
第 4 部分

操作技能复习题

不适症按摩

食欲不振按摩（试题代码1：1.1.1.1；考核时间：30 min）

1. 试题单

（1）场地设备要求

- 1) 按摩床
- 2) 按摩凳
- 3) 大毛巾、枕巾
- 4) 模特（男性）一名

（2）工作任务

完成一套食欲不振按摩操作程序。

（3）技能要求

- 1) 按摩前工作
- 2) 操作间准备
- 3) 食欲不振按摩
- 4) 个人仪表仪态
- 5) 按摩后工作

（4）质量指标

1) 通过不同民族和地区的风俗习惯进行接待，宾客对按摩的需求不同介绍相对应的按摩服务项目，解答宾客对服务项目的询问，介绍按摩的作用及其原理。

2) 按不同季节、地区合理布置操作间，对按摩用品用具进行清洁、消毒，手机关机或调到静音，毛巾铺垫规范，宾客解除皮带或腰带，正确放置宾客随身物品及鞋子。

3) 食欲不振按摩：

¹试题代码表示该试题在鉴定方案“考核项目表”中的所属位置。左起第一位表示项目号，第二位表示单元号，第三位表示在该项目、单元下的第几个试题。

- 5) 帮助宾客起身，替宾客拿鞋子，嘱咐宾客按摩后的保养建议，毛巾折叠、摆放整齐，按摩凳摆放规范，用品用具进行消毒，及时通风，并保持空气清新。

主观分评分表

试题代码及名称		1.1.1 不适症按摩（食欲不振按摩）			考核时间（min）					30
评价要素		配 分	等 级	评 分 细 则	评定等级					得分
					A	B	C	D	E	
1	按摩前工作 接待：通过不同民族和地区的风俗习惯进行接待	2	A	全部达到要求						
	E		差或未答题							
2	操作间准备： 1) 按不同季节、地区合理布置操作间	3	A	全部达到要求						
	B		一项达不到要求							
	C		二项达不到要求							
	D		三项达不到要求							
	E		差或未答题							

3	食欲不振按摩 1) 对于按摩的表现、处理原则及运用手法清晰、明确 2) 操作姿势正确 3) 手法操作动作准确熟练（重点：一指禅推法、振法、揉法、摩法） 4) 操作手法发力准确、适宜；频率要均匀适度 5) 操作手法的幅度、速度要相对一致，协调且有节奏性 6) 操作部位定位正确 7) 操作程序正确，熟练连贯，协调性好 8) 操作时间掌握 30min，不超过规定时间的±1min	50	A	全部达到要求						
			B	一项达不到要求						
			C	二项达不到要求						
			D	三项达不到要求						
			E	差或未答题						
4	个人仪态仪表 1) 不留长指甲 2) 不戴手表、戒指、手镯 3) 发型得体，不披头散发 4) 身上无异味 5) 统一着装 6) 文明用语	2	A	全部达到要求						
			E	差或未答题						
5	按摩后工作 1) 帮助宾客起身 2) 替宾客拿鞋子 3) 嘱咐宾客按摩后的保养建议 4) 毛巾折叠、摆放整齐 5) 按摩凳摆放规范 6) 用品用具进行消毒 7) 操作间环境卫生清理：及时通风，并保持空气清新	3	A	全部达到要求						
			B	一项达不到要求						
			C	二项达不到要求						
			D	三项达不到要求						
			E	差或未答题						
合计配分		60	合计得分							

考评员（签名）：

等级	A（优）	B（良）	C（及格）	D（较差）	E（未答题）
比值	1.0	0.8	0.6	0.2	0

“评价要素”得分=配分×等级比值

评分细则参考答案：（尽量将细则内容写在上面的表格内，写不下可另写，但要具体可评判）。

不适症按摩

胸闷按摩（试题代码2：1.1.2；考核时间：30 min）

1. 试题单

（1）场地设备要求

- 1) 按摩床
- 2) 按摩凳
- 3) 大毛巾、枕巾
- 4) 模特（男性）一名

（2）工作任务

完成一套胸闷按摩操作程序。

（3）技能要求

- 1) 按摩前工作
- 2) 操作间准备
- 3) 胸闷按摩
- 4) 个人仪表仪态
- 5) 按摩后工作

（4）质量指标

1) 通过不同民族和地区的风俗习惯进行接待，宾客对按摩的需求不同介绍相对应的按摩服务项目，解答宾客对服务项目的询问，介绍按摩的作用及其原理。

2) 按不同季节、地区合理布置操作间，对按摩用品用具进行清洁、消毒，手机关机或调到静音，毛巾铺垫规范，宾客解除皮带或腰带，正确放置宾客随身物品及鞋子。

3) 胸闷按摩：

- ①对于按摩的表现、处理原则及运用手法清晰、明确。
- ②操作姿势正确。
- ③手法操作动作准确熟练

²试题代码表示该试题在鉴定方案“考核项目表”中的所属位置。左起第一位表示项目号，第二位表示单元号，第三位表示在该项目、单元下的第几个试题。

- ④操作手法发力准确、适宜；频率要均匀适度。
- ⑤操作手法的幅度、速度要相对一致，协调且有节奏性。
- ⑥操作部位定位正确。
- ⑦操作程序正确，熟练连贯，协调性好。
- ⑧操作时间掌握 30min，不超过规定时间的±1min。

