (D) 清晰表达
80. 以下（ ）是美容院损美性皮肤问题的常见服务内容。
- (A) 美甲 (B) 脱毛 (C) 痤疮 (D) 美睫
81. 美容师在为顾客定制护理方案时，推荐的思路是（ ）。
- (A) 按顾客需求 (B) 结合自身专业度 (C) 推荐重点项目 (D) 按自己意愿
82. 美容院顾客资料登记表的填写目的主要是（ ）。
- (A) 选择护理项目 (B) 记录顾客信息 (C) 提供礼品 (D) 记录消费金额

83. 美容师在日常工作中，必须随时根据顾客的（ ），做出正确的判断。
(A) 皮肤状况 (B) 皮肤性质 (C) 生理状况 (D) 健康状况
84. 使用喷雾仪时，最低水位线应（ ）电热元件。
(A) 低于 (B) 水平于 (C) 接近 (D) 高于
85. 美容师在为顾客准备护肤产品时，应（ ），以避免产品污染。
(A) 直接用手取用 (B) 使用消毒后的挖勺或一次性工具 (C) 将产品倒回原瓶 (D) 随意取用
86. 当包头巾包好后，迅速检查包头效果，要求松紧适度，（ ），最大限度地将面部皮肤暴露在毛巾以外。
(A) 不露耳朵 (B) 可露 1/3 头发 (C) 可露 0.5m 头发 (D) 不露头发
87. 美容师进行皮肤护理前，应使用（ ）棉球消毒用品用具。
(A) 95%的酒精 (B) 75%的酒精 (C) 新洁尔灭 (D) 碘伏
88. 美容师取用护肤品时不可以（ ）。
(A) 用消毒过的手挖取 (B) 用消毒器挖取 (C) 挤到消毒过的容器里 (D) 用消毒棉棒挖取
89. 使用清洁霜做皮肤清洁时，应用指腹轻轻揉搓皮肤，以便使污物（ ）于清洁霜中。
(A) 软化 (B) 黏附 (C) 扩散 (D) 溶解
90. 卸唇膏的时候使用的用品是（ ）。
(A) 棉签 (B) 湿棉片 (C) 干棉片 (D) 无纺布毛巾
91. 面部清洁的目的是（ ）。
(A) 保持汗腺、皮脂腺分泌物排出畅通 (B) 保持皮肤的光洁感 (C) 改善问题性皮肤的状态 (D) 镇定肌肤
92. 清洗面颊的操作方向是（ ）。
(A) 太阳穴→鼻翼 (B) 嘴角→上关穴 (C) 耳垂→下颌 (D) 太阳穴→耳垂
93. （ ）使用时须先用水稀释再揉搓至起泡沫后使用。
(A) 清洁霜 (B) 洗面奶 (C) 皂液洁面乳 (D) 磨砂膏
94. 清洁口周和鼻部时，由于这些部位面积较小，因此主要使用（ ）操作。
(A) 拇指 (B) 中指 (C) 无名指 (D) 小指
95. （ ）不是去角质的作用。
(A) 美白 (B) 抗敏 (C) 收缩毛孔 (D) 改善粗糙
96. 美容院应用的物理性去角质方法主要应用（ ）。

