

职业技能等级认定指导手册

保健艾灸师（四级）

上海市职业技能鉴定中心 指导编写

目 录

第 1 部分	保健艾灸师职业简介	(1)
第 2 部分	保健艾灸师（四级）评价方案	(4)
第 3 部分	考核要素细目表	(5)
第 4 部分	理论知识复习题	(19)
第 5 部分	操作技能复习题	(55)
第 6 部分	理论知识考试模拟试卷及答案	(127)
第 7 部分	操作技能考核模拟试卷	(139)

第 1 部分

保健艾灸师职业简介

一、职业名称

保健艾灸师

二、职业定义

以中医理论为指导，运用经络腧穴理论知识，用艾灸灸材、灸具和相关介质等，运用一定的施灸方法，在体表特定部位进行艾灸保健调理操作的人员。

三、主要工作内容

从事的工作主要包括：（1）进行艾灸顾客接待及身体评估；（2）灸材、灸具准备及制备；（3）灸具灸的操作（了解各个灸具的适灸部位及辨识人体常用穴位等）；（4）施灸时温度与时间的控制及艾灸禁忌症的识别；（5）灸后异常情况的处理，灸后注意事项及维护灸具与防火安全；（6）健康档案管理及艾灸知识讲解；（7）艾灸的操作（不同灸法）；（8）灸后效果评估及方案优化；（9）隔物灸的操作；（10）灸后反应应对指导及调养指导；（11）艾灸培训指导与推广。

四、职业等级

本职业(工种)共设三个等级，分别为：五级/初级工，四级/中级工、三级/高级工。

五、申报条件

1: 具备以下条件之一者, 可申报五级/初级工:

(1) 年满 16 周岁, 拟从事本职业或相关职业工作。

(2) 年满 16 周岁, 从事本职业或相关职业工作。

2: 具备以下条件之一者, 可申报四级/中级工:

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格(职业技能等级)证书后, 累计从事本职业或相关职业工作满 3 年。

(3) 取得本专业或相关专业的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书(含在读应届毕业生)。

3: 具备以下条件之一者, 可申报三级/高级工:

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满 10 年。

(2) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格(职业技能等级)证书后, 累计从事本职业或相关职业工作满 4 年。

(3) 取得符合专业对应关系的初级职称(专业技术人员职业资格)后, 累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(4) 取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书(含在读应届毕业生)。

(5) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格(职业技能等级)证书, 并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书(含在读应届毕业生)。

(6) 取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业的毕业证书(含在读应届毕业生)。

①相关专业是指：普通高校本科相关专业包括中医学、中医康复学、中医养生学、针灸推拿学、康复治疗学、康复物理治疗、护理学等；中等职业教育相关专业包括护理、中医、中医护理、中医康复技术、中医养生保健；高等职业教育相关专业包括护理、中医学、针灸推拿、中医康复技术、中医养生保健、老年保健与管理；高等职业学校本科相关专业包括医养照护与管理、康复治疗、护理、药学；技工教育相关专业包括老年服务与管理、健康服务与管理、康复保健、保健按摩、健康与社会照护。

②相关职业是指：健康照护师、保健调理师、保健按摩师、芳香保健师、养老护理员、医疗护理员、针灸医师、中医推拿医师、中医康复医师、中医亚健康医师、中医技师等。

六、评价方式

分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷计算机机考方式，操作技能考核采用现场实际操作方式。理论知识考试和操作技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。理论知识或操作技能不及格者可按规定分别补考。

第 2 部分

职业技能等级认定评价项目评价方案 保健调理师（保健艾灸师）（四级）

一、评价方式

保健艾灸师（四级）的评价方式分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷机考（或笔试）方式，操作技能考核采用现场实际操作（或笔试、口试、仿真操作）方式。理论知识考试和操作技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。理论知识或操作技能不及格者可按规定分别补考。

二、理论知识考试方案（考试时间 90 分钟）

题型	题库参数	考试方式	题库量	考试题量	分值	配分
判断题		闭卷机考	250	60	0.5	30
单选题			750	140	0.5	70
合计		—	1000	200		100

三、操作技能考核方案

考核项目表

职业（工种）		保健艾灸师			等级	四级			
职业代码		4—10—04—01—002							
序号	项目名称	单元编号	单元内容	考核方式	选考方法	考核时间（分钟）	配分	题库题量	考核题量
1	灸前管理	1	健康档案管理	操作	抽一	40	30	5	1
		2	艾灸知识讲解					5	
2	艾灸操作	1	温和灸	操作	抽一	30	40	5	1
		2	回旋灸					5	
		3	雀啄灸					5	
3	灸后处理	1	灸后效果评估	操作	抽一	15	30	5	1
		2	灸后方案优化					5	
合 计						85	100	35	3
备注									

第 3 部分

保健艾灸师（四级） 理论知识考试要素细目表

职业（工种）名称					保健艾灸师	等级	四级
序号	细目点代码				名称·内容	分数系数	备注
	章	节	目	点			
	0				基本要求	15	
	0	1			职业道德	5	
	0	1	1		职业道德基本知识	1	
1	0	1	1	1	职业道德的意义		
2	0	1	1	2	职业道德的核心思想和指导原则		
3	0	1	1	3	职业道德与其他道德规范的关系		
	0	1	2		职业守则	4	
4	0	1	2	1	遵纪守法，依规循章		
5	0	1	2	2	热爱中医，传承精华		
6	0	1	2	3	开拓创新，技艺精湛		
7	0	1	2	4	保健艾灸师诚信执业		
8	0	1	2	5	保健艾灸师专业服务规范		
9	0	1	2	6	信守诺言，诚实履职		
10	0	1	2	7	遵纪守法，文明安全		
	0	2			基础知识	10	
	0	2	1		人体解剖与皮肤生理学基础知识	2	
11	0	2	1	1	人体主要生理指标		
12	0	2	1	2	人体重要脏器位置和体表投影		
13	0	2	1	3	人体的肌肉		
14	0	2	1	4	人体的骨骼		
15	0	2	1	5	人体的神经分布		
16	0	2	1	6	人体皮肤基本生理特点		
17	0	2	1	7	皮肤的形态结构		

18	0	2	1	8	皮肤的再生和修复		
19	0	2	1	9	人体各部的的主要解剖结构		
20	0	2	1	10	人体局部的主要解剖结构		
21	0	2	1	11	解剖学姿势和常用话术		
22	0	2	1	12	人体主要血管、神经分布及走向		
23	0	2	1	13	皮肤性质的鉴别		
	0	2	2		中医基础知识	3	
24	0	2	2	1	阴阳五行学说基础知识		
25	0	2	2	2	藏象学说基础知识		
26	0	2	2	3	气血津液基础知识		
27	0	2	2	4	病因病机学说基础知识		
28	0	2	2	5	中医保健基础知识		
29	0	2	2	6	中医学特性		
30	0	2	2	7	中医学的整体观念		
31	0	2	2	8	辨证论治基本知识		
32	0	2	2	9	五行学说基本知识		
33	0	2	2	10	人体各系统的组成和功能		
34	0	2	2	11	气一元论基本内容		
35	0	2	2	12	中医健康检查基础知识		
36	0	2	2	13	中医养生保健知识及文化常识		
37	0	2	2	14	中医治未病基础知识		
38	0	2	2	15	中医八纲辨证基本知识		
39	0	2	2	16	人与自然环境的统一性		
	0	2	3		经络腧穴基础知识	3	
40	0	2	3	1	经络的概念		
41	0	2	3	2	腧穴的概念		
42	0	2	3	3	艾灸常用保健腧穴		
43	0	2	3	4	腧穴的分类		

44	0	2	3	5	腧穴的定位方法		
45	0	2	3	6	腧穴的发展		
46	0	2	3	7	腧穴的命名		
47	0	2	3	8	腧穴的特殊作用		
48	0	2	3	9	经络的调节平衡作用		
49	0	2	3	10	经络的沟通联系作用		
50	0	2	3	11	腧穴基本概述与适应症		
51	0	2	3	12	腧穴的主治规律		
52	0	2	3	13	腧穴总论		
	0	2	4		安全知识	1	
53	0	2	4	1	卫生消毒的基础知识		
54	0	2	4	2	艾灸操作的安全与急救常识		
55	0	2	4	3	安全知识与概念		
56	0	2	4	4	职业安全健康		
57	0	2	4	5	保健艾灸师个人卫生标准		
58	0	2	4	6	消防安全知识		
	0	2	5		相关法律法规知识	1	
59	0	2	5	1	《中华人民共和国合同法》相关知识		
60	0	2	5	2	《中华人民共和国消防法》相关知识		
61	0	2	5	3	国家中医药管理局《中医养生保健服务规范（试行）》相关知识		
	1				灸前管理	20	
	1	1			健康档案管理	10	
	1	1	1		健康档案的填写格式与方法	2	
62	1	1	1	1	标准化建立健康档案		
63	1	1	1	2	标准化信息采集表头		
64	1	1	1	3	体质辨识结构化录入		
65	1	1	1	4	病史分级填写系统		
66	1	1	1	5	症状变化趋势记录		

67	1	1	1	6	纸质健康档案的动态更新原则		
68	1	1	1	7	电子健康档案的动态更新原则		
	1	1	2		健康评估的标准与方法	2	
69	1	1	2	1	健康基础评估的标准		
70	1	1	2	2	健康专项评估的方法		
71	1	1	2	3	特殊人群评估标准和方法		
72	1	1	2	4	生理健康评估标准和方法		
73	1	1	2	5	心理健康评估标准和方法		
74	1	1	2	6	健康评估的注意事项		
75	1	1	2	7	健康评估的应用场景		
	1	1	3		系统艾灸保健方案的制定原则及方法	3	
76	1	1	3	1	系统艾灸保健方案的制定原则		
77	1	1	3	2	系统艾灸保健方案的制定方法		
78	1	1	3	3	系统艾灸保健方案的更新管理		
79	1	1	3	4	系统艾灸保健个性化方案制定方法		
80	1	1	3	5	系统艾灸保健方案的辩证施灸原则		
81	1	1	3	6	系统艾灸保健方案的整体调养原则		
82	1	1	3	7	系统艾灸保健方案的循序渐进原则		
83	1	1	3	8	系统艾灸保健方案的因时制宜原则		
84	1	1	3	9	系统艾灸保健方案的保存		
85	1	1	3	10	系统艾灸保健方案的注意事项		
	1	1	4		健康档案的管理要点与方法	3	
86	1	1	4	1	建立完善的健康档案管理制度		
87	1	1	4	2	明确健康档案的内容		
88	1	1	4	3	健康档案内容收集规范		
89	1	1	4	4	健康档案整理规范		
90	1	1	4	5	顾客健康档案的信息化管理		
91	1	1	4	6	顾客健康档案的保存		

92	1	1	4	7	顾客健康档案数据安全防护		
93	1	1	4	8	定期更新健康档案		
94	1	1	4	9	制定健康档案的应急预案		
95	1	1	4	10	定期评估健康档案的利用效果		
96	1	1	4	11	健康档案的定义与重要性		
	1	2			艾灸知识讲解	10	
	1	2	1		顾客沟通技巧	2	
97	1	2	1	1	积极倾听顾客的需求		
98	1	2	1	2	清晰表达专业		
99	1	2	1	3	突出艾灸的价值		
100	1	2	1	4	善用提问引导顾客		
101	1	2	1	5	顾客沟通要点		
102	1	2	1	6	顾客沟通细节		
103	1	2	1	7	顾客沟通禁忌		
104	1	2	1	8	对不同心理需求顾客的接待		
	1	2	2		艾灸养生保健作用	2	
105	1	2	2	1	艾灸养生保健的适用人群		
106	1	2	2	2	艾灸养生保健的禁忌人群		
107	1	2	2	3	艾灸养生保健的常规作用		
108	1	2	2	4	艾灸养生保健常见误区		
109	1	2	2	5	艾灸养生保健的注意事项		
	1	2	3		艾灸的方法和原理	2	
110	1	2	3	1	艾灸的主要方法		
111	1	2	3	2	艾灸养生的原理		
112	1	2	3	3	艾灸的作用机制		
113	1	2	3	4	艾灸的益处		
114	1	2	3	5	艾灸方法的误区		
115	1	2	3	6	传统灸法的原理		

116	1	2	3	7	隔物灸的原理		
	1	2	4		各种灸法的注意事项	2	
117	1	2	4	1	定点灸的注意事项		
118	1	2	4	2	一字灸的注意事项		
119	1	2	4	3	隔蒜灸的注意事项		
120	1	2	4	4	隔附子饼灸的注意事项		
121	1	2	4	5	各种灸法与皮肤的合适距离与角度		
122	1	2	4	6	隔姜灸的注意事项		
	1	2	5		艾灸的适宜人群与适用症状	2	
123	1	2	5	1	艾灸的适宜人群		
124	1	2	5	2	艾灸的适用症状		
125	1	2	5	3	艾灸的禁忌证状		
126	1	2	5	4	女性保健灸适用症状		
127	1	2	5	5	男性保健灸适用症状		
	2				艾灸操作	40	
	2	1			温和灸	16	
	2	1	1		气海、关元、足三里、百会、涌泉等常用腧穴的定位方法	10	
128	2	1	1	1	温和灸气海穴的定位		
129	2	1	1	2	温和灸气海穴取穴姿势与体表标志		
130	2	1	1	3	温和灸气海穴的触感		
131	2	1	1	4	温和灸关元穴的位置		
132	2	1	1	5	温和灸关元穴的取穴姿势与体表标志		
133	2	1	1	6	温和灸关元穴的触感		
134	2	1	1	7	温和灸足三里穴的定位		
135	2	1	1	8	温和灸足三里穴取穴姿势与体表标志		
136	2	1	1	9	温和灸足三里穴的触感		
137	2	1	1	10	温和灸百会穴的定位		
138	2	1	1	11	温和灸百会穴取穴姿势与体表标志		

139	2	1	1	12	温和灸百会穴的触感		
140	2	1	1	13	温和灸涌泉穴的定位		
141	2	1	1	14	温和灸涌泉穴取穴姿势与体表标志		
142	2	1	1	15	温和灸涌泉穴的触感		
	2	1	2		温和灸的操作方法与操作要领	4	
143	2	1	2	1	温和灸操作选穴准备		
144	2	1	2	2	温和灸操作体位及距离		
145	2	1	2	3	温和灸操作时温热感判断		
146	2	1	2	4	温和灸的操作顺序细节		
147	2	1	2	5	温和灸的操作建议		
148	2	1	2	6	温和灸的操作禁忌		
	2	1	3		温和灸的注意事项	2	
149	2	1	3	1	温和灸灸前的注意事项		
150	2	1	3	2	温和灸灸中的注意事项		
151	2	1	3	3	温和灸灸后的注意事项		
152	2	1	3	4	温和灸常见注意事项		
	2	2			回旋灸	12	
	2	2	1		肺俞、脾俞、肾俞、中脘、天枢等常用腧穴的定位方法	9	
153	2	2	1	1	回旋灸肺俞穴的定位		
154	2	2	1	2	回旋灸肺俞穴取穴姿势与体表标志		
155	2	2	1	3	回旋灸肺俞穴的触感		
156	2	2	1	4	回旋灸脾俞穴的定位		
157	2	2	1	5	回旋灸脾俞穴取穴姿势与体表标志		
158	2	2	1	6	回旋灸脾俞穴的触感		
159	2	2	1	7	回旋灸肾俞穴的定位		
160	2	2	1	8	回旋灸肾俞穴取穴姿势与体表标志		
161	2	2	1	9	回旋灸肾俞穴的触感		
162	2	2	1	10	回旋灸中脘穴的定位		

163	2	2	1	11	回旋灸中腕穴取穴姿势与体表标志		
164	2	2	1	12	回旋灸中腕穴的触感		
165	2	2	1	13	回旋灸天枢穴的定位		
166	2	2	1	14	回旋灸天枢穴取穴姿势与体表标志		
167	2	2	1	15	回旋灸天枢穴的触感		
	2	2	2		回旋灸的操作方法与操作要领	2	
168	2	2	2	1	回旋灸操作选穴准备		
169	2	2	2	2	回旋灸的操作体位及距离		
170	2	2	2	3	回旋灸操作时温热感判断		
171	2	2	2	4	回旋灸的操作顺序细节		
172	2	2	2	5	回旋灸的操作建议		
173	2	2	2	6	回旋灸的操作禁忌		
	2	2	3		回旋灸的注意事项	1	
174	2	2	3	1	回旋灸灸前的注意事项		
175	2	2	3	2	回旋灸灸中的注意事项		
176	2	2	3	3	回旋灸灸后的注意事项		
177	2	2	3	4	回旋灸常见注意事项		
	2	3			雀啄灸	12	
	2	3	1		百会、内关、列缺、合谷、太冲等常用腧穴的定位方法	9	
178	2	3	1	1	雀啄灸百会穴的定位		
179	2	3	1	2	雀啄灸百会穴取穴姿势与体表标志		
180	2	3	1	3	雀啄灸百会穴的触感		
181	2	3	1	4	雀啄灸内关穴的定位		
182	2	3	1	5	雀啄灸内关穴取穴姿势与体表标志		
183	2	3	1	6	雀啄灸内关穴的触感		
184	2	3	1	7	雀啄灸列缺穴的定位		
185	2	3	1	8	雀啄灸列缺穴取穴姿势与体表标志		
186	2	3	1	9	雀啄灸列缺穴的触感		

187	2	3	1	10	雀啄灸合谷穴的定位		
188	2	3	1	11	雀啄灸合谷穴取穴姿势与体表标志		
189	2	3	1	12	雀啄灸合谷穴的触感		
190	2	3	1	13	雀啄灸太冲穴的定位		
191	2	3	1	14	雀啄灸太冲穴取穴姿势与体表标志		
192	2	3	1	15	雀啄灸太冲穴的触感		
	2	3	2		雀啄灸的操作方法与操作要领	2	
193	2	3	2	1	雀啄灸操作选穴准备		
194	2	3	2	2	雀啄灸的操作体位及距离		
195	2	3	2	3	雀啄灸操作时温热感判断		
196	2	3	2	4	雀啄灸的操作顺序细节		
197	2	3	2	5	雀啄灸的操作建议		
198	2	3	2	6	雀啄灸的操作禁忌		
	2	3	3		雀啄灸的注意事项	1	
199	2	3	3	1	雀啄灸灸前的注意事项		
200	2	3	3	2	雀啄灸灸中的注意事项		
201	2	3	3	3	雀啄灸灸后的注意事项		
202	2	3	3	4	雀啄灸常见注意事项		
	3				灸后处理	25	
	3	1			灸后效果评估	15	
	3	1	1		灸感的识别与判断方法	7	
203	3	1	1	1	常见灸感类型		
204	3	1	1	2	灸感的判断方法		
205	3	1	1	3	灸感的辨别方法		
206	3	1	1	4	灸感传导的现象		
207	3	1	1	5	灸后身体疼痛变化		
208	3	1	1	6	灸后生理和心理的变化		
209	3	1	1	7	晕灸的概述		

210	3	1	1	8	热灸感的概述		
211	3	1	1	9	非热灸感的概述		
212	3	1	1	10	精神层面灸感的概述		
213	3	1	1	11	不同体质的灸感特点		
	3	1	2		艾灸效果的评定依据与方法	8	
214	3	1	2	1	顾客反馈评定艾灸效果		
215	3	1	2	2	身体变化评定艾灸效果		
216	3	1	2	3	施灸的时间及穴位评定艾灸效果		
217	3	1	2	4	现代科技在艾灸中的作用		
218	3	1	2	5	施灸的时间对艾灸效果的影响		
219	3	1	2	6	不同灸法对艾灸效果的影响		
220	3	1	2	7	灸量对艾灸效果的影响		
221	3	1	2	8	不同体质灸后的效果评定		
222	3	1	2	9	灸后的排病反应		
223	3	1	2	10	灸后反应的应对		
224	3	1	2	11	艾灸效果的核心评定依据		
225	3	1	2	12	艾灸效果的客观评定方法		
226	3	1	2	13	艾灸效果的长期效果评定		
	3	2			灸后方案优化	10	
	3	2	1		艾灸方案的组成要素	6	
227	3	2	1	1	艾灸方案的选择		
228	3	2	1	2	判断当前艾灸方案是否合理		
229	3	2	1	3	选穴与配穴原则		
230	3	2	1	4	制作顾客艾灸资料卡		
231	3	2	1	5	制定身体艾灸护理方案		
232	3	2	1	6	身体诊断艾灸护理表		
233	3	2	1	7	制定艾灸方案时的注意事项		
234	3	2	1	8	艾灸方案的必要基础要素		

235	3	2	1	9	艾灸方案的关键变量要素		
236	3	2	1	10	艾灸方案的核心组成要素		
237	3	2	1	11	艾灸方案的动态调整要素		
238	3	2	1	12	艾灸方案的质量影响要素		
239	3	2	1	13	艾灸方案的验证要素		
	3	2	2		艾灸方案的优化要领	4	
240	3	2	2	1	灸后家居产品的建议		
241	3	2	2	2	愈后防复的方法		
242	3	2	2	3	饮食调养的个性化方案制定		
243	3	2	2	4	精神调摄的个性化方案制定		
244	3	2	2	5	起居调养的个性化方案制定		
245	3	2	2	6	运动调养的个性化方案制定		
246	3	2	2	7	艾灸方案的优化核心原则		
247	3	2	2	8	艾灸方案的关键优化参数		
248	3	2	2	9	艾灸方案的必要优化依据		
249	3	2	2	10	艾灸方案的优化重点		
250	3	2	2	11	特殊人群艾灸方案的要点		

保健艾灸师（四级） 操作技能考核要素细目表

职业（工种）名称				保健艾灸师	等级	四级/中级
序号	细目点代码			名称·内容	备注	
	项目	单元	细目			
	1			灸前管理		
	1	1		健康档案管理		
1	1	1	1	主动礼貌接待顾客了解顾客需求和基本信息		
2	1	1	2	通过沟通询问顾客身体状况并在档案上做勾选		

3	1	1	3	能通过观察、触诊等方式判断顾客体质类型	
4	1	1	4	能根据顾客体质、健康状况确定选用灸法	
5	1	1	5	推荐顾客适合艾灸部位、频次等	
6	1	1	6	向顾客建议日常保健注意事项	
7	1	1	7	与顾客确定定制的方案并记录完成顾客档案	
8	1	1	8	规范存档，做好顾客隐私保密	
	1	2		艾灸知识讲解	
9	1	2	1	顾客沟通时保持亲和力、礼貌用语使用	
10	1	2	2	能向顾客介绍艾灸养生保健重点作用	
11	1	2	3	能向顾客介绍艾灸的多种方法和原理	
12	1	2	4	配合灸法向顾客讲解各种艾灸方法的注意事项	
13	1	2	5	讲解艾灸适宜人群与适用症状	
14	1	2	6	沟通中了解顾客对艾灸保健的误区并以理纠正	
	2			艾灸操作	
	2	1		温和灸	
15	2	1	1	产品用具准备齐全，符合命题；消毒工作规范符合要求	
16	2	1	2	引导顾客以正确体位躺好正确铺盖毛巾注意顾客隐私保护	
17	2	1	3	灸前正确按摩施灸部位	
18	2	1	4	用同身寸测量法精准选取施灸腧穴（命题中的穴位）	
19	2	1	5	手持灸条的姿势准确、平稳	
20	2	1	6	正确控制温和灸手法及灸条与皮肤距离	
21	2	1	7	操作过程中适时与顾客沟通灸时感受及时调整持灸距离	
22	2	1	8	关注查看顾客皮肤状况	
23	2	1	9	穴位施灸时间适宜	
24	2	1	10	施灸过程中正确刮除灸灰	
25	2	1	11	穴位替换时注意顾客保暖	
26	2	1	12	结束操作顾客的照护及注意事项告知	
27	2	1	13	正确熄灭灸条无安全隐患	
28	2	1	14	还原工作环境	

	2	2		回旋灸	
29	2	2	1	产品用具准备齐全，符合命题；消毒工作规范符合要求	
30	2	2	2	引导顾客以正确体位躺好正确铺盖毛巾注意顾客隐私保护	
31	2	2	3	灸前正确按摩施灸部位	
32	2	2	4	用同身寸测量法精准选取施灸腧穴（命题中的穴位）	
33	2	2	5	手持灸条的姿势准确、平稳	
34	2	2	6	正确控制回旋灸手法及灸条与皮肤距离	
35	2	2	7	操作过程中适时与顾客沟通灸时感受及时调整持灸距离	
36	2	2	8	关注查看顾客皮肤状况	
37	2	2	9	穴位施灸时间适宜	
38	2	2	10	施灸过程中正确刮除灸灰	
39	2	2	11	穴位替换时注意顾客保暖	
40	2	2	12	结束操作顾客的照护及注意事项告知	
41	2	2	13	正确熄灭灸条无安全隐患	
42	2	2	14	还原工作环境	
	2	3		雀啄灸	
43	2	3	1	产品用具准备齐全，符合命题；消毒工作规范符合要求	
44	2	3	2	引导顾客以正确体位躺好正确铺盖毛巾注意顾客隐私保护	
45	2	3	3	灸前正确按摩施灸部位	
46	2	3	4	用同身寸测量法精准选取施灸腧穴（命题中的穴位）	
47	2	3	5	手持灸条的姿势准确、平稳	
48	2	3	6	正确控制雀啄灸手法及灸条与皮肤距离	
49	2	3	7	操作过程中适时与顾客沟通灸时感受及时调整持灸距离	
50	2	3	8	关注查看顾客皮肤状况	
51	2	3	9	穴位施灸时间适宜	
52	2	3	10	施灸过程中正确刮除灸灰	
53	2	3	11	穴位替换时注意顾客保暖	
54	2	3	12	结束操作顾客的照护及注意事项告知	

55	2	3	13	正确熄灭灸条无安全隐患	
56	2	3	14	还原工作环境	
	3			灸后处理	
	3	1		灸后效果评估	
57	3	1	1	结合素材与顾客有效沟通	
58	3	1	2	询问顾客艾灸时的灸感表现	
59	3	1	3	通过询问定顾客灸后相关症状	
60	3	1	4	通过触诊及询问方式确定顾客灸后体温感受变化	
61	3	1	5	会观察分析顾客施灸部位皮肤状况	
62	3	1	6	根据问询、观察等方式收集到的顾客灸后情况判断艾灸效果是否符合预期	
63	3	1	7	做好顾客的灸后效果评估记录	
	3	2		灸后方案优化	
64	3	2	1	结合素材与顾客有效沟通	
65	3	2	2	询问顾客艾灸前相关身体状况	
66	3	2	3	询问顾客近期做过的艾灸相关方案	
67	3	2	4	询问顾客艾灸后的身体感受	
68	3	2	5	了解顾客艾灸目的和预期	
69	3	2	6	结合沟通收集的信息在顾客原来方案基础上进行方案调整	
70	3	2	7	与顾客确认优化后的方案并做好优化记录	

第 4 部分

理论知识复习题

基本要求

- 一、判断题（将判断结果填入括号中。正确的填“√”，错误的填“×”）
1. 学习职业道德有利于提高自身的综合素质。（ ）
 2. 从业人员遵纪守法，依规循章是职业活动正常进行的基本保证。（ ）
 3. 诚实守信不是社会主义核心价值观的重要内容。（ ）
 4. 信守诺言是职业道德的基本要求，当压力过大时不用履行承诺。（ ）
 5. 遵纪，就是在职业行为中遵守纪律。（ ）
 6. 保健艾灸师在操作前需明确询问顾客健康状况并告知注意事项，属于专业服务规范的基本要求。（ ）
 7. “开拓创新，技艺精湛”是职业道德中对从业者的基本要求之一。（ ）
 8. 正常成年人空腹血糖参考范围为 3.9-6.1mmol/L。（ ）
 9. 肝位于右季肋部和腹上部。（ ）
 10. 人体骨骼共有 206 块。（ ）
 11. 皮肤的主要功能是保护身体免受外界环境的伤害。（ ）
 12. 解剖学标准姿势中，手掌自然贴于躯干两侧，掌心向后。（ ）
 13. 皮肤性质的鉴别仅需观察 T 区（额头、鼻部）出油情况即可准确判断。（ ）
 14. 藏象学说中的“藏”只包括五脏，不包括六腑。（ ）
 15. “病因和病机是相同的概念，它们可以互换使用”。（ ）
 16. 中医保健调养倡导“不治已病治未病”，防患于未然。（ ）
 17. 中医的整体观念强调心理和生理的统一，认为情志可以直接影响身体健康。（ ）
 18. 阴阳学说中，阴代表消极、寒冷、女性等属性，阳代表积极、炎热、男性等属性。（ ）
 19. 中医认为“春夏养阳，秋冬养阴”是顺应自然规律的养生原则。（ ）
 20. 中医“治未病”的核心思想仅指在疾病发生前进行预防。（ ）
 21. 八纲辨证是完整的分类。（ ）
 22. 中医理论认为，人体的生理活动与四季气候变化无直接关联。（ ）
 23. 络脉是经脉的分支。（ ）
 24. 足三里穴是艾灸保健常用穴位之一，位于小腿内侧。（ ）
 25. 腧穴的命名与自然现象、人体部位及功能特性无关。（ ）
 26. 保健艾灸师在建立顾客健康档案时，只需记录顾客的初次身体状况，后续无需定期更新档案。（ ）
 27. 保健艾灸师制定标准化信息采集表头时，需包含顾客的紧急联系人信息，以确保突发情况能及时处理。（ ）
 28. 体质辨识的结构化录入仅需记录顾客当前症状，无需标注体质类型。（ ）
 29. 保健艾灸师记录顾客病史时，需填写疾病名称，病史的严重程度或活动性进行分级标注。（ ）
 30. 在记录顾客症状变化趋势时，只需在初次建档时详细描述症状，后续疗程中无需重复记录对比。（ ）
 31. 纸质健康档案的动态更新允许直接涂改原始记录，只需保证页面整洁即可。（ ）
 32. 电子健康档案的动态更新允许任何人随时修改历史记录，不需要保留修改痕迹。（ ）
 33. 保健艾灸师进行健康基础评估时，只需关注顾客当前的身体症状，无需了解其饮食习惯和睡眠。（ ）
 34. 保健艾灸师进行健康专项评估时，只需针对顾客主诉的局部症状进行评估，无需结合

-
- 整体体质分析。（ ）
35. 保健艾灸师对孕妇进行健康评估时，可完全参照普通顾客的评估标准，无需额外关注妊娠阶段及禁忌穴位。（ ）
36. 保健艾灸师进行顾客生理健康评估时，只需记录顾客主诉的疲劳、疼痛等主观感受，无需测量血压、心率等客观生理指标。（ ）
37. 保健艾灸师进行心理健康评估时，仅需记录顾客的负面情绪（如焦虑、抑郁），无需关注其心理压力来源或社会支持系统。（ ）
38. 保健艾灸师进行健康评估时，可在公共场合与顾客讨论其敏感健康信息，只要顾客不明确反对即可。（ ）
39. 健康评估仅在顾客初次接受艾灸服务时进行，后续疗程无需重复评估。（ ）
40. 保健艾灸师为所有顾客制定保健方案时，应统一采用相同的艾灸穴位和时长，以确保操作规范性。（ ）
41. 制定艾灸保健方案时，保健艾灸师无需考虑顾客的体质差异，可直接采用通用穴位和灸量。（ ）
42. 艾灸保健方案一旦制定完成，无需定期更新，长期按原方案执行即可。（ ）
43. 艾灸师制定个性化保健方案时，仅需参考顾客的主诉症状，无需结合体质分型与舌脉诊察。（ ）
44. 保健艾灸师在辨证施灸时，可以根据顾客的寒热虚实差异，采用不同的温补灸法。（ ）
45. 艾灸保健的整体调养原则仅需关注局部症状改善，无需考虑顾客的全身气血阴阳平衡。（ ）
46. 艾灸保健方案中，为追求快速效果，可对初次艾灸的顾客直接使用最大灸量和最长时长。（ ）
47. 因时制宜原则需关注季节变化，无需结合每日时辰调整艾灸方案。（ ）
48. 保存艾灸保健方案时，只需记录穴位和灸量，记录顾客体质分型及调整历史。（ ）
49. 艾灸保健操作中，若顾客出现头晕、心慌等不适症状，保健艾灸师应立即停止艾灸并采取通风、饮水等应急措施。（ ）
50. 艾灸馆健康档案需要记录顾客的艾灸操作记录，包含体质分型、病史及调养反馈。（ ）
51. 健康档案是艾灸师制定个性化调养方案的重要依据，且需长期保存以追踪效果。（ ）
52. 健康档案中仅需记录顾客姓名、年龄等基本信息，无需详细记录每次艾灸后的体质变化和调养反馈。（ ）
53. 健康档案收集时，只需记录顾客当前主诉症状，无需追溯其既往病史或家族健康史。（ ）
54. 健康档案整理时，需按时间顺序罗列记录，根据内容（如体质分型、禁忌证）分类归档。（ ）
55. 信息化管理健康档案时，所有员工均可自由查看和修改顾客的电子档案以提高协作效率。（ ）
56. 纸质健康档案可随意存放于潮湿或阳光直射的环境中，无需特殊防护。（ ）
57. 保健艾灸师可共享同一账号登录健康档案管理系统以简化操作流程。（ ）
58. 健康档案需要在顾客首次建档时填写完整，后续定期更新。（ ）
59. 健康档案应急预案需要针对电子档案设计，纸质档案考虑突发情况应对措施。（ ）
60. 通过评估发现某顾客艾灸方案长期未调整，但体质已明显改善，说明健康档案的动态管理存在不足。（ ）
61. 气海穴位于前正中线上，脐上 1.5 寸。（ ）
62. 关元穴位于脐下 3 寸，取穴时必须以脐中央（神阙穴）为基准向下测量。（ ）

-
63. 温和灸关元穴时，应以顾客感到皮肤灼痛为有效标准。（ ）
 64. 足三里穴位于外膝眼下 3 寸，胫骨前嵴外 1 横指处。（ ）
 65. 足三里穴的体表标志是腓窝横纹中点外侧凹陷处。（ ）
 66. 温和灸足三里时，可以要求顾客经常变化体位。（ ）
 67. 百会穴位于头顶正中线与两耳尖连线的交点处。（ ）
 68. 温和灸百会穴时出现头皮轻微跳动感属于正常得气现象。（ ）
 69. 涌泉穴在足底纵弓的最高点处。（ ）
 70. 温和灸涌泉穴时，应以顾客感到明显灼痛为有效标准。（ ）
 71. 温和灸操作前，选穴必须严格遵循“辨证选穴”原则，穴位定位可稍有偏差。（ ）
 72. 温和灸操作时，顾客应保持固定体位，避免移动，以免烫伤。（ ）
 73. 温和灸结束后，应立即熄灭艾条，并检查皮肤是否有灼伤。（ ）
 74. 皮肤破损、溃疡部位可以进行温和灸调养。（ ）
 75. 温和灸时若顾客感到灼痛，可让其忍耐至施灸结束。（ ）
 76. 温和灸时需要特别注意要开电风扇直吹。（ ）
 77. 肺俞穴的定位可以随意取在背部任何位置。（ ）
 78. 回旋灸肺俞穴可采用俯卧位或坐位取穴。（ ）
 79. 温和灸后应立即用冷水冲洗施灸部位以降温。（ ）
 80. 温和灸前无需确认施灸部位皮肤完整无破损。（ ）
 81. 温和灸操作时，施灸者需全程观察顾客反应，及时调整艾条距离。（ ）
 82. 温和灸操作时，顾客应感到明显的灼痛感才能达到最佳效果。（ ）
 83. 为肥胖顾客灸涌泉穴时，可在腓窝处加垫支撑。（ ）
 84. 触犯了法律不一定违反了职业道德规范。（ ）
 85. 回旋灸肺俞穴时，施灸者应能感受到明显的温热辐射感。（ ）
 86. 雀啄灸太冲穴时，顾客只会感到温热而无其他特殊感觉。（ ）
 87. 雀啄灸操作流程的最后一步是整理艾灰。（ ）
 88. 为提高效率，建议同时对相邻两个穴位进行雀啄灸操作。（ ）
 89. 脾俞穴位于第十一胸椎棘突下，旁开 1.5 寸。（ ）
 90. 肩胛骨下角平对第七胸椎棘突是定位脾俞穴的重要标志。（ ）
 91. 回旋灸脾俞穴出现皮肤灼痛属于正常调养反应。（ ）
 92. 肾俞穴位于第二腰椎棘突下，旁开 1.5 寸。（ ）
 93. 肾俞穴的体表标志是髂嵴最高点与腰椎的连线。（ ）
 94. 施灸者可通过触诊肾俞穴局部肌肉紧张度调整灸疗力度。（ ）
 95. 中脘穴位于前正中线上，脐上 2 寸。（ ）
 96. 中脘穴的体表定位可以仅以肚脐为标志，无需参考胸剑联合。（ ）
 97. 施灸者可通过顾客中脘穴局部肌肉紧张度调整灸疗强度。（ ）
 98. 天枢穴位于脐中旁开 2 寸处。（ ）
 99. 取天枢穴时顾客必须采取站立姿势。（ ）
 100. 天枢穴施灸时应保持皮肤持续灼痛感以增强疗效。（ ）
 101. 回旋灸操作前需对所选穴位进行准确定位和标记。（ ）
 102. 回旋灸操作时顾客体位应以充分暴露施灸部位为基本原则。（ ）
 103. 回旋灸操作时应保持顾客持续明显的灼热感。（ ）
 104. 施灸过程中可随意改变回旋方向和速度。（ ）
 105. 回旋灸操作前需评估顾客皮肤状况。（ ）
 106. 孕妇腰骶部禁止施行回旋灸操作。（ ）