4) 不留长指甲，不戴手表、戒指、手镯，发型得体，不披头散发，身上无异味，统一着装，文明用语。

5) 帮助宾客起身，替宾客拿鞋子，嘱咐宾客按摩后的保养建议，毛巾折叠、摆放整齐，按摩凳摆放规范，用品用具进行消毒，及时通风，并保持空气清新。

2.评分表

主观分评分表

试题代码及名称		1.1.2 不适症按摩（胸闷按摩）			考核时间（min）					30
评价要素		配分	等级	评分细则	评定等级					得分
					A	B	C	D	E	
1	按摩前工作	2	A	全部达到要求						
	接待：通过不同民族和地区的风俗习惯进行接待 2) 咨询：宾客对按摩的需求不同介绍相对应的按摩服务项目；解答宾客对服务项目的询问；介绍按摩的作用及其原理		E	差或未答题						
2	操作间准备： 1) 按不同季节、地区合理布置操作间 2) 对按摩用品用具进行清洁、消毒 3) 手机关机或调到静音 4) 毛巾铺垫规范 5) 宾客解除皮带或腰带 6) 正确放置宾客随身物品及鞋子	3	A	全部达到要求						
			B	一项达不到要求						
			C	二项达不到要求						
			D	三项达不到要求						
			E	差或未答题						
3	胸闷按摩 1) 对于按摩的表现、处理原则及运用手法清晰、明确	50	A	全部达到要求						

	2) 操作姿势正确 3) 手法操作动作准确熟练（重点：一指禅推法、揉法、按法、擦法、拿法） 4) 操作手法发力准确、适宜；频率要均匀适度 5) 操作手法的幅度、速度要相对一致，协调且有节奏性 6) 操作部位定位正确 7) 操作程序正确，熟练连贯，协调性好 8) 操作时间掌握 30min，不超过规定时间的±1min		B	一项达不到要求						
			C	二项达不到要求						
			D	三项达不到要求						
			E	差或未答题						
4	个人仪态仪表 1) 不留长指甲 2) 不戴手表、戒指、手镯 3) 发型得体，不披头散发 4) 身上无异味 5) 统一着装 6) 文明用语	2	A	全部达到要求						
			E	差或未答题						
5	按摩后工作 2) 帮助宾客起身 2) 替宾客拿鞋子 3) 嘱咐宾客按摩后的保养建议 4) 毛巾折叠、摆放整齐 5) 按摩凳摆放规范 6) 用品用具进行消毒 7) 操作间环境卫生清理：及时通风，并保持空气清新	3	A	全部达到要求						
			B	一项达不到要求						
			C	二项达不到要求						
			D	三项达不到要求						
			E	差或未答题						
合计配分		60	合计得分							

考评员（签名）：

等级	A（优）	B（良）	C（及格）	D（较差）	E（未答题）
比值	1.0	0.8	0.6	0.2	0

“评价要素”得分=配分×等级比值

评分细则参考答案：（尽量将细则内容写在上面的表格内，写不下可另写，但要具体可评判）。

不适症按摩

头痛不适按摩（试题代码3：1.1.3；考核时间：30 min）

1. 试题单

（1）场地设备要求

- 1) 按摩床
- 2) 按摩凳
- 3) 大毛巾、枕巾
- 4) 模特（男性）一名

（2）工作任务

完成一套头痛不适按摩操作程序。

（3）技能要求

- 1) 按摩前工作
- 2) 操作间准备
- 3) 头痛不适按摩
- 4) 个人仪表仪态
- 5) 按摩后工作

（4）质量指标

1) 通过不同民族和地区的风俗习惯进行接待，宾客对按摩的需求不同介绍相对应的按摩服务项目，解答宾客对服务项目的询问，介绍按摩的作用及其原理。

2) 按不同季节、地区合理布置操作间，对按摩用品用具进行清洁、消毒，手机关机或调到静音，毛巾铺垫规范，宾客解除皮带或腰带，正确放置宾客随身物品及鞋子。

3) 头痛不适按摩：

①对于按摩的表现、处理原则及运用手法清晰、明确。

②操作姿势正确。

③手法操作动作准确熟练

³试题代码表示该试题在鉴定方案“考核项目表”中的所属位置。左起第一位表示项目号，第二位表示单元号，第三位表示在该项目、单元下的第几个试题。

- ④操作手法发力准确、适宜；频率要均匀适度。
- ⑤操作手法的幅度、速度要相对一致，协调且有节奏性。
- ⑥操作部位定位正确。
- ⑦操作程序正确，熟练连贯，协调性好。
- ⑧操作时间掌握 30min，不超过规定时间的±1min。