- (A) 去角质霜 (B) 去角质液 (C) 磨砂膏 (D) 洁肤啫喱
97. 使用 () 去角质, 以双手中指、无名指并拢, 沾水以指腹在皮肤上打圈。
- (A) 去角质霜 (B) 去角质液 (C) 磨砂膏 (D) 去角质膏
98. 过于频繁的去角质容易使皮肤出现 () 问题。
- (A) 痤疮 (B) 色斑 (C) 老化 (D) 敏感
99. 奥桑喷雾仪又称 () 。
- (A) 红外线正离子喷雾机 (B) 紫外光正离子喷雾机 (C) 红外线负离子喷雾机 (D) 紫外光负离子喷雾机
100. 臭氧主要具有 () 效果。
- (A) 美白 (B) 杀菌消炎 (C) 祛斑 (D) 抗皱
101. 暗疮皮肤的奥桑冷喷雾时间是 () 分钟。
- (A) 2~3 (B) 3~5 (C) 5~8 (D) 8~10
102. 奥桑喷雾仪必须使用 () 。
- (A) 开水 (B) 蒸馏水 (C) 自来水 (D) 冰水
103. 喷雾仪烧杯内的水位低时, 应该 () 。
- (A) 先关开关再加水 (B) 直接加水 (C) 直接关开关 (D) 不用加水
104. 使用足够量的按摩介质可有效 () 肌肤位移。
- (A) 防止 (B) 增加 (C) 加速 (D) 忽略
105. 美容按摩的走向应从 () 向上, 以避免加速肌肤衰老。
- (A) 下 (B) 上 (C) 左 (D) 右
106. 按摩时间应根据皮肤的不同部位合理掌握, 以 () 分钟为宜。
- (A) 10—15 (B) 5—10 (C) 15—20 (D) 20—30
107. 按抚法的操作中, 双掌沿下颌往下轻揉两圈后, 两手分开沿下巴拉至 () , 按压此穴。
- (A) 太阳 (B) 印堂 (C) 神庭 (D) 迎香
108. 位于位于颏唇沟中点处的穴位是 () 。
- (A) 承泣 (B) 印堂 (C) 承浆 (D) 翳风
109. 面部按摩后, 建议使用 () 洗脸, 以帮助皮肤恢复和镇静。
- (A) 热水 (B) 冷水 (C) 冰水 (D) 温水
110. 软膜的特点是滋润性强, 性质温和, 可用于 () 。

- (A) 干性皮肤 (B) 油性皮肤 (C) 中性皮肤 (D) 各种皮肤
111. () 的主要成分是医用石膏粉。
- (A) 软膜 (B) 膏状面膜 (C) 硬膜 (D) 矿泥面膜
112. 矿泥面膜呈细粉末状, 含有丰富的 () 。
- (A) 维生素 (B) 油分 (C) 水分 (D) 矿物质
113. 软膜的操作方法是 () 涂抹。
- (A) 从中间向两边, 从下向上 (B) 从两边向中间, 从下向上 (C) 从中间向两边, 从上向下 (D) 从两边向中间, 从上向下
114. 调面膜时, 使用的液体最好选择 () , 以避免刺激皮肤或影响面膜效果。
- (A) 自来水 (B) 纯净水或蒸馏水 (C) 果汁 (D) 牛奶
115. 敷面膜的时间一般控制在 () 分钟, 以避免皮肤过度吸收或干燥。
- (A) 5-10 (B) 15-20 (C) 30-40 (D) 1 小时以上
116. 护肤精华液的使用顺序通常是在 () , 以确保其有效吸收。
- (A) 洁面后直接使用 (B) 面霜之后 (C) 爽肤水之后、面霜之前 (D) 防晒霜之后
117. 面部护理的效果可以通过 () 来评估, 而不是单纯依赖主观感受。
- (A) 皮肤状态的变化 (B) 护肤品的价格 (C) 护理的次数 (D) 使用产品的种类
118. 美容护理结束后, 以下做法错误的是 () 。
- (A) 帮助顾客整理衣物、头发 (B) 整理护理区域以保持环境整洁 (C) 扶顾客起身 (D) 接着使用顾客用过的毛巾和床单
119. 床铺整理时, 使用过的毛巾和床单应 () , 以避免交叉感染。
- (A) 直接叠放备用 (B) 立即放入专用脏衣篮 (C) 随意堆放在角落 (D) 留在床上等待下次使用
120. 用美容放大镜观察 () , 皮肤纹理不粗不细, 毛孔较小。
- (A) 中性皮肤 (B) 干性皮肤 (C) 油性皮肤 (D) 混合性皮肤
121. 干性皮肤分为 () 种。
- (A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4
122. 干性皮肤的美容院护理频率应 () , 以维持其健康状态。
- (A) 根据皮肤状态定期进行 (B) 每天进行 (C) 每季度进行一次 (D) 忽略护理
123. 油性皮肤的紧绷感在洗脸后的 () 分钟左右消失。
- (A) 10 (B) 20 (C) 30 (D) 40