-
107. 施灸前需详细了解顾客过敏史和身体状况。（ ）
108. 艾灰堆积不需处理可继续施灸。（ ）
109. 灸后需观察施灸部位皮肤反应 30min。（ ）
110. 施灸时无需避开大血管和重要器官部位。（ ）
111. 百会穴位于人体前发际正中直上 7 寸。（ ）
112. 百会穴的体表定位标志是两耳尖连线的中点。（ ）
113. 雀啄灸百会穴时，顾客会感觉到持续的灼热感。（ ）
114. 内关穴位于前臂掌侧，腕横纹上 2 寸，掌长肌腱与桡侧腕屈肌腱之间。（ ）
115. 取内关穴时，顾客应握拳并用力屈腕以使肌腱显露。（ ）
116. 触摸内关穴时，指腹可感受到两肌腱之间明显的凹陷且按压有弹性感。（ ）
117. 列缺穴位于前臂内侧，腕横纹上 3 寸，桡骨茎突与肱二头肌肌腱之间。（ ）
118. 雀啄灸列缺穴时，顾客应取坐位或仰卧位，前臂自然平放，掌心向上。（ ）
119. 雀啄灸列缺穴时，顾客没有感到酸麻胀感，说明是无效艾灸。（ ）
120. 合谷穴位于手背第 1、2 掌骨间，当第 2 掌骨桡侧的中点处。（ ）
121. 进行雀啄灸合谷穴时，顾客应五指并拢，掌心向上，方便艾灸师准确取穴。（ ）
122. 雀啄灸合谷穴时，顾客可能会感觉到局部皮肤微微发红。（ ）
123. 太冲穴的体表标志是第 1、2 跖骨结合部。（ ）
124. 雀啄灸选穴时只需考虑穴位位置，无需评估顾客体质状况。（ ）
125. 雀啄灸操作时，顾客应保持体位稳定，避免突然移动。（ ）
126. 施灸过程中应持续询问顾客的热感体验，及时调整距离。（ ）
127. 高血压顾客在任何情况下都不可接受雀啄灸调养。（ ）
128. 雀啄灸前需要了解顾客当前服药情况。（ ）
129. 雀啄灸中可以忽略顾客的热感体验。（ ）
130. 雀啄灸后需嘱咐顾客 4 小时内避免接触冷水或冷风。（ ）
131. 雀啄灸时艾条可长时间固定于皮肤 1cm 处。（ ）
132. 灸后出现疲劳感，必定是操作过度。（ ）
133. 艾灸时出现循经传感现象说明经络通畅，是好的灸感反应。（ ）
134. 艾灸后皮肤发红，起水泡说明操作不当，属于不良灸感。（ ）
135. 艾灸时出现热灸感沿经络传导现象是经络通畅的表现。（ ）
136. 灸后疼痛只会减轻，如果加重说明操作不当或选穴错误。（ ）
137. 通过特定穴位与艾灸的温润刺激，对生理和心理有调养作用。（ ）
138. 出现晕灸反应时应立即加大灸量以帮助顾客快速恢复。（ ）
139. 热灸感传导路径常与中医经络循行路线不一致。（ ）
140. 非热灸感是指艾灸过程中完全不产生任何温热感觉的现象。（ ）
141. 精神层面的灸感可以表现为情绪平静、思维清晰或意识状态改变等现象。（ ）
142. 痰湿体质者的灸感传导速度通常快于气虚体质。（ ）
143. 顾客反馈睡眠质量改善可以作为评定艾灸效果的核心之一。（ ）
144. 顾客施灸后出现局部皮肤潮红，说明艾灸一定产生了效果。（ ）
145. 针对不同病症选择特定穴位施灸，能提高艾灸的针对性疗效。（ ）
146. 现代红外热成像技术可客观显示艾灸后的经络热传导变化。（ ）
147. 午后施灸更适用于补益阳气，从而达到调养的效果。（ ）
148. 瘢痕灸因持续刺激强，更适用于慢性顽固性病症的调养。（ ）
149. 灸量不足可能导致温补效果不明显，尤其对虚寒体质顾客。（ ）
150. 所有体质灸后有效的统一标准是施灸部位必须起水泡。（ ）

-
151. 所有排病反应都应立即停止艾灸调养。（ ）
 152. 灸后出现米粒大小水泡无需处理，保持皮肤清洁即可。（ ）
 153. 艾灸效果的核心评定依据仅以顾客主观感受为主，无需结合客观体征变化。（ ）
 154. 艾灸效果的客观评定方法可以包括红外热成像检测局部温度变化。（ ）
 155. 艾灸的长期效果评定仅需关注调养频率，无需考虑个体体质差异。（ ）
 156. 艾灸方案需结合顾客体质、病症和季节特点综合制定。（ ）
 157. 施灸 3 次后症状无任何变化时，必须立即更换穴位。（ ）
 158. 俞募配穴法指同时选取某一脏腑的背俞穴和募穴进行配伍。（ ）
 159. 制作艾灸资料卡时需包含顾客的过敏史和体质辨识结果。（ ）
 160. 制定艾灸护理方案时必须优先考虑顾客的体质类型。（ ）
 161. 所有顾客的艾灸护理表均可使用统一格式的穴位配伍模板。（ ）
 162. 制定艾灸方案时需结合顾客的过敏史和当前用药情况。（ ）
 163. 制作艾灸方案时必须包含体质辨识和症状评估。（ ）
 164. 艾灸的灸量仅由艾条粗细决定，与顾客耐受程度无关。（ ）
 165. 艾灸方案必须包括体质辨识与经络辨证。（ ）
 166. 艾灸方案需结合顾客体质、病症及季节因素，动态调整灸量与配穴。（ ）
 167. 艾灸方案的验证仅需关注顾客主观感受，无需结合客观健康指标。（ ）
 168. 艾灸方案一旦制定，整个疗程中不可更改，必须严格按原计划执行。（ ）
 169. 灸后不推荐使用含天然芦荟成分的保湿凝胶缓解皮肤干燥。（ ）
 170. 愈后防复阶段配合饮食调养可增强长期疗效。（ ）
 171. 灸后顾客需大量饮用姜枣茶以增强疗效。（ ）
 172. 制定精神调摄方案时不需结合顾客的情志状态和体质特点。（ ）
 173. 灸后顾客均应保持每日固定睡眠时长。（ ）
 174. 灸后运动调养需根据顾客身体体质调整运动强度和运动时间。（ ）
 175. 艾灸方案优化不应以辨证论治为基础原则。（ ）

二、单项选择题（选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中）

1. 职业道德的核心思想和指导原则主要强调（ ）。
（A）追求个人利益最大化（B）无条件服从上级指令（C）维护公共利益与职业责任
（D）灵活变通以应对竞争压力
2. 职业道德与其他道德规范的关系主要表现为（ ）。
（A）完全独立，互不影响（B）完全一致，没有区别（C）既有联系又有区别（D）
职业道德完全包含其他道德规范
3. 遵纪守法的基本要求，不正确的是（ ）。
（A）学法（B）守法（C）用法（D）知法、犯法
4. 保健艾灸师诚信执行的主要目的（ ）。
（A）提高个人行业知名度（B）确保顾客健康与职业信誉（C）快速完成服务流程（D）
降低服务成本
5. 保健艾灸师在服务前应首先完成（ ）操作。
（A）直接点燃艾条开始施灸（B）调整室内灯光至昏暗氛围（C）向顾客推荐高价艾
灸套餐（D）对操作工具及施灸部位进行消毒
6. 面对无法按时完成任务，诚实履职的正确做法是（ ）。
（A）隐瞒进度，拖延上报（B）推卸责任给其他同事（C）及时沟通并寻求解决方案
（D）降低质量标准强行完成

-
7. 保健艾灸师在操作设备时，遵纪守法、文明安全的首要要求是（ ）。
（A）严格遵守安全操作规程（B）优先提高生产效率（C）自行简化流程以节省成本
（D）仅在检查时执行安全标准
 8. 成年人安静时的正常呼吸频率为每 min（ ）次。
（A）5-8 次（B）35-40 次（C）20-30 次（D）12-18 次
 9. 肝脏的体表投影主要位于（ ）区域。
（A）左季肋区及腹上区（B）右季肋区及腹上区（C）脐周及右下腹（D）左中腹及盆腔
 10. 人体最大的肌肉是（ ）。
（A）胸大肌（B）股四头肌（C）臀大肌（D）斜方肌
 11. 主要负责手臂屈曲动作的是（ ）。
（A）三角肌（B）肱二头肌（C）股三头肌（D）喙肱肌
 12. 人体最大的骨骼关节是（ ）。
（A）肩关节（B）髋关节（C）膝关节（D）踝关节
 13. （ ）是不属于上肢骨骼。
（A）肱骨（B）尺骨（C）桡骨（D）胫骨
 14. （ ）是不属于中枢神经系统的结构。
（A）大脑（B）脊髓（C）神经节（D）脑干
 15. 皮肤的主要功能不包括（ ）。
（A）保护（B）感觉（C）调节体温（D）消化食物
 16. （ ）是不属于皮肤的调节功能。
（A）血压调节（B）体温调节（C）水分平衡（D）免疫反应
 17. 皮肤组织层的主要功能是（ ）。
（A）提供保护（B）维持体温（C）储存脂肪（D）感知外界刺激
 18. 自主神经系统的控制器官是（ ）。
（A）大脑（B）心脏（C）肌肉（D）肺
 19. 皮脂腺主要分布在（ ）层。
（A）表皮（B）真皮（C）皮下组织（D）基底膜带
 20. （ ）是不属于表皮层的一部分。
（A）角质层（B）棘层（C）颗粒层（D）网状层
 21. 关于皮肤再生类型，描述正确的是（ ）。
（A）皮肤再生仅包括病理性再生（B）生理性再生主要修复深层组织损伤（C）生理性再生维持表皮正常代谢更新（D）所有再生过程均伴随瘢痕形成
 22. 皮肤损伤后，参与修复过程的主要细胞是（ ）。
（A）红细胞和脂肪细胞（B）成纤维细胞与角朊细胞（C）神经细胞和骨细胞（D）淋巴细胞与巨噬细胞
 23. （ ）因素会直接影响皮肤修复效果。
（A）顾客血型（B）年龄、营养状态及感染（C）发色与瞳色（D）日常衣物材质
 24. 膝关节的主要解剖结构不包括（ ）。
（A）髌骨（B）股骨下端（C）胫骨上端（D）腓骨头
 25. 心脏四腔中，肌壁最厚的是（ ）。

-
- (A) 左心房 (B) 右心房 (C) 左心室 (D) 右心室
26. 胃的解剖结构中, 直接与食管相连的部分是 ()。
(A) 幽门部 (B) 胃底 (C) 胃体 (D) 贲门
27. 肩关节是人体最灵活的关节, 其结构类型属于 ()。
(A) 滑车关节 (B) 椭圆关节 (C) 球窝关节 (D) 鞍状关节
28. 胆囊的解剖位置通常位于肝脏的 ()。
(A) 左叶下方 (B) 右叶下方 (C) 方叶上方 (D) 尾状叶内侧
29. 肺的基本结构和功能单位是 ()。
(A) 支气管 (B) 肺泡 (C) 肺叶 (D) 胸膜
30. 人体解剖学的标准姿势, 不正确的是 ()。
(A) 身体直立 (B) 两臂自然下垂, 掌心向前 (C) 两脚并拢, 脚尖向前 (D) 两眼向下平视
31. 解剖学术语中, “近侧”与“远侧”的定义基于 ()。
(A) 靠近或远离头部 (B) 靠近或远离正中矢状面 (C) 靠近或远离躯干根部 (D) 靠近或远离体表
32. 关于“矢状轴”的描述, 正确的是 ()。
(A) 垂直贯穿人体的长轴 (B) 前后方向的水平轴 (C) 左右方向的水平轴 (D) 与冠状面平行的轴
33. 腹腔干的直接分支不包括 ()。
(A) 胃左动脉 (B) 肝总动脉 (C) 脾动脉 (D) 回结肠动脉
34. 下肢浅静脉中, 大隐静脉的走行路径是 ()。
(A) 经外踝前方上行至股静脉 (B) 经内踝前方上行至股静脉 (C) 沿前臂桡侧至肘窝 (D) 沿肱二头肌内侧沟走行
35. 桡神经损伤可能导致 () 功能障碍。
(A) 腕下垂 (B) 爪形手 (C) 拇指对掌困难 (D) 手指内收无力
36. 皮肤油脂和汗液分泌过多、皮肤油腻光亮、毛孔粗大、肤色较黑, 属于 () 皮肤。
(A) 中性皮肤 (B) 干性皮肤 (C) 油性皮肤 (D) 混合性皮肤
37. 敏感性皮肤的特点, 描述不正确的是 ()。
(A) 皮肤细薄, 毛细血管明显可见 (B) 受到外界刺激, 易发红、发热、发痒 (C) 油脂分泌过多 (D) 此类皮肤重在修护、防敏
38. 混合性皮肤的典型特征 ()。
(A) 全脸干燥脱屑 (B) T区油腻、U区(两颊)中性或干燥 (C) 全脸泛油并伴随毛孔粗大 (D) 皮肤敏感易出现红斑
39. 阴阳学说最早源于 () 古代经典。
(A) 《论语》 (B) 《道德经》 (C) 《周易》 (D) 《黄帝内经》
40. 正确描述阴阳学说之间的关系是 ()。
(A) 阴阳相互转化 (B) 阴阳完全独立 (C) 阴阳永远不变 (D) 阴阳相互抵消
41. 在五行与阴阳的关系中, () 是正确的。
(A) 五行只有阴阳, 没有其他属性 (B) 阴阳周年应用五行 (C) 五行中的木、火属阳, 土、金、水属阴 (D) 阴阳与五行各自独立
42. 在藏象学说中, () 脏被称为“君主之官”。
(A) 心 (B) 肝 (C) 脾 (D) 肾

-
43. 藏象学说中，被称为“后天之本”的是（ ）。
- (A) 肾 (B) 脾 (C) 心 (D) 肝
44. 在藏象学说中与春季相对的脏器是（ ）。
- (A) 心 (B) 肝 (C) 脾 (D) 肾
45. 在中医理论中，（ ）是不属于“气”的主要功能。
- (A) 推动 (B) 温煦 (C) 防御 (D) 滋润
46. “血”的主要作用是（ ）。
- (A) 推动人体内的物质运输 (B) 濡养全身脂肪组织 (C) 调节体温 (D) 维持人体姿势
47. 关于“津液”的描述，（ ）是不对的。
- (A) 津液是人体内的液体 (B) 津液负责滋润和濡养身体 (C) 津液与气血密切相关 (D) 津液只存在消化系统中
48. 中医学说中，（ ）病因属于“外感六淫”之一。
- (A) 痰饮 (B) 瘀血 (C) 湿邪 (D) 虚损
49. 关于“病机”正确的是（ ）。
- (A) 疾病的症状表现 (B) 疾病发生与发展的内在规律及变化 (C) 疾病的诊断方法 (D) 疾病的调养原则
50. （ ）属于中医学中的“病因”。
- (A) 风邪 (B) 脏腑功能失调 (C) 气血运行不畅 (D) 疾病的发展过程
51. 未病先防的概念，描述不正确的是（ ）。
- (A) 未病先防是指在人体未发生疾病之前，采取各种措施，做好预防工作 (B) 在疾病初期阶段及时用药控制 (C) 避免接触外感六邪等致病因素 (D) 通过增强体质提高抗病能力
52. 针对愈后防复的方法，描述不正确的是（ ）。
- (A) 谨防劳复 (B) 谨防食复 (C) 谨防药复 (D) 谨防休息
53. 中医保健理论中，强调“春夏养阳，秋冬养阴”的养生原则，主要体现了（ ）思想。
- (A) 顺应四时 (B) 补益气血 (C) 快速排毒 (D) 强化药补
54. 中医诊断方法中的“四诊”（ ）是不对的。
- (A) 望 (B) 触 (C) 闻 (D) 切
55. 在中医辨证论治中，（ ）的概念指的是疾病的本质和规律。
- (A) 病因 (B) 病机 (C) 病状 (D) 病名
56. 在五行学说中，与“土”相生的是（ ）。
- (A) 木 (B) 金 (C) 水 (D) 火
57. 中医通过观察舌象判断健康状况，舌诊属于四诊中的（ ）。
- (A) 望诊 (B) 闻诊 (C) 问诊 (D) 切诊
58. 中医养生强调“四时调摄”，针对季节与调养重点对应正确的是（ ）。
- (A) 春季养心 (B) 夏季养脾 (C) 秋季养肺 (D) 冬季养肝
59. 中医“治未病”的常用方法不包括（ ）。
- (A) 情志调摄 (B) 饮食调节 (C) 针灸干预已发疾病 (D) 定期服用补药
60. 八纲辨证中，总领其他六纲的核心纲领是（ ）。
- (A) 表里 (B) 寒热 (C) 虚实 (D) 阴阳

-
61. 中医认为，春季对应的脏腑是（ ）。
- （A）心（B）肝（C）脾（D）肺
62. （ ）属于经络系统的组成部分。
- （A）经脉与络脉（B）穴位与骨骼（C）肌肉与筋膜（D）皮肤与毛发
63. 腧穴是人体上（ ）的特定点。
- （A）随意选取（B）与经络相连（C）只在皮肤表面（D）与神经系统无关
64. 不属于腧穴的分类是（ ）。
- （A）十四经穴（B）经外奇穴（C）阿是穴（D）腧络穴
65. 腧穴的命名是根据（ ）而定的。
- （A）所在部位命名（B）特定穴（C）异经腧穴（D）本经腧穴
66. 可以增强免疫力作用的特殊穴位是（ ）。
- （A）曲池（B）大椎（C）风门（D）合谷
67. 经络对于人体的气血、阴阳、（ ）功能具有调节作用，以维护其正常的生理平衡。
- （A）任脉（B）督脉（C）五行（D）脏腑
68. 选择消毒剂时，最关键的原则是（ ）。
- （A）价格低廉且气味清香（B）根据物品材质和病原体类型科学选择（C）浓度越高消毒效果越好（D）仅需关注杀菌速度
69. 艾灸师在操作前需要告知顾客的内容是（ ）。
- （A）施灸的具体部位（B）施灸后的饮食建议（C）施灸的时间和注意事项（D）所有选项均正确
70. 保健艾灸师在施灸前，应该（ ）处理自己的手部卫生。
- （A）只用水冲洗（B）肥皂和流水彻底清洗（C）不需要特别处理（D）纸巾擦拭即可
71. 劳动者在试用期内解除劳动合同，需提前多少日通知用人单位（ ）。
- （A）无需通知（B）三日（C）七日（D）三十日
72. 需要定期检测消防设施的场所是（ ）。
- （A）街头摊位（B）广场（C）建筑工地（D）个人工作室
73. 在艾灸操作中，发现火源时，应该（ ）。
- （A）立即用水扑灭（B）用干粉灭火器扑灭（C）忽略它（D）让火自然熄灭
74. 艾灸过程中，发现有烟雾或气味异常，应该（ ）。
- （A）继续施灸（B）立即查看并采取措施（C）立即远离（D）让顾客自己判断
75. 任何单位和个人都有维护消防安全、保护消防设施、（ ）报告火警的义务。
- （A）火灾危险（B）预防火灾（C）保护人身（D）应急救援
76. 《中医养生保健服务规范（试行）》的立法是（ ）目的。
- （A）增加中医药从业人员数量（B）提高中医药的国际影响力（C）促进中医药产业发展（D）保障公众健康，规范中医养生保健服务
77. 中医养生保健服务人员在提供服务时，应遵循（ ）原则。
- （A）以盈利为目的（B）以推广传统疗法为主（C）以顾客需求为中心（D）遵循科学、安全、有效的原则
78. 《中医养生保健服务规范（试行）》要求中医养生保健服务机构定期对员工进行培训和（ ）。
- （A）考核（B）技能培训（C）卫生知识培训（D）安全

-
79. 劳动合同的订立《中华人民共和国合同法》条款必备内容，不正确的是（ ）。
（A）劳动合同期限（B）劳动报酬（C）社会保险（D）学习中西文化
80. 保健艾灸师为顾客定制健康档案时，属于非必要信息的是（ ）。
（A）既往病史与过敏史（B）体质辨识结果（如寒热虚实）（C）近期饮食习惯与作息规律（D）顾客血型
81. 标准化健康档案中，保健艾灸师调整方案的主要依据是（ ）。
（A）顾客的年龄和性别（B）顾客的主观偏好（C）阶段性体质评估与艾灸反馈（D）顾客的工作压力变化
82. 初次建立健康档案时，保健艾灸师应优先进行的选项是（ ）。
（A）推荐高价艾灸套餐（B）推销艾灸相关产品（C）立即进行艾灸调养（D）详细问诊与健康需求分析
83. 通常不需要包含在艾灸标准化信息采集表头中的是（ ）。
（A）顾客的体质类型（如阳虚、湿热）（B）主诉症状（如怕冷、关节痛）（C）顾客的婚姻状况（D）近期用药及保健品使用情况
84. 标准化信息采集表头的核心目的是（ ）。
（A）快速判断顾客的消费能力（B）系统记录顾客健康基线数据（C）方便统一管理顾客联系方式（D）简化后续服务流程
85. 保健艾灸师在初次采集顾客信息时，表头中“生活习惯”一栏不应重点关注是（ ）。
（A）顾客的日常运动频率与时长（B）顾客的饮食偏好（如嗜冷、嗜辣）（C）睡眠质量与作息时间（D）了解顾客隐私
86. 不属于体质辨识结构化录入的必填内容是（ ）。
（A）体质类型（如气郁、湿热）（B）主诉症状（如失眠、畏寒）（C）顾客的职业信息（D）体质调养禁忌（如是否禁灸特定穴位）
87. 体质辨识结构化录入的主要目的是（ ）。
（A）提升顾客对艾灸服务的满意度（B）系统化分类顾客体质数据，便于后续分析与方案调整（C）提升顾客对艾灸知识的认知（D）减少问诊时间
88. 在体质辨识录入中，若顾客同时存在“畏寒肢冷”和“易腹泻”症状，最可能关联的中医体质类型是（ ）。
（A）湿热质（B）气郁质（C）痰湿质（D）阳虚质
89. 不属于病史分级填写系统的必要信息是（ ）。
（A）疾病确诊时间及病程（B）当前症状是否处于活动期（C）曾就诊的医院名称（D）是否合并其他慢性疾病
90. 病史分级填写的主要目的是（ ）。
（A）便于统计顾客疾病类型分布（B）准确判断艾灸调养的潜在风险（C）简化档案记录流程（D）满足医疗机构存档要求
91. 若顾客有“高血压病史10年，目前规律服药且血压稳定”，病史分级应标注的是（ ）。
（A）慢性病-稳定期（B）急性病-恢复期（C）遗传性疾病-代偿期（D）无需额外标注
92. 记录症状变化趋势时，属于非必要信息的是（ ）。
（A）症状出现的具体时间（如晨起/夜间）（B）症状的自我评分（如疼痛等级1-10分）（C）顾客对艾灸气味的偏好（D）症状的诱发或缓解因素（如受凉后加重）
93. 记录症状变化趋势的核心目的是（ ）。
（A）减少艾灸师的工作量（B）量化评估调养效果，指导疗程调整（C）满足顾客的

-
- 隐私保护需求（D）便于向顾客展示专业术语
94. 能更清晰地呈现症状变化趋势的方法是（ ）。
（A）仅用文字描述症状感受（B）采用表格记录症状评分及时间轴（C）口头询问顾客主观感受（D）拍照记录顾客体表状态
95. 纸质健康档案的动态更新频率应遵循的原则是（ ）。
（A）仅顾客主动提出不适时更新（B）每次调养后根据症状反馈及时更新（C）每月统一整理一次（D）档案填满一页后换页更新
96. 纸质档案动态更新时，无需强制补充的是（ ）。
（A）顾客近期的体重变化（B）艾灸后出现的特殊反应（如排病反应）（C）体质辨识结果的阶段性调整（D）主诉症状的改善或加重趋势
97. 纸质档案更新时发现既往记录有误，正确处理方式是（ ）。
（A）用涂改液覆盖后重写（B）在原错误处划横线，旁注更正内容并签字（C）直接替换整页档案（D）口头告知顾客后不作书面修改
98. 电子健康档案的动态更新应遵循的原则是（ ）。
（A）仅在顾客主动提出需求时更新（B）系统自动同步艾灸师每次调养后的记录（C）按周批量录入所有顾客信息（D）每年统一更新一次
99. 电子档案更新时，不需要补充的内容是（ ）。
（A）顾客近期的社交账号（B）艾灸穴位调整及操作时长（C）症状变化的量化评分（如疼痛等级）（D）体质辨识的动态评估结果
100. 为保证电子档案数据安全，更新时应优先采取的措施是（ ）。
（A）设置不同操作权限（B）允许顾客自行删除历史记录（C）所有数据默认公开共享（D）无需备份，仅保留最新版本
101. 健康基础评估的不必要内容是（ ）。
（A）体质辨识（如平和质、气虚质）（B）顾客的主诉症状及持续时间（C）顾客的家族遗传病史（D）顾客的婚姻状况
102. 健康基础评估的核心目的是（ ）。
（A）判断顾客的消费能力（B）系统化分析顾客健康基线，制定个性化调养方案（C）提升顾客对艾灸服务的满意度（D）减少艾灸师的工作时间
103. 健康基础评估中，中医“四诊”通常不包含的是（ ）。
（A）问诊（询问症状、病史）（B）切诊（脉诊、触诊）（C）查看顾客的社交媒体动态（D）望诊（观察舌象、面色）
104. 健康专项评估中，不需要了解的信息是（ ）。
（A）主诉症状的诱因及发作规律（如经期头痛）（B）与症状相关的经络或穴位敏感度检测（C）顾客的消费能力等级（D）既往针对该症状的调养史及效果
105. 针对“慢性腰痛”的专项评估，保健艾灸师应优先采取的方法是（ ）。
（A）西医影像学检查（如X光片）（B）中医腰骶部经络触诊及痛点定位（C）心理压力问卷调查（D）顾客社交关系分析
106. 健康专项评估后，保健艾灸师调整方案的依据应基于的是（ ）。
（A）顾客对艾灸价格的接受度（B）症状改善的量化数据与体质变好反馈（C）其他顾客的成功案例（D）保健艾灸师的个人经验
107. 针对老年顾客的专项评估，需要优先关注的是（ ）。
（A）皮肤敏感度及局部血液循环状态（B）社交活动频率（C）子女联系方式（D）日常穿搭风格

-
108. 为慢性病顾客（如糖尿病）制定艾灸方案时，健康评估的核心目标是（ ）。
（A）确保顾客消费能力与套餐价格匹配（B）规避并发症风险（如末梢神经损伤）并优化配穴（C）缩短单次艾灸操作时间（D）优先使用高热量艾条提升效果
109. 针对 6-12 岁的儿童，艾灸评估的特殊要求是（ ）。
（A）延长单次艾灸时间至 30min 以上（B）以家长代述症状为主，无需与儿童沟通（C）采用低热力、短时间灸法，重点观察耐受度（D）优先使用直接灸增强刺激效果
110. 不属于生理健康评估的内容是（ ）。
（A）基础生命体征（血压、心率）（B）皮肤温度与湿度检测（C）顾客的婚姻状况（D）肢体活动度及关节灵活性
111. 生理健康评估的核心目的是（ ）。
（A）判断顾客的消费意愿（B）识别艾灸禁忌症并制定安全调养方案（C）缩短问诊时间（D）提升顾客对艾灸气味的接受度
112. 保健艾灸师评估顾客“气血状态”时，在咨询诊中最可能忽略的是（ ）。
（A）望诊（观察面色、舌象）（B）闻诊（听声音、嗅体味）（C）顾客近期的生活作息（D）切诊（脉诊、触诊肢体）
113. 心理健康评估中，属于非必要内容的是（ ）。
（A）近期情绪波动规律（如晨重暮轻）（B）主要压力源及应对方式（C）家庭月收入水平（D）睡眠质量与多梦情况
114. 心理健康评估的核心目标是（ ）。
（A）判断顾客的消费心理偏好（B）识别情志失衡对体质的影响，制定身心同调方案（C）缩短问诊时间（D）推荐高价心理疏导课程
115. 中医理论中，与心理健康评估直接相关的“七情”范畴不包括的是（ ）。
（A）喜、怒、忧、思（B）悲、恐、惊（C）自我效能感（D）长期焦虑状态
116. 健康评估过程中，保健艾灸师需特别注意的事项是（ ）。
（A）优先使用专业术语提升权威性（B）全程保持顾客隐私与数据安全（C）记录顾客爱好信息（D）仅记录顾客口头描述无需验证
117. 健康评估后，保健艾灸师需特别注意的后续操作是（ ）。
（A）立即向顾客推荐高价套餐（B）要求顾客在评估结果上签字确认（C）将纸质档案随意放置在工作台（D）仅保存电子档案无需备份
118. 若顾客在评估中隐瞒部分病史，保健艾灸师最恰当的做法是（ ）。
（A）直接质疑顾客诚信并要求签署免责协议（B）通过旁敲侧击或观察体征进一步确认（C）耐心解释评估对安全调养的必要性，鼓励坦诚沟通（D）忽略隐瞒内容，仅按现有信息操作
119. 不属于健康评估的核心应用场景的是（ ）。
（A）顾客初次建档时（B）每次艾灸调养后效果反馈（C）顾客主动提出更换套餐促销期间（D）顾客出现新症状或健康风险时
120. 顾客因“长期失眠”接受艾灸调养，中途出现心慌症状，健康评估应优先用于的是（ ）。
（A）判断是否需推荐高价安神套餐（B）识别是否为艾灸不良反应或新发疾病（C）缩短单次艾灸时间以提升满意度（D）要求顾客签署免责协议
121. 健康评估在“节气灸”调养中的核心应用是（ ）。
（A）根据节气推荐统一灸疗套餐（B）结合顾客体质与节气特点定制配穴（C）统计节气期间顾客消费偏好（D）简化评估流程以提升效率
122. 艾灸保健方案制定的核心原则是（ ）。

- (A) 辨证施治, 因人而异 (B) 统一流程, 提高效率 (C) 固定穴位, 避免复杂化 (D) 长期艾灸, 无需调整
123. 艾灸疗程结束后, 保健艾灸师应优先考虑的是 ()。
- (A) 立即推荐高价艾灸产品 (B) 根据顾客反馈调整下一阶段方案 (C) 要求顾客每日自行艾灸 2 小时 (D) 忽略顾客主观感受, 按原计划执行
124. 艾灸保健方案制定中的禁忌症 ()。
- (A) 顾客处于亚健康状态 (B) 顾客局部皮肤有破损或炎症 (C) 顾客近期工作压力较大 (D) 顾客希望增强免疫力
125. 艾灸保健方案定制的首要步骤是 ()。
- (A) 直接选择常用保健穴位 (如足三里、关元) (B) 详细问诊并辨识顾客体质和健康需求 (C) 根据艾灸师个人经验快速制定 (D) 统一采用 30min 标准时长
126. 若顾客艾灸后出现轻微上火症状 (如口干、烦躁), 保健艾灸师应调整的方案是 ()。
- (A) 增加灸量和时长以“泻火” (B) 减少灸量或更换滋阴穴位 (如三阴交) (C) 要求顾客停止所有艾灸调养 (D) 忽略症状, 继续原方案
127. 艾灸方案中“补法”与“泻法”的应用原则是 ()。
- (A) 所有顾客均以补法为主 (B) 根据顾客体质虚实选择 (虚则补之, 实则泻之) (C) 仅用泻法调养亚健康人群 (D) 补泻手法对效果无影响
128. 保健艾灸师更新保健方案的主要依据是 ()。
- (A) 艾灸师个人偏好 (B) 顾客的实时反馈和体质变化 (C) 固定每 3 个月调整一次 (D) 仅参考初次问诊记录
129. 若顾客在艾灸过程中出现疲劳加重或头晕, 更新方案时应优先考虑的是 ()。
- (A) 立即停止艾灸并检查是否灸量过大或配穴不当 (B) 增加艾灸时长以“补足阳气” (C) 要求顾客自行服用补药 (D) 忽略症状, 继续原方案
130. 长期艾灸保健时, 为避免穴位疲劳, 更新方案中应重点关注 ()。
- (A) 固定使用同一组穴位 (B) 定期交替穴位或调整灸法 (如隔物灸、悬灸交替) (C) 仅增加艾灸频率 (D) 完全停止艾灸 1 个月
131. 制定个性化艾灸方案时, 需要特别注意调整灸量和频率的表现症状是 ()。
- (A) 顾客对艾烟气味敏感 (B) 顾客近期饮食清淡 (C) 顾客偏好特定艾灸时间 (D) 顾客存在气血虚弱或敏感体质
132. 健康档案的核心内容应包括的是 ()。
- (A) 顾客职业和收入水平 (B) 体质分型、艾灸方案、调养反馈及调整记录 (C) 仅记录每次艾灸时长 (D) 艾灸师个人偏好备注
133. 记录顾客“过敏史”的主要目的是 ()。
- (A) 避免使用可能引发过敏的灸材或方法 (B) 提升档案文件完整性 (C) 满足行政管理格式要求 (D) 增加顾客信任度
134. 健康档案中“动态更新”的内容关注的重点是 ()。
- (A) 顾客的社交活动频率 (B) 顾客健康状态变化及阶段性调养效果 (C) 艾灸馆促销活动记录 (D) 其他顾客的调养方案
135. 健康档案内容收集的核心规范是 ()。
- (A) 仅记录顾客联系方式方便回访 (B) 优先记录非健康相关个人信息 (C) 简化内容以减少填写时间 (D) 确保信息真实、完整、可追溯且分类清晰
136. 艾灸个性化方案制定的核心基础是 ()。
- (A) 统一使用经典保健穴位 (如足三里、神阙) (B) 根据顾客体质分型 (如湿热

- 质、气虚质) (C) 完全依赖现代检测仪器数据 (D) 固定每次艾灸 30min
137. 健康档案动态更新的重点内容应聚焦的是 ()。
- (A) 顾客的社交关系变化 (B) 顾客体质变化、症状改善情况及方案调整记录 (C) 艾灸师个人工作心得 (D) 其他顾客的调养案例
138. 健康档案整理的核心规范是 ()。
- (A) 随意堆放, 用时再找 (B) 按类别分类、标注清晰、定期核查 (C) 仅保留电子档案 (D) 由顾客自行保管
139. 电子健康档案整理时, 必要操作的是 ()。
- (A) 按顾客姓名+日期加密命名, 并备份至安全存储端 (B) 使用简单文件名 (如“档案 1”) (C) 允许所有员工直接修改原始文件 (D) 仅保存在个人手机中
140. 整理长期艾灸顾客档案时, 发现历史记录缺失, 应优先考虑的是 ()。
- (A) 忽略缺失部分, 继续整理现有内容 (B) 直接销毁不完整档案 (C) 按大概的数据填补空缺 (D) 补充备注说明缺失原因, 并联系顾客或艾灸师追溯信息
141. 健康档案信息化管理的核心优势是 ()。
- (A) 减少纸张使用成本 (B) 提升信息检索效率并实现动态跟踪 (C) 完全替代人工问诊 (D) 允许顾客自行修改档案
142. 信息化管理中的必要安全措施是 ()。
- (A) 使用简单密码 (B) 将档案公开发布至官网 (C) 加密存储并定期更新访问权限 (D) 仅依赖防火墙无需其他防护
143. 电子健康档案中, 顾客的艾灸记录应根据 () 更新。
- (A) 仅首次建档时录入完整信息 (B) 每次调养后及时补充灸后反应及方案调整 (C) 调养后无需补充灸后反应及方案调整 (D) 每年统一更新一次
144. 健康档案保存的核心要求是 ()。
- (A) 随意堆放, 节省空间 (B) 优先展示给其他顾客参考 (C) 仅保留近 3 个月记录 (D) 确保档案安全、完整、保密且易于检索
145. 纸质档案填写错误时, 规范的处理方式是 ()。
- (A) 在原处划线标注并签名, 保留原始记录 (B) 直接涂黑掩盖错误 (C) 撕毁错误页重新填写 (D) 忽略错误继续填写
146. 长期保存电子健康档案时, 应重点关注的是 ()。
- (A) 文件名的美观性 (B) 仅依赖免费公共网络存储 (C) 定期检查存储设备状态并更新备份 (D) 删除历史记录减少内存占用
147. 健康档案数据安全防护的核心措施是 ()。
- (A) 数据加密存储、访问权限分级、操作留痕 (B) 定期更换电脑桌面壁纸 (C) 仅依赖防火墙保护 (D) 禁止所有员工接触电子档案
148. 健康档案的更新频率是 ()。
- (A) 根据顾客健康状况变化灵活调整 (B) 固定每月更新一次 (C) 每年统一更新一次 (D) 仅当顾客主动提出时更新
149. 若长期未更新健康档案, 最可能导致的问题是 ()。
- (A) 档案纸张老化 (B) 顾客联系方式失效 (C) 电子存储空间不足 (D) 艾灸方案与顾客当前体质不匹配, 引发风险
150. 健康档案应急预案的核心目标是 ()。
- (A) 确保突发情况下档案安全与快速恢复 (B) 降低档案管理成本 (C) 减少员工培训时间 (D) 提升顾客消费意愿

-
151. 若电子健康档案系统遭病毒攻击导致数据丢失，应首先考虑的是（ ）。
- （A）隐瞒事件避免恐慌（B）启用备份数据恢复并排查漏洞（C）要求顾客重新填写信息（D）继续使用原系统不做处理
152. 定期评估健康档案利用效果的核心目的是（ ）。
- （A）增加档案文件数量（B）满足顾客好奇心（C）减少艾灸师工作量（D）发现档案管理漏洞，提升服务安全性与有效性
153. 评估健康档案利用效果时，应重点分析（ ）数据。
- （A）体质变化趋势、灸后反馈与方案调整关联性（B）顾客消费金额统计（C）艾灸师每日工作时长（D）档案纸张保存状况
154. 确认顾客需求被正确理解的最佳方式是（ ）。
- （A）全程保持沉默（B）直接开始制定方案（C）总结顾客表述并询问“您看我理解得对吗？”（D）引用其他顾客案例对比
155. 保健艾灸师提问的核心目的是（ ）。
- （A）展示专业知识（B）挖掘顾客健康需求，建立信任并制定个性化方案（C）缩短服务时间（D）夸大艾灸效果
156. （ ）人群应慎用艾灸。
- （A）长期久坐的上班族（B）经期腹痛的女性（C）高血压急性期顾客（D）慢性疲劳综合征顾客
157. 艾灸养生保健的适用症状包括（ ）。
- （A）高热不退（B）急性扭挫伤肿胀（C）脾胃虚寒引起的腹泻（D）皮肤溃烂感染
158. 艾灸应避免在（ ）种情况下进行。
- （A）饭后1小时（B）高血压急性期（C）冬季手脚冰凉（D）肩颈僵硬
159. （ ）情况属于艾灸禁忌。
- （A）脾胃虚寒（B）风寒湿痹（C）局部皮肤破损感染（D）经期小腹冷痛（非大量出血期）
160. 艾灸养生保健的核心优势在于（ ）。
- （A）滋阴降火（B）温补阳气（C）快速止痛（D）促进消化
161. 关于艾灸的描述正确的是（ ）。
- （A）艾灸仅适合中老年人（B）所有体质人群均可随意进行艾灸（C）艾灸后应避免立即接触冷水（D）艾灸可完全替代药物调养
162. 艾灸后应注意（ ）。
- （A）大量饮用冰水（B）保持施灸部位保暖（C）立即进行剧烈运动（D）暴露施灸部位通风
163. 最温和的灸法（ ）。
- （A）瘢痕灸（B）直接灸（C）温和灸（D）隔蒜灸
164. 艾灸的免疫调节特点是（ ）。
- （A）单向抑制免疫（B）无免疫影响（C）仅增强免疫力（D）双向平衡调节
165. 艾灸药效物质基础（ ）。
- （A）艾叶焦油（B）燃烧灰烬（C）挥发油成分（D）碳化颗粒
166. 艾灸调节免疫的主要表现（ ）。
- （A）抑制所有免疫反应（B）无明确影响（C）仅增强细胞免疫（D）平衡免疫功能
167. 女性经期艾灸的常见益处（ ）。