4) 不留长指甲，不戴手表、戒指、手镯，发型得体，不披头散发，身上无异味，统一着装，文明用语。

5) 帮助宾客起身，替宾客拿鞋子，嘱咐宾客按摩后的保养建议，毛巾折叠、摆放整齐，按摩凳摆放规范，用品用具进行消毒，及时通风，并保持空气清新。

2.评分表

主观分评分表

试题代码及名称		1.1.3 不适症按摩（头痛不适按摩）			考核时间（min）					30
评价要素		配分	等级	评分细则	评定等级					得分
					A	B	C	D	E	
1	按摩前工作	2	A	全部达到要求						
	接待：通过不同民族和地区的风俗习惯进行接待 2) 咨询：宾客对按摩的需求不同介绍相对应的按摩服务项目；解答宾客对服务项目的询问；介绍按摩的作用及其原理		E	差或未答题						
2	操作间准备： 1) 按不同季节、地区合理布置操作间 2) 对按摩用品用具进行清洁、消毒 3) 手机关机或调到静音 4) 毛巾铺垫规范 5) 宾客解除皮带或腰带 6) 正确放置宾客随身物品及鞋子	3	A	全部达到要求						
			B	一项达不到要求						
			C	二项达不到要求						
			D	三项达不到要求						
			E	差或未答题						
3	头部不适按摩 1) 对于按摩的表现、处理原则及运用手法清晰、明确	50	A	全部达到要求						

	2) 操作姿势正确 3) 手法操作动作准确熟练（重点：一指禅推法、滚法、揉法、按法、抹法、扫散法） 4) 操作手法发力准确、适宜；频率要均匀适度 5) 操作手法的幅度、速度要相对一致，协调且有节奏性 6) 操作部位定位正确 7) 操作程序正确，熟练连贯，协调性好 8) 操作时间掌握 30min，不超过规定时间的±1min		B 一项达不到要求 C 二项达不到要求 D 三项达不到要求 E 差或未答题							
4	个人仪态仪表 1) 不留长指甲 2) 不戴手表、戒指、手镯 3) 发型得体，不披头散发 4) 身上无异味 5) 统一着装 6) 文明用语	2	A 全部达到要求 E 差或未答题							
5	按摩后工作 3) 帮助宾客起身 2) 替宾客拿鞋子 3) 嘱咐宾客按摩后的保养建议 4) 毛巾折叠、摆放整齐 5) 按摩凳摆放规范 6) 用品用具进行消毒 7) 操作间环境卫生清理：及时通风，并保持空气清新	3	A 全部达到要求 B 一项达不到要求 C 二项达不到要求 D 三项达不到要求 E 差或未答题							
合计配分		60	合计得分							

考评员（签名）：

等级	A（优）	B（良）	C（及格）	D（较差）	E（未答题）
比值	1.0	0.8	0.6	0.2	0

“评价要素”得分=配分×等级比值

评分细则参考答案：（尽量将细则内容写在上面的表格内，写不下可另写，但要具体可评判）。

不适症按摩

颈肩部酸沉按摩（试题代码4：1.1.4；考核时间：30 min）

1. 试题单

（1）场地设备要求

- 1) 按摩床
- 2) 按摩凳
- 3) 大毛巾、枕巾
- 4) 模特（男性）一名

（2）工作任务

完成一套颈肩部酸沉按摩操作程序。

（3）技能要求

- 1) 按摩前工作
- 2) 操作间准备
- 3) 颈肩部酸沉按摩
- 4) 个人仪表仪态
- 5) 按摩后工作

（4）质量指标

1) 通过不同民族和地区的风俗习惯进行接待，宾客对按摩的需求不同介绍相对应的按摩服务项目，解答宾客对服务项目的询问，介绍按摩的作用及其原理。

2) 按不同季节、地区合理布置操作间，对按摩用品用具进行清洁、消毒，手机关机或调到静音，毛巾铺垫规范，宾客解除皮带或腰带，正确放置宾客随身物品及鞋子。

3) 颈肩部酸沉按摩：

- ①对于按摩的表现、处理原则及运用手法清晰、明确。
- ②操作姿势正确。
- ③手法操作动作准确熟练

⁴试题代码表示该试题在鉴定方案“考核项目表”中的所属位置。左起第一位表示项目号，第二位表示单元号，第三位表示在该项目、单元下的第几个试题。

- ④操作手法发力准确、适宜；频率要均匀适度。
- ⑤操作手法的幅度、速度要相对一致，协调且有节奏性。
- ⑥操作部位定位正确。
- ⑦操作程序正确，熟练连贯，协调性好。
- ⑧操作时间掌握 30min，不超过规定时间的±1min。