124. 混合性皮肤兼有油性皮肤和（ ）两种皮肤特点。
(A) 中性皮肤 (B) 干性皮肤 (C) 油性皮肤 (D) 敏感性皮肤
125. 混合性皮肤选择护肤品时，应优先考虑（ ），以满足不同区域的皮肤需求。
(A) 单一功能的控油或保湿产品 (B) 质地轻薄、兼具控油和保湿功能的产品 (C) 高浓度活性成分产品 (D) 价格昂贵的产品
126. 轻熟龄皮肤（26-35岁）的护理重点在于（ ），以预防早期衰老问题。
(A) 单纯保湿 (B) 抗氧化、保湿和防晒 (C) 频繁使用强效清洁产品 (D) 单纯防晒
127. 春季皮肤的护理重点在于（ ），以应对气温变化和花粉等过敏原。
(A) 保湿和抗过敏 (B) 清洁控油和保湿防晒 (C) 保湿修复和防晒 (D) 美白抗衰
128. 人体的毛发以长短粗细划分，可分为长毛、短毛及（ ）三种。
(A) 阴毛 (B) 睫毛 (C) 鼻毛 (D) 毫毛
129. 毛基质是毛发的生长区，内含毛母细胞和（ ）。
(A) 生长细胞 (B) 感染细胞 (C) 色素细胞 (D) 遗传细胞
130. （ ），是利用脱毛液、脱毛膏及脱毛霜等溶化毛干，达到脱毛目的。
(A) 物理性脱毛 (B) 化学性脱毛 (C) 永久性脱毛 (D) 暂时性脱毛
131. （ ）不是脱毛的用具。
(A) 脱毛液 (B) 纤维纸 (C) 粉扑 (D) 刮毛刀
132. 脱毛完成后，须局部（ ），再涂抹护肤品。
(A) 清洁 (B) 按摩 (C) 热敷 (D) 冷敷
133. （ ）不是烫睫毛套装中的药水。
(A) 冷烫膏 (B) 眼药水 (C) 护眼水 (D) 洗眼水
134. 烫睫毛前应先检查烫睫毛药水是否（ ）。
(A) 过期 (B) 使用很久 (C) 发酵 (D) 污染
135. 时尚类型的日妆是在本色日妆的基础上结合（ ）形成的生活淡妆风格。
(A) 场合需求 (B) 传统审美 (C) 时尚趋势 (D) 顾客脸型
136. 生活淡妆的色彩体系基本上是（ ）的。
(A) 强烈 (B) 暗沉 (C) 鲜艳 (D) 柔和
137. （ ）的运用是时尚妆造型区别于生活淡妆的关键。
(A) 流行元素 (B) 色彩对比 (C) 夸张造型语言 (D) 不确定
138. 休闲妆的特点是（ ），如同没有化妆一般。

(A) 清透自然，轮廓分明 (B) 色彩鲜艳，对比明确 (C) 闪耀时尚，明艳照人 (D) 简约精致，强调个性

139. 用 () 可以精准贴合脸部轮廓，塑造立体的腮红效果。

(A) 斜头腮红刷 (B) 圆头腮红刷 (C) 大粉刷 (D) 扇形高光刷

140. () 用于描绘眼部轮廓，增加眼睛深邃感和立体感。

(A) 眼线产品 (B) 眼影 (C) 睫毛膏 (D) 睫毛夹

美容师（五级）理论知识试卷答案

一、判断题(第1题~第60题。将判断结果填入括号中。正确的填“√”，错误的填“×”。每题0.5分，满分30分。)

1. √ 2. √ 3. × 4. × 5. √ 6. × 7. √ 8. √ 9. × 10. ×
11. √ 12. × 13. × 14. × 15. √ 16. × 17. √ 18. √ 19. √ 20. √
21. √ 22. √ 23. √ 24. × 25. √ 26. × 27. × 28. √ 29. × 30. ×
31. × 32. √ 33. × 34. √ 35. √ 36. × 37. √ 38. √ 39. √ 40. √
41. × 42. × 43. √ 44. × 45. √ 46. √ 47. × 48. √ 49. √ 50. √
51. × 52. × 53. √ 54. √ 55. × 56. × 57. √ 58. √ 59. × 60. ×

二、单项选择题(第1题~第140题。选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中。每题0.5分，满分70分。)