- (A) 加重痛经 (B) 缓解痛经 (C) 延长经期 (D) 增加血量
168. 艾灸关于灸量的误解 ()。
- (A) 所有人都需强刺激 (B) 灸量需个性化 (C) 温热舒适为度 (D) 儿童应减量
169. 穴位选择的误区 ()。
- (A) 按症状选穴 (B) 循经取穴 (C) 配伍组穴 (D) 长期只灸一个穴
170. 传统艾灸能量转化形式 ()。
- (A) 热能与药性协同 (B) 单一热能转化 (C) 光电效应 (D) 声波传导
171. 传统艾草药性作用载体 ()。
- (A) 艾草燃烧产物 (B) 单纯热辐射 (C) 操作者手法 (D) 环境温度
172. 隔附子饼灸的主要作用是 ()。
- (A) 清热解毒 (B) 温补肾阳、散寒止痛 (C) 活血化瘀 (D) 滋阴降火
173. 禁止使用定点灸的是 ()。
- (A) 慢性腰肌劳损 (B) 局部皮肤有破损或湿疹 (C) 阳虚畏寒 (D) 肩颈僵硬
174. 一字灸结束后, 应嘱咐顾客的是 ()。
- (A) 可以适当吃生冷辛辣刺激食物 (B) 保持施灸部位保暖, 适当添加衣服 (C) 用力揉搓穴位促进吸收 (D) 可以剧烈运动
175. 附子饼的厚度标准是 ()。
- (A) 0.1-0.2cm (B) 0.3-0.5cm (C) 1cm 以上 (D) 无需固定厚度
176. 雀啄灸的艾条移动角度应控制在 ()。
- (A) 上下小幅度摆动 (如鸟啄食) (B) 固定垂直角度 (C) 水平画圈移动 (D) 随意晃动无需规律
177. 隔姜灸后皮肤出现小水泡, 正确处理方式是 ()。
- (A) 立即挑破水泡并涂药 (B) 用冰袋冷敷 (C) 继续施灸加速恢复 (D) 保持干燥清洁, 避免感染
178. 儿童艾灸调养时需特别注意的是 ()。
- (A) 灸量与成人相同 (B) 优先选择直接瘢痕灸 (C) 缩短时间、减小灸量, 避免烫伤 (D) 仅允许冬季施灸
179. 针对气血虚弱引起的疲劳乏力, 艾灸常选穴位是 ()。
- (A) 大椎、曲池 (B) 阴陵泉、三阴交 (C) 关元、足三里、气海 (D) 太冲、行间
180. 子宫肌瘤术后的禁忌的艾灸部位是 ()。
- (A) 气海、关元、腰腹部 (B) 足三里 (C) 阴陵泉、三阴交 (D) 太冲、行间
181. 艾灸后出现的反应中, 需立即停止并调整方案的是 ()。
- (A) 局部温热感 (B) 轻微疲倦感 (C) 皮肤灼痛、头晕恶心 (D) 穴位处潮红
182. 女性艾灸调养的禁忌症是 ()。
- (A) 宫寒引起的经期血块 (B) 阳虚型手脚冰凉 (C) 产后气血虚弱 (D) 湿热型盆腔炎急性发作、腹痛发热、带下臭秽
183. 针对女性气血不足的保健灸, 常用穴位是 ()。
- (A) 关元、气海、足三里 (B) 大椎、曲池、合谷 (C) 阴陵泉、三阴交 (D) 太冲、行间
184. 针对男性肾阳虚的保健灸, 常选穴位是 ()。
- (A) 关元、肾俞、命门 (B) 曲池、合谷、大椎 (C) 阴陵泉、三阴交 (D) 足三里、中脘

-
185. 气海穴的定位在（ ），脐下 1.5 寸。
（A）腹部正中线上（B）腹部正中线下（C）前正中线上（D）前正中线下
186. 温和灸气海穴时，（ ）是顾客的典型触感反应。
（A）刺痛感（B）冰凉感（C）温热感且热量向深层渗透（D）麻木感
187. （ ）是描述温和灸气海穴的正常触感。
（A）皮肤瞬间起泡（B）冰凉感（C）热感仅停留在表皮（D）温热舒适，持续扩散
188. 关元穴位于脐下（ ）3 寸。
（A）2 横指（B）3 横指（C）4 横指（D）5 横指
189. （ ）的情况需调整关元穴的取穴姿势。
（A）顾客有腰椎间盘突出（B）顾客处于妊娠期（C）顾客饭后 1 小时内（D）顾客感觉轻微疲劳
190. （ ）是艾灸师判断灸量是否合适的主要依据。
（A）固定时间标准（B）顾客触感与皮肤反应（C）艾条燃烧速度（D）环境温度
191. 出现（ ）触感时，需要立即停止施灸。
（A）灼痛伴有皮肤发白（B）温热感（C）轻微潮红（D）热量扩散
192. 定位足三里穴时，（ ）是手指测量的正确方法。
（A）从外膝眼向下量 4 横指（B）从胫骨粗隆向下量 3 寸（C）从外膝眼向下量 3 寸（同身寸）（D）随意估测位置
193. （ ）体位最利于准确定位足三里。
（A）站立位（B）仰卧位（C）俯卧位（D）侧卧位
194. 对于体型肥胖者，取足三里穴的最佳方法是（ ）。
（A）目测估计位置直接施灸（B）让顾客站立取穴（C）先触摸胫骨前嵴，再向外侧 1 横指定（D）放弃取该穴位
195. 温和灸足三里时，顾客的理想触感是（ ）。
（A）刺痛感（B）温热感沿胃经传导（C）麻木感（D）无任何感觉
196. （ ）触感需要调整灸法。
（A）持续温热感（B）微微发汗（C）深层渗透感（D）间歇性刺痛
197. 测量百会穴时，“同身寸”指（ ）。
（A）顾客中指中节长度（B）顾客拇指宽度（C）艾灸师手指宽度（D）固定厘米数
198. （ ）为长发者定位百会穴。
（A）要求剃发（B）触摸颅顶凹陷处（C）凭经验估计（D）放弃取穴
199. 温和灸百会穴采用坐位、（ ），确保头部放松便于准确定位。
（A）侧卧位（B）仰卧位（C）俯卧位（D）站立位
200. （ ）不是百会穴的体表定位参考标志。
（A）前发际（B）后发际（C）两耳尖（D）眉弓
201. （ ）不是涌泉穴的定位参考。
（A）足底自然皱褶（B）足底凹陷处（C）第 2、3 趾缝（D）足跟后缘
202. （ ）情况需调整涌泉穴取穴。
（A）足部轻度浮肿（B）足癣发作期（C）健康成年人（D）运动员
203. 最可靠的涌泉穴体表标志是（ ）。
（A）第 2、3 趾趾缝（B）足跟后缘（C）足底纵弓（D）内踝尖

-
204. 艾灸保健中，神阙穴的准确位置是（B）。
- （A）脐下3寸（B）脐中部（C）胸骨下端与肚脐连线中点（D）第二腰椎棘突下旁开1.5寸
205. 温和灸涌泉穴的理想触感是（ ）。
- （A）刺痛感（B）无任何感觉（C）麻木感（D）温热舒适感
206. 糖尿病顾客灸涌泉穴出现麻木感应该（ ）。
- （A）立即停止施灸（B）减小灸量继续（C）改变体位（D）加大灸量继续
207. 热感向小腿内侧传导说明（ ）。
- （A）操作错误（B）经络通畅（C）灸量不足（D）艾条质量问题
208. 温和灸操作前，选穴的主要依据是（ ）。
- （A）中医辨证及经络腧穴理论（B）顾客个人喜好（C）施灸者的经验随意选择（D）天气情况
209. 温和灸操作前，对穴位的皮肤要求是（ ）。
- （A）皮肤破损处优先施灸（B）皮肤应清洁、完整、无感染（C）皮肤湿润时效果更好（D）无需检查皮肤状况
210. 若顾客感觉施灸部位灼痛，正确的处理方式是（ ）。
- （A）继续施灸，增强效果（B）立即移开艾条，调整距离（C）用嘴吹气降温（D）让顾客忍耐
211. 温和灸操作时，施灸者判断温度是（ ）。
- （A）仅凭个人经验，无需询问顾客（B）艾条越近越好，无需调整（C）根据顾客反馈调整距离（D）固定距离，不考虑顾客感受
212. 温和灸结束后，错误的操作是（ ）。
- （A）将艾条插入灭火筒彻底熄灭（B）检查施灸部位皮肤情况（C）未完全熄灭艾条便随意放置（D）记录施灸穴位和时间
213. 温和灸操作中，定位穴位的正确方法是（ ）。
- （A）凭经验大致估计位置（B）用手指按压确认准确位置并做标记（C）让顾客自己指出疼痛部位即可（D）无需定位，直接大面积施灸
214. 温和灸的禁忌部位是（ ）。
- （A）四肢穴位（B）腰背部穴位（C）面部及大血管处（D）任何部位均可
215. 温和灸的适宜施灸时间通常为（ ）。
- （A）1-2min（B）5-15min（C）30min以上（D）时间越长越好
216. 温和灸需特别注意禁忌的人群是（ ）。
- （A）青壮年人群（B）高血压危象顾客（C）普通上班族（D）运动员
217. 温和灸前应特别注意的顾客状况是（ ）。
- （A）饮食情况（B）过敏史和禁忌症（C）睡眠时间（D）运动习惯
218. 温和灸前对环境的必要要求是（ ）。
- （A）通风良好且避风（B）密闭无风（C）完全黑暗（D）低温环境
219. 温和灸过程中，顾客出现灼痛感应首先（ ）。
- （A）继续施灸（B）快速吹气（C）立即调整距离（D）更换穴位
220. 温和灸后建议的饮食是（ ）。
- （A）辛辣刺激食物（B）高脂高糖食物（C）清淡易消化食物（D）生冷寒凉食物
221. 温和灸后需要特别注意（ ）。

- (A) 立即剧烈运动 (B) 防寒保暖 (C) 长时间日晒 (D) 熬夜工作
222. 温和灸最适合的时间段是 ()。
- (A) 空腹时 (B) 饭后 1 小时 (C) 深夜 (D) 剧烈运动后
223. 温和灸的禁忌人群包括 ()。
- (A) 健康成年人 (B) 亚健康人群 (C) 经期女性 (D) 办公室白领
224. 肺俞穴的准确位置是 ()。
- (A) 第一胸椎棘突下旁开 1.5 寸 (B) 第二胸椎棘突下旁开 1.5 寸 (C) 第三胸椎棘突下旁开 1.5 寸 (D) 第四胸椎棘突下旁开 1.5 寸
225. 肺俞穴在身体的 ()。
- (A) 胸部 (B) 腹部 (C) 腰部 (D) 背部
226. 确定第二胸椎棘突的方法 ()。
- (A) 第七颈椎棘突下第二个突起 (B) 平肩胛骨下角 (C) 平两乳头连线 (D) 平肚脐
227. 定位肺俞穴的关键体表标志是 ()。
- (A) 肩胛冈 (B) 膻中穴 (C) 髂前上棘 (D) 第七颈椎棘突
228. 回旋灸肺俞穴时, 施灸者应避免的触感是 ()。
- (A) 艾热均匀渗透 (B) 顾客肌肉放松 (C) 皮肤灼热刺痛 (D) 温热感持续
229. 回旋灸脾俞穴时, 施灸者应感受到 ()。
- (A) 肌肉震颤 (B) 皮肤紧绷 (C) 持续温热辐射 (D) 明显跳动感
230. 脾俞穴的最佳取穴体位是 ()。
- (A) 仰卧位 (B) 侧卧位 (C) 俯卧位 (D) 坐位
231. 脾俞穴位于肩胛骨下角所平椎体 ()。
- (A) 向下数 4 个棘突 (B) 向下数 2 个棘突 (C) 向上数 2 个棘突 (D) 同一水平
232. 回旋灸脾俞穴的异常触感是 ()。
- (A) 温热逐渐扩散 (B) 灼痛持续加重 (C) 舒适放松感 (D) 微微发红
233. 脾俞穴在身体的 ()。
- (A) 胸部 (B) 腹部 (C) 腰部 (D) 背部
234. 中医理论中, 经络的主要功能是 ()。
- (A) 支撑骨骼 (B) 运行气血、联络脏腑 (C) 分泌津液 (D) 控制呼吸
235. 肾俞穴的准确位置是 ()。
- (A) 第一腰椎棘突下旁开 1.5 寸 (B) 第二腰椎棘突下旁开 1.5 寸 (C) 第三腰椎棘突下旁开 1.5 寸 (D) 第四腰椎棘突下旁开 1.5 寸
236. 回旋灸肾俞穴时, 顾客的推荐姿势是 ()。
- (A) 仰卧位 (B) 侧卧位 (C) 俯卧位 (D) 坐位
237. 肾俞穴的体表定位可参考的骨骼标志是 ()。
- (A) 髂嵴最高点平第四腰椎 (B) 肩胛骨下角 (C) 第七颈椎棘突 (D) 肋骨下缘
238. 回旋灸肾俞穴时, 顾客的正常触感应为 ()。
- (A) 温热渗透感 (B) 刺痛感 (C) 麻木感 (D) 冰凉感
239. 若顾客灸时感觉皮肤灼痛, 首先应 ()。
- (A) 继续施灸以增强效果 (B) 用力按压穴位缓解疼痛 (C) 立即移开艾条并检查距离 (D) 更换更粗的艾条
240. 施灸者可通过触诊感知肾俞穴的 () 来调整灸法。

- (A) 穴位处皮肤颜色 (B) 毛发分布密度 (C) 皮下结节大小 (D) 肌肉僵硬或松弛
241. 取中腕穴时, 可参考的体表解剖标志是 ()。
- (A) 髂前上棘 (B) 肋弓下缘 (C) 脐中与胸剑联合 (D) 耻骨联合
242. 中腕穴归属的经脉是 ()。
- (A) 足太阳膀胱经 (B) 任脉 (C) 足阳明胃经 (D) 手厥阴心包经
243. 回旋灸中腕穴时, 顾客的推荐体位是 ()。
- (A) 俯卧位 (B) 坐位 (C) 仰卧位, 双膝微屈 (D) 坐位, 身体前倾
244. 中腕穴灸后触感消失的时间一般为 ()。
- (A) 持续数小时 (B) 立即消失 (C) 持续一整天 (D) 永不消失
245. 天枢穴所属的经脉是 ()。
- (A) 足阳明胃经 (B) 任脉 (C) 足太阴脾经 (D) 足少阳胆经
246. 肥胖顾客定位天枢穴时应 ()。
- (A) 直接按压脂肪层取穴 (B) 改用坐位取穴 (C) 按骨度分寸法准确定位 (D) 以髂前上棘为标志
247. 定位天枢穴的主要体表标志 ()。
- (A) 髂前上棘 (B) 肋弓下缘 (C) 耻骨联合 (D) 脐中
248. 天枢穴回旋灸的主要适应证 ()。
- (A) 呼吸系统疾病 (B) 消化系统疾病 (C) 神经系统疾病 (D) 运动系统疾病
249. 天枢穴回旋灸时的适宜触感 ()。
- (A) 温热舒适 (B) 剧烈刺痛 (C) 完全无感 (D) 冰冷刺痛
250. 施灸过程中出现灼痛感应立即 ()。
- (A) 加大灸量 (B) 继续维持原状 (C) 快速移动艾条 (D) 调整艾条距离
251. 寒性体质常见灸后触感 ()。
- (A) 持续灼热 (B) 短暂温热 (C) 局部发凉 (D) 麻木刺痛
252. 回旋灸选穴的首要原则 ()。
- (A) 随意选择 (B) 按经络走向 (C) 依据病症特点 (D) 顾客喜好
253. 常用定位方法 ()。
- (A) 解剖标志法 (B) 目测估计 (C) 随意按压 (D) 顾客自述
254. 标准施灸距离范围是 ()。
- (A) 0-1cm (B) 1-3cm (C) 3-5cm (D) 5-10cm
255. 施灸距离过近会导致 ()。
- (A) 效果减弱 (B) 烫伤风险 (C) 无温热感 (D) 施灸时间延长
256. 四肢穴位常用的姿势是 ()。
- (A) 仰卧位 (B) 侧卧位 (C) 坐位 (D) 俯卧位
257. 回旋灸单穴操作时间建议在 ()。
- (A) 1-2min (B) 5-10min (C) 15-20min (D) 30min 以上
258. 回旋灸的规范手法 ()。
- (A) 快速来回移动 (B) 匀速回旋运动 (C) 固定不动 (D) 随机移动
259. 操作结束后应该 ()。
- (A) 确认艾条完全熄灭 (B) 直接离开 (C) 不处理艾灰 (D) 让顾客自行处理
260. 单次施灸时长建议 ()。

-
- (A) 5-10min (B) 30min 以上 (C) 1-2 小时 (D) 无限制
261. 最佳施灸时间段 ()。
- (A) 餐后立即 (B) 空腹时 (C) 餐后 1 小时 (D) 深夜
262. 特殊禁忌部位 ()。
- (A) 大血管处 (B) 四肢穴位 (C) 背部肌肉 (D) 腹部正中
263. 皮肤禁忌征象 ()。
- (A) 肤色正常 (B) 局部瘀斑 (C) 轻微干燥 (D) 弹性良好
264. 在艾灸时, 关于皮肤处理的要求是 ()。
- (A) 酒精消毒 (B) 涂抹乳液 (C) 保持湿润 (D) 无需处理
265. 回旋灸施灸时必要准备物品有 ()。
- (A) 阅读材料 (B) 音乐设备 (C) 灭火器具 (D) 零食饮料
266. 灸中关键操作要点 ()。
- (A) 固定不动 (B) 匀速回旋 (C) 快速移动 (D) 随意摆动
267. 必须避免的操作 ()。
- (A) 定时除灰 (B) 调整距离 (C) 突然停顿 (D) 询问感受
268. 灸后适宜活动有 ()。
- (A) 桑拿浴 (B) 温水浴 (C) 冷水浴 (D) 游泳
269. 回旋灸最佳施灸时长 ()。
- (A) 5-15min (B) 30-60min (C) 2 小时以上 (D) 无时间限制
270. 回旋灸禁忌人群有 ()。
- (A) 健康成人 (B) 皮肤过敏者 (C) 亚健康者 (D) 普通感冒者
271. 雀啄灸百会穴时, 艾灸操作的特点是 ()。
- (A) 上下移动 (B) 固定不动 (C) 旋转画圈 (D) 左右摆动
272. 雀啄灸百会穴的适宜时间是 () min。
- (A) 1-2min (B) 1 小时 (C) 30min (D) 5-10min
273. 进行雀啄灸百会穴时, 宜采取 () 体位。
- (A) 仰卧位 (B) 俯卧位 (C) 侧卧位 (D) 坐位
274. 百会穴位于 () 体表标志之间。
- (A) 眉心与前发际正中 (B) 鼻尖与前发际正中 (C) 两耳尖 (D) 两眉峰
275. 雀啄灸百会穴时, () 是顾客的主要触感。
- (A) 持续的灼热感 (B) 间断性的热感, 类似鸟雀啄食 (C) 持续的冰凉感 (D) 持续的刺痛感
276. 灸后顾客通常会有 () 的正常触感。
- (A) 头部微微发热, 局部皮肤潮红 (B) 局部皮肤出现水泡 (C) 持续刺痛感 (D) 头部冰凉
277. 内关穴位于前臂的 () 一侧。
- (A) 尺侧 (B) 桡侧 (C) 掌侧 (D) 背侧
278. 取内关穴时, 腕横纹的定位参考点是 ()。
- (A) 尺骨茎突与桡骨茎突连线 (B) 手掌与前臂的屈曲皱褶 (C) 指甲根部水平线 (D) 肘横纹向下延伸线
279. 腕横纹上 2 寸的测量中, () 方法是正确的取穴。

- (A) 固定使用 5cm 刻度尺 (B) 顾客同身寸 3 横指 (C) 以桡骨茎突为起点 (D) 从肘横纹向下测量
280. 雀啄灸内关穴时, 顾客有 () 是正常触感。
(A) 温热感 (B) 灼痛感 (C) 麻刺感 (D) 针刺感
281. 雀啄灸内关穴时, 顾客感受到的温热感强度应以 () 为标准。
(A) 艾灸师的感受 (B) 皮肤红晕程度 (C) 顾客的耐受程度 (D) 固定标准值
282. 列缺穴位于前臂的 () 一侧。
(A) 尺侧缘 (B) 桡侧缘 (C) 掌侧缘 (D) 背侧缘
283. 列缺穴距离腕横纹的位置是 ()。
(A) 1 寸 (B) 1.5 寸 (C) 2 寸 (D) 3 寸
284. () 不属于列缺穴的取穴标志。
(A) 桡骨茎突 (B) 腕横纹 (C) 肱桡肌腱 (D) 尺骨茎突
285. 取列缺穴时, 顾客手部应 () 姿势为标准。
(A) 握拳 (B) 掌心向下 (C) 掌心向上, 自然伸展 (D) 屈腕
286. 触感持续时间一般应控制在 () min。
(A) 1-2min (B) 5-10min (C) 15-20min (D) 30min 以上
287. 合谷穴位于手背, 当第 1、2 掌骨结合部之间的 () 位置。
(A) 桡侧缘 (B) 尺侧缘 (C) 中点处 (D) 掌侧缘
288. () 是合谷穴的简便取穴法。
(A) 拇指、食指并拢, 肌肉最高点 (B) 握拳, 中指指尖所指处 (C) 屈肘, 肘横纹外侧端 (D) 足背第 1、2 趾间缝纹端
289. 合谷穴的体表标志中, “虎口”是 () 位置。
(A) 拇指与食指之间的凹陷 (B) 食指与中指之间的凹陷 (C) 手背第 1、2 掌骨结合部前缘 (D) 手掌第 1、2 掌骨结合部前缘
290. 雀啄灸合谷穴时, () 是灸感的传导方向。
(A) 向上 (B) 向下 (C) 向四周扩散 (D) 向内
291. 雀啄灸合谷穴时, 如果感觉到热感沿经传导, 说明 ()。
(A) 取穴不准确 (B) 经气被激发 (C) 灸量不足 (D) 灸量过度
292. () 是太冲穴的准确定位。
(A) 足背, 第 1、2 跖骨结合部前方凹陷中 (B) 内踝尖上 3 寸, 胫骨内侧缘后方 (C) 膝下 3 寸, 胫骨前嵴外一横指 (D) 足底前 1/3 凹陷处
293. 太冲穴位于 () 两个结构之间的凹陷中。
(A) 第 1、2 跖骨 (B) 胫骨与腓骨 (C) 跟骨与距骨 (D) 股骨与髌骨
294. 太冲穴的简便取穴法是 ()。
(A) 屈膝时在腓横纹中点取穴 (B) 沿第 1、2 趾缝向足背推按, 至跖骨结合部前凹陷处 (C) 内踝尖与跟腱之间取穴 (D) 外踝尖上 3 寸, 腓骨前缘
295. 太冲穴的体表定位, 最靠近 () 解剖标志。
(A) 内踝尖 (B) 外踝尖 (C) 第 1、2 跖骨结合部 (D) 跟腱
296. 雀啄灸太冲穴时, 最适宜顾客的取穴姿势是 ()。
(A) 仰卧位, 下肢伸直 (B) 俯卧位, 足背朝上 (C) 侧卧位, 屈膝放松 (D) 坐位, 足部平放于矮凳上
297. 雀啄灸太冲穴时, () 是健康人群最常见的触感。

-
- (A) 柔软无抵抗 (B) 坚硬如石块 (C) 条索状结节 (D) 明显搏动感
298. 雀啄灸后太冲穴的正常触感变化是 ()。
- (A) 从柔软变坚硬 (B) 压痛感减轻 (C) 温度降低 (D) 出现麻感
299. () 是雀啄灸太冲穴的理想触感。
- (A) 皮肤起水泡 (B) 局部潮红温热 (C) 出现瘀斑 (D) 表皮脱落
300. () 不是雀啄灸选穴时需要考虑的因素。
- (A) 穴位的主治功能 (B) 顾客的耐受程度 (C) 穴位的解剖安全性 (D) 顾客的血型
301. 选穴前必须确认的是 ()。
- (A) 顾客对艾烟的耐受性 (B) 顾客的皮肤耐受度 (C) 施灸者的疲劳程度 (D) 操作室的温度
302. 选穴准备完成后, 最后一步应该是 ()。
- (A) 让顾客签署知情同意 (B) 拍照发朋友圈 (C) 调节诊室音乐 (D) 关闭所有灯光
303. () 体位最适合雀啄灸足三里穴。
- (A) 俯卧位 (B) 侧卧位 (C) 仰卧位或坐位 (D) 站立位
304. 雀啄灸时, 艾条与皮肤的距离调整依据是 ()。
- (A) 顾客的热感耐受度 (B) 顾客的疲劳程度 (C) 操作室的温度 (D) 艾条的品牌
305. 雀啄灸背部穴位时, () 是理想体位。
- (A) 仰卧位 (B) 俯卧位 (C) 侧卧位 (D) 站立位
306. 雀啄灸时, 理想的温热感应是 ()。
- (A) 剧烈灼痛感 (B) 温和渗透性热感 (C) 完全无感觉 (D) 冰凉感
307. 影响温热感感知的主要因素不包括 ()。
- (A) 皮肤敏感度 (B) 体质状态 (C) 施灸时间 (D) 顾客发色
308. () 是热感判断最佳依据。
- (A) 施灸者主观判断 (B) 红外线测温仪数据 (C) 顾客的实时反馈 (D) 固定时间标准
309. 雀啄灸的标准操作流程第一步是 ()。
- (A) 点燃艾条 (B) 准确定位穴位 (C) 酒精消毒皮肤 (D) 向顾客解释操作
310. 开始施灸时, 艾条应先 ()。
- (A) 直接接触皮肤预热 (B) 距皮肤 3-5cm 处试温 (C) 快速扫过穴位表面 (D) 在远处预热 10 秒
311. 正式施灸时, 正确的操作顺序是 ()。
- (A) 保持固定距离持续施灸 (B) 先远后近调整距离 (C) 快速上下移动不停留 (D) 仅做环形移动
312. 对初次接受雀啄灸的顾客建议 ()。
- (A) 从最大热耐受度开始施灸 (B) 先试温再逐步增加热刺激 (C) 全程闭眼以专注感受热感 (D) 保持沉默避免干扰施灸者
313. 关于操作节奏的建议, 正确的是 ()。
- (A) 每秒 1-2 次规律雀啄 (B) 快速不间断连续刺激 (C) 完全随机变换频率 (D) 每 min 仅雀啄 1 次
314. () 是雀啄灸整体操作的核心建议。

- (A) 严格遵循教科书流程不调整 (B) 以顾客舒适和安全为最高原则 (C) 追求最大热刺激确保疗效 (D) 优先考虑缩短操作时间
315. () 情况绝对禁止雀啄灸。
(A) 轻度感冒 (B) 皮肤烧伤未愈 (C) 慢性腰肌劳损 (D) 失眠
316. 糖尿病顾客下肢感觉减退时, 雀啄灸应特别注意的是 ()。
(A) 增加灸疗时间 (B) 避免在下肢远端施灸 (C) 使用更粗的艾条 (D) 提高施灸温度
317. () 顾客是禁止雀啄灸。
(A) 慢性胃炎顾客 (B) 腰椎间盘突出顾客 (C) 过敏性鼻炎顾客 (D) 凝血功能障碍顾客
318. () 雀啄灸前需要特别谨慎评估。
(A) 健康成年人 (B) 孕妇和儿童 (C) 办公室职员 (D) 运动员
319. 雀啄灸前最重要的准备工作是 ()。
(A) 评估顾客禁忌症 (B) 准备背景音乐 (C) 调节室内灯光 (D) 准备茶水
320. 雀啄灸前必须向顾客说明的是 ()。
(A) 艾灸的费用 (B) 艾灸师的资历 (C) 预期热感和注意事项 (D) 艾灸的品牌
321. 雀啄灸灸中持续观察的内容最重要的是 ()。
(A) 顾客表情和皮肤反应 (B) 诊室温度 (C) 艾条品牌 (D) 手机消息
322. () 是雀啄灸灸中安全操作的核心原则。
(A) 严格遵循预定时间 (B) 顾客耐受为主导 (C) 追求最大热刺激 (D) 快速完成操作流程
323. 雀啄灸灸中调整距离时需 ()。
(A) 固定时间间隔 (B) 顾客的热感反馈 (C) 艾条燃烧速度 (D) 施灸者手感
324. 雀啄灸灸后最需要关注的异常反应是 ()。
(A) 局部微热感 (B) 短暂红晕 (C) 皮肤溃烂或感染 (D) 轻度疲劳
325. 告知顾客雀啄灸灸后应避免 ()。
(A) 立即洗澡或游泳 (B) 饮用温水 (C) 轻度活动 (D) 保持情绪平稳
326. 雀啄灸灸后出现大水泡 (直径>5mm) 应该 ()。
(A) 让顾客自行处理 (B) 无菌抽液后包扎 (C) 热敷促进吸收 (D) 不予处理
327. 雀啄灸的施灸距离是 (), 不宜离皮肤太近。
(A) 0.5cm (B) 2-3cm (C) 10cm (D) 直接接触皮肤
328. 雀啄灸后出现晕灸反应, 应该 () 进行处理。
(A) 立即停灸, 平卧通风 (B) 喂冰水 (C) 拍打面部 (D) 继续施灸
329. 施灸环境注意保持 ()。
(A) 通风但无直接吹风 (B) 密闭空间 (C) 空调冷风直吹 (D) 潮湿环境
330. 雀啄灸合谷穴时, 顾客最主要有 () 触感。
(A) 麻木感 (B) 刺痛感 (C) 压迫感 (D) 温热感
331. 太冲穴与 () 穴位位于同一纵线上。
(A) 涌泉穴 (B) 三阴交穴 (C) 足三里穴 (D) 行间穴
332. 雀啄灸合谷穴时, () 取穴的姿势是正确的。
(A) 手臂垂直下垂, 掌心向内 (B) 拇指与食指并拢, 自然伸直 (C) 五指分开, 手

- 掌平摊（D）手腕弯曲，掌心向上
333. 合谷穴的体表标志中，“第2掌骨桡侧”指的是（ ）位置。
（A）靠近拇指一侧的掌骨（B）靠近小指一侧的掌骨（C）手掌中央的骨结构（D）腕关节处的桡骨
334. 合谷穴的标准定位描述（ ）不正确。
（A）在手背，第1、2掌骨间（B）第2掌骨桡侧的中点处（C）在手背，第2、3掌骨间（D）拇指、食指合拢，虎口处
335. 雀啄灸列缺穴时，（ ）触感属于不正常的。
（A）温热感（B）轻微酸胀感（C）轻微麻感（D）局部红肿
336. 雀啄灸列缺穴时，艾灸师手指的最佳触感是（ ）。
（A）轻微温热感（B）没有感觉（C）灼热感（D）刺痛感
337. 列缺穴位于桡骨茎突的（ ）位置。
（A）前方（B）后方（C）上方（D）下方
338. （ ）情况属于雀啄灸内关穴的异常触感。
（A）温热感伴随轻微麻木（B）热感向手臂传导（C）局部红晕（D）持续性剧烈灼痛
339. 取内关穴时，顾客（ ）是标准的取穴体位。
（A）俯卧位（B）侧卧位（C）仰卧位或正坐位（D）站立位
340. 定位内关穴的体表标志是（ ）。
（A）肘横纹上2寸（B）腕横纹上3寸（C）肱骨内上髁上2寸（D）腕横纹上2寸，掌长肌腱与桡侧腕屈肌腱之间
341. （ ）是验证内关穴定位准确的最佳方法。
（A）顾客诉酸麻胀感向手指传导（B）局部皮肤发红（C）触摸到动脉搏动（D）测量3横指距离
342. 雀啄灸百会穴后，顾客出现的（ ）触感延续效应。
（A）全身发热伴随乏力（B）头皮瘙痒难忍（C）施灸部位麻木2天（D）头部轻松感持续数小时
343. 百会穴的体表标志中，“两耳尖”指的是（ ）位置。
（A）耳廓的最高点（B）耳垂的最低点（C）耳屏上缘（D）5-10min
344. 百会穴位于人体的（ ）部位。
（A）后发际正中直上7寸（B）前发际正中直上5寸（C）两眉间直上6寸（D）头顶偏左1寸
345. 回旋灸关键安全措施是（ ）。
（A）准备灭火设备（B）关闭门窗（C）快速施灸（D）减少交流
346. 灸后禁忌行为有（ ）。
（A）适量饮水（B）剧烈运动（C）静卧休息（D）轻柔按摩
347. 灸后异常反应指征（ ）。
（A）局部微红（B）微微出汗（C）温热感（D）皮肤起泡
348. 灸中距离调整可依据的是（ ）。
（A）顾客耐受度（B）施灸时间（C）艾条长度（D）室内温度
349. 环境需要准备重点的是（ ）。
（A）保持通风（B）完全密闭（C）强光照射（D）潮湿环境
350. 禁止操作的情况有（ ）。

-
- (A) 情绪平稳时 (B) 过饥过饱时 (C) 正常作息时 (D) 午间休息时
351. 施灸频率推荐 ()。
(A) 每日 3 次 (B) 隔日 1 次 (C) 每周 1 次 (D) 每月 1 次
352. 操作中注意事项 ()。
(A) 及时去除艾灰 (B) 忽略顾客感受 (C) 固定不变距离 (D) 快速完成操作
353. 回旋灸理想的温热感应为 ()。
(A) 温热舒适感 (B) 刺痛感 (C) 冰凉感 (D) 麻木感
354. 顾客施灸时突然反馈“热感消失”，首先检查 ()。
(A) 顾客艾烟过敏 (B) 艾条是否完全熄灭 (C) 穴位的精准度 (D) 艾灸室温度是否过低
355. 不适合施灸的情况是 ()。
(A) 腰部酸 (B) 关节寒 (C) 肩疲劳 (D) 皮肤破损
356. 最适合天枢穴回旋灸的体位 ()。
(A) 俯卧位 (B) 侧卧位 (C) 仰卧位屈膝 (D) 坐位前倾
357. 天枢穴的具体定位是 ()。
(A) 脐下 1 寸旁开 2 寸 (B) 脐旁 2 寸 (C) 脐上 2 寸旁开 2 寸 (D) 脐旁 3 寸
358. 中脘穴的体表定位主要参考的解剖标志是 ()。
(A) 耻骨联合与脐中 (B) 肋弓下缘与脐中 (C) 髂前上棘与脐中 (D) 胸剑联合与脐中
359. 合谷穴调养牙痛、头痛，体现了腧穴的 () 主治规律。
(A) 近治作用 (B) 远治作用 (C) 特殊作用 (D) 双向调节作用
360. 中脘穴的定位方法准确的是 ()。
(A) 脐中上 2 寸 (B) 胸剑联合下 2 寸 (C) 脐中上 4 寸 (D) 脐中与天突的中点
361. 肾俞穴的定位依据是 ()。
(A) 第一腰椎棘突下旁开 1.5 寸 (B) 第二腰椎棘突下旁开 1.5 寸 (C) 第三腰椎棘突下旁开 2 寸 (D) 第十二胸椎棘突下旁开 1 寸
362. 肾俞穴所属的经脉是 ()。
(A) 足太阳膀胱经 (B) 足少阴肾经 (C) 督脉 (D) 足厥阴肝经
363. 回旋灸脾俞穴时，顾客的正常感觉是 ()。
(A) 深层温热感 (B) 剧烈刺痛 (C) 局部麻木 (D) 皮肤发凉
364. 肺俞穴属于的经脉是 ()。
(A) 足太阳膀胱经 (B) 手太阴肺经 (C) 足阳明胃经 (D) 手太阳小肠经
365. 定位脾俞穴的关键体表标志是 ()。
(A) 第七颈椎棘突 (B) 肩胛骨下角 (C) 髂嵴最高点 (D) 膻中穴
366. 脾俞穴的准确位置是 ()。
(A) 第九胸椎棘突下旁开 1.5 寸 (B) 第十一胸椎棘突下旁开 1.5 寸 (C) 第十二胸椎棘突下旁开 1.5 寸 (D) 第一腰椎棘突下旁开 1.5 寸
367. 脾俞穴所属的经脉是 ()。
(A) 足太阳膀胱经 (B) 足太阴脾经 (C) 足阳明胃经 (D) 足少阳胆经
368. 回旋灸肺俞穴时，顾客应有的正常感觉是 ()。
(A) 局部灼痛难忍 (B) 针刺样疼痛 (C) 皮肤麻木无感 (D) 深层温热渗透感

369. 回旋灸肺俞穴时，施灸者手部应感受到（ ）。
- （A）持续的温热辐射（B）明显的气流波动（C）皮肤表面发凉（D）肌肉抽搐跳动
370. 温和灸后应避免的活动是（ ）。
- （A）适当散步（B）静坐休息（C）立即洗澡（D）轻缓伸展
371. 温和灸涌泉穴的推荐体位是（ ）。
- （A）俯卧位（B）仰卧位屈膝外展（C）侧卧位（D）坐位悬足
372. 为行动不便者施灸时，可采用的替代体位是（ ）。
- （A）坐位，将足部垫高（B）俯卧位强行翻转（C）侧卧位直接灸足底（D）要求必须仰卧位
373. 温和灸过程中，艾灰的正确处理方法是（ ）。
- （A）任其掉落（B）用手拨落（C）用嘴吹落（D）定时弹落
374. 温和灸过程中，判断温度是否合适的主要依据是（ ）。
- （A）施灸者手感（B）艾条燃烧（C）顾客感受（D）室内温度
375. 温和灸前需要准备的物品不包括（ ）。
- （A）艾条（B）灭火筒（C）点灸仪（D）灸后记录本
376. 禁止使用温和灸的是（ ）。
- （A）健康人群保健（B）亚健康调养（C）慢性腰痛（D）高热顾客
377. 温和灸需避免施灸的部位是（ ）。
- （A）四肢肌肉丰厚处（B）腰背部穴位（C）孕妇的腰骶部（D）足三里穴
378. 温和灸施灸过程中，顾客应保持（ ）。
- （A）舒适稳定的体位（B）随意移动身体（C）不断变换姿势（D）站立位最佳
379. 温和灸点燃艾条后，正确的操作是（ ）。
- （A）等待艾条燃烧稳定后再施灸（B）立即靠近皮肤施灸（C）吹旺火焰增强效果（D）先测试温度于施灸者自己手上
380. 温和灸的理想温热感应是（ ）。
- （A）皮肤灼痛、发红（B）局部温热舒适，无灼痛（C）无任何温热感（D）强烈刺痛感
381. 温和灸过程中，若顾客皮肤出现轻微红晕但无灼痛，说明（ ）。
- （A）温度过高，应立即停止（B）操作错误，应改用直接灸（C）灸量不足，需靠近艾条（D）灸量适中，效果良好
382. 温和灸操作前，顾客体位的选择应优先考虑（ ）。
- （A）完全暴露穴位（B）舒适且能持久保持（C）便于操作者施灸（D）传统固定姿势
383. 温和灸的艾条与皮肤之间的适宜距离是（ ）。
- （A）紧贴皮肤（B）1~2cm（C）2~3cm（D）5cm以上
384. 温和灸适用于（ ）穴位。
- （A）仅适用于四肢穴位（B）仅适用于背部穴位（C）适用于大多数体表可及的穴位（D）仅适用于头部穴位
385. 回旋灸中腕穴时，顾客的正常触感为（ ）。
- （A）针刺样疼痛（B）冰凉刺痛感（C）麻木无感觉（D）温热渗透感
386. 中腕穴灸后出现持续凉感，提示（ ）。
- （A）灸量不足（B）体内寒湿较重（C）操作错误（D）正常现象