4) 不留长指甲，不戴手表、戒指、手镯，发型得体，不披头散发，身上无异味，统一着装，文明用语。

5) 帮助宾客起身，替宾客拿鞋子，嘱咐宾客按摩后的保养建议，毛巾折叠、摆放整齐，按摩凳摆放规范，用品用具进行消毒，及时通风，并保持空气清新。

2.评分表

主观分评分表

试题代码及名称		1.1.4 不适症按摩（颈肩部酸沉按摩）			考核时间（min）					30
评价要素		配分	等级	评分细则	评定等级					得分
					A	B	C	D	E	
1	按摩前工作	2	A	全部达到要求						
	接待：通过不同民族和地区的风俗习惯进行接待 2) 咨询：宾客对按摩的需求不同介绍相对应的按摩服务项目；解答宾客对服务项目的询问；介绍按摩的作用及其原理		E	差或未答题						
2	操作间准备： 1) 按不同季节、地区合理布置操作间 2) 对按摩用品用具进行清洁、消毒 3) 手机关机或调到静音 4) 毛巾铺垫规范 5) 宾客解除皮带或腰带 6) 正确放置宾客随身物品及鞋子	3	A	全部达到要求						
			B	一项达不到要求						
			C	二项达不到要求						
			D	三项达不到要求						
			E	差或未答题						
3	颈肩部酸沉按摩 1) 对于按摩的表现、处理原则及运用手法清晰、明确	50	A	全部达到要求						

	2) 操作姿势正确 3) 手法操作动作准确熟练（重点：一指禅推法、滚法、弹拨法、搓法、抖法、摇法） 4) 操作手法发力准确、适宜；频率要均匀适度 5) 操作手法的幅度、速度要相对一致，协调且有节奏性 6) 操作部位定位正确 7) 操作程序正确，熟练连贯，协调性好 8) 操作时间掌握 30min，不超过规定时间的±1min		B	一项达不到要求						
			C	二项达不到要求						
			D	三项达不到要求						
			E	差或未答题						
4	个人仪态仪表 1) 不留长指甲 2) 不戴手表、戒指、手镯 3) 发型得体，不披头散发 4) 身上无异味 5) 统一着装 6) 文明用语	2	A	全部达到要求						
			E	差或未答题						
5	按摩后工作 4) 帮助宾客起身 2) 替宾客拿鞋子 3) 嘱咐宾客按摩后的保养建议 4) 毛巾折叠、摆放整齐 5) 按摩凳摆放规范 6) 用品用具进行消毒 7) 操作间环境卫生清理：及时通风，并保持空气清新	3	A	全部达到要求						
			B	一项达不到要求						
			C	二项达不到要求						
			D	三项达不到要求						
			E	差或未答题						
合计配分		60	合计得分							

考评员（签名）：

等级	A（优）	B（良）	C（及格）	D（较差）	E（未答题）
比值	1.0	0.8	0.6	0.2	0

“评价要素”得分=配分×等级比值

评分细则参考答案：（尽量将细则内容写在上面的表格内，写不下可另写，但要具体可评判）。

不适症按摩

四肢酸沉按摩（试题代码5：1.1.5；考核时间：30 min）

1. 试题单

（1）场地设备要求

- 1) 按摩床
- 2) 按摩凳
- 3) 大毛巾、枕巾
- 4) 模特（男性）一名

（2）工作任务

完成一套四肢酸沉按摩操作程序。

（3）技能要求

- 1) 按摩前工作
- 2) 操作间准备
- 3) 四肢酸沉按摩
- 4) 个人仪表仪态
- 5) 按摩后工作

（4）质量指标

1) 通过不同民族和地区的风俗习惯进行接待，宾客对按摩的需求不同介绍相对应的按摩服务项目，解答宾客对服务项目的询问，介绍按摩的作用及其原理。

2) 按不同季节、地区合理布置操作间，对按摩用品用具进行清洁、消毒，手机关机或调到静音，毛巾铺垫规范，宾客解除皮带或腰带，正确放置宾客随身物品及鞋子。

3) 四肢酸沉按摩：

- ①对于按摩的表现、处理原则及运用手法清晰、明确。
- ②操作姿势正确。
- ③手法操作动作准确熟练

⁵试题代码表示该试题在鉴定方案“考核项目表”中的所属位置。左起第一位表示项目号，第二位表示单元号，第三位表示在该项目、单元下的第几个试题。

- ④操作手法发力准确、适宜；频率要均匀适度。
- ⑤操作手法的幅度、速度要相对一致，协调且有节奏性。
- ⑥操作部位定位正确。
- ⑦操作程序正确，熟练连贯，协调性好。
- ⑧操作时间掌握 30min，不超过规定时间的±1min。