1. B 2. B 3. B 4. A 5. B 6. A 7. A 8. A 9. C 10. B
11. D 12. C 13. C 14. A 15. C 16. B 17. A 18. A 19. A 20. B
21. D 22. A 23. D 24. A 25. C 26. C 27. C 28. A 29. C 30. B
31. D 32. B 33. B 34. B 35. B 36. A 37. B 38. B 39. B 40. D
41. C 42. B 43. D 44. C 45. B 46. B 47. C 48. D 49. D 50. C
51. D 52. C 53. A 54. C 55. B 56. B 57. C 58. B 59. B 60. D
61. A 62. A 63. C 64. B 65. D 66. C 67. C 68. B 69. B 70. B
71. B 72. C 73. B 74. A 75. D 76. C 77. B 78. C 79. B 80. C
81. B 82. A 83. A 84. D 85. B 86. D 87. B 88. A 89. D 90. B
91. A 92. B 93. C 94. B 95. B 96. C 97. C 98. D 99. D 100. B
101. D 102. B 103. A 104. A 105. A 106. A 107. A 108. C 109. D 110. D
111. C 112. D 113. A 114. B 115. B 116. C 117. A 118. D 119. B 120. A
121. B 122. A 123. B 124. B 125. B 126. B 127. A 128. D 129. C 130. B
131. A 132. A 133. B 134. A 135. C 136. D 137. A 138. D 139. A 140. A

第 7 部分

操作技能考核模拟试卷

注 意 事 项

1. 考生根据操作技能考核通知单中所列的试题做好考核准备。
2. 请考生仔细阅读试题单中具体考核内容和要求，并按要求完成操作或进行笔答或口答，若有笔答请考生在答题卷上完成。
3. 操作技能考核时要遵守考场纪律，服从考场管理人员指挥，以保证考核安全顺利进行。

注：操持技能鉴定试题评分表及答案是考评员对考生考核过程及考核结果的评分记录表，也是评分依据。

美容师（五级）操作技能考核通知单

姓名：

准考证号：

考核日期：

试题 1

试题代码：1.1.1。

试题名称：电话预约接待。

考核时间：10min。

配分：10 分。

试题 2

试题代码：2.1.1。

试题名称：中性皮肤护理前准备。

考核时间：5min。

配分：5分。

试题 3

试题代码：2.2.1。

试题名称：中性皮肤面部清洁。

考核时间：15min。

配分：30分。

试题 4

试题代码：2.3.1。

试题名称：中性皮肤面部护理。

考核时间：25min。

配分：35分。

试题 5

试题代码：3.1.1。

试题名称：下肢（小腿）脱毛。

考核时间：15min。

配分：5分。

试题 6

试题代码：3.3.1。

试题名称：生活淡妆。

考核时间：40min。

配分：15分。

美容师（五级）操作技能考核

试题单

试题代码：1.1.1

试题名称：电话预约接待

考核时间：10min

1. 场地设备要求

- (1) 咨询教室一间（含空调设备、稳压电源、挂钟等）
- (2) 标准桌子1张，椅子2把
- (3) 考评工作台、考评座椅

2. 工作任务

- (1) 模拟电话预约场景接待顾客
- (2) 预约及记录（填写电话预约登记表）

3. 技能要求

- (1) 电话预约接待顾客：清晰询问顾客需求，并确认预约时间。
- (2) 预约及记录（填写电话预约登记表）：
 - ① 规范填写电话预约登记表，确保信息完整。
 - ② 主动与顾客核对预约信息，避免遗漏或错误。

4. 质量指标

- (1) 电话预约接待顾客：
 - ① 仪表端庄、微笑、使用礼貌用语，营造亲切专业的服务氛围。
 - ② 语音清晰、语调适中、语速流畅，确保信息传达准确。
- (2) 预约及记录（填写电话预约登记表）：记录完整准确，字迹工整清晰。

试题代码：2.1.1

试题名称：中性皮肤护理前准备

考核时间：5 min

1. 场地设备要求

- (1) 护肤教室一间(可容纳 15 个工位), 每个工位备有一个电源插座
- (2) 美容床、美容凳、美容推车、美容仪器
- (3) 常用美容护理用品、用具及女性模特一名(考生自备)
- (4) 挂钟、计时器各一个、垃圾篓 15 个
- (5) 空调设备
- (6) 考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成中性皮肤护理前准备工作的操作