387. 雀啄灸列缺穴时，其体表定位的关键标志是（ ）。
- （A）桡骨茎突上方，腕横纹上1.5寸（B）尺骨茎突下方，腕横纹上1寸（C）肱骨外上髁下方2寸（D）掌长肌腱与桡侧腕屈肌腱之间
388. 灸后身体出现（ ）提示可能触及病灶点。
- （A）深部钝痛与病位一致（B）表皮灼痛（C）肌肉疼痛（D）关节痛
389. （ ）不属于灸后生理的变化。
- （A）体质改变（B）排毒加快（C）内分泌调节（D）免疫系统
390. 艾灸对失眠顾客心理状态的影响主要是（ ）。
- （A）增加夜间警觉性（B）改善睡眠质量和日间情绪（C）导致药物依赖（D）容易多梦
391. 艾灸内关穴可能产生（ ）。
- （A）手腕温度升高（B）心律失常（C）心率趋于平稳焦虑减轻（D）血压波动大
392. 处理晕灸的主要措施是（ ）。
- （A）立即停止施灸（B）给予糖水口服（C）进行穴位按压（D）施灸继续
393. 晕灸的典型表现不包括（ ）。
- （A）头晕目眩（B）恶心欲吐（C）手足温暖（D）心慌气短
394. 顾客艾灸时突然出现晕灸，艾灸师应（ ）。
- （A）继续施灸（B）给予高糖饮料强行喂服（C）要求顾客深呼吸并保持坐姿（D）立即停止艾灸并协助平躺
395. 影响热灸感传导速度的关键因素是（ ）。
- （A）品牌差异（B）施灸时间长短（C）经络通畅程度（D）艾灸室温度
396. 热灸感向病灶部位传导的现象称为（ ）。
- （A）得气反应（B）气至病所（C）循经感传（D）热敏效应
397. 灸法中热灸感持续时间最长的是（ ）。
- （A）温和悬灸（B）隔盐灸（C）回旋灸（D）瘢痕灸
398. 非热灸感的主要表现不包括（ ）。
- （A）局部酸胀感（B）皮肤灼痛感（C）麻木感（D）传导性跳动感
399. （ ）最容易引发非热灸感。
- （A）温和灸（B）雀啄灸（C）隔姜灸（D）麦粒灸
400. （ ）人群最容易出现非热灸感。
- （A）经络敏感者（B）皮肤厚实者（C）艾灸过敏者（D）长期高温灸疗者
401. 精神层面灸感与“得气”的关系是（ ）。
- （A）必须出现酸麻胀痛才有效（B）身心整体舒适感也是得气表现（C）仅适用于针刺疗法（D）需要配合语言催眠
402. 灸后突然出现大哭或大笑，最可能的原因是（ ）。
- （A）灸温过高导致疼痛（B）顾客自己想表达（C）肝郁气滞得到疏解（D）艾灸师手法错误
403. 最符合精神层面灸感的表现是（ ）。
- （A）深度放松或情绪释放（B）单纯温热刺激（C）灸后心情烦躁不安（D）局部皮肤轻微灼痛
404. 阴虚体质者施灸时灸感特点是（ ）。
- （A）局部灼热感明显但传导缓慢（B）热感传导全身（C）皮肤潮红持续（D）无任

何热感

405. 特禀体质顾客在施灸时应特别注意的灸感反应是（ ）。
（A）热感传导速度异常（B）局部皮肤出现过敏现象（C）无任何灸感变化（D）热感呈点状分布
406. 阳虚体质者在施灸时，最典型的灸感反应是（ ）。
（A）热感传导全身（B）深度温热感持续久（C）局部灼痛明显（D）皮肤无温度变化
407. 顾客反馈收集的最佳时间是（ ）。
（A）施灸过程中（B）一周后通过邮件统一收集（C）疗程结束后 3-5 天跟踪随访（D）仅调养当天感受
408. 顾客反馈“灸后疲劳反复”，正确的处理方式是（ ）。
（A）断定艾灸无效并终止灸疗（B）结合病症判断是否是调养过程中的正常波动（C）增加灸量（D）要求顾客每天灸 2 小时以上
409. 评定寒湿体质顾客艾灸效果，应重点观察（ ）。
（A）手脚温度变化（B）食欲突然增加（C）短暂头晕目眩（D）施灸时热感强度
410. 顾客灸后感觉身体微微出汗，但无疲劳感的原因是（ ）。
（A）灸量过大导致气虚（B）体内寒湿外排的正常反应（C）艾烟刺激汗腺分泌（D）环境温度过高导致
411. 顾客灸后出现腹泻，精神反而好转原因是（ ）。
（A）体内湿浊外排（B）艾灸导致肠胃感染（C）灸时受凉引起（D）必须立即停止艾灸
412. 顾客灸后症状无任何变化，下次应（ ）处理。
（A）温度增加（B）要求增加灸量（C）认定艾灸无效果（D）重新辨证并调整穴位
413. 急性踝关节扭伤 24 小时内，正确的施灸方式是（ ）。
（A）直接灸扭伤处 30min（B）温和灸对侧手腕对应点（C）隔姜灸局部阿是穴（D）禁止施灸，应先冷敷
414. 在缓解痛经时，应在月经周期（ ）阶段开始施灸效果更佳。
（A）月经期间（B）月经前一周（C）月经干净后（D）任何时候都可以
415. 对于慢性支气管炎顾客，夏季三伏灸最合适选择的穴位是（ ）。
（A）百会+风池（B）足三里+三阴交（C）大椎+肺俞（D）关元+气海
416. 人工智能在艾灸领域的突破性应用是（ ）。
（A）智能辨证推荐穴位方案（B）自动调节调养室光照（C）优化艾草干燥工艺（D）预测艾绒市场价格
417. 大数据分析对艾灸研究的核心价值是（ ）。
（A）延长艾条保存期限（B）发现穴位的配伍新规律（C）提高艾绒燃烧效率（D）优化艾草种植技术
418. 现代科技对艾灸的核心贡献是（ ）。
（A）增加艾烟香气浓度（B）降低艾绒生产成本（C）完全复刻传统手法热感（D）精准量化施灸温度与时间
419. 缓解急性痛症最适宜的施灸时间是（ ）。
（A）每日 1 次，每次 30min（B）每日 3 次，每次 10min（C）隔日一次，每次 45min（D）每周 2 次，每次 1 个小时

420. 调养虚寒症时，单次最佳施灸时长通常是（ ）。
- （A）15-30min（B）5-10min（C）45-60min（D）2个小时以上
421. 春夏季施灸的时间管理原则是（ ）。
- （A）延长单次灸时强化疗效（B）完全参照冬季时长（C）固定早晚各灸一次（D）缩短灸时避免化火伤阴
422. 麦粒灸的典型操作特征是（ ）。
- （A）艾炷直接粘附皮肤（B）持续施灸一个小时（C）配合拔罐同时进行（D）艾条悬于体表10cm
423. 温和灸的突出优势是（ ）。
- （A）产生永久灸疮（B）即刻镇痛效果最强（C）操作技术要求最高（D）安全适合敏感体质
424. 隔蒜灸的独特优势是（ ）。
- （A）完全避免皮肤灼伤（B）缩短施灸时间（C）增强清热解毒作用（D）提高局部温度峰值
425. 针对气血虚弱的顾客，艾灸调养师应控制在（ ）。
- （A）高强度持续灸1个小时以上（B）小灸量、短时间开始，逐步增加（C）采用隔物灸避免及时接触（D）禁止艾灸
426. 艾灸灸量调节的核心原则是（ ）。
- （A）每日灸30min（B）按照调养师为主（C）灸至皮肤起泡（D）以顾客灸后局部微红、温热为主
427. 若顾客艾灸后出现灼痛、烦躁失眠，最可能的原因是（ ）。
- （A）灸量不足（B）艾条质量差（C）灸量过大或配穴不当（D）环境温度低
428. 痰湿体质灸后有效的关键体征是（ ）。
- （A）舌苔厚腻程度减轻（B）体重每日下降0.5kg（C）施灸时大汗淋漓（D）食欲短期内暴增
429. 血瘀体质灸后有效的特异表现是（ ）。
- （A）瞬间疼痛完全消失（B）施灸部位跳动感强（C）皮下瘀斑颜色变浅（D）月经血块数量减少
430. 气虚体质灸后效果评估的核心时段是（ ）。
- （A）施灸后立即测量（B）连续调养7天后（C）疗程结束次月随访（D）午后申时（15-17点）
431. 排病反应持续时间过长应警惕（ ）。
- （A）调养即将显效（B）病情本质恶化（C）艾绒质量优异（D）顾客体质敏感
432. 排病反应最可能出现在（ ）。
- （A）首次施灸后立即发生（B）连续调养3-5次期间（C）疗程结束一个月后（D）每年季节交替时
433. 灸后腹泻但无虚脱感的处理原则是（ ）。
- （A）立即服用止泻药物（B）停止继续调养（C）改为隔日施灸（D）减少灸量继续观察
434. 灸后头晕心慌的首选应对方法是（ ）。
- （A）立即摄入高糖食物（B）加强穴位按压力度（C）平卧并艾灸足三里（D）冷水冲洗面部
435. 灸后情绪异常烦躁的缓解重点是（ ）。

- (A) 点按太冲穴疏肝解郁 (B) 要求顾客强行克制 (C) 改为隔盐灸疗法 (D) 延长单次施灸时间
436. 灸后局部起黄豆大水泡的正确处理方式是 ()。
- (A) 酒精消毒后包扎固定 (B) 热毛巾湿敷加速消散 (C) 保持清洁待自然吸收 (D) 针刺放出液体后涂抹烫伤膏
437. 艾灸效果评定的核心依据, 不包括 ()。
- (A) 症状缓解程度 (B) 体质改善的持续性 (C) 仪器检测的生化指标 (D) 顾客自我感知的舒适度
438. 艾灸效果的长期评定应重点关注 ()。
- (A) 灸后皮肤颜色变化 (B) 短期疼痛完全消失 (C) 体质与免疫功能的整体提升 (D) 艾灸时的温热感强度
439. 艾灸疗效评定的科学方法强调 ()。
- (A) 仅依赖中医师经验判断 (B) 结合症状、体征及生活质量多维评估 (C) 完全以西医检测数据为准 (D) 忽略顾客个体差异
440. () 是艾灸效果的客观评定方法。
- (A) 顾客自述疲劳感减轻 (B) 红外热成像显示施灸区域温度上升 (C) 中医师根据经验判断疗效 (D) 顾客填写满意度问卷
441. 艾灸后, 通过 () 检测方法可客观评估血液循环改善。
- (A) 血压测量 (B) 血流变学分析 (如血液黏度、流速) (C) 心电图监测 (D) 肺活量测试
442. 在生化指标的变化中, 可反映艾灸抗炎效果的是 ()。
- (A) 血清 C-反应蛋白 (CRP) 水平下降 (B) 血糖浓度降低 (C) 血氧饱和度升高 (D) 血钾浓度波动
443. 艾灸长期效果评定的核心指标是 ()。
- (A) 灸后即时皮肤温度变化 (B) 症状缓解的持续性及生活质量改善 (C) 单次艾灸的温热感强度 (D) 调养过程中的疼痛程度
444. () 可用于客观评估艾灸的长期免疫调节效果。
- (A) 血清免疫球蛋白 (IgA、IgG) 水平 (B) 血压测量值 (C) 血氧饱和度监测 (D) 短期疼痛评分
445. 艾灸长期效果评定的关键要素不包括 ()。
- (A) 体质改善的持续性 (B) 疾病复发率的变化 (C) 调养环境的舒适度 (D) 顾客整体健康状态提升
446. 产后气血虚弱调养的最佳方案是 ()。
- (A) 每日长时瘢痕灸 (B) 隔日温和灸气海、足三里 (C) 雀啄灸痛点 (D) 每周一次全身灸
447. 虚寒证三伏天调养的最佳方案是 ()。
- (A) 每日温和灸中脘 (B) 隔姜灸大椎、命门 (C) 长蛇灸督脉 (D) 瘢痕灸关元
448. 儿童遗尿症的适宜灸法是 ()。
- (A) 瘢痕灸肾俞穴 (B) 雷火灸膀胱经 (C) 麦粒灸百会穴 (D) 温和灸遗尿点
449. 灸后月经提前且多提示 ()。
- (A) 正常排病反应 (B) 停灸观察 (C) 加灸隐白穴止血 (D) 改用麦粒灸调养
450. 判断瘢痕灸方案合理的关键依据是 ()。
- (A) 顾客年龄小于 30 岁 (B) 存在顽固性寒湿痹痛 (C) 调养室温度恒定 (D) 艾绒

- 燃烧充分
451. 判断老年顾客灸量过度的核心指标是（ ）。
- （A）调养时温热舒适（B）灸后口渴欲饮（C）局部皮肤潮红（D）持续乏力超过 24 小时
452. 原络配穴法常用于调养表里两经同病，配对正确的是（ ）。
- （A）太渊+偏历（B）神门+支正（C）太白+丰隆（D）太溪+大钟
453. 缓解胃脘痛时，符合“局部+远端”配穴原则的选项是（ ）。
- （A）天枢+阳陵泉（B）关元+三阴交（C）膻中+太冲（D）中脘+足三里
454. “主客配穴法”中，原穴与络穴的配伍原则是（ ）。
- （A）先病经取原穴，后病经取络穴（B）表经取原穴，里经取络穴（C）本经取原穴，表里经取络穴（D）阴经取原穴，阳经取络穴
455. 糖尿病顾客艾灸资料卡的禁忌提醒需特别注明（ ）。
- （A）禁用所有下肢穴位（B）每周 2 次温和灸足三里、气海（C）配合刺络放血疗法（D）正午时段强灸督脉
456. 备孕女性艾灸资料卡的核心建议是（ ）。
- （A）持续瘢痕灸关元穴（B）配合拔罐法除宫寒（C）每日强灸八髎穴（D）三阴交+子宫穴
457. 制作类风湿关节炎顾客资料卡时，应避免（ ）。
- （A）急性期关节局部施灸（B）配合雷火灸温通经络（C）灸后关节保暖指导（D）记录晨僵时间变化
458. 阳虚体质者的基础护理方案应首选（ ）。
- （A）大椎穴雀啄灸（B）关元穴隔姜灸（C）涌泉穴麦粒灸（D）曲池穴温和灸
459. 高血压顾客护理方案需排除的灸法是（ ）。
- （A）百会穴回旋灸（B）涌泉穴温和灸（C）太冲穴麦粒灸（D）足三里隔姜灸
460. 产后宫寒顾客的首选配穴组合是（ ）。
- （A）百会+太阳穴（温和灸）（B）肾俞+命门（瘢痕灸）（C）曲池+合谷（雀啄灸）（D）关元+子宫穴（隔姜灸）
461. 失眠顾客的调养护理表应重点记录（ ）。
- （A）灸后即刻精力状态（B）夜间入睡时间及深度（C）艾灸室环境温度（D）艾绒燃烧充分度
462. 儿童过敏性鼻炎的护理表应标注（ ）。
- （A）迎香穴隔蒜每日 1 次（B）大椎穴瘢痕灸增强免疫（C）印堂穴温和灸 $\leq 3\text{min}$ （D）神阙穴每日强灸 15min
463. 备孕女性护理表的“注意事项”应强调（ ）。
- （A）持续灸关元穴温宫（B）每日灸八髎穴 30min（C）配合精油推拿（D）排卵期暂停艾灸
464. 制定三伏灸方案时，需重点结合（ ）。
- （A）顾客五行命理属性（B）当日天气湿度数据（C）冬病夏治的养生理论（D）艾绒燃烧充分程度
465. 针对产后宝妈艾灸方案的核心禁忌是（ ）。
- （A）腰腹部穴强灸（B）温和灸足三里（C）灸后热敷小腹（D）瘢痕灸至阴穴
466. 针对糖尿病顾客在制定艾灸方案时，应注意（ ）。

-
- (A) 三伏天集中施灸 (B) 灸后立马检测血糖 (C) 每日强灸涌泉穴 (D) 足部穴位悬灸
467. 艾灸方案的首要基础要素是 ()。
- (A) 顾客年龄性别 (B) 体质辨识与辨证 (C) 艾条品牌选择 (D) 艾灸室环境温度
468. 艾灸方案必须包含的禁忌标注是 ()。
- (A) 特定体质禁用穴位 (B) 施灸后禁止饮水 (C) 统一禁用腹部穴位 (D) 仅限白天施灸
469. 艾灸方案中常被忽视的必要要素是 ()。
- (A) 顾客心理状态记录 (B) 艾条直径精确测量 (C) 穴位距离解剖定位 (D) 施灸后饮食禁忌
470. 灸后护理方案的关键变量是 ()。
- (A) 顾客对艾烟气味的喜好 (B) 体质特性与灸后反应 (C) 艾绒品牌的价格区别 (D) 艾灸室装修风格
471. 灸法选择的核心变量是 ()。
- (A) 病症位置深浅 (B) 顾客星座血型 (C) 艾条燃烧时长 (D) 艾灸床材质
472. 艾灸禁忌症判定的核心依据是 ()。
- (A) 顾客年龄 (B) 艾条直径规格 (C) 施灸时段 (D) 皮肤敏感度与基础疾病
473. 艾灸方案的首要组成要素是 ()。
- (A) 艾绒产地 (B) 体质辨证与病症分析 (C) 艾灸室环境湿度 (D) 施灸者从业年限
474. 灸量控制的核心变量是 ()。
- (A) 艾条直径与施灸距离 (B) 顾客身高体重 (C) 艾灸室环境温度 (D) 施灸者手部力量
475. 艾灸方案疗程的核心依据是 ()。
- (A) 艾条库存数量 (B) 季节气候变化 (C) 顾客经济预算 (D) 疾病病程与疗效反馈
476. 艾灸方案质量的核心影响要素是 ()。
- (A) 艾灸时长 (B) 辨证准确性 (C) 艾条燃烧速度 (D) 环境湿度
477. 艾灸方案中, 灸量控制的主要依据是 ()。
- (A) 顾客主观温热耐受度 (B) 艾灸师个人操作习惯 (C) 固定灸盒使用时长 (D) 艾灸品牌价格
478. () 可能降低艾灸方案效果。
- (A) 结合季节选择穴位 (B) 动态更新顾客健康档案 (C) 分阶段调整选择穴位 (D) 忽略禁忌症
479. () 是验证方案科学性的必要步骤。
- (A) 统一使用固定穴位组合 (B) 定期记录并分析灸后反应 (C) 忽略顾客个体差异 (D) 仅参考初次问诊信息
480. 艾灸方案安全性验证需重点排除 ()。
- (A) 艾灸师的工作时间 (B) 艾灸环境的温度 (C) 顾客对艾烟气味的偏好 (D) 体质禁忌与成长禁忌
481. 验证艾灸方案的验证动态调整合理的关键指标是 ()。
- (A) 顾客消费金额增长 (B) 艾灸耗材使用量 (C) 阶段性疗效与体质变化 (D) 其他顾客评价数量

482. 若顾客艾灸后出现皮肤过敏，应优先（ ）。
- （A）继续原方案观察（B）暂停并重新评估禁忌症（C）更换艾灸品牌（D）增加灸量加速排毒
483. 艾灸方案动态调整的核心依据是（ ）。
- （A）顾客体质变化与灸后反馈（B）艾条库存数量（C）天气阴晴（D）艾灸师个人偏好
484. （ ）是调整艾灸方案的合理时机。
- （A）其他顾客推荐新穴位后（B）仅根据季节变化调整（C）疗程进行一半时强制调整（D）顾客出现明显不适或停止改善时
485. 寒湿体质灸后推荐饮用的家居养生茶是（ ）。
- （A）菊花决明子茶（B）生姜红枣茶（C）薄荷柠檬茶（D）冰镇酸梅汤
486. 灸后推荐的居家保暖器具是（ ）。
- （A）石墨烯发热护膝（B）不锈钢暖手宝（C）冰丝凉感坐垫（D）金属导热按摩仪
487. 灸后家居运动建议首选是（ ）。
- （A）瑜伽暴汗排毒（B）游泳池游泳（C）搏击训练（D）慢走 30min 促循环
488. 阳虚体质愈后防复的核心措施是（ ）。
- （A）冲冷水欲增强耐寒力（B）口服清热凉茶（C）运动促进排汗（D）每周 1 次温和灸关元穴
489. 湿热体质愈后防复的饮食禁忌是（ ）。
- （A）麻辣火锅（B）薏米红豆粥（C）冬瓜排骨汤（D）山药小米粥
490. 防止失眠复发的穴位保健法是（ ）。
- （A）每日灸大椎穴（B）正午灸大椎穴（C）睡前揉按神门穴（D）瘢痕灸涌泉穴
491. 灸后调养期间，痰湿体质应忌口的食物是（ ）。
- （A）清蒸山药（B）凉拌木耳（C）红烧五花肉（D）燕麦薏仁粥
492. 灸后出现口干舌燥，最宜选择的茶饮是（ ）。
- （A）菊花枸杞茶（B）普洱茶（C）黑糖姜茶（D）桂圆红枣茶
493. 高血压顾客灸后需限制摄入的是（ ）。
- （A）凉拌芹菜（B）腌制酱菜（C）清蒸鲈鱼（D）低盐海带汤
494. 长期焦虑的顾客适合的音乐疗法是（ ）。
- （A）摇滚乐（B）节奏欢快的电子音乐（C）古琴曲《平沙落雁》（D）爵士乐即兴表演
495. 针对更年期烦躁的调摄方案应避免（ ）。
- （A）薰衣草精油香薰（B）每日灸太冲穴（C）参加广场舞（D）长期熬夜追剧
496. 调养心脾两虚型失眠的睡前建议是（ ）。
- （A）看小视频、短剧（B）足浴+神门穴按压（C）阅读悬疑小说（D）饮用茶饮
497. 灸后皮肤敏感者的衣物选择应避免（ ）。
- （A）真丝材质睡衣（B）化纤紧身运动服（C）亚麻宽松家居服（D）纯棉吸汗 T 恤
498. 更年期潮热顾客的起居优化措施是（ ）。
- （A）注意保暖（B）卧室暖气调至 28℃（C）每日泡温泉发汗（D）使用冰丝凉感床品
499. 阳虚体质灸后起居建议是（ ）。
- （A）晨起冷水浴振奋阳气（B）夜间开窗通风（C）早睡晚起（D）每日夜跑出出汗

500. 阴虚体质灸后适合的运动类型是（ ）。
- (A) 动感单车骑行 (B) 太极拳配合呼吸 (C) 马拉松长跑练习 (D) 竞技篮球比赛
501. 气血虚弱顾客灸后运动调养的禁忌是（ ）。
- (A) 每日散步 30min (B) 八段锦早晚各一次 (C) 空腹晨跑 5 公里 (D) 瑜伽拉伸 15min
502. 湿热体质灸后运动应避免的时段是（ ）。
- (A) 正午 12-14 点 (B) 清晨 6-8 点 (C) 傍晚 17-19 点 (D) 睡前 21-23 点
503. 艾灸方案首要优化原则（ ）。
- (A) 症状暂时缓解 (B) 降低调养成本 (C) 简化操作流程 (D) 个体精准辨证
504. 艾灸方案关键优化方向（ ）。
- (A) 固定调养方案 (B) 动态阶梯调整 (C) 统一施灸时长 (D) 减少穴位数量
505. 艾灸方案核心考量因素（ ）。
- (A) 体质特征 (B) 季节时令 (C) 就诊环境 (D) 施术者偏好
506. 艾灸方案核心温度参数是（ ）。
- (A) 环境室温 (B) 皮肤耐受温度 (C) 艾条燃烧温度 (D) 理想渗透温度
507. 艾灸方案时间控制关键为（ ）。
- (A) 单次施灸时长 (B) 疗程间隔周期 (C) 每日施灸时段 (D) 年度施灸季节
508. 疗程关键参数（ ）。
- (A) 总施灸次数 (B) 施术者工龄 (C) 顾客年龄 (D) 天气阴晴
509. 艾灸方案核心优化依据（ ）。
- (A) 证候演变规律 (B) 施灸环境温度 (C) 艾条库存数量 (D) 顾客工作性质
510. 艾灸方案客观评估依据（ ）。
- (A) 生理指标检测 (B) 顾客主观描述 (C) 家属意见反馈 (D) 施术者直觉
511. 艾灸方案动态调整依据（ ）。
- (A) 艾灸设备更新 (B) 天气气候变化 (C) 医院管理制度 (D) 疗效阶段评估
512. 艾灸方案首要优化目标（ ）。
- (A) 症状即时控制 (B) 体质根本调整 (C) 操作流程简化 (D) 调养成本降低
513. 艾灸方案关键优化内容（ ）。
- (A) 单一穴位刺激 (B) 环境温湿度 (C) 局部皮肤护理 (D) 经络系统调节
514. 艾灸方案效果强化重点（ ）。
- (A) 增加艾条数量 (B) 配伍协同穴位 (C) 延长单次时间 (D) 提高环境温度
515. 老年群体重点（ ）。
- (A) 大椎穴强刺激 (B) 足三里轻灸法 (C) 关元穴化脓灸 (D) 百会穴长时间灸
516. 儿童施灸原则（ ）。
- (A) 缩短单次时间 (B) 增加灸疗频率 (C) 采用瘢痕灸 (D) 固定高温施灸
517. 孕妇禁忌部位（ ）。
- (A) 四肢末端 (B) 腰骶腹部 (C) 肩颈区域 (D) 手足穴位
518. 艾灸大椎穴后，顾客感觉热力向整个后背扩散，这是属于（ ）灸感。
- (A) 热灸感 (B) 扩散灸感 (C) 远部灸感 (D) 循经灸感
519. 顾客在艾灸关元穴后，出现腹腔温热表皮不热，这是属于（ ）灸感。
- (A) 透热灸感 (B) 传导灸感 (C) 扩散灸感 (D) 远部灸感

-
520. 艾灸足三里时感觉胃部也变暖和了，这称为（ ）灸感。
（A）局部发热（B）深部传热（C）远端传热（D）扩散传热
521. 热灸感的判断方法是（ ）。
（A）皮肤表面温度升高（B）深部热表皮正常（C）热感向四周扩散（D）出现循经传感
522. 鉴别正常灸感与烫伤的重要依据是（ ）。
（A）顾客出现灼痛感（B）皮肤是否出现水泡（C）艾灸时间长短（D）艾条的质量
523. （ ）最能说明出现有效灸感。
（A）局部皮肤发红（B）施灸部位出现灼痛（C）全身均匀出汗（D）远离穴位处有温热感
524. “先凉后热”的灸感通常提示的是（ ）。
（A）操作错误，火力不足（B）体内寒邪外排（C）体质不适合艾灸（D）艾条受潮影响
525. 辨别“循经传感”最可靠的依据是（ ）。
（A）顾客感到全身发热（B）局部皮肤温度升高（C）出现皮肤疼痛（D）热感沿经络走向传导
526. ”透热感”和“表皮烫热”的辨别方法是（ ）。
（A）里面热表皮不热（B）测量皮肤温度（C）观察艾灸时间（D）艾灸质量不好
527. 判断“透热传导”最主要的依据是（ ）。
（A）皮肤表面温度高（B）出现明显的循经路线（C）热感向周围扩散（D）热感从体表向深层传导
528. （ ）人群灸传导现象可能更明显。
（A）经络敏感者（B）长期服用药品者（C）脂肪比较厚（D）对艾灸过敏者

第5部分

操作技能复习题

灸前管理

一、顾客健康档案管理（阳虚体质）（考核时间：40 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）教室1间，空调设备
- （2）课桌1张，椅子2把
- （3）挂钟、计时器、工作服、黑色中性笔、答题卷
- （4）考评工作台、考评座椅等
- （5）考生自带真人模特1名

2. 工作任务

- （1）背景资料：顾客孙甜甜，女，38岁，体型较胖，常年四肢冰凉，怕冷、面色发白，经前小腹坠痛，夜尿频多，平时容易累，性格内向，不喜与人交流。
- （2）接待前来咨询的顾客。
- （3）通过咨询和沟通，完整记录顾客的档案信息。
- （4）制定艾灸项目方案并予以记录。

3. 技能要求

- （1）主动接待顾客，接待过程体现职业素养与专业度。
- （2）了解顾客需求和基本信息。
- （3）能够完整的向顾客介绍艾灸项目方案。
- （4）顾客健康档案存档与保密。

4. 质量指标

- （1）接待顾客：接待过程礼貌用语、保持微笑。
- （2）咨询顾客：
 - ①根据命题，结合背景资料，通过咨询沟通填写顾客基础信息；
 - ②结合现场与顾客沟通了解顾客身体情况，填写表格。
- （3）定制方案：结合背景资料及与顾客沟通的情况，能合理制定方案。

(4) 完成顾客档案建立存档。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	接待顾客使用礼貌用语“您好”、“欢迎光临”等，微笑服务	符合得1分		
M2	1	使用合适的肢体语言，引导顾客“请进”、“请坐”等	符合得1分		
M3	1	通过咨询沟通，询问顾客基础信息，包含姓名、性别、年龄、联系方式、身高、体重	符合得1分		
M4	1	结合背景资料现场能与顾客沟通了解是否有基础疾病等情况	符合得1分		
M5	2	勾选符合背景资料中描述的体貌特征	符合得2分		
M6	2	能用触诊的方式感受顾客手部温度，并根据背景资料的描述进行症状表现的勾选	符合得2分		
M7	1	根据背景资料描述与顾客讲述其体质类型	符合得1分		
M8	1	根据顾客体质类型向顾客说明调养重点	符合得1分		
M9	2	为顾客推荐适用灸法（温和灸、回旋灸、雀啄灸任意一个即可）	符合得2分		
M10	2	能为顾客制定调养部位	符合得2分		
M11	3	能为顾客制定3个调养穴位（每个穴位1分）	符合一项得1分		
M12	3	能告知顾客对应3个调养穴位的作用（每个1分）	符合一项得1分		
M13	2	能向顾客介绍调养疗程	符合得2分		
M14	2	能向顾客介绍时间频次	符合得2分		
M15	1	能给予顾客1种生活保养方法	符合得1分		
M16	1	能给予顾客1个日常注意事项	符合得1分		
M17	2	复述方式与顾客确认方案并做记录	符合得2分		
M18	1	健康档案记录各栏无遗漏，字迹工整清晰	符合得1分		
M19	1	做好健康档案集中存档管理，注意隐私保密	符合得1分		

合计配分	30	合计得分		
------	----	------	--	--

二、顾客健康档案管理（痰湿体质）（考核时间：40 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）教室 1 间，空调设备
- （2）课桌 1 张，椅子 2 把
- （3）挂钟、计时器、工作服、黑色中性笔、答题卷
- （4）考评工作台、考评座椅等
- （5）考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

（1）背景资料：顾客李壮，男，42 岁，200 斤，腹部赘肉较多，肌肉松软不实，面部皮肤油脂分泌旺盛，脸上痘痘多，手脚多汗，汗液黏腻，眼睛常浮肿，总感觉身体沉重不清爽。

- （2）接待前来咨询的顾客。
- （3）通过咨询和沟通，完整记录顾客的档案信息。
- （4）制定艾灸项目方案并予以记录。

3. 技能要求

- （1）主动接待顾客，接待过程体现职业素养与专业度。
- （2）了解顾客需求和基本信息。
- （3）能够完整的向顾客介绍艾灸项目方案。
- （4）顾客健康档案存档与保密。

4. 质量指标

- （1）接待顾客：接待过程礼貌用语、保持微笑。
- （2）咨询顾客：
 - ①根据命题，结合背景资料，通过咨询沟通填写顾客基础信息；
 - ②结合现场与顾客沟通了解顾客身体情况，填写表格。
- 3) 定制方案：结合背景资料及与顾客沟通的情况，能合理制定方案。
- 4) 完成顾客档案建立存档。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	接待顾客使用礼貌用语“您好”、“欢迎光临”等，微笑服务	符合得1分		
M2	1	使用合适的肢体语言，引导顾客“请进”、“请坐”等	符合得1分		
M3	1	通过咨询沟通，询问顾客基础信息，包含姓名、性别、年龄、联系方式、身高、体重	符合得1分		
M4	1	结合背景资料现场能与顾客沟通了解是否患有基础疾病等情况	符合得1分		
M5	2	勾选符合背景资料中描述的体貌特征	符合得2分		
M6	2	能用触诊的方式感受顾客手部温度，并根据背景资料的描述进行症状表现的勾选	符合得2分		
M7	1	根据背景资料描述与顾客讲述其体质类型	符合得1分		
M8	1	根据顾客体质类型向顾客说明调养重点	符合得1分		
M9	2	为顾客推荐适用灸法（温和灸、回旋灸、雀啄灸任意一个即可）	符合得2分		
M10	2	能为顾客制定调养部位	符合得2分		
M11	3	能为顾客制定3个调养穴位（每个穴位1分）	符合一项得1分		
M12	3	能告知顾客对应3个调养穴位的作用（每个1分）	符合一项得1分		
M13	2	能向顾客介绍调养疗程	符合得2分		
M14	2	能向顾客介绍时间频次	符合得2分		
M15	1	能给予顾客1种生活保养方法	符合得1分		
M16	1	能给予顾客1个日常注意事项	符合得1分		
M17	2	复述方式与顾客确认方案并做记录	符合得2分		
M18	1	健康档案记录各栏无遗漏，字迹工整清晰	符合得1分		
M19	1	做好健康档案集中存档管理，注意隐私保密	符合得1分		
合计配分	30	合计得分			

三、顾客健康档案管理（湿热体质）（考核时间：40 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）教室 1 间，空调设备
- （2）课桌 1 张，椅子 2 把
- （3）挂钟、计时器、工作服、黑色中性笔、答题卷
- （4）考评工作台、考评坐椅等
- （5）考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

（1）背景资料：顾客张阳，男，28 岁，体形偏胖，汗液黏腻，面部油脂分泌多，痘痘反复长，头发易出油，唇色暗淡，晨起眼屎多，大便黏腻，易烦躁发火，多梦易醒，平时酷爱辛辣刺激性食物。

- （2）接待前来咨询的顾客。
- （3）通过咨询和沟通，完整记录顾客的档案信息。
- （4）制定艾灸项目方案并予以记录。

3. 技能要求

- （1）主动接待顾客，接待过程体现职业素养与专业度。
- （2）了解顾客需求和基本信息。
- （3）能够完整的向顾客介绍艾灸项目方案。
- （4）顾客健康档案存档与保密。

4. 质量指标

- （1）接待顾客：接待过程礼貌用语、保持微笑。
- （2）咨询顾客：
 - ①根据命题，结合背景资料，通过咨询沟通填写顾客基础信息；
 - ②结合现场与顾客沟通了解顾客身体情况，填写表格。
- 3) 定制方案：结合背景资料及与顾客沟通的情况，能合理制定方案。
- 4) 完成顾客档案建立存档。

（二）评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	接待顾客使用礼貌用语“您好”、“欢迎光临”等，微笑服务	符合得1分		
M2	1	使用合适的肢体语言，引导顾客“请进”、“请坐”等	符合得1分		
M3	1	通过咨询沟通，询问顾客基础信息，包含姓名、性别、年龄、联系方式、身高、体重	符合得1分		
M4	1	结合背景资料现场能与顾客沟通了解是否患有基础疾病等情况	符合得1分		
M5	2	勾选符合背景资料中描述的体貌特征	符合得2分		
M6	2	能用触诊的方式感受顾客手部温度，并根据背景资料的描述进行症状表现的勾选	符合得2分		
M7	1	根据背景资料描述与顾客讲述其体质类型	符合得1分		
M8	1	根据顾客体质类型向顾客说明调养重点	符合得1分		
M9	2	为顾客推荐适用灸法（温和灸、回旋灸、雀啄灸任意一个即可）	符合得2分		
M10	2	能为顾客制定调养部位	符合得2分		
M11	3	能为顾客制定3个调养穴位（每个穴位1分）	符合一项得1分		
M12	3	能告知顾客对应3个调养穴位的作用（每个1分）	符合一项得1分		
M13	2	能向顾客介绍调养疗程	符合得2分		
M14	2	能向顾客介绍时间频次	符合得2分		
M15	1	能给予顾客1种生活保养方法	符合得1分		
M16	1	能给予顾客1个日常注意事项	符合得1分		
M17	2	复述方式与顾客确认方案并做记录	符合得2分		
M18	1	健康档案记录各栏无遗漏，字迹工整清晰	符合得1分		
M19	1	做好健康档案集中存档管理，注意隐私保密	符合得1分		
合计配分	30	合计得分			

四、顾客健康档案管理（气虚体质）（考核时间：40 min）

(一) 试题单

1. 场地设备要求

- (1) 教室 1 间，空调设备
- (2) 课桌 1 张，椅子 2 把
- (3) 挂钟、计时器、工作服、黑色中性笔、答题卷
- (4) 考评工作台、考评座椅等
- 5) 考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

(1) 背景资料：顾客苏悦，女，32 岁，体重 88 斤，怕冷，手脚易冰凉，面色偏白，口干舌燥，头发稀疏，说话声音小，不爱说话，容易反复感冒，经常感到疲惫。

- (2) 接待前来咨询的顾客。
- (3) 通过咨询和沟通，完整记录顾客的档案信息。
- (4) 制定艾灸项目方案并予以记录。

3. 技能要求

- (1) 主动接待顾客，接待过程体现职业素养与专业度。
- (2) 了解顾客需求和基本信息。
- (3) 能够完整的向顾客介绍艾灸项目方案。
- (4) 顾客健康档案存档与保密。

4. 质量指标

- (1) 接待顾客：接待过程礼貌用语、保持微笑。
- (2) 咨询顾客：
 - ①根据命题，结合背景资料，通过咨询沟通填写顾客基础信息；
 - ②结合现场与顾客沟通了解顾客身体情况，填写表格。
- (3) 定制方案：结合背景资料及与顾客沟通的情况，能合理制定方案。
- (4) 完成顾客档案建立存档。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
------	----	--------	--------	--------	----

M1	1	接待顾客使用礼貌用语“您好”、“欢迎光临”等，微笑服务	符合得1分		
M2	1	使用合适的肢体语言，引导顾客“请进”、“请坐”等	符合得1分		
M3	1	通过咨询沟通，询问顾客基础信息，包含姓名、性别、年龄、联系方式、身高、体重	符合得1分		
M4	1	结合背景资料现场能与顾客沟通了解是否患有基础疾病等情况	符合得1分		
M5	2	勾选符合背景资料中描述的体貌特征	符合得2分		
M6	2	能用触诊的方式感受顾客手部温度，并根据背景资料的描述进行症状表现的勾选	符合得2分		
M7	1	根据背景资料描述与顾客讲述其体质类型	符合得1分		
M8	1	根据顾客体质类型向顾客说明调养重点	符合得1分		
M9	2	为顾客推荐适用灸法（温和灸、回旋灸、雀啄灸任意一个即可）	符合得2分		
M10	2	能为顾客制定调养部位	符合得2分		
M11	3	能为顾客制定3个调养穴位（每个穴位1分）	符合一项得1分		
M12	3	能告知顾客对应3个调养穴位的作用（每个1分）	符合一项得1分		
M13	2	能向顾客介绍调养疗程	符合得2分		
M14	2	能向顾客介绍时间频次	符合得2分		
M15	1	能给予顾客1种生活保养方法	符合得1分		
M16	1	能给予顾客1个日常注意事项	符合得1分		
M17	2	复述方式与顾客确认方案并做记录	符合得2分		
M18	1	健康档案记录各栏无遗漏，字迹工整清晰	符合得1分		
M19	1	做好健康档案集中存档管理，注意隐私保密	符合得1分		
合计配分	30	合计得分			

五、顾客健康档案管理（血瘀体质）（考核时间：40 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- (1) 教室 1 间，空调设备
- (2) 课桌 1 张，椅子 2 把
- (3) 挂钟、计时器、工作服、黑色中性笔、答题卷
- (4) 考评工作台、考评座椅等
- (5) 考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

(1) 背景资料：顾客林晓，女，40 岁，偏瘦，面色晦暗无光，有斑，皮肤粗糙干燥，口唇颜色暗，手脚冰凉怕冷，月经颜色暗、有血块，喜欢油腻、辛辣、生冷的食物，身体容易疲劳。

- (2) 接待前来咨询的顾客。
- (3) 通过咨询和沟通，完整记录顾客的档案信息。
- (4) 制定艾灸项目方案并予以记录。

3. 技能要求

- (1) 主动接待顾客，接待过程体现职业素养与专业度。
- (2) 了解顾客需求和基本信息。
- (3) 能够完整的向顾客介绍艾灸项目方案。
- (4) 顾客健康档案存档与保密。