4) 不留长指甲，不戴手表、戒指、手镯，发型得体，不披头散发，身上无异味，统一着装，文明用语。

5) 帮助宾客起身，替宾客拿鞋子，嘱咐宾客按摩后的保养建议，毛巾折叠、摆放整齐，按摩凳摆放规范，用品用具进行消毒，及时通风，并保持空气清新。

2.评分表

主观分评分表

试题代码及名称		1.1.5 不适症按摩（四肢酸沉按摩）			考核时间（min）					30
评价要素		配分	等级	评分细则	评定等级					得分
					A	B	C	D	E	
1	按摩前工作	2	A	全部达到要求						
	接待：通过不同民族和地区的风俗习惯进行接待 2) 咨询：宾客对按摩的需求不同介绍相对应的按摩服务项目；解答宾客对服务项目的询问；介绍按摩的作用及其原理		E	差或未答题						
2	操作间准备： 1) 按不同季节、地区合理布置操作间 2) 对按摩用品用具进行清洁、消毒 3) 手机关机或调到静音 4) 毛巾铺垫规范 5) 宾客解除皮带或腰带 6) 正确放置宾客随身物品及鞋子	3	A	全部达到要求						
			B	一项达不到要求						
			C	二项达不到要求						
			D	三项达不到要求						
			E	差或未答题						
3	四肢酸沉按摩 1) 对于按摩的表现、处理原则及运用手法清晰、明确	50	A	全部达到要求						

不适症按摩

焦虑紧张按摩（试题代码6：1.1.6；考核时间：30 min）

1. 试题单

（1）场地设备要求

- 1) 按摩床
- 2) 按摩凳
- 3) 大毛巾、枕巾
- 4) 模特（男性）一名

（2）工作任务

完成一套焦虑紧张按摩操作程序。

（3）技能要求

- 1) 按摩前工作
- 2) 操作间准备
- 3) 焦虑紧张按摩
- 4) 个人仪表仪态
- 5) 按摩后工作

（4）质量指标

1) 通过不同民族和地区的风俗习惯进行接待，宾客对按摩的需求不同介绍相对应的按摩服务项目，解答宾客对服务项目的询问，介绍按摩的作用及其原理。

2) 按不同季节、地区合理布置操作间，对按摩用品用具进行清洁、消毒，手机关机或调到静音，毛巾铺垫规范，宾客解除皮带或腰带，正确放置宾客随身物品及鞋子。

3) 焦虑紧张按摩：

①对于按摩的表现、处理原则及运用手法清晰、明确。

②操作姿势正确。

③手法操作动作准确熟练

⁶试题代码表示该试题在鉴定方案“考核项目表”中的所属位置。左起第一位表示项目号，第二位表示单元号，第三位表示在该项目、单元下的第几个试题。

- ④操作手法发力准确、适宜；频率要均匀适度。
- ⑤操作手法的幅度、速度要相对一致，协调且有节奏性。
- ⑥操作部位定位正确。
- ⑦操作程序正确，熟练连贯，协调性好。
- ⑧操作时间掌握 30min，不超过规定时间的±1min。

4) 不留长指甲，不戴手表、戒指、手镯，发型得体，不披头散发，身上无异味，统一着装，文明用语。

5) 帮助宾客起身，替宾客拿鞋子，嘱咐宾客按摩后的保养建议，毛巾折叠、摆放整齐，按摩凳摆放规范，用品用具进行消毒，及时通风，并保持空气清新。

2.评分表

主观分评分表

试题代码及名称		1.1.6 不适症按摩（焦虑紧张按摩）			考核时间（min）					30
评价要素		配分	等级	评分细则	评定等级					得分
					A	B	C	D	E	
1	按摩前工作	2	A	全部达到要求						
	接待：通过不同民族和地区的风俗习惯进行接待 2) 咨询：宾客对按摩的需求不同介绍相对应的按摩服务项目；解答宾客对服务项目的询问；介绍按摩的作用及其原理		E	差或未答题						
2	操作间准备： 1) 按不同季节、地区合理布置操作间 2) 对按摩用品用具进行清洁、消毒 3) 手机关机或调到静音 4) 毛巾铺垫规范 5) 宾客解除皮带或腰带 6) 正确放置宾客随身物品及鞋子	3	A	全部达到要求						
			B	一项达不到要求						
			C	二项达不到要求						
			D	三项达不到要求						
			E	差或未答题						
3	焦虑紧张按摩 1) 对于按摩的表现、处理原则及运用手法清晰、明确	50	A	全部达到要求						

	2) 操作姿势正确 3) 手法操作动作准确熟练（重点：滚法、按法、揉法、拿法、扫散法） 4) 操作手法发力准确、适宜；频率要均匀适度 5) 操作手法的幅度、速度要相对一致，协调且有节奏性 6) 操作部位定位正确 7) 操作程序正确，熟练连贯，协调性好 8) 操作时间掌握 30min，不超过规定时间的±1min		B	一项达不到要求						
			C	二项达不到要求						
			D	三项达不到要求						
			E	差或未答题						
4	个人仪态仪表 1) 不留长指甲 2) 不戴手表、戒指、手镯 3) 发型得体，不披头散发 4) 身上无异味 5) 统一着装 6) 文明用语	2	A	全部达到要求						
			E	差或未答题						
5	按摩后工作 6) 帮助宾客起身 2) 替宾客拿鞋子 3) 嘱咐宾客按摩后的保养建议 4) 毛巾折叠、摆放整齐 5) 按摩凳摆放规范 6) 用品用具进行消毒 7) 操作间环境卫生清理：及时通风，并保持空气清新	3	A	全部达到要求						
			B	一项达不到要求						
			C	二项达不到要求						
			D	三项达不到要求						
			E	差或未答题						
合计配分		60	合计得分							