3. 技能要求

- (1) 中性皮肤护理前的准备工作
- (2) 中性皮肤护理前的卫生消毒工作

4. 质量指标

(1) 中性皮肤护理前的准备工作: 产品及用品用具准备符合试题中的皮肤类型, 护肤产品与用品用具按品类区分后摆放整齐。

(2) 中性皮肤护理前的卫生消毒工作: 美容师护理前消毒自己的双手并对仪器、用品及用具进行严格消毒。

(3) 个人仪容仪表符合美容师职业形象的要求。

试题代码: 2.2.1

试题名称: 中性皮肤面部清洁

考核时间: 15 min

1. 场地设备要求

- (1) 护肤教室一间(可容纳 15 个工位), 每个工位备有一个电源插座
- (2) 美容床、美容凳、美容推车、美容仪器
- (3) 常用美容护理用品、用具及女性模特一名(考生自备)
- (4) 挂钟、计时器各一个、垃圾篓 15 个
- (5) 空调设备
- (6) 考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成中性皮肤面部清洁的操作

3. 技能要求

- (1) 中性皮肤面部卸妆操作
- (2) 中性皮肤面部清洁操作
- (3) 中性皮肤面部去角质操作

4. 质量指标

- (1) 中性皮肤面部卸妆操作：无论顾客是否化妆，都须卸妆。卸妆手法及程序熟练、规范。
- (2) 中性皮肤面部清洁操作：清洁手法正确，程序熟练、规范。结束后，进行二次清洁。
- (3) 中性皮肤面部去角质操作：去角质手法正确，程序熟练、规范。

试题代码：2.3.1

试题名称：中性皮肤面部护理

考核时间：25 min

1. 场地设备要求

- (1) 护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- (2) 美容床、美容凳、美容推车、美容仪器
- (3) 常用美容护理用品、用具及女性模特一名（考生自备）
- (4) 挂钟、计时器各一个、垃圾篓 15 个
- (5) 空调设备
- (6) 考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成中性皮肤面部护理的操作

3. 技能要求

- (1) 中性皮肤奥桑喷雾仪操作
- (2) 中性皮肤面部按摩操作
- (3) 中性皮肤面膜涂敷操作
- (4) 中性皮肤保养操作

4. 质量指标

- (1) 中性皮肤奥桑喷雾仪操作：正确使用奥桑喷雾仪，做到操作程序规范、安全。
- (2) 中性皮肤面部按摩操作：按摩力度适中，频率、节奏适宜；点穴准确，手法规范。
- (3) 中性皮肤面膜涂敷操作：正确选择面膜，敷膜手法规范，清洗面膜干净、彻底。
- (4) 中性皮肤保养操作：选择适合的爽肤水、面霜等产品进行皮肤保养。
- (5) 在操作全过程中，体现顾客至上的精神。

试题代码：3.1.1

试题名称：下肢（小腿）脱毛

考核时间：15 min

1. 场地设备要求

- (1) 护肤教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- (2) 美容床、美容凳、美容推车、垃圾篓
- (3) 常用脱毛用品及用具（考生自备）
- (4) 女性模特一名（腿部有毛）（考生自备）
- (5) 挂钟、计时器各一个
- (6) 空调设备
- (7) 考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

- (1) 完成下肢（小腿）脱毛护理的程序

技能要求

下肢（小腿）脱毛护理的操作准备工作和卫生消毒工作

下肢（小腿）脱毛护理皮肤准备

下肢（小腿）脱毛操作

下肢（小腿）脱毛护理后清洁和滋润皮肤

4. 质量指标

- (1) 能在护理全程保持工作区域安全卫生、护理全程安全操作，工具产品摆放有序，用过的物品不与干净的混放。
- (2) 掌握冷蜡脱毛的正确操作步骤以及相关设备、产品使用方法。