4. 质量指标

- (1) 接待顾客：接待过程礼貌用语、保持微笑。
- (2) 咨询顾客：
 - ①根据命题，结合背景资料，通过咨询沟通填写顾客基础信息；
 - ②结合现场与顾客沟通了解顾客身体情况，填写表格。
- (3) 定制方案：结合背景资料及与顾客沟通的情况，能合理制定方案。
- (4) 完成顾客档案建立存档。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	接待顾客使用礼貌用语“您好”、“欢迎光临”等，微笑服务	符合得 1 分		
M2	1	使用合适的肢体语言，引导顾客“请进”、“请坐”等	符合得 1 分		

M3	1	通过咨询沟通，询问顾客基础信息，包含姓名、性别、年龄、联系方式、身高、体重	符合得1分		
M4	1	结合背景资料现场能与顾客沟通了解是否患有基础疾病等情况	符合得1分		
M5	2	勾选符合背景资料中描述的体貌特征	符合得2分		
M6	2	能用触诊的方式感受顾客手部温度，并根据背景资料的描述进行症状表现的勾选	符合得2分		
M7	1	根据背景资料描述与顾客讲述其体质类型	符合得1分		
M8	1	根据顾客体质类型向顾客说明调养重点	符合得1分		
M9	2	为顾客推荐适用灸法（温和灸、回旋灸、雀啄灸任意一个即可）	符合得2分		
M10	2	能为顾客制定调养部位	符合得2分		
M11	3	能为顾客制定3个调养穴位（每个穴位1分）	符合一项得1分		
M12	3	能告知顾客对应3个调养穴位的作用（每个1分）	符合一项得1分		
M13	2	能向顾客介绍调养疗程	符合得2分		
M14	2	能向顾客介绍时间频次	符合得2分		
M15	1	能给予顾客1种生活保养方法	符合得1分		
M16	1	能给予顾客1个日常注意事项	符合得1分		
M17	2	复述方式与顾客确认方案并做记录	符合得2分		
M18	1	健康档案记录各栏无遗漏，字迹工整清晰	符合得1分		
M19	1	做好健康档案集中存档管理，注意隐私保密	符合得1分		
合计配分	30	合计得分			

六、艾灸知识讲解（阳虚体质）（考核时间：40 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

（1）教室1间，空调设备

（2）课桌1张，椅子2把

(3) 挂钟、计时器、工作服、黑色中性笔、答题卷

(4) 考评工作台、考评座椅等

(5) 考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

(1) 背景资料：张女士，45 岁，自述：常年怕冷、手脚冰凉、易疲劳，冬季易感冒，经前小腹坠痛，月经颜色偏深，平常易腰酸背痛；认为“艾灸时间越长越好”，希望通过艾灸改善畏寒怕冷、增强免疫力。

(2) 接待咨询的顾客。

(3) 通过咨询和沟通了解顾客身体表现症状和体质类型。

(4) 结合背景资料向顾客进行相关艾灸知识讲解，详细讲解并以文字概括性记录讲解过的内容完成记录表。

3. 技能要求

(1) 主动接待顾客，接待过程体现职业素养与专业度。

(2) 了解顾客需求和基本信息。

(3) 能够用通俗易懂的语言表达向顾客讲解艾灸相关知识，讲解过程中能实时与顾客互动了解顾客的理解程度，沟通表达能力强，表述具有逻辑。

(4) 用概述的文字将讲解的相关内容记录，字迹清晰。

4. 质量指标

(1) 接待顾客：

①能使用礼貌用语和肢体语言；

②沟通语速适中、通俗易懂，实时与顾客互动，了解顾客聆听理解程度，沟通表达自然连贯，讲解内容逻辑思维强。

(2) 艾灸知识讲解：

①根据背景资料与顾客进行咨询沟通，向顾客说明身体体质特征；

②向顾客介绍相关体质适用的艾灸方法及灸量配穴；

③向顾客介绍灸法的原理和作用；

④向顾客介绍艾灸时的注意事项；

⑤找出顾客对艾灸的理解误区并简单说明理由。

(3) 艾灸知识讲解记录表：概述填写讲解的要点内容、字迹清晰。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	接待顾客礼貌问候“您好”、“欢迎光临”等，微笑服务	符合得1分		
M2	1	配合肢体语言引导顾客“请进”、“请坐”等	符合得1分		
M3	1	结合背景资料询问顾客基本信息和身体状况	符合得1分		
M4	1	沟通语速适中、表述语句连贯、口齿清晰	符合得1分		
M5	2	根据背景资料及现场沟通，向顾客说明身体体质特征及类型	符合得2分		
M6	2	根据顾客体质介绍温和灸的配穴及艾灸时长	符合得2分		
M7	2	根据顾客体质介绍回旋灸的配穴及艾灸时长	符合得2分		
M8	2	向顾客讲解到艾灸灸法作用	符合得2分		
M9	2	向顾客讲解到温和灸的原理功效	符合得2分		
M10	2	向顾客讲解到回旋灸的原理功效	符合得2分		
M11	2	根据顾客体质提醒艾灸时施灸距离与灸量的注意事项	符合得2分		
M12	2	根据顾客体质提醒艾灸时饮食习惯的注意事项	符合得2分		
M13	2	向顾客讲解到艾灸的禁忌人群（至少两类）	符合得2分		
M14	2	根据背景资料，指出顾客对于艾灸保健的错误观点内容	符合得2分		
M15	2	分析顾客错误观点原因	符合得2分		
M16	2	给予顾客正确的概念指导	符合得2分		
M17	2	在记录表上按序填写与顾客艾灸知识讲解过程的内容，字迹清晰	符合得2分		
合计配分	30	合计得分			

七、艾灸知识讲解（痰湿体质）（考核时间：40 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）教室1间，空调设备
- （2）课桌1张，椅子2把
- （3）挂钟、计时器、工作服、黑色中性笔、答题卷
- （4）考评工作台、考评座椅等

(5) 考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

(1) 背景资料：王女士，40 岁，皮肤油腻，形体肥胖；自述，做水产生意多年，一直有关节酸痛问题，梅雨天气疼痛加重，每次月经延期且淋漓不尽；日常易疲倦乏力。想要通过艾灸调理以上症状，因为艾灸时自身穴位感受不明显，所以，希望艾灸距离穴位近一点，越烫越好。

(2) 接待咨询的顾客。

(3) 通过咨询和沟通了解顾客身体表现症状和体质类型。

(4) 结合背景资料向顾客进行相关艾灸知识讲解，详细讲解并以文字概括性记录讲解过的内容完成记录表。

3. 技能要求

(1) 主动接待顾客，接待过程体现职业素养与专业度。

(2) 了解顾客需求和基本信息。

(3) 能够用通俗易懂的语言表达向顾客讲解艾灸相关知识，讲解过程中能实时与顾客互动了解顾客的理解程度，沟通表达能力强，表述具有逻辑。

(4) 用概述的文字将讲解的相关内容记录，字迹清晰。

4. 质量指标

(1) 接待顾客：

①能使用礼貌用语和肢体语言；

②沟通语速适中、通俗易懂，实时与顾客互动，了解顾客聆听理解程度，沟通表达自然连贯，讲解内容逻辑思维强。

(2) 艾灸知识讲解：

①根据背景资料与顾客进行咨询沟通，向顾客说明身体体质特征；

②向顾客介绍相关体质适用的艾灸方法及灸量配穴；

③向顾客介绍灸法的原理和作用；

④向顾客介绍艾灸时的注意事项；

⑤找出顾客对艾灸的理解误区并简单说明理由。

(3) 艾灸知识讲解记录表：概述填写讲解的要点内容、字迹清晰。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	接待顾客礼貌问候“您好”、“欢迎光临”等，微笑服务	符合得1分		
M2	1	配合肢体语言引导顾客“请进”、“请坐”等	符合得1分		
M3	1	结合背景资料询问顾客基本信息和身体状况	符合得1分		
M4	1	沟通语速适中、表述语句连贯、口齿清晰	符合得1分		
M5	2	根据背景资料及现场沟通，向顾客说明身体体质特征及类型	符合得2分		
M6	2	根据顾客体质介绍温和灸的配穴及艾灸时长	符合得2分		
M7	2	根据顾客体质介绍隔姜灸的配穴及艾灸时长	符合得2分		
M8	2	向顾客讲解到艾灸灸法作用	符合得2分		
M9	2	向顾客讲解到温和灸的原理功效	符合得2分		
M10	2	向顾客讲解到隔姜灸的原理功效	符合得2分		
M11	2	根据顾客体质提醒艾灸时施灸距离与灸量的注意事项	符合得2分		
M12	2	根据顾客体质提醒艾灸时饮食习惯的注意事项	符合得2分		
M13	2	向顾客讲解到艾灸的禁忌人群（至少两类）	符合得2分		
M14	2	根据背景资料，指出顾客对于艾灸保健的错误观点内容	符合得2分		
M15	2	分析顾客错误观点原因	符合得2分		
M16	2	给予顾客正确的概念指导	符合得2分		
M17	2	在记录表上按序填写与顾客艾灸知识讲解过程的内容，字迹清晰	符合得2分		
合计配分	30	合计得分			

八、艾灸知识讲解（湿热体质）（考核时间：40 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）教室1间，空调设备
- （2）课桌1张，椅子2把
- （3）挂钟、计时器、工作服、黑色中性笔、答题卷
- （4）考评工作台、考评座椅等
- （5）考生自带真人模特1名

2. 工作任务

(1) 背景资料：刘小姐，28岁，面部长有痤疮；自述，工作压力大，经常感觉口干口苦，睡眠不安或多梦，易心烦急躁。经前易胸肋胀痛、天气潮湿时容易出现尿路感染、外阴瘙痒等泌尿系统的问题。灸后喜欢饮食生冷，觉得风寒不会入侵身体。

(2) 接待咨询的顾客。

(3) 通过咨询和沟通了解顾客身体表现症状和体质类型。

(4) 结合背景资料向顾客进行相关艾灸知识讲解，详细讲解并以文字概括性记录讲解过的内容完成记录表。

3. 技能要求

(1) 主动接待顾客，接待过程体现职业素养与专业度。

(2) 了解顾客需求和基本信息。

(3) 能够用通俗易懂的语言表达向顾客讲解艾灸相关知识，讲解过程中能实时与顾客互动了解顾客的理解程度，沟通表达能力强，表述具有逻辑。

(4) 用概述的文字将讲解的相关内容记录，字迹清晰。

4. 质量指标

(1) 接待顾客：

①能使用礼貌用语和肢体语言；

②沟通语速适中、通俗易懂，实时与顾客互动，了解顾客聆听理解程度，沟通表达自然连贯，讲解内容逻辑思维强。

(2) 艾灸知识讲解：

①根据背景资料与顾客进行咨询沟通，向顾客说明身体体质特征；

②向顾客介绍相关体质适用的艾灸方法及灸量配穴；

③向顾客介绍灸法的原理和作用；

④向顾客介绍艾灸时的注意事项；

⑤找出顾客对艾灸的理解误区并简单说明理由。

(3) 艾灸知识讲解记录表：概述填写讲解的要点内容、字迹清晰。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	接待顾客礼貌问候“您好”、“欢迎光临”等，微笑服务	符合得1分		
M2	1	配合肢体语言引导顾客“请进”、“请坐”等	符合得1分		
M3	1	结合背景资料询问顾客基本信息和身体状况	符合得1分		
M4	1	沟通语速适中、表述语句连贯、口齿清晰	符合得1分		
M5	2	根据背景资料及现场沟通，向顾客说明身体体质特征及类型	符合得2分		
M6	2	根据顾客体质介绍温和灸的配穴及艾灸时长	符合得2分		
M7	2	根据顾客体质介绍雀啄灸的配穴及艾灸时长	符合得2分		
M8	2	向顾客讲解到艾灸灸法作用	符合得2分		
M9	2	向顾客讲解到温和灸的原理功效	符合得2分		
M10	2	向顾客讲解到雀啄灸的原理功效	符合得2分		
M11	2	根据顾客体质提醒艾灸时施灸距离与灸量的注意事项	符合得2分		
M12	2	根据顾客体质提醒艾灸时饮食习惯的注意事项	符合得2分		
M13	2	向顾客讲解到艾灸的禁忌人群（至少两类）	符合得2分		
M14	2	根据背景资料，指出顾客对于艾灸保健的错误观点内容	符合得2分		
M15	2	分析顾客错误观点原因	符合得2分		
M16	2	给予顾客正确的概念指导	符合得2分		
M17	2	在记录表上按序填写与顾客艾灸知识讲解过程的内容，字迹清晰	符合得2分		
合计配分	30	合计得分			

九、艾灸知识讲解（气虚体质）（考核时间：40 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）教室1间，空调设备
- （2）课桌1张，椅子2把
- （3）挂钟、计时器、工作服、黑色中性笔、答题卷
- （4）考评工作台、考评座椅等
- （5）考生自带真人模特1名

2. 工作任务

(1) 背景资料：袁小姐，32岁，自述，从事教培工作，面色苍白，精神萎靡，容易疲劳，稍微活动即感乏力。平常容易腰膝酸软、月经淋漓不尽、换季时容易感冒。想要通过艾灸调理改变自身的问题，要求每次艾灸至少2小时以上。

(2) 接待咨询的顾客。

(3) 通过咨询和沟通了解顾客身体表现症状和体质类型。

(4) 结合背景资料向顾客进行相关艾灸知识讲解，详细讲解并以文字概括性记录讲解过的内容完成记录表。

3. 技能要求

(1) 主动接待顾客，接待过程体现职业素养与专业度。

(2) 了解顾客需求和基本信息。

(3) 能够用通俗易懂的语言表达向顾客讲解艾灸相关知识，讲解过程中能实时与顾客互动了解顾客的理解程度，沟通表达能力强，表述具有逻辑。

(4) 用概述的文字将讲解的相关内容记录，字迹清晰。

4. 质量指标

(1) 接待顾客：

①能使用礼貌用语和肢体语言；

②沟通语速适中、通俗易懂，实时与顾客互动，了解顾客聆听理解程度，沟通表达自然连贯，讲解内容逻辑思维强。

(2) 艾灸知识讲解：

①根据背景资料与顾客进行咨询沟通，向顾客说明身体体质特征；

②向顾客介绍相关体质适用的艾灸方法及灸量配穴；

③向顾客介绍灸法的原理和作用；

④向顾客介绍艾灸时的注意事项；

⑤找出顾客对艾灸的理解误区并简单说明理由。

(3) 艾灸知识讲解记录表：概述填写讲解的要点内容、字迹清晰。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
------	----	--------	--------	--------	----

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	接待顾客礼貌问候“您好”、“欢迎光临”等，微笑服务	符合得1分		
M2	1	配合肢体语言引导顾客“请进”、“请坐”等	符合得1分		
M3	1	结合背景资料询问顾客基本信息和身体状况	符合得1分		
M4	1	沟通语速适中、表述语句连贯、口齿清晰	符合得1分		
M5	2	根据背景资料及现场沟通，向顾客说明身体体质特征及类型	符合得2分		
M6	2	根据顾客体质介绍温和灸的配穴及艾灸时长	符合得2分		
M7	2	根据顾客体质介绍隔姜灸的配穴及艾灸时长	符合得2分		
M8	2	向顾客讲解到艾灸灸法作用	符合得2分		
M9	2	向顾客讲解到温和灸的原理功效	符合得2分		
M10	2	向顾客讲解到隔姜灸的原理功效	符合得2分		
M11	2	根据顾客体质提醒艾灸时施灸距离与灸量的注意事项	符合得2分		
M12	2	根据顾客体质提醒艾灸时饮食习惯的注意事项	符合得2分		
M13	2	向顾客讲解到艾灸的禁忌人群（至少两类）	符合得2分		
M14	2	根据背景资料，指出顾客对于艾灸保健的错误观点内容	符合得2分		
M15	2	分析顾客错误观点原因	符合得2分		
M16	2	给予顾客正确的概念指导	符合得2分		
M17	2	在记录表上按序填写与顾客艾灸知识讲解过程的内容，字迹清晰	符合得2分		
合计配分	30	合计得分			

十、艾灸知识讲解（血瘀体质）（考核时间：40 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）教室1间，空调设备
- （2）课桌1张，椅子2把
- （3）挂钟、计时器、工作服、黑色中性笔、答题卷
- （4）考评工作台、考评坐椅等
- （5）考生自带真人模特1名

2. 工作任务

(1) 背景资料：黄小姐，36岁，面色晦暗、舌质紫暗或有瘀点，舌下静脉青紫。自述，原发性痛经、经血暗紫色且有血块，经期后疼痛减轻。想要通过调理改善痛经问题，以为只灸腹部疼痛部位就能解决痛经问题。

(2) 接待咨询的顾客。

(3) 通过咨询和沟通了解顾客身体表现症状和体质类型。

(4) 结合背景资料向顾客进行相关艾灸知识讲解，详细讲解并以文字概括性记录讲解过的内容完成记录表。

3. 技能要求

(1) 主动接待顾客，接待过程体现职业素养与专业度。

(2) 了解顾客需求和基本信息。

(3) 能够用通俗易懂的语言表达向顾客讲解艾灸相关知识，讲解过程中能实时与顾客互动了解顾客的理解程度，沟通表达能力强，表述具有逻辑。

(4) 用概述的文字将讲解的相关内容记录，字迹清晰。

4. 质量指标

(1) 接待顾客：

①能使用礼貌用语和肢体语言；

②沟通语速适中、通俗易懂，实时与顾客互动，了解顾客聆听理解程度，沟通表达自然连贯，讲解内容逻辑思维强。

(2) 艾灸知识讲解：

①根据背景资料与顾客进行咨询沟通，向顾客说明身体体质特征；

②向顾客介绍相关体质适用的艾灸方法及灸量配穴；

③向顾客介绍灸法的原理和作用；

④向顾客介绍艾灸时的注意事项；

⑤找出顾客对艾灸的理解误区并简单说明理由。

(3) 艾灸知识讲解记录表：概述填写讲解的要点内容、字迹清晰。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
------	----	--------	--------	--------	----

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	接待顾客礼貌问候“您好”、“欢迎光临”等，微笑服务	符合得1分		
M2	1	配合肢体语言引导顾客“请进”、“请坐”等	符合得1分		
M3	1	结合背景资料询问顾客基本信息和身体状况	符合得1分		
M4	1	沟通语速适中、表述语句连贯、口齿清晰	符合得1分		
M5	2	根据背景资料及现场沟通，向顾客说明身体体质特征及类型	符合得2分		
M6	2	根据顾客体质介绍温和灸的配穴及艾灸时长	符合得2分		
M7	2	根据顾客体质介绍隔姜灸的配穴及艾灸时长	符合得2分		
M8	2	向顾客讲解到艾灸灸法作用	符合得2分		
M9	2	向顾客讲解到温和灸的原理功效	符合得2分		
M10	2	向顾客讲解到隔姜灸的原理功效	符合得2分		
M11	2	根据顾客体质提醒艾灸时施灸距离与灸量的注意事项	符合得2分		
M12	2	根据顾客体质提醒艾灸时饮食习惯的注意事项	符合得2分		
M13	2	向顾客讲解到艾灸的禁忌人群（至少两类）	符合得2分		
M14	2	根据背景资料，指出顾客对于艾灸保健的错误观点内容	符合得2分		
M15	2	分析顾客错误观点原因	符合得2分		
M16	2	给予顾客正确的概念指导	符合得2分		
M17	2	在记录表上按序填写与顾客艾灸知识讲解过程的内容，字迹清晰	符合得2分		
合计配分	30	合计得分			

艾灸操作

一、温和灸的操作（气海穴、关元穴）（考核时间：30 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）标准艾灸操作室1间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- （2）美容床1张、美容凳1个、推车1辆
- （3）挂钟、计时器、工作服

(4) 考评工作台、考评座椅

(5) 考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

(1) 准备灸材及辅助用品。

(2) 正确取穴，并用温和灸灸法在规定穴位上进行施灸。

(3) 操作结束后复原工位。

3. 技能要求

(1) 正确选择温和灸的灸材及辅助用品，做好灸前准备。

(2) 做好顾客准备，按摩施灸部位。

(3) 气海穴、关元穴的定位准确，用温和灸灸法进行操作，过程安全。

(4) 操作过程中注意对顾客的隐私保护。

(5) 操作结束后，正确熄灭灸条，清理工作区域。

4. 质量指标

(1) 灸前操作准备：

①根据命题，正确选择灸材、辅助用品；品类与数量均正确；

②消毒工作无遗漏；用品按分类整齐摆放；正确铺设床位；

③正确做好顾客准备，做好灸前施灸穴位按摩。

(2) 温和灸操作方式：

①正确方式定位气海穴、关元穴的位置无误；

②温和灸持灸手法正确，每个穴位施灸时间分配合理；

③施灸过程中艾灰处理正确，照顾顾客感受。

(3) 操作结束：

①灭灸正确安全无隐患；

②按标准工位恢复原样。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	备用艾条有质保，规格：直径为 2-3cm	符合得 1 分		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M2	1	辅助用品为防风打火机、大毛巾 2 条、小毛巾 4 条、脚枕、镊子、刮灰棒、灭火罐、治疗盘、消毒湿巾、按摩油	符合得 1 分		
M3	1	用 1 条大毛巾铺设美容床，平整无褶皱	符合得 1 分		
M4	1	引导顾客以仰卧位平躺	符合得 1 分		
M5	1	为顾客铺盖毛巾，仅露出施灸部位	符合得 1 分		
M6	1	操作手法前用消毒湿巾擦拭法消毒双手	符合得 1 分		
M7	1	取适量按摩油，涂抹均匀并用舒缓手法按摩施灸部位	符合得 1 分		
M8	1	施灸前舒缓按摩时长共计约 3 分钟	符合得 1 分		
M9	2	艾条点燃充分、顶端面燃烧均匀	符合得 2 分		
M10	3	同身寸测量法精准取穴：气海穴，定点施灸，位置无误	符合得 3 分		
M11	3	同身寸测量法精准取穴：关元穴，定点施灸，位置无误	符合得 3 分		
M12	3	一手持灸一手放于施灸部位旁，感觉灸热程度	符合得 3 分		
M13	3	灸条垂直于皮肤之上，距离皮肤 2-3 厘米	符合得 3 分		
M14	3	定点施灸过程中持灸平稳，无抖动	符合得 3 分		
M15	3	目测施灸部位的皮肤情况，时刻询问顾客感受，根据顾客情况，调整施灸距离	符合得 3 分		
M16	3	均分每个穴位点施灸时长约 10 分钟左右，控制总操作时长距结束时间误差不超过 2 分钟	符合得 3 分		
M17	3	施灸过程中观察灸条燃烧情况，及时用刮灰棒刮除灸灰至灭火罐内	符合得 3 分		
M18	2	穴位替换间时刻注意客户保暖及隐私，及时用小毛巾遮盖操作位置以外的部位	符合得 2 分		
M19	2	操作结束用专业灭火罐熄灭灸条，整理清洁复原操作台，无残留	符合得 2 分		
M20	2	告知顾客注意事项并引领顾客离场	符合得 2 分		
合计配分	40	合计得分			

二、温和灸的操作（足三里穴、丰隆穴）（考核时间：30 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）标准艾灸操作室 1 间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- （2）美容床 1 张、美容凳 1 个、推车 1 辆
- （3）挂钟、计时器、工作服
- （4）考评工作台、考评座椅
- （5）考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

- （1）准备灸材及辅助用品。
- （2）正确取穴，并用温和灸灸法在规定穴位上进行施灸。
- （3）操作结束后复原工位。

3. 技能要求

- （1）正确选择温和灸的灸材及辅助用品，做好灸前准备。
- （2）做好顾客准备，按摩施灸部位。
- （3）足三里穴、丰隆穴的定位准确，用温和灸灸法进行操作，过程安全。
- （4）操作过程中注意对顾客的隐私保护。
- （5）操作结束后，正确熄灭灸条，清理工作区域。

4. 质量指标

（1）灸前操作准备：

- ①根据命题，正确选择灸材、辅助用品；品类与数量均正确；
- ②消毒工作无遗漏；用品按分类整齐摆放；正确铺设床位；
- ③正确做好顾客准备，做好灸前施灸穴位按摩。

（2）温和灸操作方式：

- ①正确方式定位足三里穴、丰隆穴的位置无误；
- ②温和灸持灸手法正确，每个穴位施灸时间分配合理；
- ③施灸过程中艾灰处理正确，照顾顾客感受。

（3）操作结束：

- ①灭灸正确安全无隐患；
- ②按标准工位恢复原样。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	备用艾条有质保, 规格: 直径为 2-3cm	符合得 1 分		
M2	1	辅助用品为防风打火机、大毛巾 2 条、小毛巾 4 条、脚枕、镊子、刮灰棒、灭火罐、治疗盘、消毒湿巾、按摩油	符合得 1 分		
M3	1	用 1 条大毛巾铺设美容床, 平整无褶皱	符合得 1 分		
M4	1	引导顾客以仰卧位平躺	符合得 1 分		
M5	1	为顾客铺盖毛巾, 仅露出施灸部位	符合得 1 分		
M6	1	操作手法前用消毒湿巾擦拭法消毒双手	符合得 1 分		
M7	1	取适量按摩油, 涂抹均匀并用舒缓手法按摩施灸部位	符合得 1 分		
M8	1	施灸前舒缓按摩时长共计约 3 分钟	符合得 1 分		
M9	2	艾条点燃充分、顶端面燃烧均匀	符合得 2 分		
M10	3	同身寸测量法精准取穴: 足三里穴, 定点施灸, 位置无误	符合得 3 分		
M11	3	同身寸测量法精准取穴: 丰隆穴, 定点施灸, 位置无误	符合得 3 分		
M12	3	一手持灸一手放于施灸部位旁, 感觉灸热程度	符合得 3 分		
M13	3	灸条垂直于皮肤之上, 距离皮肤 2-3 厘米	符合得 3 分		
M14	3	定点施灸过程中持灸平稳, 无抖动	符合得 3 分		
M15	3	目测施灸部位的皮肤情况, 时刻询问顾客感受, 根据顾客情况, 调整施灸距离	符合得 3 分		
M16	3	均分每个穴位点施灸时长约 5 分钟左右, 控制总操作时长距结束时间误差不超过 2 分钟	符合得 3 分		
M17	3	施灸过程中观察灸条燃烧情况, 及时用刮灰棒刮除灸灰至灭火罐内	符合得 3 分		
M18	2	穴位替换间时刻注意客户保暖及隐私, 及时用小毛巾遮盖操作位置以外的部位	符合得 2 分		
M19	2	操作结束用专业灭火罐熄灭灸条, 整理清洁复原操作台, 无残留	符合得 2 分		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M20	2	告知顾客注意事项并引领顾客离场	符合得2分		
合计配分	40	合计得分			

三、温和灸的操作（关元穴、涌泉穴）（考核时间：30 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）标准艾灸操作室1间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- （2）美容床1张、美容凳1个、推车1辆
- （3）挂钟、计时器、工作服
- （4）考评工作台、考评座椅
- （5）考生自带真人模特1名

2. 工作任务

- （1）准备灸材及辅助用品。
- （2）正确取穴，并用温和灸灸法在规定穴位上进行施灸。
- （3）操作结束后复原工位。

3. 技能要求

- （1）正确选择温和灸的灸材及辅助用品，做好灸前准备。
- （2）做好顾客准备，按摩施灸部位。
- （3）关元穴、涌泉穴的定位准确，用温和灸灸法进行操作，过程安全。
- （4）操作过程中注意对顾客的隐私保护。
- （5）操作结束后，正确熄灭灸条，清理工作区域。

4. 质量指标

- （1）灸前操作准备：
 - ①根据命题，正确选择灸材、辅助用品；品类与数量均正确；
 - ②消毒工作无遗漏；用品按分类整齐摆放；正确铺设床位；
 - ③正确做好顾客准备，做好灸前施灸穴位按摩。
- （2）温和灸操作方式：
 - ①正确方式定位关元穴、涌泉穴的位置无误；

②温和灸持灸手法正确，每个穴位施灸时间分配合理；

③施灸过程中艾灰处理正确，照顾顾客感受。

(3) 操作结束：

①灭灸正确安全无隐患；

②按标准工位恢复原样。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	备用艾条有质保，规格：直径为 2-3cm	符合得 1 分		
M2	1	辅助用品为防风打火机、大毛巾 2 条、小毛巾 4 条、脚枕、镊子、刮灰棒、灭火罐、治疗盘、消毒湿巾、按摩油	符合得 1 分		
M3	1	用 1 条大毛巾铺设美容床，平整无褶皱	符合得 1 分		
M4	1	引导顾客以仰卧位平躺	符合得 1 分		
M5	1	为顾客铺盖毛巾，仅露出施灸部位	符合得 1 分		
M6	1	操作手法前用消毒湿巾擦拭法消毒双手	符合得 1 分		
M7	1	取适量按摩油，涂抹均匀并用舒缓手法按摩施灸部位	符合得 1 分		
M8	1	施灸前舒缓按摩时长共计约 3 分钟	符合得 1 分		
M9	2	艾条点燃充分、顶端面燃烧均匀	符合得 2 分		
M10	3	同身寸测量法精准取穴：关元穴，定点施灸，位置无误	符合得 3 分		
M11	3	同身寸测量法精准取穴：涌泉穴，定点施灸，位置无误	符合得 3 分		
M12	3	一手持灸一手放于施灸部位旁，感觉灸热程度	符合得 3 分		
M13	3	灸条垂直于皮肤之上，距离皮肤 2-3 厘米	符合得 3 分		
M14	3	定点施灸过程中持灸平稳，无抖动	符合得 3 分		
M15	3	目测施灸部位的皮肤情况，时刻询问顾客感受，根据顾客情况，调整施灸距离	符合得 3 分		
M16	3	均分每个穴位点施灸时长约 7 分钟左右，控制总操作时长距结束时间误差不超过 2	符合得 3 分		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		分钟			
M17	3	施灸过程中观察灸条燃烧情况，及时用刮灰棒刮除灸灰至灭火罐内	符合得3分		
M18	2	穴位替换间时刻注意客户保暖及隐私，及时用小毛巾遮盖操作位置以外的部位	符合得2分		
M19	2	操作结束用专业灭火罐熄灭灸条，整理清洁复原操作台，无残留	符合得2分		
M20	2	告知顾客注意事项并引领顾客离场	符合得2分		
合计配分	40	合计得分			

四、温和灸的操作（足三里穴、百会穴）（考核时间：30 min）

1. 试题单

（1）场地设备要求

- 1) 标准艾灸操作室 1 间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- 2) 美容床 1 张、美容凳 1 个、推车 1 辆
- 3) 挂钟、计时器、工作服
- 4) 考评工作台、考评座椅
- 5) 考生自带真人模特 1 名

（2）工作任务

- 1) 准备灸材及辅助用品。
- 2) 正确取穴，并用温和灸灸法在规定穴位上进行施灸。
- 3) 操作结束后复原工位。

（3）技能要求

- 1) 正确选择温和灸的灸材及辅助用品，做好灸前准备。
- 2) 做好顾客准备，按摩施灸部位。
- 3) 足三里穴、百会穴的定位准确，用温和灸灸法进行操作，过程安全。
- 4) 操作过程中注意对顾客的隐私保护。
- 5) 操作结束后，正确熄灭灸条，清理工作区域。

（4）质量指标

- 1) 灸前操作准备：

①根据命题，正确选择灸材、辅助用品；品类与数量均正确；

②消毒工作无遗漏；用品按分类整齐摆放；正确铺设床位；

③正确做好顾客准备，做好灸前施灸穴位按摩。

2) 温和灸操作方式：

①正确方式定位足三里穴、百会穴的位置无误；

②温和灸持灸手法正确，每个穴位施灸时间分配合理；

③施灸过程中艾灰处理正确，照顾顾客感受。

3) 操作结束：

①灭灸正确安全无隐患；

②按标准工位恢复原样。

2.评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	备用艾条有质保，规格：直径为 2-3cm	符合得 1 分		
M2	1	辅助用品为防风打火机、大毛巾 2 条、小毛巾 4 条、脚枕、镊子、刮灰棒、灭火罐、治疗盘、消毒湿巾、按摩油	符合得 1 分		
M3	1	用 1 条大毛巾铺设美容床，平整无褶皱	符合得 1 分		
M4	1	引导顾客以仰卧位平躺	符合得 1 分		
M5	1	为顾客铺盖毛巾，仅露出施灸部位	符合得 1 分		
M6	1	操作手法前用消毒湿巾擦拭法消毒双手	符合得 1 分		
M7	1	取适量按摩油，涂抹均匀并用舒缓手法按摩施灸部位	符合得 1 分		
M8	1	施灸前舒缓按摩时长共计约 3 分钟	符合得 1 分		
M9	2	艾条点燃充分、顶端面燃烧均匀	符合得 2 分		
M10	3	同身寸测量法精准取穴：足三里穴，定点施灸，位置无误	符合得 3 分		
M11	3	同身寸测量法精准取穴：百会穴，定点施灸，位置无误	符合得 3 分		
M12	3	一手持灸一手放于施灸部位旁，感觉灸热程度	符合得 3 分		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M13	3	灸条垂直于皮肤之上，距离皮肤 2-3 厘米	符合得 3 分		
M14	3	定点施灸过程中持灸平稳，无抖动	符合得 3 分		
M15	3	目测施灸部位的皮肤情况，时刻询问顾客感受，根据顾客情况，调整施灸距离	符合得 3 分		
M16	3	均分每个穴位点施灸时长约 7 分钟左右，控制总操作时长距结束时间误差不超过 2 分钟	符合得 3 分		
M17	3	施灸过程中观察灸条燃烧情况，及时用刮灰棒刮除灸灰至灭火罐内	符合得 3 分		
M18	2	穴位替换间时刻注意客户保暖及隐私，及时用小毛巾遮盖操作位置以外的部位	符合得 2 分		
M19	2	操作结束用专业灭火罐熄灭灸条，整理清洁复原操作台，无残留	符合得 2 分		
M20	2	告知顾客注意事项并引领顾客离场	符合得 2 分		
合计配分	40	合计得分			

五、温和灸的操作（气海穴、三阴交穴）（考核时间：30 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）标准艾灸操作室 1 间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- （2）美容床 1 张、美容凳 1 个、推车 1 辆
- （3）挂钟、计时器、工作服
- （4）考评工作台、考评座椅
- （5）考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

- （1）准备灸材及辅助用品。
- （2）正确取穴，并用温和灸灸法在规定穴位上进行施灸。
- （3）操作结束后复原工位。

3. 技能要求

- （1）正确选择温和灸的灸材及辅助用品，做好灸前准备。
- （2）做好顾客准备，按摩施灸部位。

(3) 气海穴、三阴交穴的定位准确，用温和灸法进行操作，过程安全。

(4) 操作过程中注意对顾客的隐私保护。

(5) 操作结束后，正确熄灭灸条，清理工作区域。

4. 质量指标

(1) 灸前操作准备：

①根据命题，正确选择灸材、辅助用品；品类与数量均正确；

②消毒工作无遗漏；用品按分类整齐摆放；正确铺设床位；

③正确做好顾客准备，做好灸前施灸穴位按摩。

(2) 温和灸操作方式：

①正确方式定位气海穴、三阴交穴的位置无误；

②温和灸持灸手法正确，每个穴位施灸时间分配合理；

③施灸过程中艾灰处理正确，照顾顾客感受。

(3) 操作结束：

①灭灸正确安全无隐患；

②按标准工位恢复原样。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	备用艾条有质保，规格：直径为 2-3cm	符合得 1 分		
M2	1	辅助用品为防风打火机、大毛巾 2 条、小毛巾 4 条、脚枕、镊子、刮灰棒、灭火罐、治疗盘、消毒湿巾、按摩油	符合得 1 分		
M3	1	用 1 条大毛巾铺设美容床，平整无褶皱	符合得 1 分		
M4	1	引导顾客以仰卧位平躺	符合得 1 分		
M5	1	为顾客铺盖毛巾，仅露出施灸部位	符合得 1 分		
M6	1	操作手法前用消毒湿巾擦拭法消毒双手	符合得 1 分		
M7	1	取适量按摩油，涂抹均匀并用舒缓手法按摩施灸部位	符合得 1 分		
M8	1	施灸前舒缓按摩时长共计约 3 分钟	符合得 1 分		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M9	2	艾条点燃充分、顶端面燃烧均匀	符合得2分		
M10	3	同身寸测量法精准取穴：气海穴，定点施灸，位置无误	符合得3分		
M11	3	同身寸测量法精准取穴：三阴交穴，定点施灸，位置无误	符合得3分		
M12	3	一手持灸一手放于施灸部位旁，感觉灸热程度	符合得3分		
M13	3	灸条垂直于皮肤之上，距离皮肤2-3厘米	符合得3分		
M14	3	定点施灸过程中持灸平稳，无抖动	符合得3分		
M15	3	目测施灸部位的皮肤情况，时刻询问顾客感受，根据顾客情况，调整施灸距离	符合得3分		
M16	3	均分每个穴位点施灸时长约7分钟左右，控制总操作时长距结束时间误差不超过2分钟	符合得3分		
M17	3	施灸过程中观察灸条燃烧情况，及时用刮灰棒刮除灸灰至灭火罐内	符合得3分		
M18	2	穴位替换间时刻注意客户保暖及隐私，及时用小毛巾遮盖操作位置以外的部位	符合得2分		
M19	2	操作结束用专业灭火罐熄灭灸条，整理清洁复原操作台，无残留	符合得2分		
M20	2	告知顾客注意事项并引领顾客离场	符合得2分		
合计配分	40	合计得分			

六、回旋灸的操作（肺俞穴、脾俞穴）（考核时间：30 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）标准艾灸操作室1间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- （2）美容床1张、美容凳1个、推车1辆
- （3）挂钟、计时器、工作服
- （4）考评工作台、考评座椅
- （5）考生自带真人模特1名

