

职业技能等级认定评价项目竞赛方案

美发师（四级）

一、评价方式

美发师（四级）的竞赛方式分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷机考方式，操作技能考核采用现场实际操作方式。竞赛成绩实行百分制，按理论知识成绩占 30%、操作技能成绩占 70% 计算确定，成绩达 60 分及以上者为合格。竞赛不设补考。

二、理论知识考试方案（考试时间 90 分钟）

题型	题库参数	考试方式	题库量	考试题量	分值	配分
判断题	闭卷机考	—	410	60	0.5	30
单选题			1230	140	0.5	70
合计	—	—	1640	200	—	100

三、操作技能考核方案

考核项目表

职业（工种）		美发师			等级	四级			
职业代码		4-10-03-02							
序号	项目名称	单元 编号	单元内容	考核 方式	选考 方法	考核时间 (分钟)	配 分	题库 题量	考核 题量
1	接待服务	1	顾客的心理及咨询服务	操作	必考	3	10	5	1
2	发型制作	1	修剪	操作	必考	20	28	10	1
		2	烫发	操作	必考	15	10	5	1
		3	吹风造型	操作	必考	15	27	10	1
3	剃须与修面	1	消毒、清洁	操作	必考	5	2	1	1
		2	剃须	操作	必考	10	3	5	1
4	染发	1	材料选择	操作	必考	5	3	5	1
		2	染发操作	操作	必考	45	7	5	1
5	接发与假发操作	1	接发操作与调整	操作	抽一	5	10	5	1
		2	假发操作与调整					5	

6	发型制作(三级内容)	1	修剪（三级内容）	操作	必考	35	30	10	1
小 计						158	130	66	10
合 计：（项目 1+项目 2+项目 3+项目 4+项目 5）*70%+项目 6							100		
备注	1. 说明：接待服务模块我们将国标上的“心理服务”和“咨询服务”合并为一个单元。原因（1）国标权重分配接待服务一共 10 分；（2）实际操作中，顾客的心理服务一般都是通过与顾客的咨询沟通来完成的，此两部分为不可分割的连贯性操作。因此接待服务模块下仅设一个单元。 2. 说明 模块 3 剃须与修面中的 3.1 消毒、清洁单元，根据国标要求以及实际操作，此单元无论如何操作剃须工作，均需消毒工具和清洁面部皮肤，因此我们设为唯一的必考试题。 3. 第 2.1 修剪与 2.3 吹风造型，为连续性考核项目，技能考核试题相互匹配。 4. 第 4.1 材料选择与 4.2 染发操作，为连续性考核项目，技能考核试题相互匹配。								

四、评价场所设备

评价考核安排表

考核内容 (单元)	考位安排	设施 类型	设施 名称	设施 型号	设施 数量	备注
理论知识考试	机房 1 间： 工位不少于 30 个， 每批次考生与实际 工位数一致。		电脑、电脑桌、座椅	符合理 论考试 程序运 行的标 准设备	30 套	
1.1 顾客的心理 及咨询服务	操作考场 1 间（不 小于 60 平方米）： 15 个考位。	工 位 设 施	工位： 镜台、 美发椅（升降式）、 灯光、 落地（公仔头）支架、 工具车、 单相三眼插座、 考位号牌、	常规	15 套	考场配置： 空调系统、 计时器、 发梳、 白板、 染色膏、 双氧乳、 急救用品 （止血药 水、创伤膏、 纱布、棉签 等）。
2.1 修剪						

2.2 烫发			模特号牌、 工作服、 扫把、 簸箕、 热毛巾。			维护工具： 煤油、 机油及修 理工具。 其它用品： 大头针、 笔、 胶水、 电源接线板、 白板笔。
2.3 吹风造型						
3.1 消毒、清洁						
3.2 剃须						
4.1 材料选择						
4.2 染发操作						
5.1 接发操作 与调整						
5.2 假发操作 与调整						
6.1 修剪（三级 内容）						
		洗护设施	设备： 洗头床（盆）连接好 水供、排水系统，毛巾消 毒箱（可同时消毒 60 条）。	常规	10 套	备用工具、 用品（2 套）： 电推剪、 吹风机、梳、 刷、 剪刀、 围布、 毛巾、 卷发杠、 烫发衬纸、 公仔头模。

五、组卷方案

1. 理论知识考试组卷

■ 组卷原则

根据理论知识考试方案中各题型的考试题量，结合职业标准中理论知识权重表要求进行随机组卷。

■ 组卷数量要求

理论知识按组卷原则为每个考生随机组一套理论知识考核试卷，即每个考生考核不同的理论知识考核试卷。

2. 操作技能考核组卷

■ 组卷原则

根据操作技能考核方案各项目单元选考方式及考核题量设置要求，进行随机组卷。

■ 组卷数量要求

操作技能考核组卷原则为每个考生随机组一套操作技能考核试卷，即每个考生考核不同的操作技能考核试卷。需提前 5 天完成抽题组卷并公布，给考核点和考生充分

的时间准备好考核试题的设备和物料。

六、操作技能考核人员配置表

试题、考位、考评人员配置表

项目/单元		题量	考位数	考位号	考评员	考位与试题对应关系
1.1 顾客的心理及咨询服务		1	15	1-15	A、B、C	1.1.1-1.1.5
2.1 修剪		1				2.1.1-2.1.10
2.2 烫发		1				2.2.1-2.2.5
2.3 吹风造型		1				2.3.1-2.3.10
3.1 消毒、清洁		1				3.1.1
3.2 剃须		1				3.2.1-3.2.5
4.1 材料选择		1				4.1.1-4.1.5
4.2 染发操作		1				4.2.1-4.2.5
5.1 接发操作与调整		1				5.1.1-5.1.5
5.2 假发操作与调整						5.2.1-5.2.5
6.1 修剪（三级内容）		1				6.1.1-6.1.10
（合计）		10	15	15	3	—
说明	1. 考务人员 1 名，技术人员 1 名，电脑操作员 1 名。 2. 考评员安排：按照考评员与考生 1:5 配比，每 3 名考评员对应 15 个考生，考生成绩为 3 名考评员的平均分。					

七、操作技能考核分组安排表

分 组 安 排 表

项目/单元	1.1 顾客的心理及咨询服务	3.1 消毒、清洁	3.2 剃须	5.1 接发操作与调整 5.2 假发操作与调整(公仔头)	2.2 烫发(公仔头)	4.1 材料选择	4.2 染发操作(公仔头)	2.1 修剪(公仔头)	2.3 吹风造型(公仔头)	6.1 修剪(公仔头)(三级内容)
时段	45min 必考	5min 必考	10min 必考	5min 抽一	15min 必考	5min 必考	45min 必考	20min 必考	15min 必考	35min 必考
200 分钟	第一组									

说明	1. 每批考试为一组考生，15 人为一组。 2. 按顺序进行 10 个项目的考核认定，每组考核认定总时长为 260 分钟，其中包括考生准备时间与考评员考核评分用时。 3. 1. 1 顾客的心理及咨询服务，每位考生考核评分时间 3 分钟，因该考核项目需三位考评员同时逐个评价考生，故考核评价时间为 $3 \times 15 = 45$ 分钟。
----	--