试题代码：3.3.1

试题名称：生活淡妆

考核时间：40min

1. 场地设备要求

- (1) 化妆教室一间(可容纳 15 个工位)，每个工位备有一个电源插座
- (2) 化妆镜台(含灯)、化妆椅
- (3) 常用专业化妆用品及工具一套(考生自备)
- (4) 女性模特 1 名(面部未化妆，发型未制作，披散发)(考生自备)
- (5) 挂钟、计时器各一个
- (6) 空调设备
- (7) 考评工作台、考评座椅等

2. 工作任务

完成生活淡妆的化妆修饰工作。

3. 技能要求

- (1) 化妆操作准备工作
- (2) 基面妆、基点妆的修饰符合生活淡妆。

4. 质量指标

(1) 化妆操作准备工作：

- 1) 产品、工具准备齐全，工作台摆放整齐；
- 2) 正确为模特做好化妆前准备；

(2) 生活淡妆妆面

1) 基面妆修饰：为模特打造生活淡妆效果，基面妆修饰自然，能提升模特肤质质感及面部轮廓；

2) 基点妆描绘：色彩浓淡适宜；线条流畅，晕染过渡自然，结构能对模特五官起到一定提升作用，适合顾客脸型；

3) 整体妆容色彩符合妆型要求，妆容洁净，整体形象符合人物气质特点与生活淡妆形象要求。

- (3) 结束工作：化妆结束后清理工作台，保持环境卫生。

美容师（五级）操作技能考核

参考答案

试题代码： 1.1.1

试题名称： 电话预约接待

考核时间： 10min

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	情景模拟电话预约，邀请顾客落座	是=1， 否=0		
M2	2	沟通过程中明确预约顾客姓名、联系方式、肌肤状态、预约项目、预约时间、预约美容师	是=2， 否=0		
M3	1	以复述方式跟顾客确认预约内容并记录	是=1， 否=0		
合计配分	4	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	3	电话预约接待				
		使用礼貌用语，语音语调语速自然流畅；清晰询问顾客需求，并确认预约时间。 完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	3	电话预约登记表填写				
		填写电话预约登记表，确保信息完整；记录完整准确，字迹工整清晰。 完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分				

		不符合或未操作=0分				
合计配分	6	合计得分				

试题代码：2.1.1

试题名称：中性皮肤护理前准备

考核时间：5min

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	0.5	美容师护理前使用洗手消毒凝胶配合“七步洗手法”清洗双手	是=0.5，否=0		
M2	0.5	消毒所有用品及用具	是=0.5，否=0		
M3	1	护肤产品与工具按品类区分后摆放整齐	是=1，否=0		
M4	1	毛巾覆盖规范，包括包头毛巾，胸前巾及身体覆盖毛巾，包头毛巾包好后不可露出发际	是=1，否=0		
合计配分	3	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	2	职业形象：				
		仪表端庄，束发，且无发丝下垂；化淡妆；戴口罩；不佩戴饰品（包括模特）；不留指甲，不涂甲油。				
		完全符合=2分 比较符合=1.5分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	2	合计得分				

试题代码：2.2.1

试题名称：中性皮肤面部清洁

考核时间：15 min

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	2	无论顾客是否化妆，都须卸妆	是=2，否=0		
M2	3	卸妆步骤，先局部（眉、眼、唇）卸妆，后全脸卸妆	是=3，否=0		
M3	3	使用的面部清洁产品符合试题中的皮肤类型	是=3，否=0		
M4	3	洗脸动作向上打圈	是=3，否=0		
M5	2	卸妆清洁结束后，使用棉片沾取爽肤水涂抹于护理部位进行爽肤及二次清洁	是=2，否=0		
M6	3	使用的去除面部老化角质产品符合试题中的皮肤类型	是=3，否=0		
合计配分	16	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	5	卸妆手法：				
		动作有序安全、细致轻柔、熟练高效。目测卸妆彻底				
		完全符合=5分				
		比较符合=3分				
J2	5	清洁手法：				
		动作有序安全、力度适中、熟练流畅。清洁干净				
		完全符合=5分				
		比较符合=3分				
J3	4	去角质手法：				
		手法正确，动作轻柔，力度适中，清洁干净。				
		完全符合=4分				
		比较符合=3分				
		基本符合=2分				