考评员（签名）：

等级	A（优）	B（良）	C（及格）	D（较差）	E（未答题）
比值	1.0	0.8	0.6	0.2	0

“评价要素”得分=配分×等级比值

评分细则参考答案：（尽量将细则内容写在上面的表格内，写不下可另写，但要具体可评判）。

不适症按摩

睡眠不佳按摩（试题代码7：1.1.7；考核时间：30 min）

1. 试题单

（1）场地设备要求

- 1) 按摩床
- 2) 按摩凳
- 3) 大毛巾、枕巾
- 4) 模特（男性）一名

（2）工作任务

完成一套睡眠不佳按摩操作程序。

（3）技能要求

- 1) 按摩前工作
- 2) 操作间准备
- 3) 睡眠不佳按摩
- 4) 个人仪表仪态
- 5) 按摩后工作

（4）质量指标

1) 通过不同民族和地区的风俗习惯进行接待，宾客对按摩的需求不同介绍相对应的按摩服务项目，解答宾客对服务项目的询问，介绍按摩的作用及其原理。

2) 按不同季节、地区合理布置操作间，对按摩用品用具进行清洁、消毒，手机关机或调到静音，毛巾铺垫规范，宾客解除皮带或腰带，正确放置宾客随身物品及鞋子。

3) 睡眠不佳按摩：

①对于按摩的表现、处理原则及运用手法清晰、明确。

②操作姿势正确。

③手法操作动作准确熟练

⁷试题代码表示该试题在鉴定方案“考核项目表”中的所属位置。左起第一位表示项目号，第二位表示单元号，第三位表示在该项目、单元下的第几个试题。

- ④操作手法发力准确、适宜；频率要均匀适度。
- ⑤操作手法的幅度、速度要相对一致，协调且有节奏性。
- ⑥操作部位定位正确。
- ⑦操作程序正确，熟练连贯，协调性好。
- ⑧操作时间掌握 30min，不超过规定时间的±1min。

4) 不留长指甲，不戴手表、戒指、手镯，发型得体，不披头散发，身上无异味，统一着装，文明用语。

5) 帮助宾客起身，替宾客拿鞋子，嘱咐宾客按摩后的保养建议，毛巾折叠、摆放整齐，按摩凳摆放规范，用品用具进行消毒，及时通风，并保持空气清新。

2.评分表

主观分评分表

试题代码及名称		1.1.7 不适症按摩（睡眠不佳按摩）			考核时间（min）					30
评价要素		配分	等级	评分细则	评定等级					得分
					A	B	C	D	E	
1	按摩前工作	2	A	全部达到要求						
	接待：通过不同民族和地区的风俗习惯进行接待 2) 咨询：宾客对按摩的需求不同介绍相对应的按摩服务项目；解答宾客对服务项目的询问；介绍按摩的作用及其原理		E	差或未答题						
2	操作间准备： 1) 按不同季节、地区合理布置操作间 2) 对按摩用品用具进行清洁、消毒 3) 手机关机或调到静音 4) 毛巾铺垫规范 5) 宾客解除皮带或腰带 6) 正确放置宾客随身物品及鞋子	3	A	全部达到要求						
			B	一项达不到要求						
			C	二项达不到要求						
			D	三项达不到要求						
			E	差或未答题						
3	睡眠不佳按摩 1) 对于按摩的表现、处理原则及运用手法清晰、明确	50	A	全部达到要求						

	2) 操作姿势正确 3) 手法操作动作准确熟练（重点：一指禅推法、滚法、按法、揉法） 4) 操作手法发力准确、适宜；频率要均匀适度 5) 操作手法的幅度、速度要相对一致，协调且有节奏性 6) 操作部位定位正确 7) 操作程序正确，熟练连贯，协调性好 8) 操作时间掌握 30min，不超过规定时间的±1min		B C D E	一项达不到要求 二项达不到要求 三项达不到要求 差或未答题						
4	个人仪态仪表 1) 不留长指甲 2) 不戴手表、戒指、手镯 3) 发型得体，不披头散发 4) 身上无异味 5) 统一着装 6) 文明用语	2	A E	全部达到要求 差或未答题						
5	按摩后工作 7) 帮助宾客起身 2) 替宾客拿鞋子 3) 嘱咐宾客按摩后的保养建议 4) 毛巾折叠、摆放整齐 5) 按摩凳摆放规范 6) 用品用具进行消毒 7) 操作间环境卫生清理：及时通风，并保持空气清新	3	A B C D E	全部达到要求 一项达不到要求 二项达不到要求 三项达不到要求 差或未答题						
合计配分		60	合计得分							