2. 工作任务

- （1）准备灸材及辅助用品。

(2) 正确取穴，并用回旋灸灸法在规定穴位上进行施灸。

(3) 操作结束后复原工位。

3. 技能要求

(1) 正确选择回旋灸的灸材及辅助用品，做好灸前准备。

(2) 做好顾客准备，按摩施灸部位。

(3) 肺俞穴、脾俞穴的定位准确，用回旋灸灸法进行操作，过程安全。

(4) 操作过程中注意对顾客的隐私保护。

(5) 操作结束后，正确熄灭灸条，清理工作区域。

4. 质量指标

(1) 灸前操作准备：

①根据命题，正确选择灸材、辅助用品；品类与数量均正确；

②消毒工作无遗漏；用品按分类整齐摆放；正确铺设床位；

③正确做好顾客准备，做好灸前施灸穴位按摩。

(2) 回旋灸操作方法：

①正确方式定位肺俞穴、脾俞穴的位置无误；

②回旋灸持灸手法正确，每个穴位施灸时间分配合理；

③施灸过程中艾灰处理正确，照顾顾客感受。

(3) 操作结束：

①灭灸正确安全无隐患；

②按标准工位恢复原样。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	备用艾条有质保，规格：直径为 2-3cm	符合得 1 分		
M2	1	辅助用品为防风打火机、大毛巾 2 条、小毛巾 4 条、脚枕、镊子、刮灰棒、灭火罐、治疗盘、消毒湿巾、按摩油	符合得 1 分		
M3	1	用 1 条大毛巾铺设美容床，平整无褶皱	符合得 1 分		
M4	1	引导顾客以俯卧位平躺	符合得 1 分		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M5	1	为顾客铺盖毛巾，仅露出施灸部位	符合得1分		
M6	1	操作手法前用消毒湿巾擦拭法消毒双手	符合得1分		
M7	1	取适量按摩油，涂抹均匀并用舒缓手法按摩施灸部位	符合得1分		
M8	1	施灸前舒缓按摩时长共计约3分钟	符合得1分		
M9	2	艾条点燃充分、顶端面燃烧均匀	符合得2分		
M10	3	同身寸测量法精准取穴：肺俞穴，位置无误；回旋灸以逆时针方向反复打圈方式施灸	符合得3分		
M11	3	同身寸测量法精准取穴：脾俞穴，位置无误；回旋灸以逆时针方向反复打圈方式施灸	符合得3分		
M12	3	一手持灸一手放于施灸部位旁，感觉灸热程度	符合得3分		
M13	3	灸条垂直于皮肤之上，距离皮肤2-3厘米	符合得3分		
M14	3	施灸过程中打圈匀速，持灸距离皮肤高度平稳，无忽上忽下情况	符合得3分		
M15	3	目测施灸部位的皮肤情况，时刻询问顾客感受，根据顾客情况，调整施灸距离	符合得3分		
M16	3	均分每个穴位点施灸时长约5分钟左右，控制总操作时长距结束时间误差不超过2分钟	符合得3分		
M17	3	施灸过程中观察灸条燃烧情况，及时用刮灰棒刮除灸灰至灭火罐内	符合得3分		
M18	2	穴位替换间时刻注意客户保暖及隐私，及时用小毛巾遮盖操作位置以外的部位	符合得2分		
M19	2	操作结束用专业灭火罐熄灭灸条，整理清洁复原操作台，无残留	符合得2分		
M20	2	告知顾客注意事项并引领顾客离场	符合得2分		
合计配分	40	合计得分			

七、回旋灸的操作（丰隆穴、天枢穴）（考核时间：30 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）标准艾灸操作室1间，空调设备，空调遥控器，新风系统

- (2) 美容床 1 张、美容凳 1 个、推车 1 辆
- (3) 挂钟、计时器、工作服
- (4) 考评工作台、考评座椅
- (5) 考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

- (1) 准备灸材及辅助用品。
- (2) 正确取穴，并用回旋灸灸法在规定穴位上进行施灸。
- (3) 操作结束后复原工位。

3. 技能要求

- (1) 正确选择回旋灸的灸材及辅助用品，做好灸前准备。
- (2) 做好顾客准备，按摩施灸部位。
- (3) 丰隆穴、天枢穴的定位准确，用回旋灸灸法进行操作，过程安全。
- (4) 操作过程中注意对顾客的隐私保护。
- (5) 操作结束后，正确熄灭灸条，清理工作区域。

4. 质量指标

(1) 灸前操作准备：

- ①根据命题，正确选择灸材、辅助用品；品类与数量均正确；
- ②消毒工作无遗漏；用品按分类整齐摆放；正确铺设床位；
- ③正确做好顾客准备，做好灸前施灸穴位按摩。

(2) 回旋灸操作方法：

- ①正确方式定位丰隆穴、天枢穴的位置无误；
- ②回旋灸持灸手法正确，每个穴位施灸时间分配合理；
- ③施灸过程中艾灰处理正确，照顾顾客感受。

(3) 操作结束：

- ①灭灸正确安全无隐患；
- ②按标准工位恢复原样。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
------	----	--------	--------	--------	----

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	备用艾条有质保，规格：直径为 2-3cm	符合得 1 分		
M2	1	辅助用品为防风打火机、大毛巾 2 条、小毛巾 4 条、脚枕、镊子、刮灰棒、灭火罐、治疗盘、消毒湿巾、按摩油	符合得 1 分		
M3	1	用 1 条大毛巾铺设美容床，平整无褶皱	符合得 1 分		
M4	1	引导顾客以仰卧位平躺	符合得 1 分		
M5	1	为顾客铺盖毛巾，仅露出施灸部位	符合得 1 分		
M6	1	操作手法前用消毒湿巾擦拭法消毒双手	符合得 1 分		
M7	1	取适量按摩油，涂抹均匀并用舒缓手法按摩施灸部位	符合得 1 分		
M8	1	施灸前舒缓按摩时长共计约 3 分钟	符合得 1 分		
M9	2	艾条点燃充分、顶端面燃烧均匀	符合得 2 分		
M10	3	同身寸测量法精准取穴：丰隆穴，位置无误；回旋灸以逆时针方向反复打圈方式施灸	符合得 3 分		
M11	3	同身寸测量法精准取穴：天枢穴，位置无误；回旋灸以逆时针方向反复打圈方式施灸	符合得 3 分		
M12	3	一手持灸一手放于施灸部位旁，感觉灸热程度	符合得 3 分		
M13	3	灸条垂直于皮肤之上，距离皮肤 2-3 厘米	符合得 3 分		
M14	3	施灸过程中打圈匀速，持灸距离皮肤高度平稳，无忽上忽下情况	符合得 3 分		
M15	3	目测施灸部位的皮肤情况，时刻询问顾客感受，根据顾客情况，调整施灸距离	符合得 3 分		
M16	3	均分每个穴位点施灸时长约 5 分钟左右，控制总操作时长距结束时间误差不超过 2 分钟	符合得 3 分		
M17	3	施灸过程中观察灸条燃烧情况，及时用刮灰棒刮除灸灰至灭火罐内	符合得 3 分		
M18	2	穴位替换间时刻注意客户保暖及隐私，及时用小毛巾遮盖操作位置以外的部位	符合得 2 分		
M19	2	操作结束用专业灭火罐熄灭灸条，清理干净复原操作台，无残留	符合得 2 分		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M20	2	告知顾客注意事项并引领顾客离场	符合得2分		
合计配分	40	合计得分			

八、回旋灸的操作（中腕穴、阴陵泉穴）（考核时间：30 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）标准艾灸操作室1间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- （2）美容床1张、美容凳1个、推车1辆
- （3）挂钟、计时器、工作服
- （4）考评工作台、考评座椅
- （5）考生自带真人模特1名

2. 工作任务

- （1）准备灸材及辅助用品。
- （2）正确取穴，并用回旋灸灸法在规定穴位上进行施灸。
- （3）操作结束后复原工位。

3. 技能要求

- （1）正确选择回旋灸的灸材及辅助用品，做好灸前准备。
- （2）做好顾客准备，按摩施灸部位。
- （3）中腕穴、阴陵泉穴的定位准确，用回旋灸灸法进行操作，过程安全。
- （4）操作过程中注意对顾客的隐私保护。
- （5）操作结束后，正确熄灭灸条，清理工作区域。

4. 质量指标

- （1）灸前操作准备：
 - ①根据命题，正确选择灸材、辅助用品；品类与数量均正确；
 - ②消毒工作无遗漏；用品按分类整齐摆放；正确铺设床位；
 - ③正确做好顾客准备，做好灸前施灸穴位按摩。
- （2）回旋灸操作方法：
 - ①正确方式定位中腕穴、阴陵泉穴的位置无误；

②回旋灸持灸手法正确，每个穴位施灸时间分配合理；

③施灸过程中艾灰处理正确，照顾顾客感受。

(3) 操作结束：

①灭灸正确安全无隐患；

②按标准工位恢复原样。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	备用艾条有质保，规格：直径为 2-3cm	符合得 1 分		
M2	1	辅助用品为防风打火机、大毛巾 2 条、小毛巾 4 条、脚枕、镊子、刮灰棒、灭火罐、治疗盘、消毒湿巾、按摩油	符合得 1 分		
M3	1	用 1 条大毛巾铺设美容床，平整无褶皱	符合得 1 分		
M4	1	引导顾客以仰卧位平躺	符合得 1 分		
M5	1	为顾客铺盖毛巾，仅露出施灸部位	符合得 1 分		
M6	1	操作手法前用消毒湿巾擦拭法消毒双手	符合得 1 分		
M7	1	取适量按摩油，涂抹均匀并用舒缓手法按摩施灸部位	符合得 1 分		
M8	1	施灸前舒缓按摩时长共计约 3 分钟	符合得 1 分		
M9	2	艾条点燃充分、顶端面燃烧均匀	符合得 2 分		
M10	3	同身寸测量法精准取穴：中腕穴，位置无误；回旋灸以逆时针方向反复打圈方式施灸	符合得 3 分		
M11	3	同身寸测量法精准取穴：阴陵泉穴，位置无误；回旋灸以逆时针方向反复打圈方式施灸	符合得 3 分		
M12	3	一手持灸一手放于施灸部位旁，感觉灸热程度	符合得 3 分		
M13	3	灸条垂直于皮肤之上，距离皮肤 2-3 厘米	符合得 3 分		
M14	3	施灸过程中打圈匀速，持灸距离皮肤高度平稳，无忽上忽下情况	符合得 3 分		
M15	3	目测施灸部位的皮肤情况，时刻询问顾客感受，根据顾客情况，调整施灸距离	符合得 3 分		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M16	3	均分每个穴位点施灸时长约 7 分钟左右，控制总操作时长距结束时间误差不超过 2 分钟	符合得 3 分		
M17	3	施灸过程中观察灸条燃烧情况，及时用刮灰棒刮除灸灰至灭火罐内	符合得 3 分		
M18	2	穴位替换间时刻注意客户保暖及隐私，及时用小毛巾遮盖操作位置以外的部位	符合得 2 分		
M19	2	操作结束用专业灭火罐熄灭灸条，整理清洁复原操作台，无残留	符合得 2 分		
M20	2	告知顾客注意事项并引领顾客离场	符合得 2 分		
合计配分	40	合计得分			

九、回旋灸的操作（肺俞穴、肾俞穴）（考核时间：30 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）标准艾灸操作室 1 间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- （2）美容床 1 张、美容凳 1 个、推车 1 辆
- （3）挂钟、计时器、工作服
- （4）考评工作台、考评座椅
- （5）考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

- （1）准备灸材及辅助用品。
- （2）正确取穴，并用回旋灸灸法在规定穴位上进行施灸。
- （3）操作结束后复原工位。

3. 技能要求

- （1）正确选择回旋灸的灸材及辅助用品，做好灸前准备。
- （2）做好顾客准备，按摩施灸部位。
- （3）肺俞穴、肾俞穴的定位准确，用回旋灸灸法进行操作，过程安全。
- （4）操作过程中注意对顾客的隐私保护。
- （5）操作结束后，正确熄灭灸条，清理工作区域。

4. 质量指标

- (1) 灸前操作准备：
- ①根据命题，正确选择灸材、辅助用品；品类与数量均正确；
 - ②消毒工作无遗漏；用品按分类整齐摆放；正确铺设床位；
 - ③正确做好顾客准备，做好灸前施灸穴位按摩。
- (2) 回旋灸操作方法：
- ①正确方式定位肺俞穴、肾俞穴的位置无误；
 - ②回旋灸持灸手法正确，每个穴位施灸时间分配合理；
 - ③施灸过程中艾灰处理正确，照顾顾客感受。
- (3) 操作结束：
- ①灭灸正确安全无隐患；
 - ②按标准工位恢复原样。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	备用艾条有质保，规格：直径为 2-3cm	符合得 1 分		
M2	1	辅助用品为防风打火机、大毛巾 2 条、小毛巾 4 条、脚枕、镊子、刮灰棒、灭火罐、治疗盘、消毒湿巾、按摩油	符合得 1 分		
M3	1	用 1 条大毛巾铺设美容床，平整无褶皱	符合得 1 分		
M4	1	引导顾客以俯卧位平躺	符合得 1 分		
M5	1	为顾客铺盖毛巾，仅露出施灸部位	符合得 1 分		
M6	1	操作手法前用消毒湿巾擦拭法消毒双手	符合得 1 分		
M7	1	取适量按摩油，涂抹均匀并用舒缓手法按摩施灸部位	符合得 1 分		
M8	1	施灸前舒缓按摩时长共计约 3 分钟	符合得 1 分		
M9	2	艾条点燃充分、顶端面燃烧均匀	符合得 2 分		
M10	3	同身寸测量法精准取穴：肺俞穴，位置无误；回旋灸以逆时针方向反复打圈方式施灸	符合得 3 分		
M11	3	同身寸测量法精准取穴：肾俞穴，位置无	符合得		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		误：回旋灸以逆时针方向反复打圈方式施灸	3分		
M12	3	一手持灸一手放于施灸部位旁，感觉灸热程度	符合得3分		
M13	3	灸条垂直于皮肤之上，距离皮肤2-3厘米	符合得3分		
M14	3	施灸过程中打圈匀速，持灸距离皮肤高度平稳，无忽上忽下情况	符合得3分		
M15	3	目测施灸部位的皮肤情况，时刻询问顾客感受，根据顾客情况，调整施灸距离	符合得3分		
M16	3	均分每个穴位点施灸时长约5分钟左右，控制总操作时长距结束时间误差不超过2分钟	符合得3分		
M17	3	施灸过程中观察灸条燃烧情况，及时用刮灰棒刮除灸灰至灭火罐内	符合得3分		
M18	2	穴位替换间时刻注意客户保暖及隐私，及时用小毛巾遮盖操作位置以外的部位	符合得2分		
M19	2	操作结束用专业灭火罐熄灭灸条，整理清洁复原操作台，无残留	符合得2分		
M20	2	告知顾客注意事项并引领顾客离场	符合得2分		
合计配分	40	合计得分			

十、回旋灸的操作（天枢穴、血海穴）（考核时间：30 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）标准艾灸操作室1间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- （2）美容床1张、美容凳1个、推车1辆
- （3）挂钟、计时器、工作服
- （4）考评工作台、考评座椅
- （5）考生自带真人模特1名

2. 工作任务

- （1）准备灸材及辅助用品。
- （2）正确取穴，并用回旋灸灸法在规定穴位上进行施灸。
- （3）操作结束后复原工位。

3. 技能要求

- (1) 正确选择回旋灸的灸材及辅助用品，做好灸前准备。
- (2) 做好顾客准备，按摩施灸部位。
- (3) 天枢穴、血海穴的定位准确，用回旋灸灸法进行操作，过程安全。
- (4) 操作过程中注意对顾客的隐私保护。
- (5) 操作结束后，正确熄灭灸条，清理工作区域。

4. 质量指标

(1) 灸前操作准备：

- ①根据命题，正确选择灸材、辅助用品；品类与数量均正确；
- ②消毒工作无遗漏；用品按分类整齐摆放；正确铺设床位；
- ③正确做好顾客准备，做好灸前施灸穴位按摩。

(2) 回旋灸操作方法：

- ①正确方式定位天枢穴、血海穴的位置无误；
- ②回旋灸持灸手法正确，每个穴位施灸时间分配合理；
- ③施灸过程中艾灰处理正确，照顾顾客感受。

(3) 操作结束：

- ①灭灸正确安全无隐患；
- ②按标准工位恢复原样。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	备用艾条有质保，规格：直径为 2-3cm	符合得 1 分		
M2	1	辅助用品为防风打火机、大毛巾 2 条、小毛巾 4 条、脚枕、镊子、刮灰棒、灭火罐、治疗盘、消毒湿巾、按摩油	符合得 1 分		
M3	1	用 1 条大毛巾铺设美容床，平整无褶皱	符合得 1 分		
M4	1	引导顾客以仰卧位平躺	符合得 1 分		
M5	1	为顾客铺盖毛巾，仅露出施灸部位	符合得 1 分		
M6	1	操作手法前用消毒湿巾擦拭法消毒双手	符合得 1 分		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M7	1	取适量按摩油，涂抹均匀并用舒缓手法按摩施灸部位	符合得1分		
M8	1	施灸前舒缓按摩时长共计约3分钟	符合得1分		
M9	2	艾条点燃充分、顶端面燃烧均匀	符合得2分		
M10	3	同身寸测量法精准取穴：天枢穴，位置无误；回旋灸以逆时针方向反复打圈方式施灸	符合得3分		
M11	3	同身寸测量法精准取穴：血海穴，位置无误；回旋灸以逆时针方向反复打圈方式施灸	符合得3分		
M12	3	一手持灸一手放于施灸部位旁，感觉灸热程度	符合得3分		
M13	3	灸条垂直于皮肤之上，距离皮肤2-3厘米	符合得3分		
M14	3	施灸过程中打圈匀速，持灸距离皮肤高度平稳，无忽上忽下情况	符合得3分		
M15	3	目测施灸部位的皮肤情况，时刻询问顾客感受，根据顾客情况，调整施灸距离	符合得3分		
M16	3	均分每个穴位点施灸时长约5分钟左右，控制总操作时长距结束时间误差不超过2分钟	符合得3分		
M17	3	施灸过程中观察灸条燃烧情况，及时用刮灰棒刮除灸灰至灭火罐内	符合得3分		
M18	2	穴位替换间时刻注意客户保暖及隐私，及时用小毛巾遮盖操作位置以外的部位	符合得2分		
M19	2	操作结束用专业灭火罐熄灭灸条，整理清洁复原操作台，无残留	符合得2分		
M20	2	告知顾客注意事项并引领顾客离场	符合得2分		
合计配分	40	合计得分			

十一、雀啄灸的操作（百会穴、内关穴）（考核时间：30 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）标准艾灸操作室1间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- （2）美容床1张、美容凳1个、推车1辆
- （3）挂钟、计时器、工作服

(4) 考评工作台、考评座椅

(5) 考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

(1) 准备灸材及辅助用品。

(2) 正确取穴，并用雀啄灸灸法在规定穴位上进行施灸。

(3) 操作结束后复原工位。

3. 技能要求

(1) 正确选择雀啄灸的灸材及辅助用品，做好灸前准备。

(2) 做好顾客准备，按摩施灸部位。

(3) 百会穴、内关穴的定位准确，用雀啄灸灸法进行操作，过程安全。

(4) 操作过程中注意对顾客的隐私保护。

(5) 操作结束后，正确熄灭灸条，清理工作区域。

4. 质量指标

(1) 灸前操作准备：

①根据命题，正确选择灸材、辅助用品；品类与数量均正确；

②消毒工作无遗漏；用品按分类整齐摆放；正确铺设床位；

③正确做好顾客准备，做好灸前施灸穴位按摩。

(2) 雀啄灸操作方法：

①正确方式定位百会穴、内关穴的位置无误；

②雀啄灸持灸手法正确，每个穴位施灸时间分配合理；

③施灸过程中艾灰处理正确，照顾顾客感受。

(3) 操作结束：

①灭灸正确安全无隐患；

②按标准工位恢复原样。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	备用艾条有质保，规格：直径为 2-3cm	符合得 1 分		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M2	1	辅助用品为防风打火机、大毛巾 2 条、小毛巾 4 条、脚枕、镊子、刮灰棒、灭火罐、治疗盘、消毒湿巾、按摩油	符合得 1 分		
M3	1	用 1 条大毛巾铺设美容床，平整无褶皱	符合得 1 分		
M4	1	引导顾客以仰卧位平躺	符合得 1 分		
M5	1	为顾客铺盖毛巾，仅露出施灸部位	符合得 1 分		
M6	1	操作手法前用消毒湿巾擦拭法消毒双手	符合得 1 分		
M7	1	取适量按摩油，涂抹均匀并用舒缓手法按摩施灸部位；百会穴用揉拨法	符合得 1 分		
M8	1	施灸前舒缓按摩时长共计约 3 分钟	符合得 1 分		
M9	2	艾条点燃充分、顶端面燃烧均匀	符合得 2 分		
M10	3	同身寸测量法精准取穴：百会穴，位置无误；雀啄灸以一上一下摆动方式对准穴位施灸	符合得 3 分		
M11	3	同身寸测量法精准取穴：内关穴，位置无误；雀啄灸以一上一下摆动方式对准穴位施灸	符合得 3 分		
M12	3	一手持灸一手放于施灸部位旁，感觉灸热程度	符合得 3 分		
M13	3	灸条摆动幅度距离皮肤范围约 3-20cm 之间，不超范围	符合得 3 分		
M14	3	施灸过程持续摆动幅度均匀，节奏平稳无忽快忽慢情况	符合得 3 分		
M15	3	目测施灸部位的皮肤情况，时刻询问顾客感受，根据顾客情况，调整施灸距离	符合得 3 分		
M16	3	均分每个穴位点施灸时长约 7 分钟左右，控制总操作时长距结束时间误差不超过 2 分钟	符合得 3 分		
M17	3	施灸过程中观察灸条燃烧情况，及时用刮灰棒刮除灸灰至灭火罐内	符合得 3 分		
M18	2	穴位替换间时刻注意客户保暖及隐私，及时用小毛巾遮盖操作位置以外的部位	符合得 2 分		
M19	2	操作结束用专业灭火罐熄灭灸条，整理清洁复原操作台，无残留	符合得 2 分		
M20	2	告知顾客注意事项并引领顾客离场	符合得 2 分		
合计配分	40	合计得分			

十二、雀啄灸的操作（太冲穴、阴陵泉穴）（考核时间：30 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）标准艾灸操作室 1 间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- （2）美容床 1 张、美容凳 1 个、推车 1 辆
- （3）挂钟、计时器、工作服
- （4）考评工作台、考评座椅
- （5）考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

- （1）准备灸材及辅助用品。
- （2）正确取穴，并用雀啄灸灸法在规定穴位上进行施灸。
- （3）操作结束后复原工位。

3. 技能要求

- （1）正确选择雀啄灸的灸材及辅助用品，做好灸前准备。
- （2）做好顾客准备，按摩施灸部位。
- （3）太冲穴、阴陵泉穴的定位准确，用雀啄灸灸法进行操作，过程安全。
- （4）操作过程中注意对顾客的隐私保护。
- （5）操作结束后，正确熄灭灸条，清理工作区域。

4. 质量指标

（1）灸前操作准备：

- ①根据命题，正确选择灸材、辅助用品；品类与数量均正确；
- ②消毒工作无遗漏；用品按分类整齐摆放；正确铺设床位；
- ③正确做好顾客准备，做好灸前施灸穴位按摩。

（2）雀啄灸操作方法：

- ①正确方式定位太冲穴、阴陵泉穴的位置无误；
- ②雀啄灸持灸手法正确，每个穴位施灸时间分配合理；
- ③施灸过程中艾灰处理正确，照顾顾客感受。

（3）操作结束：

- ①灭灸正确安全无隐患；
- ②按标准工位恢复原样。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	备用艾条有质保, 规格: 直径为 2-3cm	符合得 1 分		
M2	1	辅助用品为防风打火机、大毛巾 2 条、小毛巾 4 条、脚枕、镊子、刮灰棒、灭火罐、治疗盘、消毒湿巾、按摩油	符合得 1 分		
M3	1	用 1 条大毛巾铺设美容床, 平整无褶皱	符合得 1 分		
M4	1	引导顾客以仰卧位平躺	符合得 1 分		
M5	1	为顾客铺盖毛巾, 仅露出施灸部位	符合得 1 分		
M6	1	操作手法前用消毒湿巾擦拭法消毒双手	符合得 1 分		
M7	1	取适量按摩油, 涂抹均匀并用舒缓手法按摩施灸部位	符合得 1 分		
M8	1	施灸前舒缓按摩时长共计约 3 分钟	符合得 1 分		
M9	2	艾条点燃充分、顶端面燃烧均匀	符合得 2 分		
M10	3	同身寸测量法精准取穴: 太冲穴, 位置无误; 雀啄灸以一上一下摆动方式对准穴位施灸	符合得 3 分		
M11	3	同身寸测量法精准取穴: 阴陵泉穴, 位置无误; 雀啄灸以一上一下摆动方式对准穴位施灸	符合得 3 分		
M12	3	一手持灸一手放于施灸部位旁, 感觉灸热程度	符合得 3 分		
M13	3	灸条摆动幅度距离皮肤范围约 3-20cm 之间, 不超范围	符合得 3 分		
M14	3	施灸过程持续摆动幅度均匀, 节奏平稳无忽快忽慢情况	符合得 3 分		
M15	3	目测施灸部位的皮肤情况, 时刻询问顾客感受, 根据顾客情况, 调整施灸距离	符合得 3 分		
M16	3	均分每个穴位点施灸时长约 5 分钟左右, 控制总操作时长距结束时间误差不超过 2 分钟	符合得 3 分		
M17	3	施灸过程中观察灸条燃烧情况, 及时用刮灰棒刮除灸灰至灭火罐内	符合得 3 分		
M18	2	穴位替换间时刻注意客户保暖及隐私, 及时用小毛巾遮盖操作位置以外的部位	符合得 2 分		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M19	2	操作结束用专业灭火罐熄灭灸条,整理清洁复原操作台,无残留	符合得2分		
M20	2	告知顾客注意事项并引领顾客离场	符合得2分		
合计配分	40	合计得分			

十三、雀啄灸的操作（内关穴、三阴交穴）（考核时间：30 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）标准艾灸操作室1间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- （2）美容床1张、美容凳1个、推车1辆
- （3）挂钟、计时器、工作服
- （4）考评工作台、考评座椅
- （5）考生自带真人模特1名

2. 工作任务

- （1）准备灸材及辅助用品。
- （2）正确取穴，并用雀啄灸灸法在规定穴位上进行施灸。
- （3）操作结束后复原工位。

3. 技能要求

- （1）正确选择雀啄灸的灸材及辅助用品，做好灸前准备。
- （2）做好顾客准备，按摩施灸部位。
- （3）内关穴、三阴交穴的定位准确，用雀啄灸灸法进行操作，过程安全。
- （4）操作过程中注意对顾客的隐私保护。
- （5）操作结束后，正确熄灭灸条，清理工作区域。

4. 质量指标

- （1）灸前操作准备：
 - ①根据命题，正确选择灸材、辅助用品；品类与数量均正确；
 - ②消毒工作无遗漏；用品按分类整齐摆放；正确铺设床位；
 - ③正确做好顾客准备，做好灸前施灸穴位按摩。

(2) 雀啄灸操作方法:

- ①正确方式定位内关穴、三阴交穴的位置无误;
- ②雀啄灸持灸手法正确, 每个穴位施灸时间分配合理;
- ③施灸过程中艾灰处理正确, 照顾顾客感受。

(3) 操作结束:

- ①灭灸正确安全无隐患;
- ②按标准工位恢复原样。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	备用艾条有质保, 规格: 直径为 2-3cm	符合得 1 分		
M2	1	辅助用品为防风打火机、大毛巾 2 条、小毛巾 4 条、脚枕、镊子、刮灰棒、灭火罐、治疗盘、消毒湿巾、按摩油	符合得 1 分		
M3	1	用 1 条大毛巾铺设美容床, 平整无褶皱	符合得 1 分		
M4	1	引导顾客以仰卧位平躺	符合得 1 分		
M5	1	为顾客铺盖毛巾, 仅露出施灸部位	符合得 1 分		
M6	1	操作手法前用消毒湿巾擦拭法消毒双手	符合得 1 分		
M7	1	取适量按摩油, 涂抹均匀并用舒缓手法按摩施灸部位	符合得 1 分		
M8	1	施灸前舒缓按摩时长共计约 3 分钟	符合得 1 分		
M9	2	艾条点燃充分、顶端面燃烧均匀	符合得 2 分		
M10	3	同身寸测量法精准取穴: 内关穴, 位置无误; 雀啄灸以一上一下摆动方式对准穴位施灸	符合得 3 分		
M11	3	同身寸测量法精准取穴: 三阴交穴, 位置无误; 雀啄灸以一上一下摆动方式对准穴位施灸	符合得 3 分		
M12	3	一手持灸一手放于施灸部位旁, 感觉灸热程度	符合得 3 分		
M13	3	灸条摆动幅度距离皮肤范围约 3-20cm 之间, 不超范围	符合得 3 分		
M14	3	施灸过程持续摆动幅度均匀, 节奏平稳无忽快忽慢情况	符合得 3 分		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M15	3	目测施灸部位的皮肤情况,时刻询问顾客感受,根据顾客情况,调整施灸距离	符合得3分		
M16	3	均分每个穴位点施灸时长约5分钟左右,控制总操作时长距结束时间误差不超过2分钟	符合得3分		
M17	3	施灸过程中观察灸条燃烧情况,及时用刮灰棒刮除灸灰至灭火罐内	符合得3分		
M18	2	穴位替换间时刻注意客户保暖及隐私,及时用小毛巾遮盖操作位置以外的部位	符合得2分		
M19	2	操作结束用专业灭火罐熄灭灸条,整理清洁复原操作台,无残留	符合得2分		
M20	2	告知顾客注意事项并引领顾客离场	符合得2分		
合计配分	40	合计得分			

十四、雀啄灸的操作（百会穴、列缺穴）（考核时间：30 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）标准艾灸操作室1间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- （2）美容床1张、美容凳1个、推车1辆
- （3）挂钟、计时器、工作服
- （4）考评工作台、考评座椅
- （5）考生自带真人模特1名

2. 工作任务

- （1）准备灸材及辅助用品。
- （2）正确取穴，并用雀啄灸灸法在规定穴位上进行施灸。
- （3）操作结束后复原工位。

3. 技能要求

- （1）正确选择雀啄灸的灸材及辅助用品，做好灸前准备。
- （2）做好顾客准备，按摩施灸部位。
- （3）百会穴、列缺穴的定位准确，用雀啄灸灸法进行操作，过程安全。
- （4）操作过程中注意对顾客的隐私保护。

(5) 操作结束后，正确熄灭灸条，清理工作区域。

4. 质量指标

(1) 灸前操作准备：

- ①根据命题，正确选择灸材、辅助用品；品类与数量均正确；
- ②消毒工作无遗漏；用品按分类整齐摆放；正确铺设床位；
- ③正确做好顾客准备，做好灸前施灸穴位按摩。

(2) 雀啄灸操作方法：

- ①正确方式定位百会穴、列缺穴的位置无误；
- ②雀啄灸持灸手法正确，每个穴位施灸时间分配合理；
- ③施灸过程中艾灰处理正确，照顾顾客感受。

(3) 操作结束：

- ①灭灸正确安全无隐患；
- ②按标准工位恢复原样。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	备用艾条有质保，规格：直径为 2-3cm	符合得 1 分		
M2	1	辅助用品为防风打火机、大毛巾 2 条、小毛巾 4 条、脚枕、镊子、刮灰棒、灭火罐、治疗盘、消毒湿巾、按摩油	符合得 1 分		
M3	1	用 1 条大毛巾铺设美容床，平整无褶皱	符合得 1 分		
M4	1	引导顾客以仰卧位平躺	符合得 1 分		
M5	1	为顾客铺盖毛巾，仅露出施灸部位	符合得 1 分		
M6	1	操作手法前用消毒湿巾擦拭法消毒双手	符合得 1 分		
M7	1	取适量按摩油，涂抹均匀并用舒缓手法按摩施灸部位；百会穴用揉拨法	符合得 1 分		
M8	1	施灸前舒缓按摩时长共计约 3 分钟	符合得 1 分		
M9	2	艾条点燃充分、顶端面燃烧均匀	符合得 2 分		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M10	3	同身寸测量法精准取穴：百会穴，位置无误；雀啄灸以一上一下摆动方式对准穴位施灸	符合得3分		
M11	3	同身寸测量法精准取穴：列缺穴，位置无误；雀啄灸以一上一下摆动方式对准穴位施灸	符合得3分		
M12	3	一手持灸一手放于施灸部位旁，感觉灸热程度	符合得3分		
M13	3	灸条摆动幅度距离皮肤范围约3-20cm之间，不超范围	符合得3分		
M14	3	施灸过程持续摆动幅度均匀，节奏平稳无忽快忽慢情况	符合得3分		
M15	3	目测施灸部位的皮肤情况，时刻询问顾客感受，根据顾客情况，调整施灸距离	符合得3分		
M16	3	均分每个穴位点施灸时长约7分钟左右，控制总操作时长距结束时间误差不超过2分钟	符合得3分		
M17	3	施灸过程中观察灸条燃烧情况，及时用刮灰棒刮除灸灰至灭火罐内	符合得3分		
M18	2	穴位替换间时刻注意客户保暖及隐私，及时用小毛巾遮盖操作位置以外的部位	符合得2分		
M19	2	操作结束用专业灭火罐熄灭灸条，整理清洁复原操作台，无残留	符合得2分		
M20	2	告知顾客注意事项并引领顾客离场	符合得2分		
合计配分	40	合计得分			

十五、雀啄灸的操作（列缺穴、合谷穴）（考核时间：30 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）标准艾灸操作室1间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- （2）美容床1张、美容凳1个、推车1辆
- （3）挂钟、计时器、工作服
- （4）考评工作台、考评座椅
- （5）考生自带真人模特1名

2. 工作任务

- （1）准备灸材及辅助用品。
- （2）正确取穴，并用雀啄灸灸法在规定穴位上进行施灸。

(3) 操作结束后复原工位。

3. 技能要求

- (1) 正确选择雀啄灸的灸材及辅助用品，做好灸前准备。
- (2) 做好顾客准备，按摩施灸部位。
- (3) 列缺穴、合谷穴的定位准确，用雀啄灸灸法进行操作，过程安全。
- (4) 操作过程中注意对顾客的隐私保护。
- (5) 操作结束后，正确熄灭灸条，清理工作区域。

4. 质量指标

(1) 灸前操作准备：

- ①根据命题，正确选择灸材、辅助用品；品类与数量均正确；
- ②消毒工作无遗漏；用品按分类整齐摆放；正确铺设床位；
- ③正确做好顾客准备，做好灸前施灸穴位按摩。

(2) 雀啄灸操作方法：

- ①正确方式定位列缺穴、合谷穴的位置无误；
- ②雀啄灸持灸手法正确，每个穴位施灸时间分配合理；
- ③施灸过程中艾灰处理正确，照顾顾客感受。

(3) 操作结束：

- ①灭灸正确安全无隐患；
- ②按标准工位恢复原样。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	备用艾条有质保，规格：直径为 2-3cm	符合得 1 分		
M2	1	辅助用品为防风打火机、大毛巾 2 条、小毛巾 4 条、脚枕、镊子、刮灰棒、灭火罐、治疗盘、消毒湿巾、按摩油	符合得 1 分		
M3	1	用 1 条大毛巾铺设美容床，平整无褶皱	符合得 1 分		
M4	1	引导顾客以仰卧位平躺	符合得 1 分		
M5	1	为顾客铺盖毛巾，仅露出施灸部位	符合得		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
			1分		
M6	1	操作手法前用消毒湿巾擦拭法消毒双手	符合得1分		
M7	1	取适量按摩油,涂抹均匀并用舒缓手法按摩施灸部位	符合得1分		
M8	1	施灸前舒缓按摩时长共计约3分钟	符合得1分		
M9	2	艾条点燃充分、顶端面燃烧均匀	符合得2分		
M10	3	同身寸测量法精准取穴:列缺穴,位置无误;雀啄灸以一上一下摆动方式对准穴位施灸	符合得3分		
M11	3	同身寸测量法精准取穴:合谷穴,位置无误;雀啄灸以一上一下摆动方式对准穴位施灸	符合得3分		
M12	3	一手持灸一手放于施灸部位旁,感觉灸热程度	符合得3分		
M13	3	灸条摆动幅度距离皮肤范围约3-20cm之间,不超范围	符合得3分		
M14	3	施灸过程持续摆动幅度均匀,节奏平稳无忽快忽慢情况	符合得3分		
M15	3	目测施灸部位的皮肤情况,时刻询问顾客感受,根据顾客情况,调整施灸距离	符合得3分		
M16	3	均分每个穴位点施灸时长约5分钟左右,控制总操作时长距结束时间误差不超过2分钟	符合得3分		
M17	3	施灸过程中观察灸条燃烧情况,及时用刮灰棒刮除灸灰至灭火罐内	符合得3分		
M18	2	穴位替换间时刻注意客户保暖及隐私,及时用小毛巾遮盖操作位置以外的部位	符合得2分		
M19	2	操作结束用专业灭火罐熄灭灸条,整理清洁复原操作台,无残留	符合得2分		
M20	2	告知顾客注意事项并引领顾客离场	符合得2分		
合计配分	40	合计得分			

灸后处理

一、灸后效果评估(阳虚体质)(考核时间:15 min)

(一) 试题单

1. 场地设备要求

- (1) 标准艾灸操作室1间,空调设备,空调遥控器,新风系统

-
- (2) 美容床 1 张、美容凳 1 个、推车 1 辆
 - (3) 挂钟、计时器、工作服、写字板、黑色中性笔、答题卷
 - (4) 考评工作台、考评座椅
 - (5) 考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

(1) 背景资料：王女士 32 岁，近一年来手脚冷，腹部寒凉，面色苍白，月经量少且有血块。连续艾灸 5 次，每隔 3 天一次，每次施灸命门穴、肾俞穴、关元穴各灸 20 分钟，涌泉穴施灸 10 分钟，施灸过程中刚开始皮肤微红，20 分钟后出现红白相间的现象，灸后观察王女士的舌象，舌苔由厚白苔转为薄白苔，舌质由淡白色转为淡红色，舌下络脉呈淡紫色，且面色红润。自述感受：施灸过程中全身温暖舒适，施灸穴位周围有明显透热感，腹部和腿部有传热感，寒凉的现象消失，月经血块明显改善，但经量少的现象未得到改善。

- (2) 结合背景资料询问顾客艾灸前、后的基本情况。
- (3) 用正确方法进行灸后效果评估。

3. 技能要求

- (1) 沟通过程中体现职业素养。
- (2) 结合背景资料询问顾客艾灸过程中出现的灸感表现、症状变化等。
- (3) 根据顾客灸后反馈信息进行艾灸效果评估并做出总结概述。

4. 质量指标

- (1) 顾客沟通：沟通过程能体现出礼仪与职业素养。
- (2) 充分了解顾客灸前症状概述与艾灸情况。
- (3) 用正确方法进行搜集顾客灸后效果判断的依据。
- (4) 勾选灸后效果评估的结果。
- (5) 评估总结：
 - ①写出评估判断使用的诊断方法；
 - ②概述评估总结依据，需对顾客体质做出判断；
 - ③根据实际情况判断是否需要调整艾灸方案，有则写出调整的内容。
- (6) 灸后效果评估表记录填写完整无遗漏，字迹工整清晰。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	使用礼貌用语“您好”、“请问”等，微笑服务	符合得1分		
M2	1	使用合适的肢体语言，引导顾客“请进”、“请坐”等	符合得1分		
M3	1	在与顾客沟通过程中，语速适中、口齿清晰、表达连贯	符合得1分		
M4	1	询问顾客灸前症状，概述文字记录	符合得1分		
M5	2	与顾客沟通确认顾客艾灸时的灸感表现并判断出灸感类别	符合得2分		
M6	2	与顾客沟通了解顾客艾灸的频次及穴位	符合得2分		
M7	2	通过望诊、问诊的方式告知顾客灸后面部变化	符合得2分		
M8	2	通过望诊观察并告知顾客施灸部位的皮肤情况	符合得2分		
M9	2	通过问诊和触诊的方式，了解顾客艾灸后出汗情况	符合得2分		
M10	2	通过望诊观察并告知顾客舌的变化：包括舌苔、舌质、舌下脉络等方面	符合得2分		
M11	3	通过望诊、问诊、触诊等方式记录并告知顾客身体症状变化	符合得3分		
M12	2	效果评估：能与顾客沟通确认灸后效果评估的结果	符合得2分		
M13	2	写出艾灸评估诊断方法：望诊、问诊、触诊等	符合得2分		
M14	3	写出评估总结依据概述，内容必须含顾客的体质判断	符合得3分		
M15	2	根据效果评估进行方案调整	符合得2分		
M16	2	灸后效果评估表记录填写完整无遗漏，字迹工整清晰	符合得2分		
合计配分	30	合计得分			