		不符合或未操作=0分				
合计配分	14	合计得分				

试题代码：2.3.1

试题名称：中性皮肤面部护理

考核时间：25 min

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	喷雾时，顾客眼部有保护	是=1，否=0		
M2	1	奥桑喷雾开启后先用手测试仪器有无喷水现象	是=1，否=0		
M3	2	有雾喷出后，喷嘴向下 45 度角与顾客面部保持约 25-35 厘米的距离，喷雾均匀覆盖整个面部，不直吹鼻孔	是=2，否=0		
M4	1	产品取用使用刮棒	是=1，否=0		
M5	2	选择面膜符合试题中的皮肤类型	是=2，否=0		
M6	1	面膜取用量没有过多浪费	是=1，否=0		
M7	1	用洗脸巾擦拭方法卸膜	是=1，否=0		
M8	2	清洗面膜干净，护理部位及周围皮肤无残留产品	是=2，否=0		
M9	2	用棉片沾取爽肤水涂抹于护理部位进行爽肤	是=2，否=0		
M10	2	润肤后，目测皮肤润泽不油腻，无产品堆积	是=2，否=0		
合计配分	15	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
J1	5	按摩手法：				
		以面部基础按摩手法为主，服帖平稳、流畅熟练，动作编排合理有序，符合按摩基本原理。				

		完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J2	5	按摩技术:				
		力度适中, 频率、节奏适宜, 点穴准确, 手法规范。				
		完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J3	5	膏状面膜涂敷:				
		面膜均匀覆盖护理部位, 厚薄均匀, 内外轮廓线整齐。未沾到嘴唇、眼皮、眉毛、睫毛、发根或进入鼻孔、耳朵。上膜手势、走向规范。				
		完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
J4	5	顾客服务:				
		具有服务意识, 能微笑待客, 使用礼貌用语。能适当运用身体语言为顾客服务。在操作全过程中, 体现顾客至上的精神。				
		完全符合=5分 比较符合=3分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	20	合计得分				

试题代码: 3.1.1

试题名称: 下肢(小腿)脱毛

考核时间: 15 min

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
------	----	--------	--------	--------	----

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	清洁并消毒双手, 对所有用品用具进行消毒	是=1, 否=0		
M2	1	清洁脱毛部位皮肤, 涂抹爽身粉	是=1, 否=0		
M3	1	平缓地绷紧脱毛部位皮肤, 顺着毛发生长方向薄而均匀地涂抹冷蜡	是=1, 否=0		
M4	1	将蜡纸平整的贴于冷蜡涂抹位置, 平缓地绷紧皮肤, 逆着毛发生长方向快速地撕下蜡纸	是=1, 否=0		
M5	1	清洁脱毛部位, 皮肤干净光滑无残留余蜡	是=1, 否=0		
合计配分	5	合计得分			

试题代码: 3.3.1

试题名称: 生活淡妆

考核时间: 40min

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	化妆工具与产品按品类区分后摆放整齐	是=1, 否=0		
M2	1	妆前为模特清洁及滋润皮肤	是=1, 否=0		
M3	1	操作过程中保护好模特服装无污染	是=1, 否=0		
M4	1	结束工作, 工作台洁净无产品残留, 工位复原	是=1, 否=0		
合计配分	4	合计得分			

评价分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	

J1	4	底妆修饰				
		粉底上妆、遮瑕、定妆手法正确，涂抹均匀，效果自然无瑕；面部皮肤修饰与颈部衔接自然，质感符合生活淡妆				
		完全符合=4分 比较符合=3分 基本符合=2分 不符合或未操作=0分				
J2	4	眉眼修饰				
		眉型对称、流畅，浓淡适宜；眼影色彩柔和，晕染过渡自然；眼线线条流畅清晰，紧贴睫毛，眼型美观；睫毛膏修饰自然美观，无黏腻结块，整体结构适合模特五官，符合生活淡妆妆感。				
		完全符合=4分 比较符合=3分 基本符合=2分 不符合或未操作=0分				
J3	3	腮红和唇部修饰				
		腮红色彩柔和、晕染自然，与妆色协调，能有效修饰脸型；唇形美观，左右对称，涂抹均匀。				
		完全符合=3分 比较符合=2分 基本符合=1分 不符合或未操作=0分				
合计配分	11	合计得分				