考评员（签名）：

等级	A（优）	B（良）	C（及格）	D（较差）	E（未答题）
比值	1.0	0.8	0.6	0.2	0

“评价要素”得分=配分×等级比值

评分细则参考答案：（尽量将细则内容写在上面的表格内，写不下可另写，但要具体可评判）。

不适症按摩

记忆力减退按摩（试题代码8：1.1.8；考核时间：30 min）

1. 试题单

（1）场地设备要求

- 1) 按摩床
- 2) 按摩凳
- 3) 大毛巾、枕巾
- 4) 模特（男性）一名

（2）工作任务

完成一套记忆力减退按摩操作程序。

（3）技能要求

- 1) 按摩前工作
- 2) 操作间准备
- 3) 记忆力减退按摩
- 4) 个人仪表仪态
- 5) 按摩后工作

（4）质量指标

1) 通过不同民族和地区的风俗习惯进行接待，宾客对按摩的需求不同介绍相对应的按摩服务项目，解答宾客对服务项目的询问，介绍按摩的作用及其原理。

2) 按不同季节、地区合理布置操作间，对按摩用品用具进行清洁、消毒，手机关机或调到静音，毛巾铺垫规范，宾客解除皮带或腰带，正确放置宾客随身物品及鞋子。

3) 记忆力减退按摩：

- ①对于按摩的表现、处理原则及运用手法清晰、明确。
- ②操作姿势正确。
- ③手法操作动作准确熟练

⁸试题代码表示该试题在鉴定方案“考核项目表”中的所属位置。左起第一位表示项目号，第二位表示单元号，第三位表示在该项目、单元下的第几个试题。

- ④操作手法发力准确、适宜；频率要均匀适度。
- ⑤操作手法的幅度、速度要相对一致，协调且有节奏性。
- ⑥操作部位定位正确。
- ⑦操作程序正确，熟练连贯，协调性好。
- ⑧操作时间掌握 30min，不超过规定时间的±1min。

4) 不留长指甲，不戴手表、戒指、手镯，发型得体，不披头散发，身上无异味，统一着装，文明用语。

5) 帮助宾客起身，替宾客拿鞋子，嘱咐宾客按摩后的保养建议，毛巾折叠、摆放整齐，按摩凳摆放规范，用品用具进行消毒，及时通风，并保持空气清新。

2.评分表

主观分评分表

试题代码及名称		1.1.8 不适症按摩（记忆力减退按摩）			考核时间（min）					30
评价要素		配分	等级	评分细则	评定等级					得分
					A	B	C	D	E	
1	按摩前工作	2	A	全部达到要求						
	接待：通过不同民族和地区的风俗习惯进行接待 2) 咨询：宾客对按摩的需求不同介绍相对应的按摩服务项目；解答宾客对服务项目的询问；介绍按摩的作用及其原理		E	差或未答题						
2	操作间准备： 1) 按不同季节、地区合理布置操作间 2) 对按摩用品用具进行清洁、消毒 3) 手机关机或调到静音 4) 毛巾铺垫规范 5) 宾客解除皮带或腰带 6) 正确放置宾客随身物品及鞋子	3	A	全部达到要求						
			B	一项达不到要求						
			C	二项达不到要求						
			D	三项达不到要求						
			E	差或未答题						
3	记忆力减退按摩 1) 对于按摩的表现、处理原则及运用手法清晰、明确	50	A	全部达到要求						

	2) 操作姿势正确 3) 手法操作动作准确熟练（重点：一指禅推法、滚法、按法、揉法、拿法、拔伸法） 4) 操作手法发力准确、适宜；频率要均匀适度 5) 操作手法的幅度、速度要相对一致，协调且有节奏性 6) 操作部位定位正确 7) 操作程序正确，熟练连贯，协调性好 8) 操作时间掌握 30min，不超过规定时间的±1min		B	一项达不到要求						
			C	二项达不到要求						
			D	三项达不到要求						
			E	差或未答题						
4	个人仪态仪表 1) 不留长指甲 2) 不戴手表、戒指、手镯 3) 发型得体，不披头散发 4) 身上无异味 5) 统一着装 6) 文明用语	2	A	全部达到要求						
			E	差或未答题						
5	按摩后工作 8) 帮助宾客起身 2) 替宾客拿鞋子 3) 嘱咐宾客按摩后的保养建议 4) 毛巾折叠、摆放整齐 5) 按摩凳摆放规范 6) 用品用具进行消毒 7) 操作间环境卫生清理：及时通风，并保持空气清新	3	A	全部达到要求						
			B	一项达不到要求						
			C	二项达不到要求						
			D	三项达不到要求						
			E	差或未答题						
合计配分		60	合计得分							