二、灸后效果评估（痰湿体质）（考核时间：15 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）标准艾灸操作室1间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- （2）美容床1张、美容凳1个、推车1辆

-
- (3) 挂钟、计时器、工作服、写字板、黑色中性笔、答题卷
 - (4) 考评工作台、考评座椅
 - (5) 考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

(1) 背景资料：张女士 45 岁，体型偏胖，舌苔厚腻，舌体胖大有齿痕，舌下络脉暗红色，面部肤色暗沉油腻，易疲劳，大便溏软稀烂，下肢轻微浮肿。张女士在施灸前，先疏通全身经络，再灸阴陵泉穴、足三里穴各 20 分钟，涌泉穴 10 分钟，每隔一天施灸一次，连续施灸 10 次后，感觉身体轻盈，体重明显减轻，舌苔变薄白，舌体转为正常，舌下络脉转为粉红色，面部清爽红润，下肢浮肿明显消失。自述感受：施灸时穴位及周边皮肤红润，全身温热舒适，有明显透热感，持续施灸 30 分钟后全身大量出汗，汗黏腻不爽，大便由溏软稀烂转为成型顺畅，疲劳感明显减轻。

- (2) 结合背景资料询问顾客艾灸前、后的基本情况。
- (3) 用正确方法进行灸后效果评估。

3. 技能要求

- (1) 沟通过程中体现职业素养。
- (2) 结合背景资料询问顾客艾灸过程中出现的灸感表现、症状变化等。
- (3) 根据顾客灸后反馈信息进行艾灸效果评估并做出总结概述。

4. 质量指标

- (1) 顾客沟通：沟通过程能体现出礼仪与职业素养。
- (2) 充分了解顾客灸前症状概述与艾灸情况。
- (3) 用正确方法进行搜集顾客灸后效果判断的依据。
- (4) 勾选灸后效果评估的结果。
- (5) 评估总结：
 - ①写出评估判断使用的诊断方法；
 - ②概述评估总结依据，需对顾客体质做出判断；
 - ③根据实际情况判断是否需要调整艾灸方案，有则写出调整的内容。
- (6) 灸后效果评估表记录填写完整无遗漏，字迹工整清晰。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	使用礼貌用语“您好”、“请问”等，微笑服务	符合得1分		
M2	1	使用合适的肢体语言，引导顾客“请进”、“请坐”等	符合得1分		
M3	1	在与顾客沟通过程中，语速适中、口齿清晰、表达连贯	符合得1分		
M4	1	询问顾客灸前症状，概述文字记录	符合得1分		
M5	2	与顾客沟通确认顾客艾灸时的灸感表现并判断出灸感类别	符合得2分		
M6	2	与顾客沟通了解顾客艾灸的频次及穴位	符合得2分		
M7	2	通过望诊、问诊的方式告知顾客灸后面部变化	符合得2分		
M8	2	通过望诊观察并告知顾客施灸部位的皮肤情况	符合得2分		
M9	2	通过问诊和触诊的方式，了解顾客艾灸后出汗情况	符合得2分		
M10	2	通过望诊观察并告知顾客舌的变化：包括舌苔、舌质、舌下脉络等方面	符合得2分		
M11	3	通过望诊、问诊、触诊等方式记录并告知顾客身体症状变化	符合得3分		
M12	2	效果评估：能与顾客沟通确认灸后效果评估的结果	符合得2分		
M13	2	写出艾灸评估诊断方法：望诊、问诊、触诊等	符合得2分		
M14	3	写出评估总结依据概述，内容必须含顾客的体质判断	符合得3分		
M15	2	根据效果评估进行方案调整	符合得2分		
M16	2	灸后效果评估表记录填写完整无遗漏，字迹工整清晰	符合得2分		
合计配分	30	合计得分			

三、灸后效果评估（湿热体质）（考核时间：15 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）标准艾灸操作室1间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- （2）美容床1张、美容凳1个、推车1辆

- (3) 挂钟、计时器、工作服、写字板、黑色中性笔、答题卷
- (4) 考评工作台、考评座椅
- (5) 考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

(1) 背景资料：李女士，34 岁，工作压力大长期久坐，情绪易怒暴躁；长期失眠难入睡，舌苔黄腻，舌质红，舌下络脉青紫色，面部油腻有痤疮，晨起会感觉口苦。今日第三次艾灸，每隔 10 天艾灸一次，艾灸配穴阴陵泉穴、足三里穴、三阴交穴每穴 20 分钟，涌泉穴施灸 10 分钟，施灸穴位的皮肤呈红白相间，身体有明显出汗。舌苔黄腻减轻，面部油腻感减轻但痤疮未改善。自述感受：施灸时感觉困，想睡觉，但夜间睡眠状况仍未改善，口苦的情况依然明显。

- (2) 结合背景资料询问顾客艾灸前、后的基本情况。
- (3) 用正确方法进行灸后效果评估。

3. 技能要求

- (1) 沟通过程中体现职业素养。
- (2) 结合背景资料询问顾客艾灸过程中出现的灸感表现、症状变化等。
- (3) 根据顾客灸后反馈信息进行艾灸效果评估并做出总结概述。

4. 质量指标

- (1) 顾客沟通：沟通过程能体现出礼仪与职业素养。
- (2) 充分了解顾客灸前症状概述与艾灸情况。
- (3) 用正确方法进行搜集顾客灸后效果判断的依据。
- (4) 勾选灸后效果评估的结果。
- (5) 评估总结：
 - ①写出评估判断使用的诊断方法；
 - ②概述评估总结依据，需对顾客体质做出判断；
 - ③根据实际情况判断是否需要调整艾灸方案，有则写出调整的内容。
- (6) 灸后效果评估表记录填写完整无遗漏，字迹工整清晰。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
------	----	--------	--------	--------	----

M1	1	使用礼貌用语“您好”、“请问”等，微笑服务	符合得1分		
M2	1	使用合适的肢体语言，引导顾客“请进”、“请坐”等	符合得1分		
M3	1	在与顾客沟通过程中，语速适中、口齿清晰、表达连贯	符合得1分		
M4	1	询问顾客灸前症状，概述文字记录	符合得1分		
M5	2	与顾客沟通确认顾客艾灸时的灸感表现并判断出灸感类别	符合得2分		
M6	2	与顾客沟通了解顾客艾灸的频次及穴位	符合得2分		
M7	2	通过望诊、问诊的方式告知顾客灸后面部变化	符合得2分		
M8	2	通过望诊观察并告知顾客施灸部位的皮肤情况	符合得2分		
M9	2	通过问诊和触诊的方式，了解顾客艾灸后出汗情况	符合得2分		
M10	2	通过望诊观察并告知顾客舌的变化：包括舌苔、舌质、舌下脉络等方面	符合得2分		
M11	3	通过望诊、问诊、触诊等方式记录并告知顾客身体症状变化	符合得3分		
M12	2	效果评估：能与顾客沟通确认灸后效果评估的结果	符合得2分		
M13	2	写出艾灸评估诊断方法：望诊、问诊、触诊等	符合得2分		
M14	3	写出评估总结依据概述，内容必须含顾客的体质判断	符合得3分		
M15	2	根据效果评估进行方案调整	符合得2分		
M16	2	灸后效果评估表记录填写完整无遗漏，字迹工整清晰	符合得2分		
合计配分	30	合计得分			

四、灸后效果评估（气虚体质）（考核时间：15 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）标准艾灸操作室1间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- （2）美容床1张、美容凳1个、推车1辆
- （3）挂钟、计时器、工作服、写字板、黑色中性笔、答题卷

(4) 考评工作台、考评坐椅

(5) 考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

(1) 背景资料：王女士 30 岁：近一年来出现神疲乏力，气短懒言，面色惨白晦暗，舌质淡白，舌苔布满水气呈白苔，舌下络脉细弱，双腿沉重无力，排便困难，严重疲劳时肛门有坠落感。施灸关元穴、气海穴、足三里穴各 20 分钟，涌泉 10 分钟，每隔一天施灸一次，施灸 10 次后，施灸穴位的皮肤呈红白相间，身体有出汗表现，舌质由淡白转为淡红，面色红润有光泽。顾客自述感受：施灸时全身温热，气血游走的感觉，每次施灸后精力充沛，排便轻松，疲劳时肛门无坠落感，双腿轻盈有力。

(2) 结合背景资料询问顾客艾灸前、后的基本情况。

(3) 用正确方法进行灸后效果评估。

3. 技能要求

(1) 沟通过程中体现职业素养。

(2) 结合背景资料询问顾客艾灸过程中出现的灸感表现、症状变化等。

(3) 根据顾客灸后反馈信息进行艾灸效果评估并做出总结概述。

4. 质量指标

(1) 顾客沟通：沟通过程能体现出礼仪与职业素养。

(2) 充分了解顾客灸前症状概述与艾灸情况。

(3) 用正确方法进行搜集顾客灸后效果判断的依据。

(4) 勾选灸后效果评估的结果。

(5) 评估总结：

①写出评估判断使用的诊断方法；

②概述评估总结依据，需对顾客体质做出判断；

③根据实际情况判断是否需要调整艾灸方案，有则写出调整的内容。

(6) 灸后效果评估表记录填写完整无遗漏，字迹工整清晰。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
------	----	--------	--------	--------	----

M1	1	使用礼貌用语“您好”、“请问”等，微笑服务	符合得1分		
M2	1	使用合适的肢体语言，引导顾客“请进”、“请坐”等	符合得1分		
M3	1	在与顾客沟通过程中，语速适中、口齿清晰、表达连贯	符合得1分		
M4	1	询问顾客灸前症状，概述文字记录	符合得1分		
M5	2	与顾客沟通确认顾客艾灸时的灸感表现并判断出灸感类别	符合得2分		
M6	2	与顾客沟通了解顾客艾灸的频次及穴位	符合得2分		
M7	2	通过望诊、问诊的方式告知顾客灸后面部变化	符合得2分		
M8	2	通过望诊观察并告知顾客施灸部位的皮肤情况	符合得2分		
M9	2	通过问诊和触诊的方式，了解顾客艾灸后出汗情况	符合得2分		
M10	2	通过望诊观察并告知顾客舌的变化：包括舌苔、舌质、舌下脉络等方面	符合得2分		
M11	3	通过望诊、问诊、触诊等方式记录并告知顾客身体症状变化	符合得3分		
M12	2	效果评估：能与顾客沟通确认灸后效果评估的结果	符合得2分		
M13	2	写出艾灸评估诊断方法：望诊、问诊、触诊等	符合得2分		
M14	3	写出评估总结依据概述，内容必须含顾客的体质判断	符合得3分		
M15	2	根据效果评估进行方案调整	符合得2分		
M16	2	灸后效果评估表记录填写完整无遗漏，字迹工整清晰	符合得2分		
合计配分	30	合计得分			

五、灸后效果评估（血瘀体质）（考核时间：15 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）标准艾灸操作室1间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- （2）美容床1张、美容凳1个、推车1辆
- （3）挂钟、计时器、工作服、写字板、黑色中性笔、答题卷
- （4）考评工作台、考评座椅

(5) 考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

(1) 背景资料：陈女士，38 岁，长期伏案工作，不爱运动，肩颈僵硬，面色晦暗，青紫舌，面色晦暗，舌下络脉黑紫色，经期痛经并伴有头痛的症状，血块较多。第 3 次艾灸，艾灸配穴关元穴、命门穴同时施灸每穴 20 分钟，血海穴、涌泉穴每穴各 10 分钟，每 7 天一次，连续艾灸 6 次。观察陈女士舌质颜色呈青色，舌苔变薄，舌下络脉变成淡紫色，面色透亮。自述感受：艾灸时感觉施灸部位有温热感和瘙痒感，没有出汗，肩颈僵硬未改善，痛经及头痛现象略有减轻，但月经血块问题依然存在。

(2) 结合背景资料询问顾客艾灸前、后的基本情况。

(3) 用正确方法进行灸后效果评估。

3. 技能要求

(1) 沟通过程中体现职业素养。

(2) 结合背景资料询问顾客艾灸过程中出现的灸感表现、症状变化等。

(3) 根据顾客灸后反馈信息进行艾灸效果评估并做出总结概述。

4. 质量指标

(1) 顾客沟通：沟通过程能体现出礼仪与职业素养。

(2) 充分了解顾客灸前症状概述与艾灸情况。

(3) 用正确方法进行搜集顾客灸后效果判断的依据。

(4) 勾选灸后效果评估的结果。

(5) 评估总结：

①写出评估判断使用的诊断方法；

②概述评估总结依据，需对顾客体质做出判断；

③根据实际情况判断是否需要调整艾灸方案，有则写出调整的内容。

(6) 灸后效果评估表记录填写完整无遗漏，字迹工整清晰。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	使用礼貌用语“您好”、“请问”等，微笑服务	符合得 1 分		

M2	1	使用合适的肢体语言,引导顾客“请进”、“请坐”等	符合得1分		
M3	1	在与顾客沟通过程中,语速适中、口齿清晰、表达连贯	符合得1分		
M4	1	询问顾客灸前症状,概述文字记录	符合得1分		
M5	2	与顾客沟通确认顾客艾灸时的灸感表现并判断出灸感类别	符合得2分		
M6	2	与顾客沟通了解顾客艾灸的频次及穴位	符合得2分		
M7	2	通过望诊、问诊的方式告知顾客灸后面部变化	符合得2分		
M8	2	通过望诊观察并告知顾客施灸部位的皮肤情况	符合得2分		
M9	2	通过问诊和触诊的方式,了解顾客艾灸后出汗情况	符合得2分		
M10	2	通过望诊观察并告知顾客舌的变化:包括舌苔、舌质、舌下脉络等方面	符合得2分		
M11	3	通过望诊、问诊、触诊等方式记录并告知顾客身体症状变化	符合得3分		
M12	2	效果评估:能与顾客沟通确认灸后效果评估的结果	符合得2分		
M13	2	写出艾灸评估诊断方法:望诊、问诊、触诊等	符合得2分		
M14	3	写出评估总结依据概述,内容必须含顾客的体质判断	符合得3分		
M15	2	根据效果评估进行方案调整	符合得2分		
M16	2	灸后效果评估表记录填写完整无遗漏,字迹工整清晰	符合得2分		
合计配分	30	合计得分			

六、灸后方案优化（阳虚体质）（考核时间：15 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）标准艾灸操作室1间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- （2）美容床1张、美容凳1个、推车1辆
- （3）挂钟、计时器、工作服、写字板、黑色中性笔、答题卷
- （4）考评工作台、考评座椅
- （5）考生自带真人模特1名

2. 工作任务

(1) 背景资料：张红，40岁，办公室白领，做艾灸项目前，自述长年手脚冰凉，怕冷，经期会出现痛经、血块情况，上周进行了1次艾灸的调理，艾灸了腰部的肾俞穴、命门穴，腹部的中脘穴，神阙穴，以温和灸调理为主；每个部位2壮艾条。调理后怕冷、手脚冰凉症状有减轻，皮肤红润有光泽，但痛经问题没有改变，针对张女士现有问题给予灸后的方案优化。

(2) 结合素材与顾客沟通上次艾灸的方案，询问顾客症状变化及顾客的需求。

(3) 根据顾客反馈灸后身体出现的问题以及需求，合理判断并给出优化方案。

3. 技能要求

(1) 根据背景素材中顾客灸后身体反应变化，结合上次艾灸方案，分析上次方案的优点及欠佳的地方。

(2) 通过调整：艾灸选穴、艾灸量、艾灸方法、艾灸频次等方面提升顾客艾灸效果，解决顾客新的需求。

(3) 将调整后的优化方案做好记录。

4. 质量指标

(1) 根据背景资料及与顾客沟通，咨询了解顾客艾灸的以下三方面：

①顾客之前艾灸的原因、身体状况；

②顾客之前艾灸的方案，艾灸选穴、艾灸量、艾灸方法、艾灸频次等；

③顾客灸后感受：有转好的方面与尚未转好的地方。

(2) 结合沟通内容，在顾客原有的艾灸方案上为顾客进行方案优化。

(3) 将以上相关优化方案完整、清晰填入表格。

(二) 评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	沟通询问语气、语调、语速适中，口齿清晰、表达连贯	符合得1分		
M2	2	通过沟通了解顾客艾灸前身体状况	符合得2分		
M3	2	沟通了解顾客上一次做艾灸的穴位	符合得		

			2分		
M4	2	沟通了解顾客上一次做艾灸用的灸法	符合得2分		
M5	2	沟通了解顾客上一次做艾灸用的灸量	符合得2分		
M6	2	沟通了解顾客过往做艾灸的频次	符合得2分		
M7	2	沟通了解顾客做完艾灸后感觉已好转的方面	符合得2分		
M8	2	沟通了解顾客艾灸后尚未好转或需解决的方面	符合得2分		
M9	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸方法调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M10	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸穴位调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M11	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸灸量调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M12	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸频次调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M13	2	将与顾客沟通的相关内容按序概括填写入灸后方案优化表,表格填写项无遗漏	符合得2分		
M14	1	表格填写字迹工整清晰,卷面整洁	符合得1分		
合计配分	30	合计得分			

测量分评分表

七、灸后方案优化（痰湿体质）（考核时间：15 min）

（一）试题单

1. 地设备要求

- （1）标准艾灸操作室1间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- （2）美容床1张、美容凳1个、推车1辆
- （3）挂钟、计时器、工作服、写字板、黑色中性笔、答题卷
- （4）考评工作台、考评坐椅
- （5）考生自带真人模特1名

2. 工作任务

（1）背景资料：王女士，26岁，办公室专员，长期久坐，做艾灸项目前，自述近几个月出现了头身沉重，腹胀消化不良、大便溏黏情况，当次艾灸调养后，艾灸了腿部三阴交、阴陵泉，腹部的滑肉门穴、中脘穴、神阙穴，以温和灸调理

为主；每个部位 2 壮艾条。调理后腹胀消化不良有减轻，但头身沉重、大便溏黏问题依然存在，针对王女士反馈的问题给与灸后的方案优化。

(2) 结合素材与顾客沟通灸前艾灸的方案，询问顾客症状变化及顾客的需求。

(3) 根据顾客反馈灸后身体出现的问题以及需求，合理判断并给出优化方案。

3. 技能要求

(1) 根据背景素材中顾客灸后身体反应变化，结合上次艾灸方案，分析上次方案的优点及欠佳的地方。

(2) 通过调整：艾灸选穴、艾灸量、艾灸方法、艾灸频次等方面提升顾客艾灸效果，解决顾客新的需求。

(3) 将调整后的优化方案做好记录。

4. 质量指标

(1) 根据背景资料及与顾客沟通，咨询了解顾客艾灸的以下三方面：

①顾客之前艾灸的原因、身体状况；

②顾客之前艾灸的方案，艾灸选穴、艾灸量、艾灸方法、艾灸频次等；

③顾客灸后感受：有转好的方面与尚未转好的地方。

(2) 结合沟通内容，在顾客原有的艾灸方案上为顾客进行方案优化。

(3) 将以上相关优化方案完整、清晰填入表格。

(二) 评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	沟通询问语气、语调、语速适中，口齿清晰、表达连贯	符合得1分		
M2	2	通过沟通了解顾客艾灸前身体状况	符合得2分		
M3	2	沟通了解顾客上一次做艾灸的穴位	符合得2分		
M4	2	沟通了解顾客上一次做艾灸用的灸法	符合得2分		
M5	2	沟通了解顾客上一次做艾灸用的灸量	符合得2分		
M6	2	沟通了解顾客过往做艾灸的频次	符合得2分		
M7	2	沟通了解顾客做完艾灸后感觉已好转的方面	符合得2分		
M8	2	沟通了解顾客艾灸后尚未好转或需解决的方面	符合得		

			2分		
M9	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸方法调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M10	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸穴位调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M11	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸灸量调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M12	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸频次调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M13	2	将与顾客沟通的相关内容按序概括填写入灸后方案优化表，表格填写项无遗漏	符合得2分		
M14	1	表格填写字迹工整清晰，卷面整洁	符合得1分		
合计配分	30	合计得分			

测量分评分表

八、灸后方案优化（湿热体质）（考核时间：15 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- （1）标准艾灸操作室1间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- （2）美容床1张、美容凳1个、推车1辆
- （3）挂钟、计时器、工作服、写字板、黑色中性笔、答题卷
- （4）考评工作台、考评座椅
- （5）考生自带真人模特1名

2. 工作任务

（1）背景资料：李女士，女，30岁，IT从业者，长期熬夜加班，做艾灸项目前，自述晨起容易口干口苦，舌苔黄腻、大便黏滞不爽、粘马桶，艾灸调理3次后，艾灸了腹部中脘穴、神阙穴、足三里穴，以回旋灸调理为主；每个部位2壮艾条。调理后口干口苦、舌苔黄腻现象有减轻，但大便黏滞不爽、粘马桶问题没有改变，针对李女士现有问题给与灸后的方案优化。

- （2）结合素材与顾客沟通之前的艾灸方案，询问顾客症状变化及顾客的需求。
- （3）根据顾客反馈灸后身体出现的问题以及需求，合理判断并给出优化方案。

3. 技能要求

（1）根据背景素材中顾客灸后身体反应变化，结合上次艾灸方案，分析上次方案的优点及欠佳的地方。

(2) 通过调整：艾灸选穴、艾灸量、艾灸方法、艾灸频次等方面提升顾客艾灸效果，解决顾客新的需求。

(3) 将调整后的优化方案做好记录。

4. 质量指标

(1) 根据背景资料及与顾客沟通，咨询了解顾客艾灸的以下三方面：

①顾客之前艾灸的原因、身体状况；

②顾客之前艾灸的方案，艾灸选穴、艾灸量、艾灸方法、艾灸频次等；

③顾客灸后感受：有转好的方面与尚未转好的地方。

(2) 结合沟通内容，在顾客原有的艾灸方案上为顾客进行方案优化。

(3) 将以上相关优化方案完整、清晰填入表格。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	沟通询问语气、语调、语速适中，口齿清晰、表达连贯	符合得1分		
M2	2	通过沟通了解顾客艾灸前身体状况	符合得2分		
M3	2	沟通了解顾客上一次做艾灸的穴位	符合得2分		
M4	2	沟通了解顾客上一次做艾灸用的灸法	符合得2分		
M5	2	沟通了解顾客上一次做艾灸用的灸量	符合得2分		
M6	2	沟通了解顾客过往做艾灸的频次	符合得2分		
M7	2	沟通了解顾客做完艾灸后感觉已好转的方面	符合得2分		
M8	2	沟通了解顾客艾灸后尚未好转或需解决的方面	符合得2分		
M9	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸方法调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M10	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸穴位调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M11	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸灸量调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M12	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸频次调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M13	2	将与顾客沟通的相关内容按序概括填写入灸后	符合得		

		方案优化表，表格填写各项无遗漏	2分		
M14	1	表格填写字迹工整清晰，卷面整洁	符合得1分		
合计配分	30	合计得分			

九、灸后方案优化（气虚体质）（考核时间：15 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- (1) 标准艾灸操作室 1 间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- (2) 美容床 1 张、美容凳 1 个、推车 1 辆
- (3) 挂钟、计时器、工作服、写字板、黑色中性笔、答题卷
- (4) 考评工作台、考评坐椅
- (5) 考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

(1) 背景资料：余女士，45 岁，行政专员，做艾灸项目前，自述平时气短自汗，畏寒肢冷，食欲不振，饭后腹胀，上个月进行了 3 次艾灸的调理，艾灸了腰部肾俞穴、命门穴，腹部的中脘穴、神阙穴，以一字灸调理为主；每个部位 2 壮艾条。调理后食欲不振，饭后腹胀症状有减轻，但气短自汗，畏寒肢冷问题没有改变，针对余女士现有问题给与灸后的方案优化。

- (2) 结合素材与顾客沟通之前艾灸的方案，询问顾客症状变化及顾客的需求。
- (3) 根据顾客反馈灸后身体出现的问题以及需求，合理判断并给出优化方案。

3. 技能要求

(1) 根据背景素材中顾客灸后身体反应变化，结合之前艾灸方案，分析上次方案的优点及欠佳的地方。

(2) 通过调整：艾灸选穴、艾灸量、艾灸方法、艾灸频次等方面提升顾客艾灸效果，解决顾客新的需求。

- (3) 将调整后的优化方案做好记录。

4. 质量指标

- (1) 根据背景资料及与顾客沟通，咨询了解顾客艾灸的以下三方面：
 - ①顾客之前艾灸的原因、身体状况；

②顾客之前艾灸的方案，艾灸选穴、艾灸量、艾灸方法、艾灸频次等；

③顾客灸后感受：有转好的方面与尚未转好的地方。

(2) 结合沟通内容，在顾客原有的艾灸方案上为顾客进行方案优化。

(3) 将以上相关优化方案完整、清晰填入表格。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	沟通询问语气、语调、语速适中，口齿清晰、表达连贯	符合得1分		
M2	2	通过沟通了解顾客艾灸前身体状况	符合得2分		
M3	2	沟通了解顾客上一次做艾灸的穴位	符合得2分		
M4	2	沟通了解顾客上一次做艾灸用的灸法	符合得2分		
M5	2	沟通了解顾客上一次做艾灸用的灸量	符合得2分		
M6	2	沟通了解顾客过往做艾灸的频次	符合得2分		
M7	2	沟通了解顾客做完艾灸后感觉已好转的方面	符合得2分		
M8	2	沟通了解顾客艾灸后尚未好转或需解决的方面	符合得2分		
M9	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸方法调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M10	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸穴位调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M11	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸灸量调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M12	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸频次调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M13	2	将与顾客沟通的相关内容按序概括填写入灸后方案优化表，表格填写项无遗漏	符合得2分		
M14	1	表格填写字迹工整清晰，卷面整洁	符合得1分		
合计配分	30	合计得分			

十、灸后方案优化（血瘀体质）（考核时间：15 min）

(一) 试题单

1. 场地设备要求

- (1) 标准艾灸操作室 1 间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- (2) 美容床 1 张、美容凳 1 个、推车 1 辆
- (3) 挂钟、计时器、工作服、写字板、黑色中性笔、答题卷
- (4) 考评工作台、考评坐椅
- (5) 考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

(1) 背景资料：蒋女士，42 岁，办公室管理层，做艾灸项目前，自述经期小腹刺痛，大量血块，行经不畅，睡眠多梦，情绪抑郁，上周进行了 1 次艾灸的调理，艾灸了关元穴、血海穴、三阴交穴，以温和灸调理为主；每个部位 2 壮艾条。调理后经期小腹刺痛、行经不畅有减轻，但睡眠多梦、大量血块问题没有改变，针对蒋女士现有问题给与灸后的方案优化。

- (2) 结合素材与顾客沟通上次艾灸的方案，询问顾客症状变化及顾客的需求。
- (3) 根据顾客反馈灸后身体出现的问题以及需求，合理判断并给出优化方案。

3. 技能要求

(1) 根据背景素材中顾客灸后身体反应变化，结合上次艾灸方案，分析上次方案的优点及欠佳的方面。

(2) 通过调整：艾灸选穴、艾灸量、艾灸方法、艾灸频次等方面提升顾客艾灸效果，解决顾客新的需求。

- (3) 将调整后的优化方案做好记录。

4. 质量指标

(1) 根据背景资料及与顾客沟通，咨询了解顾客艾灸的以下三方面：

- ① 顾客之前艾灸的原因、身体状况；
- ② 顾客之前艾灸的方案，艾灸选穴、艾灸量、艾灸方法、艾灸频次等；
- ③ 顾客灸后感受：有转好的方面与尚未转好的地方。

(2) 结合沟通内容，在顾客原有的艾灸方案上为顾客进行方案优化。

(3) 将以上相关优化方案完整、清晰填入表格。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	沟通询问语气、语调、语速适中，口齿清晰、表达连贯	符合得1分		
M2	2	通过沟通了解顾客艾灸前身体状况	符合得2分		
M3	2	沟通了解顾客上一次做艾灸的穴位	符合得2分		
M4	2	沟通了解顾客上一次做艾灸用的灸法	符合得2分		
M5	2	沟通了解顾客上一次做艾灸用的灸量	符合得2分		
M6	2	沟通了解顾客过往做艾灸的频次	符合得2分		
M7	2	沟通了解顾客做完艾灸后感觉已好转的方面	符合得2分		
M8	2	沟通了解顾客艾灸后尚未好转或需解决的方面	符合得2分		
M9	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸方法调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M10	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸穴位调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M11	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸灸量调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M12	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸频次调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M13	2	将与顾客沟通的相关内容按序概括填写入灸后方案优化表，表格填写项无遗漏	符合得2分		
M14	1	表格填写字迹工整清晰，卷面整洁	符合得1分		
合计配分	30	合计得分			

第 6 部分

理论知识考试模拟试卷及答案

保健艾灸师（四级）理论知识试卷

注 意 事 项

1. 考试时间：90 min。
2. 请首先按要求在试卷的标封处填写您的姓名、准考证号和所在单位的名称。
3. 请仔细阅读各种题目的回答要求，在规定的位置填写您的答案。
4. 不要在试卷上乱写乱画，不要在标封区填写无关的内容。

	一	二	总 分
得 分			

得 分	
评分人	

一、 判断题（第 1 题～第 60 题。将判断结果填入括号中。正确的填“√”，错误的填“×”。每题 0.5 分，满分 30 分）

1. 从业人员遵纪守法，依规循章是职业活动正常进行的基本保证。（ ）
2. 诚实守信不是社会主义核心价值观的重要内容。（ ）
3. 保健艾灸师在操作前需明确询问顾客健康状况并告知注意事项，属于专业服务规范的基本要求。（ ）
4. “开拓创新，技艺精湛”是职业道德中对从业者的基本要求之一。（ ）
5. 人体骨骼共有 206 块。（ ）
6. 皮肤的主要功能是保护身体免受外界环境的伤害。（ ）
7. 藏象学说中的“藏”只包括五脏，不包括六腑。（ ）
8. “病因和病机是相同的概念，它们可以互换使用”。（ ）
9. 阴阳学说中，阴代表消极、寒冷、女性等属性，阳代表积极、炎热、男性等属性。（ ）
10. 中医认为“春夏养阳，秋冬养阴”是顺应自然规律的养生原则。（ ）
11. 体质辨识的结构化录入仅需记录顾客当前症状，无需标注体质类型。（ ）
12. 保健艾灸师记录顾客病史时，需填写疾病名称，病史的严重程度或活动性进行分级标注。（ ）
13. 保健艾灸师进行健康评估时，可在公共场合与顾客讨论其敏感健康信息，只要顾客不明确反对即可。（ ）
14. 艾灸保健的整体调养原则仅需关注局部症状改善，无需考虑顾客的全身气血阴阳平衡。（ ）
15. 保健艾灸师可共享同一账号登录健康档案管理系统以简化操作流程。（ ）

-
16. 健康档案需要在顾客首次建档时填写完整，后续定期更新。（ ）
 17. 气海穴位于前正中线上，脐上 1.5 寸。（ ）
 18. 关元穴位于脐下 3 寸，取穴时必须以脐中央（神阙穴）为基准向下测量。（ ）
 19. 温和灸足三里时，可以要求顾客经常变化体位。（ ）
 20. 百会穴位于头顶正中线与两耳尖连线的交点处。（ ）
 21. 温和灸涌泉穴时，应以顾客感到明显灼痛为有效标准。（ ）
 22. 温和灸操作前，选穴必须严格遵循“辨证选穴”原则，穴位定位可稍有偏差。（ ）
 23. 皮肤破损、溃疡部位可以进行温和灸调养。（ ）
 24. 温和灸时若顾客感到灼痛，可让其忍耐至施灸结束。（ ）
 25. 回旋灸肺俞穴可采用俯卧位或坐位取穴。（ ）
 26. 温和灸后应立即用冷水冲洗施灸部位以降温和。（ ）
 27. 温和灸操作时，顾客应感到明显的灼痛感才能达到最佳效果。（ ）
 28. 为肥胖顾客灸涌泉穴时，可在腘窝处加垫支撑。（ ）
 29. 雀啄灸太冲穴时，顾客只会感到温热而无其他特殊感觉。（ ）
 30. 雀啄灸操作流程的最后一步是整理艾灰。（ ）
 31. 肩胛骨下角平对第七胸椎棘突是定位脾俞穴的重要标志。（ ）
 32. 回旋灸脾俞穴出现皮肤灼痛属于正常调养反应。（ ）
 33. 雀啄灸百会穴时，顾客会感觉到持续的灼热感。（ ）
 34. 内关穴位于前臂掌侧，腕横纹上 2 寸，掌长肌腱与桡侧腕屈肌腱之间。（ ）
 35. 雀啄灸操作时，顾客应保持体位稳定，避免突然移动。（ ）
 36. 施灸过程中应持续询问顾客的热感体验，及时调整距离。（ ）
 37. 雀啄灸灸后需嘱咐顾客 4 小时内避免接触冷水或冷风。（ ）
 38. 雀啄灸时艾条可长时间固定于皮肤 1cm 处。（ ）
 39. 灸后出现疲劳感，必定是操作过度。（ ）
 40. 艾灸时出现循经传感现象说明经络通畅，是好的灸感反应。（ ）
 41. 艾灸后皮肤发红，起水泡说明操作不当，属于不良灸感。（ ）
 42. 精神层面的灸感可以表现为情绪平静、思维情清晰或意识状态改变等现象。（ ）
 43. 痰湿体质者的灸感传导速度通常快于气虚体质。（ ）
 44. 顾客反馈睡眠质量改善可以作为评定艾灸效果的核心之一。（ ）
 45. 灸量不足可能导致温补效果不明显，尤其对虚寒体质顾客。（ ）
 46. 所有体质灸后有效的统一标准是施灸部位必须起水泡。（ ）
 47. 所有排病反应都应立即停止艾灸调养。（ ）
 48. 艾灸方案需结合顾客体质、病症和季节特点综合制定。（ ）
 49. 施灸 3 次后症状无任何变化时，必须立即更换穴位。（ ）
 50. 俞募配穴法指同时选取某一脏腑的背俞穴和募穴进行配伍。（ ）
 51. 制定艾灸护理方案时必须优先考虑顾客的体质类型。（ ）
 52. 所有顾客的艾灸护理表均可使用统一格式的穴位配伍模版。（ ）
 53. 艾灸方案一旦制定，整个疗程中不可更改，必须严格按原计划执行。（ ）
 54. 灸后不推荐使用含天然芦荟成分的保湿凝胶缓解皮肤干燥。（ ）
 55. 愈后防复阶段配合饮食调养可增强长期疗效。（ ）
 56. 灸后顾客均应保持每日固定睡眠时长。（ ）

57. 灸后运动调养需根据顾客身体体质调整运动强度和时间。（ ）
58. 午后施灸更适用于补益阳气，从而达到调养的效果。（ ）
59. 瘢痕灸因持续刺激强，更适用于慢性顽固性病证的调养。（ ）
60. 艾灸方案优化不应以辨证论治为基础原则。（ ）

得 分	
评分人	

二、 单项选择题（第 1 题～第 140 题。选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中。每题 0.5 分，满分 70 分）

- 职业道德与其他道德规范的关系主要表现为（ ）。
（A）完全独立，互不影响（B）完全一致，没有区别（C）既有联系又有区别（D）职业道德完全包含其他道德规范
- 遵纪守法的基本要求，不正确的是（ ）。
（A）学法（B）守法（C）用法（D）知法、犯法
- 保健艾灸师在操作设备时，遵纪守法、文明安全的首要要求是（ ）。
（A）严格遵守安全操作规程（B）优先提高生产效率（C）自行简化流程以节省成本（D）仅在检查时执行安全标准
- 人体最大的肌肉是（ ）。
（A）胸大肌（B）股四头肌（C）臀大肌（D）斜方肌
- 主要负责手臂屈曲动作的是（ ）。
（A）三角肌（B）肱二头肌（C）股三头肌（D）喙肱肌
- （ ）是不属于中枢神经系统的结构。
（A）大脑（B）脊髓（C）神经节（D）脑干
- 皮肤的主要功能不包括（ ）。
（A）保护（B）感觉（C）调节体温（D）消化食物
- 皮脂腺主要分布在（ ）层。
（A）表皮（B）真皮（C）皮下组织（D）基底膜带
- （ ）是不属于表皮层的一部分。
（A）角质层（B）棘层（C）颗粒层（D）网状层
- 膝关节的主要解剖结构不包括（ ）。
（A）髌骨（B）股骨下端（C）胫骨上端（D）腓骨头
- 心脏四腔中，肌壁最厚的是（ ）。
（A）左心房（B）右心房（C）左心室（D）右心室
- 胃的解剖结构中，直接与食管相连的部分是（ ）。
（A）幽门部（B）胃底（C）胃体（D）贲门
- 肩关节是人体最灵活的关节，其结构类型属于（ ）。
（A）滑车关节（B）椭圆关节（C）球窝关节（D）鞍状关节
- 腹腔干的直接分支不包括（ ）。
（A）胃左动脉（B）肝总动脉（C）脾动脉（D）回结肠动脉
- 下肢浅静脉中，大隐静脉的走行路径是（ ）。
（A）经外踝前方上行至股静脉（B）经内踝前方上行至股静脉（C）沿前臂桡侧至肘

- 窝（D）沿肱二头肌内侧沟走行
16. 混合性皮肤的典型特征（ ）。
（A）全脸干燥脱屑（B）T区油腻、U区（两颊）中性或干燥（C）全脸泛油并伴随毛孔粗大（D）皮肤敏感易出现红斑
17. 阴阳学说最早源于（ ）古代经典。
（A）《论语》（B）《道德经》（C）《周易》（D）《黄帝内经》
18. 在藏象学说中与春季相对的脏器是（ ）。
（A）心（B）肝（C）脾（D）肾
19. 在中医理论中，（ ）是不属于“气”的主要功能。
（A）推动（B）温煦（C）防御（D）滋润
20. （ ）属于中医学中的“病因”。
（A）风邪（B）脏腑功能失调（C）气血运行不畅（D）疾病的发展过程
21. 经络对于人体的气血、阴阳、（ ）功能具有调节作用，以维护其正常的生理平衡。
（A）任脉（B）督脉（C）五行（D）脏腑
22. 选择消毒剂时，最关键的原则是（ ）。
（A）价格低廉且气味清香（B）根据物品材质和病原体类型科学选择（C）浓度越高消毒效果越好（D）仅需关注杀菌速度
23. 在艾灸操作中，发现火源时，应该（ ）。
（A）立即用水扑灭（B）用干粉灭火器扑灭（C）忽略它（D）让火自然熄灭
24. 艾灸过程中，发现有烟雾或气味异常，应该（ ）。
（A）继续施灸（B）立即查看并采取措施（C）立即远离（D）让顾客自己判断
25. 劳动合同的订立《中华人民共和国合同法》条款必备内容，不正确的是（ ）。
（A）劳动合同期限（B）劳动报酬（C）社会保险（D）学习中西文化
26. 通常不需要包含在艾灸标准化信息采集表头中的是（ ）。
（A）顾客的体质类型（如阳虚、湿热）（B）主诉症状（如怕冷、关节痛）（C）顾客的婚姻状况（D）近期用药及保健品使用情况
27. 不属于体质辨识结构化录入的必填内容是（ ）。
（A）体质类型（如气郁、湿热）（B）主诉症状（如失眠、畏寒）（C）顾客的职业信息（D）体质调养禁忌（如是否禁灸特定穴位）
28. 若顾客有“高血压病史10年，目前规律服药且血压稳定”，病史分级应标注的是（ ）。
（A）慢性病-稳定期（B）急性病-恢复期（C）遗传性疾病-代偿期（D）无需额外标注
29. 能更清晰地呈现症状变化趋势的方法是（ ）。
（A）仅用文字描述症状感受（B）采用表格记录症状评分及时间轴（C）口头询问顾客主观感受（D）拍照记录顾客体表状态
30. 健康基础评估的不必要内容是（ ）。
（A）体质辨识（如平和质、气虚质）（B）顾客的主诉症状及持续时间（C）顾客的家族遗传病史（D）顾客的婚姻状况
31. 健康基础评估的核心目的是（ ）。
（A）判断顾客的消费能力（B）系统化分析顾客健康基线，制定个性化调养方案（C）提升顾客对艾灸服务的满意度（D）减少艾灸师的工作时间
32. 针对老年顾客的专项评估，需要优先关注的是（ ）。

- (A) 皮肤敏感度及局部血液循环状态 (B) 社交活动频率 (C) 子女联系方式 (D) 日常穿搭风格
33. 针对 6-12 岁的儿童，艾灸评估的特殊要求是 ()。
- (A) 延长单次艾灸时间至 30min 以上 (B) 以家长代述症状为主，无需与儿童沟通 (C) 采用低热力、短时间灸法，重点观察耐受度 (D) 优先使用直接灸增强刺激效果
34. 不属于生理健康评估的内容是 ()。
- (A) 基础生命体征 (血压、心率) (B) 皮肤温度与湿度检测 (C) 顾客的婚姻状况 (D) 肢体活动度及关节灵活性
35. 保健艾灸师评估顾客“气血状态”时，在咨询诊中最可能忽略的是 ()。
- (A) 望诊 (观察面色、舌象) (B) 闻诊 (听声音、嗅体味) (C) 顾客近期的生活作息 (D) 切诊 (脉诊、触诊肢体)
36. 心理健康评估中，属于非必要内容的是 ()。
- (A) 近期情绪波动规律 (如晨重暮轻) (B) 主要压力源及应对方式 (C) 家庭月收入水平 (D) 睡眠质量与多梦情况
37. 健康评估在“节气灸”调养中的核心应用是 ()。
- (A) 根据节气推荐统一灸疗套餐 (B) 结合顾客体质与节气特点定制配穴 (C) 统计节气期间顾客消费偏好 (D) 简化评估流程以提升效率
38. 艾灸保健方案制定的核心原则是 ()。
- (A) 辨证施治，因人而异 (B) 统一流程，提高效率 (C) 固定穴位，避免复杂化 (D) 长期艾灸，无需调整
39. 记录顾客“过敏史”的主要目的是 ()。
- (A) 避免使用可能引发过敏的灸材或方法 (B) 提升档案文件完整性 (C) 满足行政管理格式要求 (D) 增加顾客信任度
40. 纸质档案填写错误时，规范的处理方式是 ()。
- (A) 在原处划线标注并签名，保留原始记录 (B) 直接涂黑掩盖错误 (C) 撕毁错误页重新填写 (D) 忽略错误继续填写
41. () 人群应慎用艾灸。
- (A) 长期久坐的上班族 (B) 经期腹痛的女性 (C) 高血压急性期顾客 (D) 慢性疲劳综合征顾客
42. 艾灸应避免在 () 种情况下进行。
- (A) 饭后 1 小时 (B) 高血压急性期 (C) 冬季手脚冰凉 (D) 肩颈僵硬
43. () 情况属于艾灸禁忌。
- (A) 脾胃虚寒 (B) 风寒湿痹 (C) 局部皮肤破损感染 (D) 经期小腹冷痛 (非大量出血期)
44. 艾灸调节免疫的主要表现 ()。
- (A) 抑制所有免疫反应 (B) 无明确影响 (C) 仅增强细胞免疫 (D) 平衡免疫功能
45. 女性经期艾灸的常见益处 ()。
- (A) 加重痛经 (B) 缓解痛经 (C) 延长经期 (D) 增加血量
46. 传统艾灸药性作用载体 ()。
- (A) 艾草燃烧产物 (B) 单纯热辐射 (C) 操作者手法 (D) 环境温度
47. 隔附子饼灸的主要作用是 ()。
- (A) 清热解毒 (B) 温补肾阳、散寒止痛 (C) 活血化瘀 (D) 滋阴降火

48. 雀啄灸的艾条移动角度应控制在（ ）。
- (A) 上下小幅度摆动（如鸟啄食）(B) 固定垂直角度(C) 水平画圈移动(D) 随意晃动无需规律
49. 隔姜灸后皮肤出现小水泡，正确处理方式是（ ）。
- (A) 立即挑破水泡并涂药(B) 用冰袋冷敷(C) 继续施灸加速恢复(D) 保持干燥清洁，避免感染
50. 女性艾灸调养的禁忌症是（ ）。
- (A) 宫寒引起的经期血块(B) 阳虚型手脚冰凉(C) 产后气血虚弱(D) 湿热型盆腔炎急性发作、腹痛发热、带下臭秽
51. 针对女性气血不足的保健灸，常用穴位是（ ）。
- (A) 关元、气海、足三里(B) 大椎、曲池、合谷(C) 阴陵泉、三阴交(D) 太冲、行间
52. 针对男性肾阳虚的保健灸，常选穴位是（ ）。
- (A) 关元、肾俞、命门(B) 曲池、合谷、大椎(C) 阴陵泉、三阴交(D) 足三里、中脘
53. 气海穴的定位在（ ），脐下 1.5 寸。
- (A) 腹部正中线上(B) 腹部正中线下(C) 前正中线上(D) 前正中线下
54. 温和灸气海穴时，（ ）是顾客的典型触感反应。
- (A) 刺痛感(B) 冰凉感(C) 温热感且热量向深层渗透(D) 麻木感
55. （ ）触感需要调整灸法。
- (A) 持续温热感(B) 微微发汗(C) 深层渗透感(D) 间歇性刺痛
56. 对于体型肥胖者，取足三里穴的最佳方法是（ ）。
- (A) 目测估计位置直接施灸(B) 让顾客站立取穴(C) 先触摸胫骨前嵴，再向外侧 1 横指定(D) 放弃取该穴位
57. （ ）不是百会穴的体表定位参考标志。
- (A) 前发际(B) 后发际(C) 两耳尖(D) 眉弓
58. 温和灸涌泉穴的推荐体位是（ ）。
- (A) 俯卧位(B) 仰卧位屈膝外展(C) 侧卧位(D) 坐位悬足
59. 若顾客感觉施灸部位灼痛，正确的处理方式是（ ）。
- (A) 继续施灸，增强效果(B) 立即移开艾条，调整距离(C) 用嘴吹气降温(D) 让顾客忍耐
60. 温和灸操作中，定位穴位的正确方法是（ ）。
- (A) 凭经验大致估计位置(B) 用手指按压确认准确位置并做标记(C) 让顾客自己指出疼痛部位即可(D) 无需定位，直接大面积施灸
61. 温和灸的适宜施灸时间通常为（ ）。
- (A) 1-2min(B) 5-15min(C) 30min 以上(D) 时间越长越好
62. 温和灸需特别注意禁忌的人群是（ ）。
- (A) 青壮年人群(B) 高血压危象顾客(C) 普通上班族(D) 运动员
63. 肺俞穴在身体的（ ）。
- (A) 胸部(B) 腹部(C) 腰部(D) 背部
64. 确定第二胸椎棘突的方法（ ）。
- (A) 第七颈椎棘突下第二个突起(B) 平肩胛骨下角(C) 平两乳头连线(D) 平肚脐

65. 回旋灸脾俞穴的异常触感是（ ）。
- (A) 温热逐渐扩散 (B) 灼痛持续加重 (C) 舒适放松感 (D) 微微发红
66. 肾俞穴的准确位置是（ ）。
- (A) 第一腰椎棘突下旁开 1.5 寸 (B) 第二腰椎棘突下旁开 1.5 寸 (C) 第三腰椎棘突下旁开 1.5 寸 (D) 第四腰椎棘突下旁开 1.5 寸
67. 施灸者可通过触诊感知肾俞穴的（ ）来调整灸法。
- (A) 穴位处皮肤颜色 (B) 毛发分布密度 (C) 皮下结节大小 (D) 肌肉僵硬或松弛
68. 回旋灸中脘穴时，顾客的推荐体位是（ ）。
- (A) 俯卧位 (B) 坐位 (C) 仰卧位，双膝微屈 (D) 坐位，身体前倾
69. 定位天枢穴的主要体表标志（ ）。
- (A) 髂前上棘 (B) 肋弓下缘 (C) 耻骨联合 (D) 脐中
70. 施灸过程中出现灼痛感应立即（ ）。
- (A) 加大灸量 (B) 继续维持原状 (C) 快速移动艾条 (D) 调整艾条距离
71. 回旋灸选穴的首要原则（ ）。
- (A) 随意选择 (B) 按经络走向 (C) 依据病症特点 (D) 顾客喜好
72. 常用定位方法（ ）。
- (A) 解剖标志法 (B) 目测估计 (C) 随意按压 (D) 顾客自述
73. 单次施灸时长建议（ ）。
- (A) 5-10min (B) 30min 以上 (C) 1-2 小时 (D) 无限制
74. 特殊禁忌部位（ ）。
- (A) 大血管处 (B) 四肢穴位 (C) 背部肌肉 (D) 腹部正中
75. 进行雀啄灸百会穴时，宜采取（ ）体位。
- (A) 仰卧位 (B) 俯卧位 (C) 侧卧位 (D) 坐位
76. 灸后顾客通常会有（ ）的正常触感。
- (A) 头部微微发热，局部皮肤潮红 (B) 局部皮肤出现水泡 (C) 持续刺痛感 (D) 头部冰凉
77. 取内关穴时，腕横纹的定位参考点是（ ）。
- (A) 尺骨茎突与桡骨茎突连线 (B) 手掌与前臂的屈曲皱褶 (C) 指甲根部水平线 (D) 肘横纹向下延伸线
78. 雀啄灸内关穴时，顾客感受到的温热感强度应以（ ）为标准。
- (A) 艾灸师的感受 (B) 皮肤红晕程度 (C) 顾客的耐受程度 (D) 固定标准值
79. 取列缺穴时，顾客手部应（ ）姿势为标准。
- (A) 握拳 (B) 掌心向下 (C) 掌心向上，自然伸展 (D) 屈腕
80. 合谷穴的体表标志中，“虎口”是（ ）位置。
- (A) 拇指与食指之间的凹陷 (B) 食指与中指之间的凹陷 (C) 手背第 1、2 掌骨结合部前缘 (D) 手掌第 1、2 掌骨结合部前缘
81. 太冲穴位于（ ）两个结构之间的凹陷中。
- (A) 第 1、2 跖骨 (B) 胫骨与腓骨 (C) 跟骨与距骨 (D) 股骨与髌骨
82. 雀啄灸太冲穴时，（ ）是健康人群最常见的触感。
- (A) 柔软无抵抗 (B) 坚硬如石块 (C) 条索状结节 (D) 明显搏动感
83. 选穴准备完成后，最后一步应该是（ ）。

-
- (A) 让顾客签署知情同意 (B) 拍照发朋友圈 (C) 调节诊室音乐 (D) 关闭所有灯光
84. 雀啄灸时, 理想的温热感应是 ()。
- (A) 剧烈灼痛感 (B) 温和渗透性热感 (C) 完全无感觉 (D) 冰凉感
85. 对初次接受雀啄灸的顾客建议 ()。
- (A) 从最大热耐受度开始施灸 (B) 先试温再逐步增加热刺激 (C) 全程闭眼以专注感受热感 (D) 保持沉默避免干扰施灸者
86. () 情况绝对禁止雀啄灸。
- (A) 轻度感冒 (B) 皮肤烧伤未愈 (C) 慢性腰肌劳损 (D) 失眠
87. () 雀啄灸前需要特别谨慎评估。
- (A) 健康成年人 (B) 孕妇和儿童 (C) 办公室职员 (D) 运动员
88. 施灸环境注意保持 ()。
- (A) 通风但无直接吹风 (B) 密闭空间 (C) 空调冷风直吹 (D) 潮湿环境
89. 合谷穴的体表标志中, “第2掌骨桡侧”指的是 () 位置。
- (A) 靠近拇指一侧的掌骨 (B) 靠近小指一侧的掌骨 (C) 手掌中央的骨结构 (D) 腕关节处的桡骨
90. 列缺穴位于桡骨茎突的 () 位置。
- (A) 前方 (B) 后方 (C) 上方 (D) 下方
91. 灸后禁忌行为有 ()。
- (A) 适量饮水 (B) 剧烈运动 (C) 静卧休息 (D) 轻柔按摩
92. 灸后异常反应指征 ()。
- (A) 局部微红 (B) 轻微出汗 (C) 温热感 (D) 皮肤起泡
93. 灸中距离调整可依据的是 ()。
- (A) 顾客耐受度 (B) 施灸时间 (C) 艾条长度 (D) 室内温度
94. 雀啄灸列缺穴时, 其体表定位的关键标志是 ()。
- (A) 桡骨茎突上方, 腕横纹上 1.5 寸 (B) 尺骨茎突下方, 腕横纹上 1 寸 (C) 肱骨外上髁下方 2 寸 (D) 掌长肌腱与桡侧腕屈肌腱之间
95. 回旋灸中腕穴时, 顾客的正常触感为 ()。
- (A) 针刺样疼痛 (B) 冰凉刺骨感 (C) 麻木无感觉 (D) 温热渗透感
96. 中腕穴灸后出现持续凉感, 提示 ()。
- (A) 灸量不足 (B) 体内寒湿较重 (C) 操作错误 (D) 正常现象
97. 灸后身体出现 () 提示可能触及病灶点。
- (A) 深部钝痛与病位一致 (B) 表皮灼痛 (C) 肌肉疼痛 (D) 关节痛
98. () 不属于灸后生理的变化。
- (A) 体质改变 (B) 排毒加快 (C) 内分泌调节 (D) 免疫系统
99. 处理晕灸的主要措施是 ()。
- (A) 立即停止施灸 (B) 给予糖水口服 (C) 进行穴位按压 (D) 施灸继续
100. 晕灸的典型表现不包括 ()。
- (A) 头晕目眩 (B) 恶心欲吐 (C) 手足温暖 (D) 心慌气短
101. 影响热灸感传导速度的关键因素是 ()。
- (A) 品牌差异 (B) 施灸时间长短 (C) 经络通畅程度 (D) 艾灸室温度

-
102. 热灸感向病灶部位传导的现象称为（ ）。
- (A) 得气反应 (B) 气至病所 (C) 循经感传 (D) 热敏效应
103. 灸法中热灸感持续时间最长的是（ ）。
- (A) 温和悬灸 (B) 隔盐灸 (C) 回旋灸 (D) 瘢痕灸
104. () 最容易引发非热灸感。
- (A) 温和灸 (B) 雀啄灸 (C) 隔姜灸 (D) 麦粒灸
105. () 人群最容易出现非热灸感。
- (A) 经络敏感者 (B) 皮肤厚实者 (C) 艾灸过敏者 (D) 长期高温灸疗者
106. 精神层面灸感与“得气”的关系是（ ）。
- (A) 必须出现酸麻胀痛才有效 (B) 身心整体舒适感也是得气表现 (C) 仅适用于针刺疗法 (D) 需要配合语言催眠
107. 最符合精神层面灸感的表现是（ ）。
- (A) 深度放松或情绪释放 (B) 单纯温热刺激 (C) 灸后心情烦躁不安 (D) 局部皮肤轻微灼痛
108. 阴虚体质者施灸时灸感特点是（ ）。
- (A) 局部灼热感明显但传导缓慢 (B) 热感传导全身 (C) 皮肤潮红持续 (D) 无任何热感
109. 特禀体质顾客在施灸时应特别注意的灸感反应是（ ）。
- (A) 热感传导速度异常 (B) 局部皮肤出现过敏现象 (C) 无任何灸感变化 (D) 热感呈点状分布
110. 顾客反馈“灸后疲劳反复”，正确的处理方式是（ ）。
- (A) 断定艾灸无效并终止灸疗 (B) 结合病症判断是否调养过程中的正常波动 (C) 增加灸量 (D) 要求顾客每天灸 2 小时以上
111. 评定寒湿体质顾客艾灸效果，应重点观察（ ）。
- (A) 手脚温度变化 (B) 食欲突然增加 (C) 短暂头晕目眩 (D) 施灸时热感强度
112. 急性踝关节扭伤 24 小时内，正确的施灸方式是（ ）。
- (A) 直接灸扭伤处 30min (B) 温和灸对侧手腕对应点 (C) 隔姜灸局部阿是穴 (D) 禁止施灸，应先冷敷
113. 在缓解痛经时，应在月经周期（ ）阶段开始施灸效果更佳。
- (A) 月经期间 (B) 月经前一周 (C) 月经干净后 (D) 任何时候都可以
114. 人工智能在艾灸领域的突破性应用是（ ）。
- (A) 智能辨证推荐穴位方案 (B) 自动调节调养室光照 (C) 优化艾草干燥工艺 (D) 预测艾绒市场价格
115. 大数据分析对艾灸研究的核心价值是（ ）。
- (A) 延长艾条保存期限 (B) 发现穴位的配伍新规律 (C) 提高艾绒燃烧效率 (D) 优化艾草种植技术
116. 现代科技对艾灸的核心贡献是（ ）。
- (A) 增加艾烟香气浓度 (B) 降低艾绒生产成本 (C) 完全复刻传统手法热感 (D) 精准量化施灸温度与时间
117. 调养虚寒症时，单次最佳施灸时长通常是（ ）。
- (A) 15-30min (B) 5-10min (C) 45-60min (D) 2 个小时以上
118. 春夏季施灸的时间管理原则是（ ）。

- (A) 延长单次灸时强化疗效 (B) 完全参照冬季时长 (C) 固定早晚各灸一次 (D) 缩短灸时避免化火伤阴
119. 麦粒灸的典型操作特征是 ()。
- (A) 艾炷直接粘附皮肤 (B) 持续施灸一个小时 (C) 配合拔罐同时进行 (D) 艾条悬于体表 10cm
120. 针对气血虚弱的顾客，艾灸调养师应控制在 ()。
- (A) 高强度持续灸 1 个小时以上 (B) 小灸量、短时间开始，逐步增加 (C) 采用隔物灸避免及时接触 (D) 禁止艾灸
121. 艾灸灸量调节的核心原则是 ()。
- (A) 每日灸 30min (B) 按照调养师为主 (C) 灸至皮肤起泡 (D) 以顾客灸后局部微红、温热为主
122. 痰湿体质灸后有效的关键体征是 ()。
- (A) 舌苔厚腻程度减轻 (B) 体重每日下降 0.5kg (C) 施灸时大汗淋漓 (D) 食欲短期内暴增
123. 血瘀体质灸后有效的特异表现是 ()。
- (A) 瞬间疼痛完全消失 (B) 施灸部位跳动感强 (C) 皮下瘀斑颜色变浅 (D) 月经血块数量减少
124. 气虚体质灸后效果评估的核心时段是 ()。
- (A) 施灸后立即测量 (B) 连续调养 7 天后 (C) 疗程结束次月随访 (D) 午后申时 (15-17 点)
125. 排病反应持续时间过长应警惕 ()。
- (A) 调养即将显效 (B) 病情本质恶化 (C) 艾绒质量优异 (D) 顾客体质敏感
126. 灸后腹泻但无虚脱感的处理原则是 ()。
- (A) 立即服用止泻药物 (B) 停止继续调养 (C) 改为隔日施灸 (D) 减少灸量继续观察
127. 灸后头晕心慌的首选应对方法是 ()。
- (A) 立即摄入高糖食物 (B) 加强穴位按压力度 (C) 平卧并艾灸足三里 (D) 冷水冲洗面部
128. 灸后情绪异常烦躁的缓解重点是 ()。
- (A) 点按太冲穴疏肝解郁 (B) 要求顾客强行克制 (C) 改为隔盐灸疗法 (D) 延长单次施灸时间
129. 艾灸疗效评定的科学方法强调 ()。
- (A) 仅依赖中医师经验判断 (B) 结合症状、体征及生活质量多维评估 (C) 完全以西医检测数据为准 (D) 忽略顾客个体差异
130. () 是艾灸效果的客观评定方法。
- (A) 顾客自述疲劳感减轻 (B) 红外热成像显示施灸区域温度上升 (C) 中医师根据经验判断疗效 (D) 顾客填写满意度问卷
131. 艾灸后，通过 () 检测方法可客观评估血液循环改善。
- (A) 血压测量 (B) 血流变学分析 (如血液黏度、流速) (C) 心电图监测 (D) 肺活量测试
132. 在生化指标的变化中，可反映艾灸抗炎效果的是 ()。
- (A) 血清 C-反应蛋白 (CRP) 水平下降 (B) 血糖浓度降低 (C) 血氧饱和度升高 (D) 血钾浓度波动

-
133. 艾灸长期效果评定的核心指标是（ ）。
- （A）灸后即时皮肤温度变化（B）症状缓解的持续性及生活质量改善（C）单次艾灸的温热感强度（D）调养过程中的疼痛程度
134. 产后气血虚弱调养的最佳方案是（ ）。
- （A）每日长时瘢痕灸（B）隔日温和灸气海、足三里（C）雀啄灸痛点（D）每周一次全身灸
135. 虚寒证三伏天调养的最佳方案是（ ）。
- （A）每日温和灸中脘（B）隔姜灸大椎、命门（C）长蛇灸督脉（D）瘢痕灸关元
136. 判断瘢痕灸方案合理的关键依据是（ ）。
- （A）顾客年龄小于 30 岁（B）存在顽固性寒湿痹痛（C）调养室温度恒定（D）艾绒燃烧充分
137. 灸后月经提前且多提示（ ）。
- （A）正常排病反应（B）停灸观察（C）加灸隐白穴止血（D）改用麦粒灸调养
138. 缓解胃脘痛时，符合“局部+远端”配穴原则的选项是（ ）。
- （A）天枢+阳陵泉（B）关元+三阴交（C）膻中+太冲（D）中脘+足三里
139. “主客配穴法”中，原穴与络穴的配伍原则是（ ）。
- （A）先病经取原穴，后病经取络穴（B）表经取原穴，里经取络穴（C）本经取原穴，表里经取络穴（D）阴经取原穴，阳经取络穴
140. 失眠顾客的调养护理表应重点记录（ ）。
- （A）灸后即刻精力状态（B）夜间入睡时间及深度（C）艾灸室环境温度（D）艾绒燃烧充分度

保健艾灸师（四级）理论知识试卷答案

一、判断题(第1题~第60题。将判断结果填入括号中。正确的填“√”，错误的填“×”。每题0.5分，满分30分)

- | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. √ | 2. √ | 3. √ | 4. √ | 5. √ | 6. √ |
| 7. × | 8. × | 9. √ | 10. √ | 11. × | 12. √ |
| 13. × | 14. × | 15. × | 16. √ | 17. × | 18. √ |
| 19. × | 20. √ | 21. × | 22. × | 23. × | 24. × |
| 25. √ | 26. × | 27. × | 28. √ | 29. × | 30. × |
| 31. √ | 32. × | 33. × | 34. √ | 35. √ | 36. √ |
| 37. √ | 38. × | 39. × | 40. √ | 41. × | 42. √ |
| 43. × | 44. √ | 45. √ | 46. × | 47. × | 48. √ |
| 49. × | 50. √ | 51. √ | 52. × | 53. × | 54. × |
| 55. √ | 56. × | 57. √ | 58. × | 59. √ | 60. × |

二、单项选择题(第1题~第70题。选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中。每题1分，满分70分)

- | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1. C | 2. D | 3. A | 4. C | 5. B | 6. C |
| 7. D | 8. B | 9. D | 10. D | 11. C | 12. D |
| 13. C | 14. D | 15. B | 16. B | 17. C | 18. B |
| 19. D | 20. A | 21. D | 22. B | 23. B | 24. B |
| 25. D | 26. C | 27. C | 28. A | 29. B | 30. D |
| 31. B | 32. A | 33. C | 34. C | 35. C | 36. C |
| 37. B | 38. A | 39. A | 40. A | 41. C | 42. B |
| 43. C | 44. D | 45. B | 46. A | 47. B | 48. A |
| 49. D | 50. D | 51. A | 52. A | 53. C | 54. C |
| 55. D | 56. C | 57. D | 58. B | 59. B | 60. B |
| 61. B | 62. B | 63. D | 64. A | 65. B | 66. B |
| 67. D | 68. C | 69. D | 70. D | 71. C | 72. A |
| 73. A | 74. A | 75. D | 76. A | 77. B | 78. C |
| 79. C | 80. C | 81. A | 82. A | 83. A | 84. B |
| 85. B | 86. B | 87. B | 88. A | 89. A | 90. C |
| 91. B | 92. D | 93. A | 94. A | 95. D | 96. B |
| 97. A | 98. A | 99. A | 100. C | 101. C | 102. B |
| 103. D | 104. D | 105. A | 106. B | 107. A | 108. A |
| 109. B | 110. B | 111. A | 112. D | 113. B | 114. A |
| 115. B | 116. D | 117. A | 118. D | 119. A | 120. B |
| 121. D | 122. A | 123. D | 124. C | 125. B | 126. D |
| 127. C | 128. A | 129. B | 130. B | 131. B | 132. A |
| 133. B | 134. B | 135. C | 136. B | 137. C | 138. D |
| 139. C | 140. B | | | | |

第 7 部分

操作技能考核模拟试卷

注 意 事 项

1. 考生根据操作技能考核通知单中所列的试题做好考核准备；
2. 请考生仔细阅读试题单中具体考核内容和要求，并按要求完成操作或进行笔答或口答，若有笔答请考生在答题卷上完成。
3. 操作技能考核时要遵守考场纪律，服从考场管理人员指挥，以保证考核安全顺利进行。

注：操作技能考核试题评分表及答案是考评员对考生考核过程及考核结果的评分记录表，也是评分依据。

保健艾灸师（四级）操作技能考核通知单

姓名：

准考证号：

考核日期：

试题 1

试题代码： 1. 1. 2.

试题名称：顾客健康档案管理（痰湿体质）。

考核时间：40min。

配分：30 分。

试题 2

试题代码：2. 3. 1.

试题名称：雀啄灸的操作（百会穴、内关穴）。

考核时间：30min。

配分：40分。

试题3

试题代码：3.2.5.

试题名称：灸后方案优化（血瘀体质）。

考核时间：15min。

配分：30分。

保健艾灸师（四级）操作技能考核 试题单

试题代码：1.1.2.

试题名称：顾客健康档案管理（痰湿体质）。

考核时间：40 min。

1. 场地设备要求

- (1) 教室1间，空调设备
- (2) 课桌1张，椅子2把
- (3) 挂钟、计时器、工作服、黑色中性笔、答题卷
- (4) 考评工作台、考评座椅等
- (5) 考生自带真人模特1名

2. 工作任务

- (1) 背景资料：顾客李壮，男，42岁，200斤，腹部赘肉较多，肌肉松软不实，面部皮肤油脂分泌旺盛，脸上痘痘多，手脚多汗，汗液黏腻，眼睛常浮肿，总感觉身体沉重不清爽。
- (2) 接待前来咨询的顾客。
- (3) 通过咨询和沟通，完整记录顾客的档案信息。
- (4) 制定艾灸项目方案并予以记录。

3. 技能要求

- (1) 主动接待顾客，接待过程体现职业素养与专业度。
- (2) 了解顾客需求和基本信息。
- (3) 能够完整的向顾客介绍艾灸项目方案。
- (4) 顾客健康档案存档与保密。

4. 质量指标

- (1) 接待顾客：接待过程礼貌用语、保持微笑。
- (2) 咨询顾客：
 - 1) 根据命题，结合背景资料，通过咨询沟通填写顾客基础信息；
 - 2) 结合现场与顾客沟通了解顾客身体情况，填写表格。
- (3) 定制方案：结合背景资料及与顾客沟通的情况，能合理制定方案。
- (4) 完成顾客档案建立存档。

保健艾灸师（四级）操作技能考核 答题卷

准考证号：

试题代码：1.1.2

试题名称：顾客健康档案的管理（痰湿体质）

考核时间：40min

健康档案管理表

基础信息					
姓名		性别		年龄	
联系电话		身高		体重	
个人健康信息					
基础疾病					
1、您是否通过医院检查，明确知道自己患有某种疾病？ <input type="checkbox"/> 是（请写出何种疾病）_____ <input type="checkbox"/> 否					
2、您是否一直坚持服药或采用其他治疗方法治疗该病？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否					
3、药物过敏史 <input type="checkbox"/> 无药物过敏史 <input type="checkbox"/> 有药物过敏史 请说明过敏类药物_____					
4、食物过敏史 <input type="checkbox"/> 无食物过敏史 <input type="checkbox"/> 有食物过敏史 请说明过敏类食物_____					
体貌特征（根据背景资料，可多选）					
<input type="checkbox"/> 体型瘦长 <input type="checkbox"/> 体型肥胖 <input type="checkbox"/> 体型适中 <input type="checkbox"/> 瘀斑 <input type="checkbox"/> 粉刺、痤疮 <input type="checkbox"/> 面部油光 <input type="checkbox"/> 面色潮红 <input type="checkbox"/> 面色晦暗 <input type="checkbox"/> 面色苍白 <input type="checkbox"/> 口唇暗淡 <input type="checkbox"/> 口唇易干					
症状表现（根据背景资料，可多选）					
<input type="checkbox"/> 手脚发凉 <input type="checkbox"/> 畏寒/怕冷 <input type="checkbox"/> 手足心热 <input type="checkbox"/> 手脚易出汗 <input type="checkbox"/> 多汗且黏 <input type="checkbox"/> 气短懒言 <input type="checkbox"/> 声音洪亮 <input type="checkbox"/> 声音低微 <input type="checkbox"/> 暴躁易怒 <input type="checkbox"/> 易疲劳 <input type="checkbox"/> 身重不爽 <input type="checkbox"/> 喜冷饮 <input type="checkbox"/> 喜辛辣刺激 <input type="checkbox"/> 喜热饮					

制定艾灸保健方案

顾客体质类型：

顾客调养重点：

推荐灸法：

调养部位：

调养穴位及作用：

调养疗程与时间频次：

生活保养与注意事项：

保健艾灸师（四级）操作技能考核

试题评分表及答案

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	接待顾客使用礼貌用语“您好”、“欢迎光临”等，微笑服务	符合得1分		
M2	1	使用合适的肢体语言，引导顾客“请进”、“请坐”等	符合得1分		
M3	1	通过咨询沟通，询问顾客基础信息，包含姓名、性别、年龄、联系方式、身高、体重	符合得1分		
M4	1	结合背景资料现场能与顾客沟通了解是否患有基础疾病等情况	符合得1分		
M5	2	勾选符合背景资料中描述的体貌特征	符合得2分		
M6	2	能用触诊的方式感受顾客手部温度，并根据背景资料的描述进行症状表现的勾选	符合得2分		
M7	1	根据背景资料描述与顾客讲述其体质类型	符合得1分		
M8	1	根据顾客体质类型向顾客说明调养重点	符合得1分		
M9	2	为顾客推荐适用灸法（温和灸、回旋灸、雀啄灸任意一个即可）	符合得2分		
M10	2	能为顾客制定调养部位	符合得2分		
M11	3	能为顾客制定3个调养穴位（每个穴位1分）	符合一项得1分		
M12	3	能告知顾客对应3个调养穴位的作用（每个1分）	符合一项得1分		
M13	2	能向顾客介绍调养疗程	符合得2分		
M14	2	能向顾客介绍时间频次	符合得2分		
M15	1	能给予顾客1种生活保养方法	符合得1分		
M16	1	能给予顾客1个日常注意事项	符合得1分		

M17	2	复述方式与顾客确认方案并做记录	符合得 2分		
M18	1	健康档案记录各栏无遗漏，字迹工整 清晰	符合得 1分		
M19	1	做好健康档案集中存档管理，注意隐 私保密	符合得 1分		
合计配 分	30	合计得分			

考评员（签名）：

日期：

保健艾灸师（四级）操作技能考核 试题单

试题代码：2.3.1.

试题名称：雀啄灸的操作（百会穴、内关穴）。

考核时间：30 min。

1. 场地设备要求

- (1) 标准艾灸操作室 1 间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- (2) 美容床 1 张、美容凳 1 个、推车 1 辆
- (3) 挂钟、计时器、工作服
- (4) 考评工作台、考评座椅
- (5) 考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

- (1) 准备灸材及辅助用品。
- (2) 正确取穴，并用雀啄灸灸法在规定穴位上进行施灸。
- (3) 操作结束后复原工位。

3. 技能要求

- (1) 正确选择雀啄灸的灸材及辅助用品，做好灸前准备。
- (2) 做好顾客准备，按摩施灸部位。
- (3) 百会穴、内关穴的定位准确，用雀啄灸灸法进行操作，过程安全。
- (4) 操作过程中注意对顾客的隐私保护。
- (5) 操作结束后，正确熄灭灸条，清理工作区域。

4. 质量指标

- (1) 灸前操作准备：
 - 1) 根据命题，正确选择灸材、辅助用品；品类与数量均正确。
 - 2) 消毒工作无遗漏；用品按分类整齐摆放；正确铺设床位。
 - 3) 正确做好顾客准备，正确做好灸前施灸穴位按摩。

(1) 雀啄灸操作方式：

- 1) 正确方式定位百会穴、内关穴的位置无误。
- 2) 雀啄灸持灸手法正确，每个穴位施灸时间分配合理。
- 3) 施灸过程中艾灰处理正确，照顾顾客感受。

(3) 操作结束：

- 1) 灭灸正确安全无隐患。
- 2) 按标准工位恢复原样。

保健艾灸师（四级）操作技能考核

试题评分表及答案

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	备用艾条有质保，规格：直径为2-3cm	符合得1分		
M2	1	辅助用品为防风打火机、大毛巾2条、小毛巾4条、脚枕、镊子、刮灰棒、灭火罐、治疗盘、消毒湿巾、按摩油	符合得1分		
M3	1	用1条大毛巾铺设美容床，平整无褶皱	符合得1分		
M4	1	引导顾客以仰卧位平躺	符合得1分		
M5	1	为顾客铺盖毛巾，仅露出施灸部位	符合得1分		
M6	1	操作手法前用消毒湿巾擦拭法消毒双手	符合得1分		
M7	1	取适量按摩油，涂抹均匀并用舒缓手法按摩施灸部位；百会穴用揉拨法	符合得1分		
M8	1	施灸前舒缓按摩时长共计约3分钟	符合得1分		
M9	2	艾条点燃充分、顶端面燃烧均匀	符合得2分		
M10	3	同身寸测量法精准取穴：百会穴，位置无误；雀啄灸以一上一下摆动方式对准穴位施灸	符合得3分		
M11	3	同身寸测量法精准取穴：内关穴，位置无误；雀啄灸以一上一下摆动方式对准穴位施灸	符合得3分		
M12	3	一手持灸一手放于施灸部位旁，感觉灸热程度	符合得3分		
M13	3	灸条摆动幅度距离皮肤范围约3-20cm之间，不超范围	符合得3分		
M14	3	施灸过程持续摆动幅度均匀，节奏平稳无忽快忽慢情况	符合得3分		
M15	3	目测施灸部位的皮肤情况，时刻询问顾客感受，根据顾客情况，调整施灸距离	符合得3分		

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M16	3	均分每个穴位点施灸时长约 7 分钟左右，控制总操作时长距结束时间误差不超过 2 分钟	符合得 3 分		
M17	3	施灸过程中观察灸条燃烧情况，及时用刮灰棒刮除灸灰至灭火罐内	符合得 3 分		
M18	2	穴位替换间时刻注意客户保暖及隐私，及时用小毛巾遮盖操作位置以外的部位	符合得 2 分		
M19	2	操作结束用专业灭火罐熄灭灸条，整理清洁复原操作台，无残留	符合得 2 分		
M20	2	告知顾客注意事项并引领顾客离场	符合得 2 分		
合计配分	40	合计得分			

考评员（签名）：

日期：

保健艾灸师（四级）操作技能考核

试题单

试题代码： 3.2.5.

试题名称：灸后方案优化（血瘀体质）。

考核时间：15min。

1. 场地设备要求

- (1) 标准艾灸操作室 1 间，空调设备，空调遥控器，新风系统
- (2) 美容床 1 张、美容凳 1 个、推车 1 辆
- (3) 挂钟、计时器、工作服、写字板、黑色中性笔、答题卷
- (4) 考评工作台、考评坐椅
- (5) 考生自带真人模特 1 名

2. 工作任务

(1) 背景资料：蒋女士，42 岁，办公室管理层，做艾灸项目前，自述经期小腹刺痛，大量血块，行经不畅，睡眠多梦，情绪抑郁，上周进行了 1 次艾灸的调理，艾灸了关元穴、血海穴、三阴交穴，以温和灸调理为主；每个部位 2 壮艾条。调理后经期小腹刺痛、行经不畅有减轻，但睡眠多梦、大量血块问题没有改变，针对蒋女士现有问题给与灸后的方案优化。

- (2) 结合素材与顾客沟通上次艾灸的方案，询问顾客症状变化及顾客的需求。
- (3) 根据顾客反馈灸后身体出现的问题以及需求，合理判断并给出优化方案。

3. 技能要求

(1) 根据背景素材中顾客灸后身体反应变化，结合上次艾灸方案，分析上次方案的优点及欠佳的方面。

(2) 通过调整：艾灸选穴、艾灸量、艾灸方法、艾灸频次等方面提升顾客艾灸效果，解决顾客新的需求。

- (3) 将调整后的优化方案做好记录。

4. 质量指标

-
- (1) 根据背景资料及与顾客沟通，咨询了解顾客艾灸的以下三方面：
 - 1) 顾客之前艾灸的原因、身体状况。
 - 2) 顾客之前艾灸的方案，艾灸选穴、艾灸量、艾灸方法、艾灸频次等。
 - 3) 顾客灸后感受：有转好的方面与尚未转好的地方。
 - (2) 结合沟通内容，在顾客原有的艾灸方案上为顾客进行方案优化。
 - (3) 将以上相关优化方案完整、清晰填入表格。

保健艾灸师（四级）操作技能考核

答题卷

准考证号：

试题代码： 3.2.5

试题名称：灸后方案优化（血瘀体质）

考核时间：15min

灸后方案优化表

顾客灸前身体状况	
顾客之前的艾灸方案	
灸后效果	已好转方面： 尚未好转或需另外解决的方面：
建议优化方案	

保健艾灸师（四级）操作技能考核

试题评分表及答案

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M1	1	沟通询问语气、语调、语速适中，口齿清晰、表达连贯	符合得1分		
M2	2	通过沟通了解顾客艾灸前身体状况	符合得2分		
M3	2	沟通了解顾客上一次做艾灸的穴位	符合得2分		
M4	2	沟通了解顾客上一次做艾灸用的灸法	符合得2分		
M5	2	沟通了解顾客上一次做艾灸用的灸量	符合得2分		
M6	2	沟通了解顾客过往做艾灸的频次	符合得2分		
M7	2	沟通了解顾客做完艾灸后感觉已好转的方面	符合得2分		
M8	2	沟通了解顾客艾灸后尚未好转或需解决的方面	符合得2分		
M9	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸方法调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M10	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸穴位调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M11	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸灸量调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M12	3	在顾客原有的方案基础上进行艾灸频次调整并向顾客说明理由	符合得3分		
M13	2	将与顾客沟通的相关内容按序概括填写入灸后方案优化表，表格填写项无遗漏	符合得2分		
M14	1	表格填写字迹工整清晰，卷面整洁	符合得1分		
合计配分	30	合计得分			

考评员（签名）：

日期：