考评员（签名）：

等级	A（优）	B（良）	C（及格）	D（较差）	E（未答题）
比值	1.0	0.8	0.6	0.2	0

“评价要素”得分=配分×等级比值

评分细则参考答案：（尽量将细则内容写在上面的表格内，写不下可另写，但要具体可评判）。

经络精油按摩

四肢部精油按摩（试题代码 9：1.2；考核时间：30 min）

1. 试题单

（1）场地设备要求

- 1) 按摩床、按摩凳
- 2) 小推车、垃圾桶
- 3) 大毛巾、枕巾
- 4) 模特（男性）一名

（2）工作任务

完成一套四肢部精油按摩操作程序。

（3）技能要求

- 1) 按摩前工作
- 2) 操作间准备
- 3) 四肢部精油按摩
- 4) 个人仪表仪态
- 5) 按摩后工作

（4）质量指标

1) 通过不同民族和地区的风俗习惯进行接待，介绍精油产品的来源、特点及作用；解答宾客对经络精油按摩项目的询问。

2) 按不同季节、地区合理布置操作间，对精油及其用品进行清洁、消毒、摆放规范，手机关机或调到静音，毛巾、枕巾铺垫规范，引导宾客着装符合精油按摩要求，正确放置宾客随身物品及鞋。

3) 四肢部精油按摩：

- ①操作姿势正确。
- ②手法操作动作准确熟练。
- ③操作手法发力准确、适宜；频率要均匀适度。
- ④操作手法的幅度、速度要相对一致，协调且有节奏性。
- ⑤操作部位定位正确。

⑦操作时间掌握：上肢部 10min，下肢部 20min，不超过规定时间的 ± 1 min。

5) 帮助宾客起身并将衣物递给宾客，替宾客拿鞋子，嘱咐宾客精油按摩后的保养建议，毛巾折叠、摆放整齐，按摩所用工具及用品归放原位并进行消毒，及时通风，并保持空气清新。

主观分评分表

试题代码及名称		1.2 经络精油按摩（四肢部）			考核时间（min）					30
评价要素		配 分	等 级	评 分 细 则	评定等级					得分
					A	B	C	D	E	
1	按摩前工作 1)通过不同民族和地区的风俗习惯进行接待 2)咨询:介绍精油产品的来源、特点及作用;解答宾客对经络精油按摩项目的询问	2	A	全部达到要求						
	E		差或未答题							
2	操作间准备: 1)按不同季节、地区合理布置操作间 2)对精油及其用品进行清洁、消毒、摆放规范 3)手机关机或调到静音 4)毛巾、枕巾铺垫规范 5)引导宾客着装符合精油按摩要求 6)正确放置宾客随身物品及鞋子	3	A	全部达到要求						
			B	一项达不到要求						
			C	二项达不到要求						
			D	三项达不到要求						
			E	差或未答题						
3	四肢部精油按摩 1)操作姿势正确 2)手法操作动作准确熟练(重点:推法、揉法、拿法、压法) 3)操作手法发力准确、适宜;频率要均匀适度 4)操作手法的幅度、速度要相对一致,协调且有节奏性	20	A	全部达到要求						
			B	一项达不到要求						
			C	二项达不到要求						

	5) 操作部位定位正确 6) 操作程序正确, 熟练连贯, 协调性好 7) 操作时间掌握: 上肢部 10min, 下肢部 20min, 不超过规定时间的±1min		D	三项达不到要求						
			E	差或未答题						
4	个人仪态仪表 1) 不留长指甲 2) 不戴手表、戒指、手镯 3) 发型得体, 不披头散发 4) 身上无异味 5) 统一着装 6) 文明用语	2	A	全部达到要求						
			E	差或未答题						
5	按摩后工作 9) 帮助宾客起身并将衣物递给宾客 2) 替宾客拿鞋子 3)嘱咐宾客精油按摩后的保养建议 4) 毛巾折叠、摆放整齐 5)按摩所用工具及用品归放原位并进行消毒 6) 操作间环境卫生清理: 及时通风, 并保持空气清新	3	A	全部达到要求						
			B	一项达不到要求						
			C	二项达不到要求						
			D	三项达不到要求						
			E	差或未答题						
合计配分		30	合计得分							

考评员 (签名):

等级	A (优)	B (良)	C (及格)	D (较差)	E (未答题)
比值	1.0	0.8	0.6	0.2	0

“评价要素”得分=配分×等级比值

评分细则参考答案: (尽量将细则内容写在上面的表格内, 写不下可另写, 但要具体可评判)。

人体点穴

人体点穴仪（试题代码 10：2.1；考核时间：5 min）

1. 试题单

（1）场地设备要求

人体点穴仪（一套）

（2）工作任务

计算机随机抽取

（3）技能要求

1）能在规定时间内准确找准穴位并进行定位

2）计算机随机抽取 10 个穴位并进行分数统计

2.评分表

客观分评分表

序号	配分	评分细则描述	规定或标称值	得分
01	10	根据计算机随机抽取的穴位准确定位，并计算机进行分数统计	计算机随机抽取 10 个穴位	
02				
03				

注：如有分解为子项目评分表的，请分列客观评分表，并注明子评分表名称。